

Curso

Introducción a la Administración de Proyectos

Tema 1

Contexto de la Administración de Proyectos

Historia de la Administración de Proyectos

Proyectos se han hecho desde
el principio del mundo...



Los teólogos indican que el
primer Administrador de
Proyectos fue Dios, creando
todo lo que existe en 7 días
(el séptimo descansó)



EGIPTO (4000-2000 a. C.):

Los Egipcios contaban con dirigentes capaces de planear, organizar y controlar a miles de trabajadores en la ejecución de sus pirámides



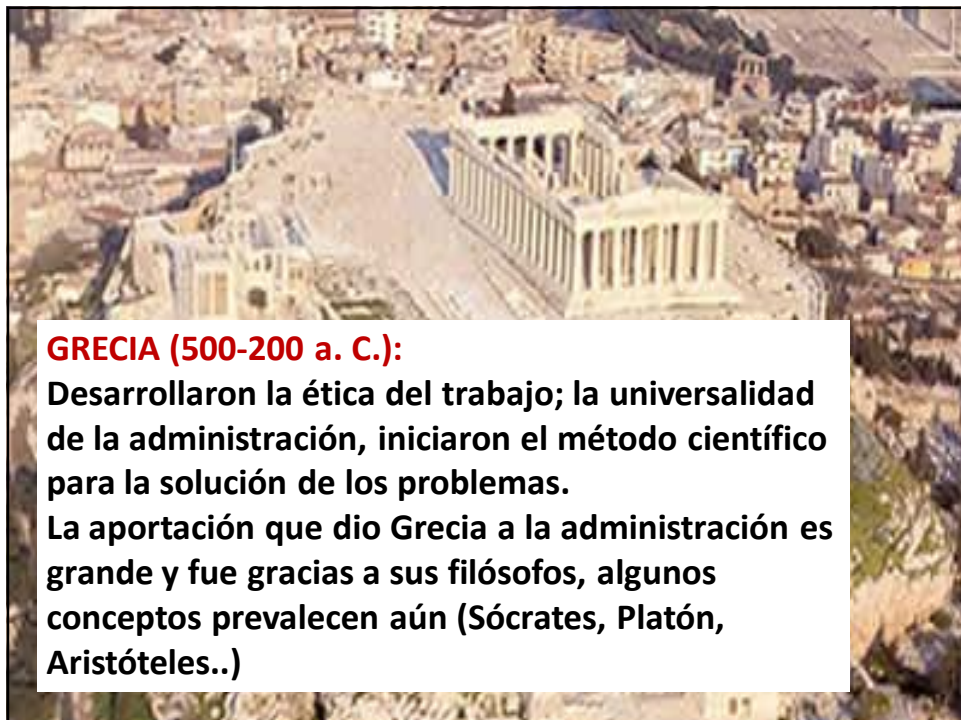
LOS HEBREOS (1200 a. C.):

Aplicaron el principio de la planeación a largo plazo y el control



CHINA (500 a. C.):

