

AUTOEVALUACION DE LA UNIDAD 4:

A esta altura del curso, el estudiante debe estar en capacidad de dar respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la herramienta típica que puede aplicar la consultoría en procesos, para abordar problemas de comunicación?
2. ¿Qué diferencia existe entre la formación de equipos y la ETA?
3. Como Consultor en DO, ¿qué utilidad encuentra usted al aplicar en las empresas, la intervención conocida como encuestas de retroalimentación?
4. ¿Por qué es conveniente que el Consultor aplique la llamada entrevista de orientación?
5. ¿Se ha enfrentado usted o algún amigo al “efecto iceberg”. Describa el hecho e indique cuál era la parte del iceberg que no se veía.
6. En qué casos se debe utilizar la intervención “relaciones intergrupales”?
7. ¿Cómo se define diferenciación e integración? Cite un ejemplo de cada concepto.
8. Cuáles son las fases del modelo de diferenciación e integración de Lawrence y Lorsch?
9. ¿Cuál de las opciones de diseño estructural, es la que usted considera que se presenta con mayor frecuencia? ¿Por qué?
10. ¿Considera que en su país sea factible aplicar la intervención conocida como organización colateral?