UCI
Universidad para la Cooperación Internacional

Tópicos Avanzados

Project 2013

Microsoft

Unidad 3

UCI
Universidad para la Cooperación Internacional

Tema 6

Teoría de Restricciones, Cadena Crítica y Riesgos del Proyecto

UCI
Universidad para la Cooperación Internacional

Teoría de Restricciones (TOC)

- Cualquier sistema tiene una restricción que limita su capacidad global.
- Cualquier acción que mejora el desempeño de la restricción mejora el desempeño del sistema global.
- Cualquier mejora en una ***no restricción*** *no* impacta la capacidad del sistema.

UCI
Universidad para la Cooperación Internacional

Teoría de Restricciones (TOC)

- Acciones conducentes a optimizar el comportamiento de las partes pueden impedir la optimización del sistema.
- Si se mide, y recompensa, a la gente según los resultados obtenidos en sus sub-sistemas se impide su mejor contribución al sistema global.

DIME COMO TE MIDEN Y TE DIRÉ COMO TE COMPORTARÁS.

TOC y su aplicación a la Gestión de Proyectos

- En la gestión de tiempos

- En la gestión de recursos

TOC vs Gestión del Tiempo y Recursos

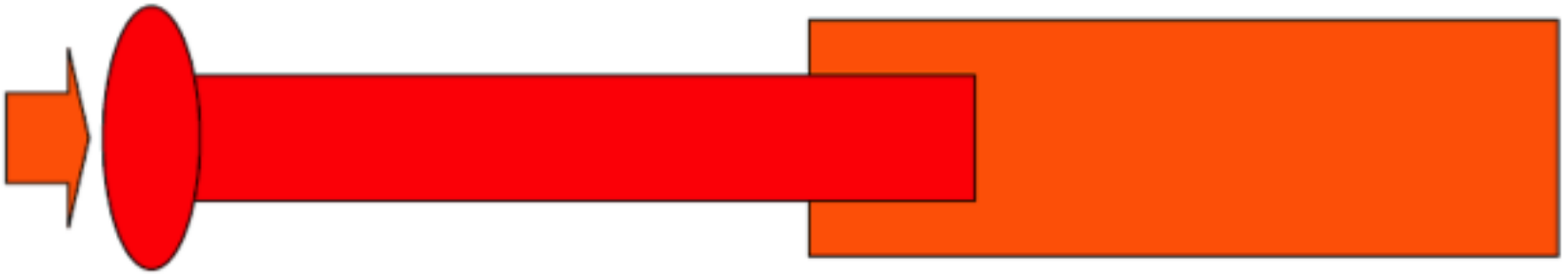
- Cómo se fijan los tiempos
  - Cada responsable hace su estimación e incluye su margen de seguridad (buffer).
  - Síndrome del estudiante o ley de Parkinson.

    (*con los costos ocurre algo similar*).
- Cómo se asignan las responsabilidades.
  - Cada cual responde por lo suyo, ó
  - La responsabilidad es compartida.

Ley de Parkinson

"El trabajo crece hasta llenar el ***tiempo*** de que se dispone para su realización."

Amortiguador (Buffer)