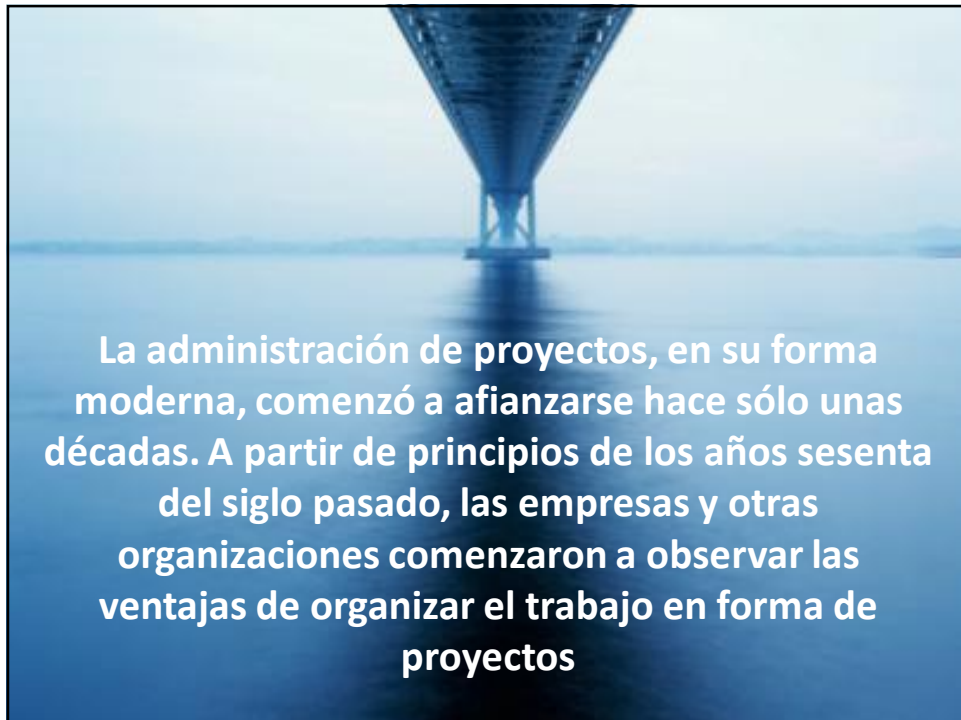
A través de varios siglos, los chinos tuvieron un sistema administrativo de orden, con un servicio civil bien desarrollado y una apreciación bastante satisfactoria sobre muchos de los problemas modernos de administración pública



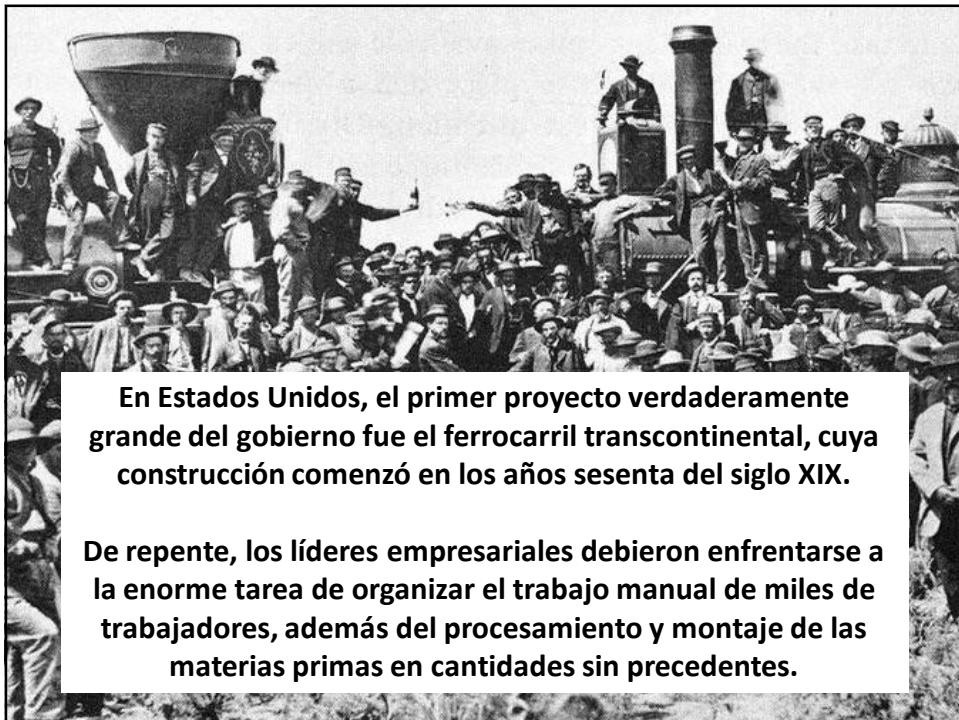
GRECIA (500-200 a. C.):

Desarrollaron la ética del trabajo; la universalidad de la administración, iniciaron el método científico para la solución de los problemas.

La aportación que dio Grecia a la administración es grande y fue gracias a sus filósofos, algunos conceptos prevalecen aún (Sócrates, Platón, Aristóteles..)



