

# 1. Valores.

¿Qué son los valores?

1.1 Sus atributos:

- Atributo de Contenido.
- Atributo de Intensidad.

1.2 Sistema de Valores.



## ¿Son inestables y flexibles?

Stephen Robbins, Comportamiento Organizacional. Capítulo 3, págs. 63-64

# 1. Valores.

1.4 Tipos de valores:

- Valores terminales.
- Valores instrumentales.



Promedio de los valores según calificación					
Ejecutivos		Sindicalizados		Activistas	
Terminal	Instrumental	Terminal	Instrumental	Terminal	Instrumental
1.- Respeto personal	1.- Honesto	1.- Seguridad nacional	1.- Responsable	1.- <b>Igualdad</b>	1.- Honesto
2.- Seguridad familiar	2.- Responsable	2.- Libertad	2.- Honesto	2.- Mundo en paz	2.- <b>Servicial</b>
3.- Libertad	3.- Capaz	3.- Felicidad	3.- Valiente	3.- Seguridad familiar	3.- Valiente
4.- Sentimiento de logro	4.- Ambicioso	4.- Respeto personal	4.- Independiente	4.- Respeto personal	4.- Responsable
5.- Felicidad	5.- Independiente	5.- Amor maduro	5.- Capaz	5.- Libertad	5.- Capaz

Stephen Robbins, Comportamiento Organizacional. Capítulo 3, pág. 64

# 1. Valores.

## 1.5 **GLOBE** (Global Leadership and Organizational Behavior Effectiveness)

### **PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN EFICACIA MUNDIAL EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y EL LIDERAZGO**

- Programa que engloba a 825 organizaciones de 62 países.
- Las 9 dimensiones en que difieren las culturas
  - i. Asertividad.
  - ii. Orientación al futuro.
  - iii. Diferenciación sexual
  - iv. Evasión de la incertidumbre.
  - v. Individualismo o colectivismo.
  - vi. Colectivismo en grupos.
  - vii. Orientación al desempeño
  - viii. Orientacion humana.



Stephen Robbins, Comportamiento Organizacional. Capítulo 3, págs. 68-70

# 1. Valores.

## 1.6 **LA IMPORTANCIA DE LA ETICA COMO FUTUROS PROFESIONALES.**

### **ASPECTOS QUE MEJORAN CON UNA CONDUCTA ETICA:**

- LA PRODUCTIVIDAD.
- PARÁCTICAS ADMINISTRATIVAS.
- REDUCCIÓN DE REGLAMENTACIÓN.



Idalberto Chiavenato, Comportamiento Organizacional

## 2. Actitudes

- ¿Qué son las actitudes?
- Componentes de las actitudes
  - Cognoscitivo
  - Afectivo
  - Conductual



Stephen Robbins, Comportamiento Organizacional, Capítulo 3, pág. 71

## 2. Actitudes

### 2.1. Tipos de actitudes

- Satisfacción laboral
- Participación en el trabajo
- Compromiso con la organización

R I P L E Y



Stephen Robbins, Comportamiento Organizacional. Capítulo 3, págs. 72 - 73

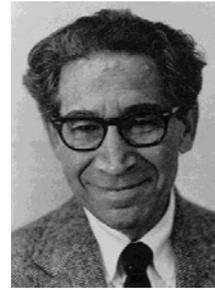
## 2. Actitudes

### 2.2. Actitudes y Coherencia

- Alinear actitudes y comportamiento

### 2.3. Teoría de la disonancia cognoscitiva

- Importancia de los elementos
- Influencia sobre los elementos
- Recompensas de la disonancia



Stephen Robbins, Comportamiento Organizacional. Capítulo 3, págs. 73 - 74

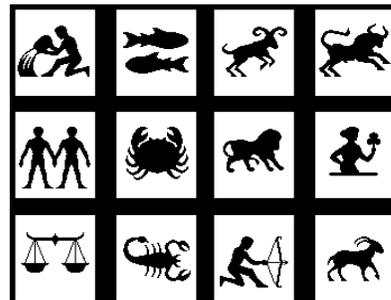
## 2. Actitudes

### 2.4. Medición de la relación A-C

- Variables moderadoras

- Importancia
- Especificidad
- Accesibilidad
- Presión social
- Experiencia directa

