

Caso: Empresa ABITO

La empresa ABITO es líder en la producción distribución y comercialización de quesos ABITO, sus productos tienen aceptación en los principales supermercados del país, hecho que le ha redituado a lo largo de muchos años de producción del producto, cuantiosas sumas monetarias, mismas que han dado oportunidad de acumular un gran capital. Su organización tiene una estructura funcional con un gerente de finanzas, uno de tecnología, uno de producción y uno de recursos humanos.

Dentro de sus competidores se encuentra la empresa XYZ, la cual utiliza la organización por proyectos y les está “robando” clientes, porque según una encuesta que se realizó sus productos son entregados en tiempo y calidad solicitados.

Su materia prima viene de pequeños productores de leche, los cuales tienen problemas para entregar lo solicitado debido a que sus vías de comunicación no son las mejores.

Sus clientes son los tres principales supermercados del país.

En los últimos dos años varios de sus funcionarios han iniciado la carrera en administración de proyectos y el gerente desea que ellos le ayuden a planificar la creación de una nueva unidad que se encargará de la oficina de proyectos y el primer proyecto que desarrollaran es; la introducción de un nuevo producto: Helados ABITO.

Dentro de los funcionarios que formarán parte de esta nueva unidad se encuentran

- a. El gerente, se debe contratar
- b. Tres personas con maestría en proyectos (menores de 35 años), con muchas ganas de innovar e implementar la Administración de proyectos. Uno de ellos cree que el puesto de gerente debería ser suyo.
- c. Cinco personas con 20 años de trabajar, resistencia al cambio y mucha experiencia
- d. Cinco personas nuevas que deben contratarse.

El gerente desea que usted

1. Defina la estructura organización. Justifique ampliamente su propuesta.(debe mostrar la estructura propuesta)
2. Qué tipo de liderazgo requiere el Gerente del proyecto y cuáles serían sus habilidades y conocimientos necesarios. Justifique ampliamente.
3. Cuáles son sus tres principales recomendaciones para el nuevo gerente para que su proyecto sea exitoso.