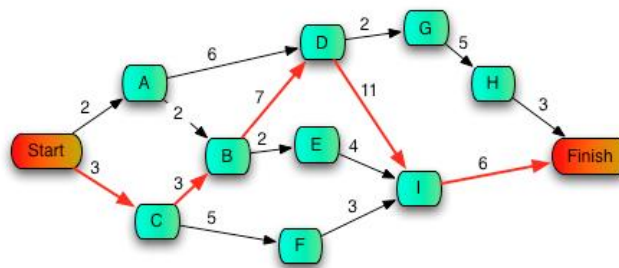
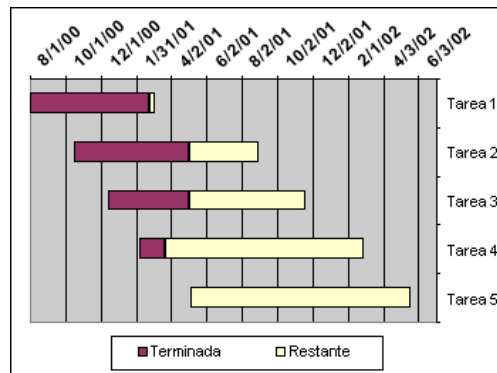
La administración de proyectos, en su forma moderna, comenzó a afianzarse hace sólo unas décadas. A partir de principios de los años sesenta del siglo pasado, las empresas y otras organizaciones comenzaron a observar las ventajas de organizar el trabajo en forma de proyectos



En Estados Unidos, el primer proyecto verdaderamente grande del gobierno fue el ferrocarril transcontinental, cuya construcción comenzó en los años sesenta del siglo XIX.

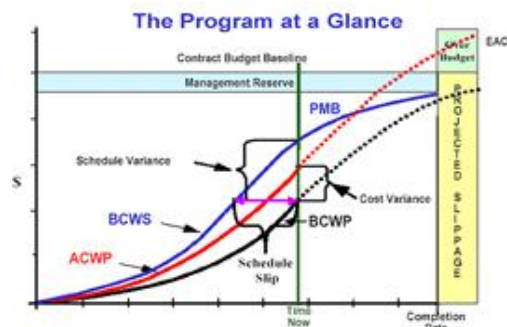
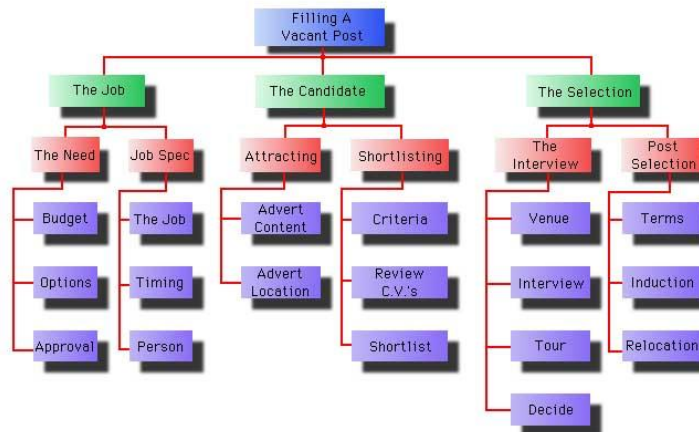
De repente, los líderes empresariales debieron enfrentarse a la enorme tarea de organizar el trabajo manual de miles de trabajadores, además del procesamiento y montaje de las materias primas en cantidades sin precedentes.

Henry Gantt (1861–1919), estudió detalladamente el orden de las operaciones en el trabajo. Sus estudios de administración se centraron en la construcción de embarcaciones para la marina durante la Primera Guerra Mundial. Creó los diagramas de Gantt.