- Teoría de la percepción de uno mismo
- Encuestas de actitudes



Stephen Robbins, Comportamiento Organizacional. Capítulo 3, págs. 75 - 76 - 77

### 3. Satisfacción laboral

**Definición: Actitud general de un empleado hacia su trabajo**



### 3. Satisfacción laboral

#### 3.1 ¿Cómo medir la satisfacción laboral?

##### 3.1.1 Calificación Única General

¿Qué tan satisfecho se encuentra con su trabajo?

Muy Satisfecho                      Satisfecho                      Muy Insatisfecho

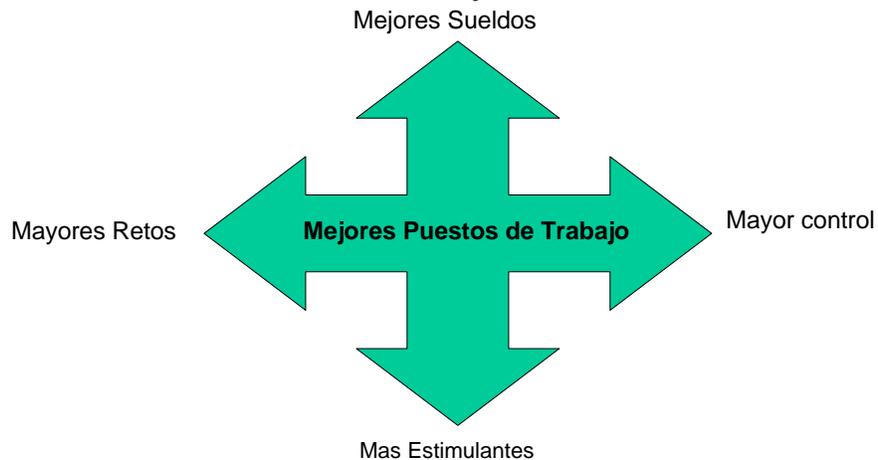
##### 3.1.2 Calificación Sumada

Nº	Preguntas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Sus supervisores le dan a conocer lo bien que esta desarrollando su trabajo					
2	En el producto final se aprecia el resultado de su trabajo					
5	Su trabajo posee las condiciones favorables para					
	Alimentación					
	Salud					
	Transporte					
10	Se siente comprometido con la empresa a la que pertenece					

Comportamiento Organizacional, Stephen P. Robbins, 10ª Edición.  
 Capítulo\_3, Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral, Pág. 78

### 3. Satisfacción laboral

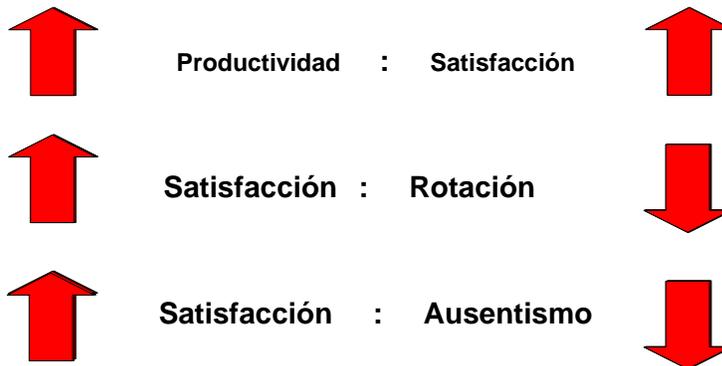
3.2 ¿Qué tan satisfecha esta la gente con su trabajo?