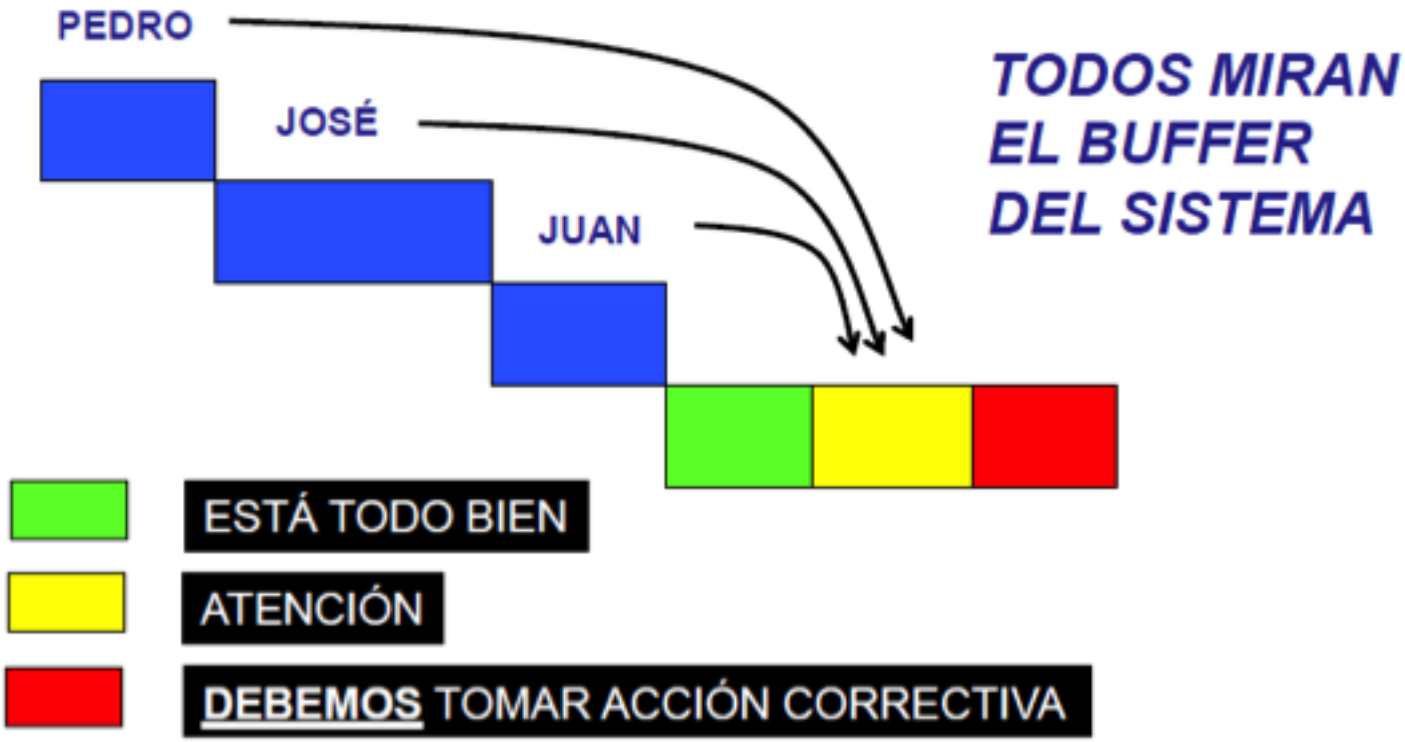


Supongamos una Cadena Crítica…

Cada uno hizo su previsión del BUFFER
Cada uno es responsable por su parte

¿cuál será la probabilidad de terminar en fecha?
¿en qué fecha?