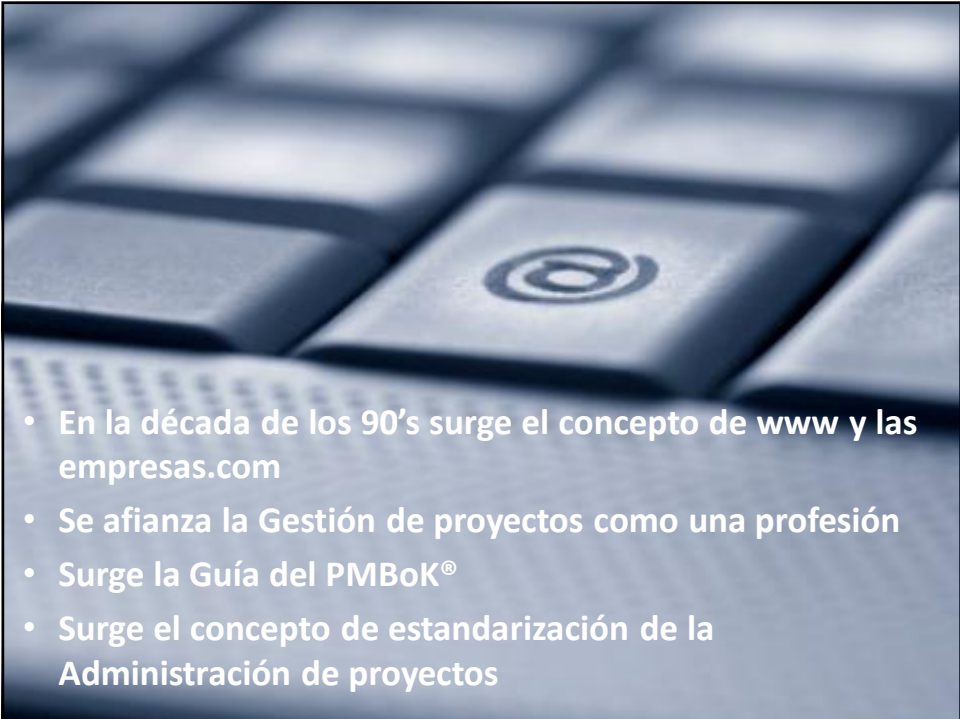
Durante la Segunda Guerra Mundial (1939 - 1945), los complejos proyectos militares y gubernamentales, además del suministro reducido de mano de obra en época de guerra exigieron nuevas estructuras organizativas. Se presentaron diagramas de red que muestra las dependencias entre las tareas del proyecto, esto permitió a los administradores tener más control sobre proyectos muy complejos y con un alto grado de ingeniería

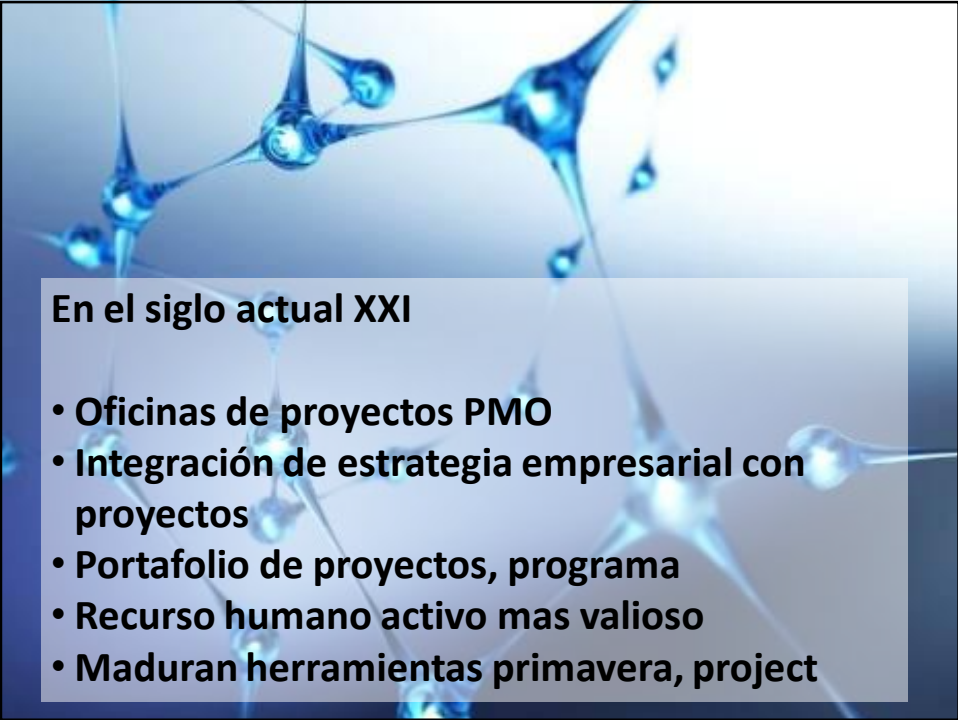
En 1962 se da origen a la herramienta EBS o EDT (estructura detallada de trabajo)