Comportamiento Organizacional, Stephen P. Robbins, 10ª Edición. Capítulo\_3, Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral, Pág. 79

### 3. Satisfacción laboral

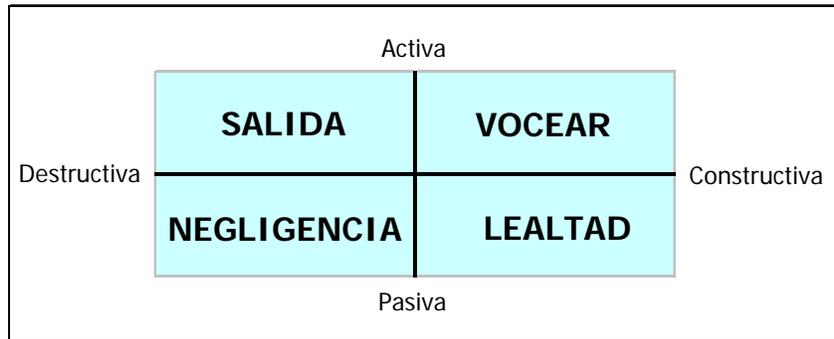
3.3 Efecto de la satisfacción laboral en el desempeño de los empleados



Comportamiento Organizacional, Stephen P. Robbins, 10ª Edición. Capítulo\_3, Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral, Pág. 79

### 3. Satisfacción laboral

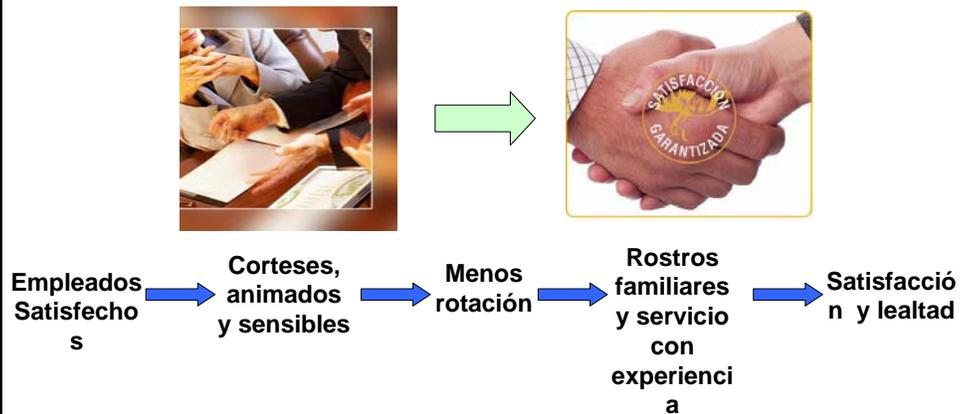
#### 3.4 ¿Cómo expresan los empleados su satisfacción?



Comportamiento Organizacional, Stephen P. Robbins, 10ª Edición. Capítulo\_3, Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral, Pág. 79

### 3. Satisfacción laboral

#### 3.5 Satisfacción laboral y satisfacción de los clientes



Comportamiento Organizacional, Stephen P. Robbins, 10ª Edición. Capítulo\_3: Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral, Pág. 83

## 3. Satisfacción laboral

### 3.6 Factores que fomentan la satisfacción de los empleados

**Trabajo mentalmente estimulante**

**Remuneraciones Equitativas**



**Compañeros que los respalden**

**Condiciones Laborales de Apoyo**

Comportamiento Organizacional, Stephen P. Robbins, 10ª Edición. Capítulo\_3:  
Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral, Pág. 85

## 3. Satisfacción laboral

### 3.7 Las 10 mejores empresas donde trabajar en el 2008

1	Google	60%	8,134
2	Quicken Loans	68%	4,920
3	Wegmans Food Markets	4%	35,302
4	Edward Jones	5%	31,451
5	Genentech	9%	10,842
6	Cisco Systems	17%	32,160
7	Starbucks	15%	134,013
8	Qualcomm	15%	10,095
9	Goldman Sachs	10%	13,764
10	Methodist Hospital System	11%	10,481

cnnmoney.com

[http://money.cnn.com/magazines/fortune/bestcompanies/2008/full\\_list/](http://money.cnn.com/magazines/fortune/bestcompanies/2008/full_list/)