



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

EJERCICIO ESTIMACION DE COSTOS Y PRESUPUESTACION

Objetivo General

- Aplicar las principales técnicas de estimación y presupuestación estudiadas en un caso específico.

Objetivos específicos

- Estimar el costo de una actividad
- Determinar las técnicas de estimación que se están utilizando
- Calcular reservas de contingencia
- Calcular reservas de gestión
- Calcular la línea base de costos
- Calcular el presupuesto total del proyecto

DESCRIPCION DEL CASO

Pagina Web El Asador del Gaucho

Antecedentes

El Asador del Gaucho es una de las parrillas criollas más tradicionales de Montevideo, es reconocida internacionalmente por la calidad de sus carnes, por su tradición y la variedad de vinos que presenta. Este restaurante sirve la mejor comida tradicional de Uruguay, por lo que es eso es considerado uno de los mejores lugares gastronómicos de la capital.

Desde su inauguración, cientos de turistas hacen una parada obligatoria en sus mesas, y se dejan deleitar por nuestros platillos. En los últimos tiempos el restaurante se ha adaptado a la cultura de los nuevos tiempos, buscando modernizarse, enfocándose en el servicio al cliente, sin dejar de lado la tradición gastronómica que lo caracteriza.

Descripción del proyecto

La nueva gerencia está enfocada en brindarle a sus clientes un valor agregado más allá de sus deliciosos platillos, han identificado el desarrollo de una página web como uno de los proyectos prioritarios dentro de su plan anual operativo. Mediante esta página web buscan interactuar con sus clientes y llevarlos a sus redes sociales, permitiéndole a los clientes agregar recomendaciones de platillos y calificar sus experiencias de visita. Además por medio de la página se busca que los clientes puedan identificar descuentos y promociones, además de reservar sus mesas. La gerencia busca conocer mejor a sus clientes creando una base de datos a partir de los visitantes y conocer de primera mano las quejas de los clientes.



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

Encargado del Proyecto

El gerente general (patrocinador) del restaurante ha delegado en el director de servicio al cliente la dirección del proyecto. El a su vez ha contratado una firma consultora especializada en el diseño y desarrollo web para llevar a cabo el proyecto.

Situación Actual

El director de servicio al cliente se encuentra trabajando en el presupuesto detallado del proyecto que debe ser presentado al patrocinador para su aprobación.

Estructura de Desglose de Trabajo

Ver Documento Adjunto.



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

Tabla de Costos (Paquetes de Trabajo)

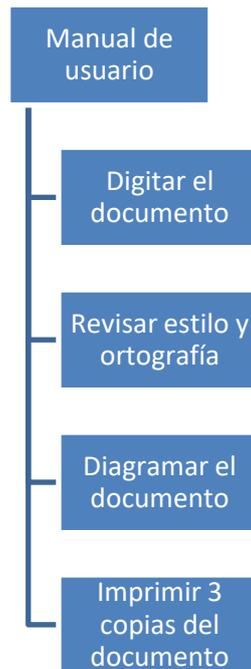
A partir de la EDT se han identificado los siguientes costos:

Código	Descripción	Costo	Contingencia
1.1.1.1	Especificaciones Funcionales	\$250.00	10%
1.1.1.2	Especificaciones Técnicas	\$250.00	10%
1.1.2.1	Estructura Lógica	\$400.00	10%
1.1.2.2	Estructura Física	\$400.00	10%
1.1.3.1	Especificaciones Técnicas	\$200.00	10%
1.1.3.2	Propuestas de Interfaces	\$200.00	10%
1.1.4.1	Especificaciones Funcionales	\$300.00	10%
1.1.4.2	Especificaciones Técnicas	\$300.00	10%
1.1.4.3	Propuestas de Reportes	\$300.00	10%
1.2.1.1	Revisión del diseño	\$300.00	10%
1.2.1.2	Codificación	\$2,700.00	20%
1.2.2.1	Revisión del diseño	\$500.00	10%
1.2.2.2	Codificación	\$3,300.00	10%
1.2.3.1	Revisión del diseño	\$300.00	10%
1.2.3.2	Codificación	\$2,000.00	20%
1.2.4.1	Revisión del diseño	\$300.00	10%
1.2.4.2	Codificación	\$2,000.00	10%
1.3.1.1	Pruebas especificaciones	\$200.00	10%
1.3.1.2	Pruebas Integración	\$400.00	10%
1.3.2.1	Pruebas especificaciones	\$200.00	10%
1.3.2.2	Pruebas Integración	\$400.00	10%
1.3.3.1	Pruebas especificaciones	\$200.00	10%
1.3.3.2	Pruebas Integración	\$400.00	10%
1.3.4.1	Pruebas especificaciones	\$200.00	10%
1.3.4.2	Pruebas Integración	\$400.00	10%
1.4.1.1	Especificaciones técnicas	\$1,000.00	10%
1.4.1.2	Flujogramas	\$1,000.00	10%
1.4.1.3	Manual de Usuario	Por definir	10%
1.4.2.1	Metodología	\$400.00	3%
1.4.2.2	Materiales	\$1,000.00	10%
1.4.2.3	Menú de Ayuda	\$500.00	10%
1.4.3.1	Formación de Formadores	\$800.00	3%
1.4.3.2	Equipo de Soporte	\$400.00	10%
1.4.3.3	Usuarios Potenciales	\$2,000.00	10%
1.4.3.4	Usuarios Finales	\$400.00	10%
1.5.1.1	Selección de Proveedores	\$200.00	10%
1.5.1.2	Compra de Hardware	\$4,000.00	10%
1.5.2.1	Selección de Proveedores	\$200.00	3%
1.5.2.2	Compra de Software y Hosting	\$6,000.00	10%
1.5.3.1	Plan de Implementación	\$800.00	10%
1.5.3.2	Reclutamiento de Equipo de Trabajo	\$400.00	3%

1.5.3.3	Componentes Implementación	\$200.00	10%
1.5.4.1	Integración Software-Hardware	\$400.00	10%
1.5.4.2	Instalación de Aplicaciones	\$400.00	10%
1.5.4.3	Transferencia del sistema a los usuarios	\$1,500.00	10%

*Todos los montos en pesos uruguayos

Tal como se aprecia en la tabla de costos falta por definir la estimación del costo del paquete de trabajo manual de usuario. El detalle de las actividades comprendidas para este paquete de trabajo se muestra a continuación.



Actividad Digitar el documento

De acuerdo con la firma consultora los principales contenidos del documento son creados por los especialistas al documentar las especificaciones técnicas y los flujogramas en los paquetes de trabajo anteriores. Además, cuentan con plantillas para la elaboración de este documento. De acuerdo con experiencias similares donde asesoraron restaurantes en Buenos Aires que desarrollaron páginas web con conceptos similares consideran que esta actividad puede ser realizada por un digitador en tres días de trabajo. El día de servicios profesionales de un digitador en el Uruguay anda por los 120 pesos uruguayos.

Actividad revisar estilo y ortografía

La firma consultora no tiene experiencia con filólogos en el Uruguay, es la primera vez que un cliente solicita que el manual tenga una revisión de estilo y ortografía. Esta es una práctica habitual en la parrilla cuando actualizan la carta del restaurante. Ante esta situación solicitan la opinión del director de servicio al cliente el cual les indica que él considera que con quinientos pesos uruguayos pueden conseguir a un profesional para que realice esta actividad.



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

Actividad diagramar el documento

La firma consultora cuenta con un profesional de diseño gráfico que se encarga de la diagramación de todos los documentos producidos por la firma. Lo usual es cargar una tarifa fija por documento de \$280.

Actividad imprimir 3 copias del documento

La imprenta que utiliza la firma consultora para imprimir los documentos cobra \$5 por página. Cada documento consta de 124 páginas.

Instrucciones

1. Calcule el costo del paquete de trabajo "Manual de usuario" a partir del cálculo del costo de cada una de las actividades.
2. Identifique la técnica utilizada para calcular el costo de cada actividad del paquete de trabajo "Manual de usuario".
3. Calcule la reserva de contingencia para cada entregable a partir del porcentaje asignado a cada paquete de trabajo.
4. Calcule la reserva de gestión como un 5% del costo estimado de todo el proyecto.
5. Calcule la línea base de costo (solamente el monto total, no la distribución en el tiempo ya que no se establece un cronograma).
6. Calcule el presupuesto total del proyecto.
7. Llene el siguiente cuadro.

Diseño Web	
Diseño	
Desarrollo	
Aseguramiento de la Calidad	
Capacitación	
Implementación	
Reserva de gestión	
Línea base de Costo	
Presupuesto Total	