En 1963 surge el concepto de valor ganado (Earned Value)

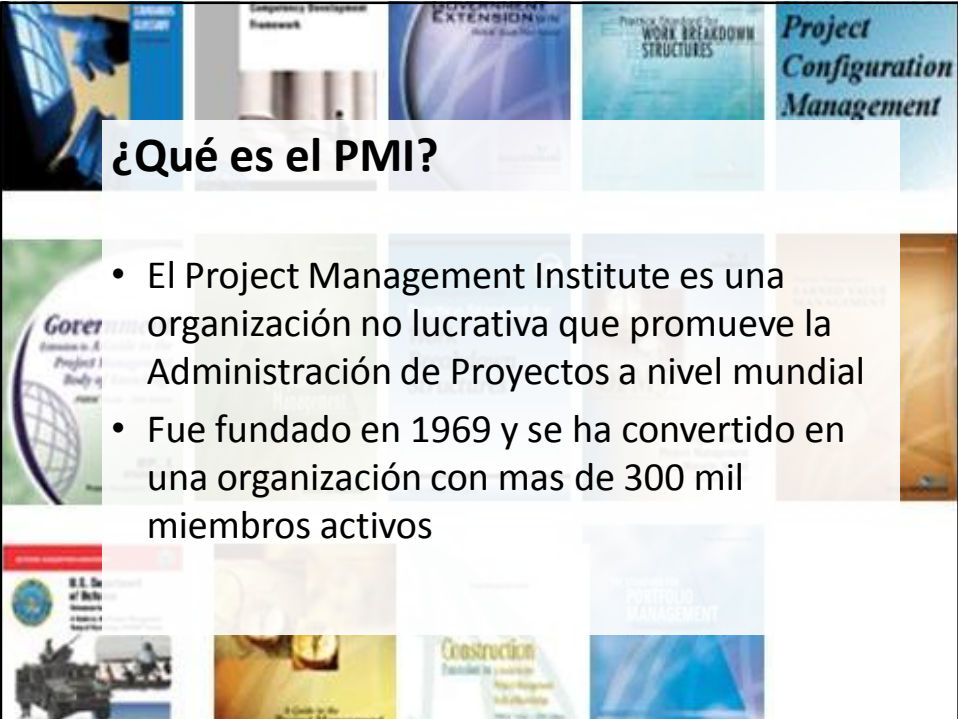
- 
- En la década de los 70's y 80's la NASA organiza sus proyectos de forma matricial
 - En 1972 surge el modelo de la metodología de administración ágil de proyectos
 - Surgen los primeros indicios de la internet

- 
- En la década de los 90's surge el concepto de www y las empresas.com
 - Se afianza la Gestión de proyectos como una profesión
 - Surge la Guía del PMBoK®
 - Surge el concepto de estandarización de la Administración de proyectos



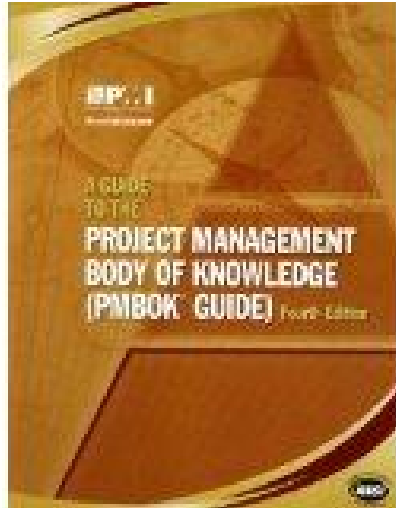
En el siglo actual XXI

- Oficinas de proyectos PMO
- Integración de estrategia empresarial con proyectos
- Portafolio de proyectos, programa
- Recurso humano activo mas valioso
- Maduran herramientas primavera, project



¿Qué es el PMI?