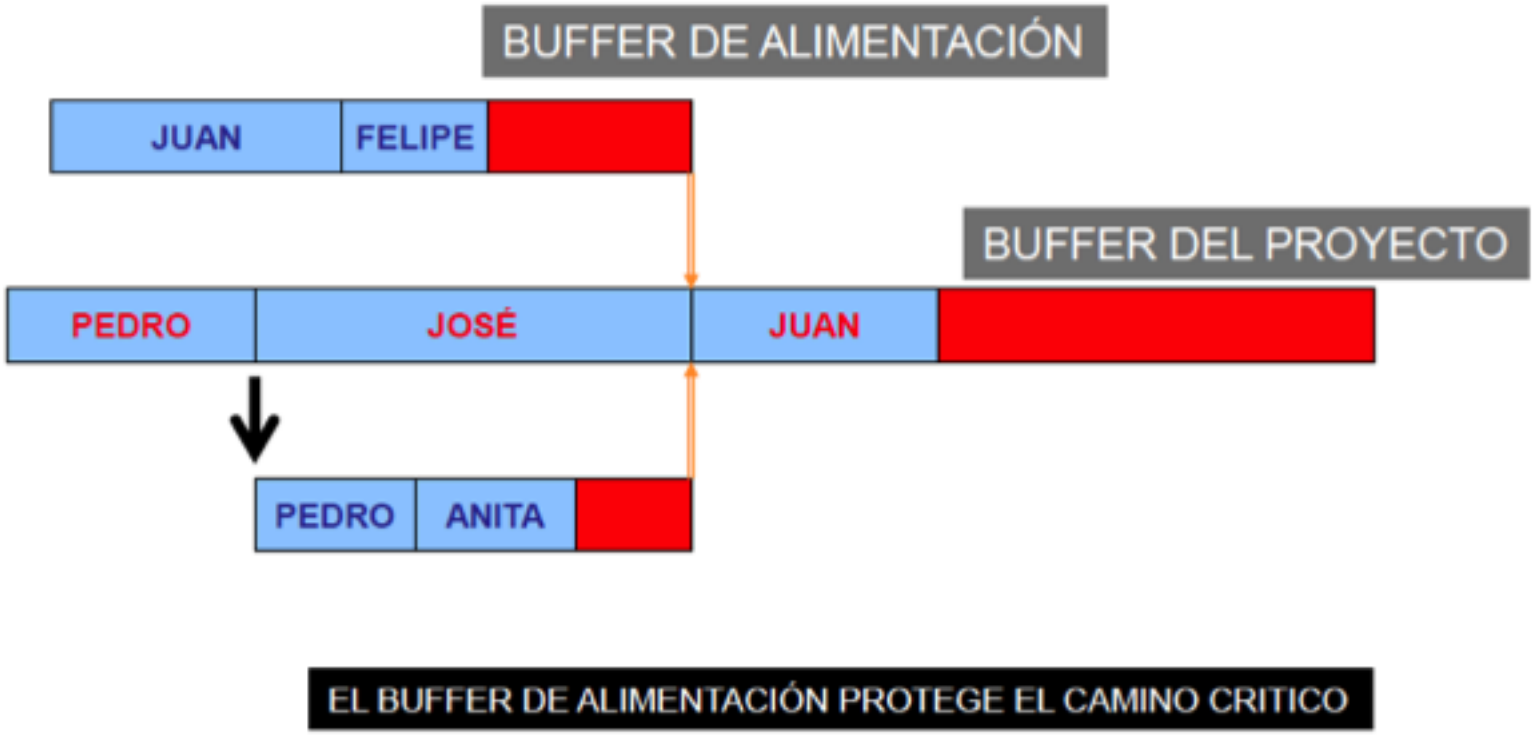
Supongamos que reunimos los márgenes de seguridad de todas las partes…



Pero… ¿qué tal si hay caminos parelelos?

DEBEMOS CUIDAR LAS RESTRICCIONES DE RECURSOS

La verdadera secuencia



¿Cómo dimensionar el buffer?

- Primera aproximación : 1/3 del camino a cubrir con protección.
- Depende de los riesgos involucrados en cada actividad.
- Hagamos antes las tareas más riesgosas.

UCI
Universidad para la Cooperación Internacional

Riesgos del Proyecto

- El manejo del riesgo ocupa un lugar importante en el proceso de administrar, ya que por medio de él es que los encargados tratan de minimizar los efectos adversos de las pérdidas accidentales en una organización.

UCI
Universidad para la Cooperación Internacional

Riesgos del Proyecto

- Envuelve el determinar cuales riesgos pueden afectar el proyecto y documentar sus características.
- Es un proceso iterativo que se desarrolla durante todo el ciclo de vida del proyecto.

UCI
Universidad para la Cooperación Internacional

Riesgos del Proyecto

Identificación de los riesgos.

- Lista de riesgos potenciales.
- Disparadores: Son llamados también síntomas del riesgo o señales de advertencia. Son indicadores que un riesgo ha ocurrido o está por ocurrir.

UCI
Universidad para la Cooperación Internacional

Project 2013

Microsoft