

## Curso: Gestión de Talento Humano

### Preguntas de Autoevaluación semana 4

1. Presente un concepto de relaciones con los empleados.
2. ¿Cómo se diseña un programa de relaciones con los empleados?
3. Exponga un programa de recompensas.
4. Explique los efectos constructivos y los destructivos de los conflictos.
5. Comente los principales aspectos del entorno laboral físico y del psicológico.
6. ¿Cuáles son las etapas de un programa de salud ocupacional?
7. Defina accidente y prevención de accidentes. Clasifique los accidentes.
8. Explique el índice de frecuencia (IF) y el índice de gravedad (IG) y sus respectivas fórmulas. Proporcione ejemplos.
9. Comente los costos directos e indirectos de los accidentes.
10. Presente un concepto de calidad de vida en el trabajo (CVT) y sus principales elementos.