- El Project Management Institute es una organización no lucrativa que promueve la Administración de Proyectos a nivel mundial
- Fue fundado en 1969 y se ha convertido en una organización con mas de 300 mil miembros activos



En 1996 se publica la primera edición del PMBoK Guide.

Posteriormente se actualiza en el 2000, 2004 y 2008, siendo ésta última la versión vigente.

- La **Guía del PMBOK®** es un estándar en la Gestión de proyectos desarrollado por el (PMI). La misma comprende dos grandes secciones, la primera sobre los procesos y contextos de un proyecto, la segunda sobre las áreas de conocimiento específico para la gestión de un proyecto.
- EL PMBOK se encuentra **disponible en 11 idiomas**: inglés, español, chino simplificado, ruso, coreano, japonés, italiano, alemán, francés, portugués de Brasil y árabe.

- El PMBoK reconoce **5 grupos de procesos básicos y 9 áreas de conocimiento** comunes a casi todos los proyectos.
- Los procesos se traslapan e interactúan a través de un proyecto o fase.
- Los procesos son descritos en términos de: **Entradas** (documentos, planes, diseños, etc.), **Herramientas y Técnicas** (mecanismos aplicados a las entradas) y Salidas (documentos, productos, etc.).
- Las nueve áreas del conocimiento mencionadas en el PMBOK son:

Gestión de la Integración	Gestión del Alcance
Gestión del Tiempo	Gestión de la Calidad
Gestión de Costos	Gestión del Riesgo
Gestión de Recursos Humanos	Gestión de la Comunicación
Gestión de las Compras y Adquisiciones	

Marco Conceptual de la Dirección de Proyectos



**¿Cuáles crees que son
características distintivas
de estos esfuerzos de
trabajo que llamamos
proyectos?**

Los proyectos son...

A close-up photograph of an hourglass. The top bulb is filled with bright red beads. The hourglass is set against a warm, yellow-orange background. The word "Temporales" is written in black text on the left side of the image.

Temporales

Resultados únicos



Se elaboran
gradualmente





Proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único

PMI

En resumen...

Un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.

Se caracteriza por...

Ser temporal: tiene comienzo y final definido.

Finalizar cuando:

- Se logran objetivos.
- Los objetivos no se pueden alcanzar.
- La necesidad ya no existe.

Generar un Producto, Servicio o Resultado Único.

Tener elaboración progresiva: paso a paso.



Proyectos varían en tamaño y alcance

- Lanzamiento transbordador NASA
 - Construir un bote
 - Construir un hospital
- Remodelación de un edificio
 - Planear una fiesta o boda
 - Organizar olimpiadas
- Desarrollar un nuevo software
- Obtener un título en Acuicultura

Proyectos vs Trabajos Operativos



¿Qué diferencias / similitudes encuentras entre las características de los proyectos y las operaciones continuas –como en una fábrica o una oficina de servicios donde ciertos trabajos se hacen con una misma rutina-?

¿Qué **no es un proyecto?**

- Operaciones en curso:
 - No tienen un fin.
 - Producen productos similares o idénticos.
- Ejemplos:
 - Una compañía de seguros procesa miles de reclamos al día.
 - Un cajero atiende a 100 clientes por día.
 - Planta de automóviles produce miles de vehículos, del mismo modelo y con opciones limitadas.
 - Operativa normal de la oficina



¿Proyectos vrs Operaciones?

Comparten Características

- Realizado por personas
- Recursos restringidos
- Planificados, ejecutados y controlados

Tienen Diferencias

- Operaciones, son continuas y repetitivas.
- Objetivo: dar respaldo al negocio.
- Proyectos, implementan el Plan Estratégico
- Objetivo: obtener el resultado y cerrar el proyecto.

¿Qué es la **dirección**
de proyectos?



Es
conocimientos...



...habilidades...





...Herramientas...

...Técnicas...



¿Qué es la Dirección de Proyectos?

Es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para satisfacer los requerimientos de éste.

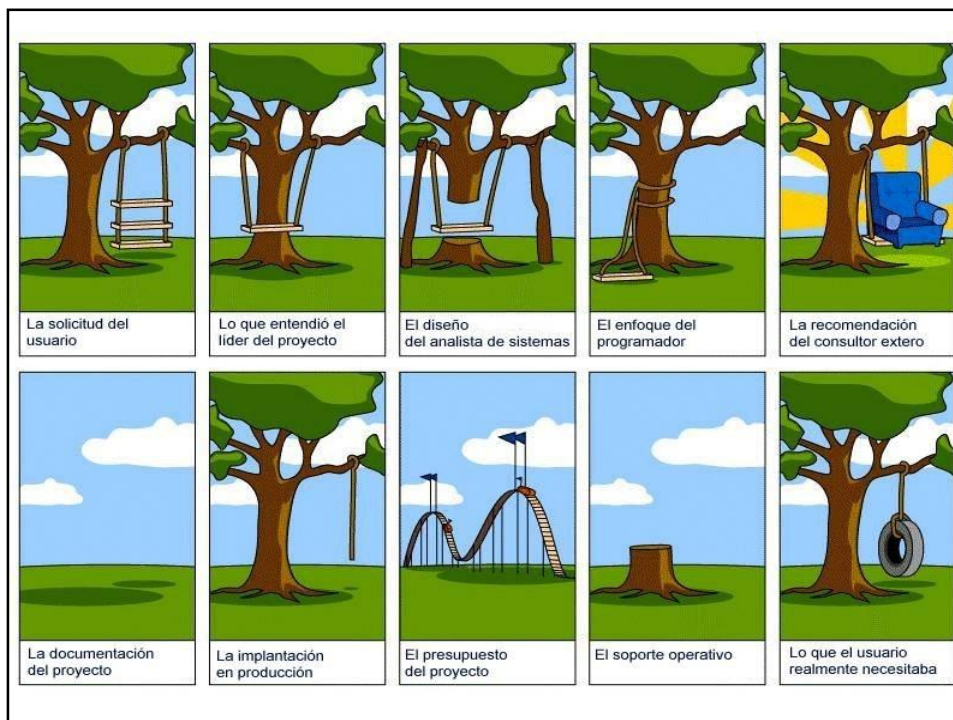
¿Por qué fracasan los proyectos?

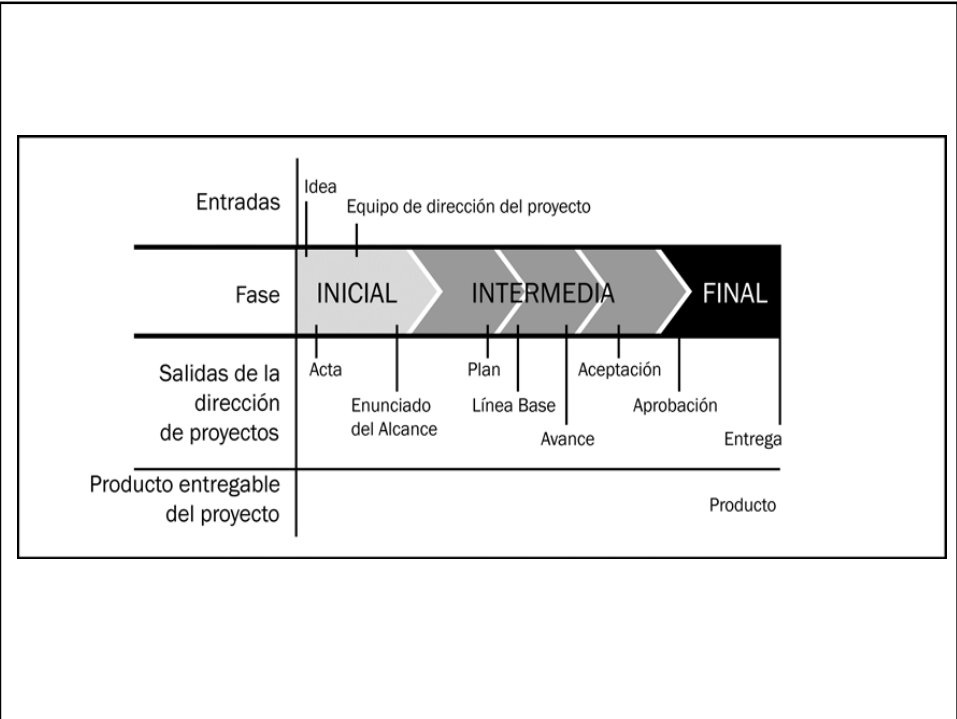


Sólo el 20% de los proyectos finalizan
obteniendo el objetivo planteado, en el tiempo
y con los recursos estimados.

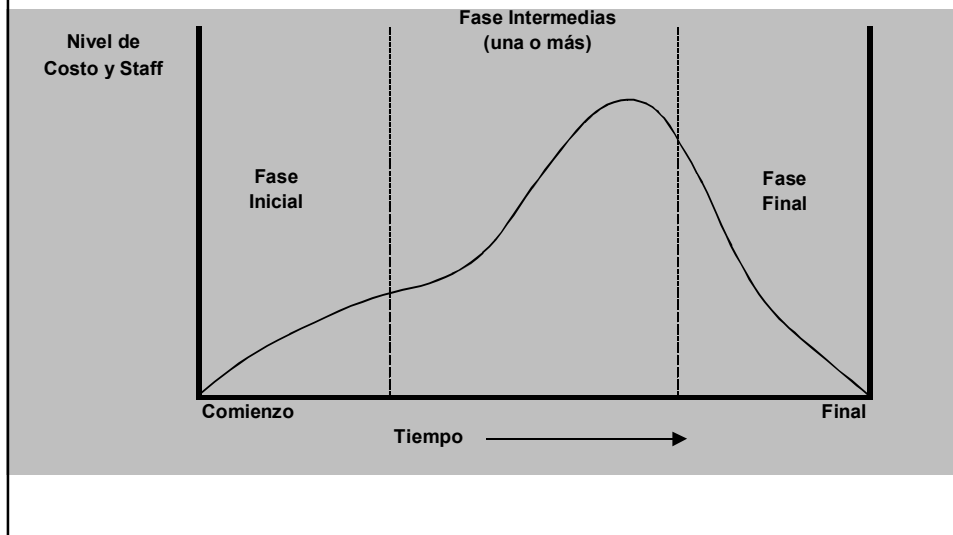
¿Por qué?

No se emplearon métricas para el proyecto
Mala planificación
Mala definición del alcance
No se realizaron revisiones periódicas del progreso
No se utilizaron Herramientas o metodologías
No apoyo alta gerencia
No se recurrió al manejo de riesgos
El director no era el mejor
El equipo no era el mejor
Pruebas inadecuadas e informales





Ciclo de Vida Genérico



La Triple restricción



- 
- ¿Qué ocurre si alguien me pide que agregue “algo más” al proyecto?
 - ¿Qué ocurre si tengo que recortar gastos?
 - ¿Qué ocurre si tengo que entregar antes?

**Se afecta
el alcance**



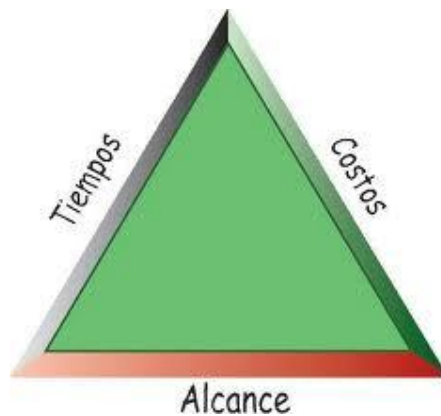
**Se afecta el
costo**



Se afecta el tiempo



En la actualidad, los preceptos básicos de la administración de proyectos están representados por **el triángulo del proyecto**, un símbolo que popularizó Harold Kerzner en su obra de referencia, *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*.



“Cristaliza tus metas. Elabora un plan para alcanzarlas. Fíjate una fecha límite. Entonces, con suprema confianza, lleva adelante tu proyecto”

- Paul J. Meyer-