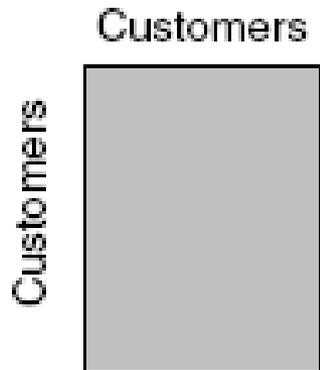




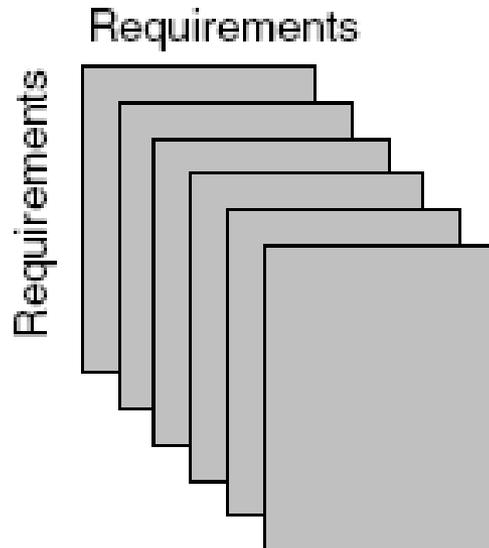
**Priorización en el
Proyecto**

Priorizar los clientes

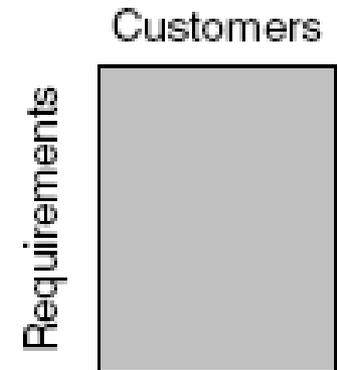




Prepare a customer matrix to get customer values



Prepare a requirements matrix for *each* customer to get requirement values



Combine customer and requirement matrices to get overall values for requirements

Key:

10 Much more important

5 More important

1 Equally important

1/5 Less important

1/10 Much less important

Customer Prioritization	State of Dakota	Hardware Dev Div	Users	FCC	Union of Conc Cit	Row Total	Relative Decimal Value
State of Dakota		10	1/5	1	5	16.2	0.28
Hardware Dev Div	1/10		1/10	1/5	1/5	0.6	0.01
Users	5	10		1/5	5	20.2	0.34
FCC	1	5	5		5	16	0.27
Union of Conc Cit	1/5	5	1/5	1/5		5.6	0.10
					Grand Total	58.6	

A close-up photograph of a showerhead spraying water onto a patch of vibrant green grass. The water is captured in mid-air, creating a fine mist. The background is a clear, bright blue sky. The text 'Priorizar requerimientos' is overlaid in white, bold, sans-serif font on the right side of the image.

**Priorizar
requerimientos**

Requirements Prioritization, State of Dakota View	Access	Speed	Reliability	Enviro-Friendly	Regulatory Compliant	Row Total	Relative Decimal Value
Access		5	1	0.2	0.2	6.4	0.14
Speed	0.2		0.2	0.2	0.2	0.8	0.02
Reliability	1	5		0.2	0.2	6.4	0.14
Environmentally Friendly	5	5	5		1	16.0	0.35
Regulatory Compliant	5	5	5	1		16.0	0.35
					Grand Total	45.6	

Requirements Prioritization, Hardware Dev Div View	Access	Speed	Reliability	Enviro-Friendly	Regulatory Compliant	Row Total	Relative Decimal Value
Access		5	1	10	1	17.0	0.32
Speed	0.2		0.2	10	1	11.4	0.21
Reliability	1	5		10	1	17.0	0.32
Environmentally Friendly	0.1	0.1	0.1		0.2	0.5	0.01
Regulatory Compliant	1	1	1	5		8.0	0.15
					Grand Total	53.9	

Requirements Prioritization, Users View	Access	Speed	Reliability	Enviro-Friendly	Regulatory Compliant	Row Total	Relative Decimal Value
Access		5	1	5	1	12.0	0.31
Speed	0.2		0.2	5	1	6.4	0.16
Reliability	1	5		5	1	12.0	0.31
Environmentally Friendly	0.2	0.2	0.2		0.2	0.8	0.02
Regulatory Compliant	1	1	1	5		8.0	0.20
					Grand Total	39.2	

Requirements Prioritization, FCC View	Access	Speed	Reliability	Enviro-Friendly	Regulatory Compliant	Row Total	Relative Decimal Value
Access		1	1	1	0.1	3.1	0.06
Speed	1		1	1	0.1	3.1	0.06
Reliability	1	1		1	0.1	3.1	0.06
Environmentally Friendly	1	1	1		0.1	3.1	0.06
Regulatory Compliant	10	10	10	10		40.0	0.76
					Grand Total	52.4	

Requirements Prioritization, UCC View	Access	Speed	Reliability	Enviro-Friendly	Regulatory Compliant	Row Total	Relative Decimal Value
Access		1	1	0.1	0.2	2.3	0.04
Speed	1		1	0.1	0.2	2.3	0.04
Reliability	1	1		0.1	0.2	2.3	0.04
Environmentally Friendly	10	10	10		5	35.0	0.61
Regulatory Compliant	5	5	5	0.2		15.2	0.27
					Grand Total	57.1	

Customer Prioritization	State of Dakota	Hardware Dev Div	Users	FCC	UCC	Row Total	Relative Decimal Value
State of Dakota		10	0.2	1	5	16.2	0.28
Hardware Dev Div	0.1		0.1	0.2	0.2	0.6	0.01

Requirements Prioritization, State of Dakota View	Access	Speed	Reliability	Enviro-Friendly	Regulatory Compliant	Row Total	Relative Decimal Value
Access		6	1	0.2	0.2	6.4	0.14
Speed	0.2		0.2	0.2	0.2	0.8	0.02

$$0.28 \times 0.14 = 0.04$$

Customer-Weighted Requirements Prioritization	State of Dakota (0.28)	Hardware Dev Div (0.01)	Users (0.34)	FCC (0.27)	UCC (0.10)	Row Total	Relative Decimal Value
Access	0.04	0.00	0.11	0.02	0.00	0.17	0.17
Speed	0.00	0.00	0.06	0.02	0.00	0.08	0.08

Customer-Weighted Requirements Prioritization	State of Dakota (0.28)	Hardware Dev Div (0.01)	Users (0.34)	FCC (0.27)	UCC (0.10)	Row Total	Relative Decimal Value
Access	0.04	0.00	0.11	0.02	0.00	0.17	0.17
Speed	0.00	0.00	0.06	0.02	0.00	0.08	0.08
Reliability	0.04	0.00	0.11	0.02	0.00	0.17	0.17
Environmentally Friendly	0.10	0.00	0.01	0.02	0.06	0.18	0.18
Regulatory Compliant	0.10	0.00	0.07	0.21	0.03	0.40	0.40
Grand Total						1.0	



Plantilla Plan de Calidad

Factor de Calidad

Factor crítico de éxito asociado con el cumplimiento de los requisitos prioritarios del proyecto. El factor debe definirse y establecerse en función de dichos requisitos

Métrica de Calidad

Indicador de medición del cumplimiento (o incumplimiento del factor de calidad). Un factor de calidad puede estar asociado a una o varias métricas. La métrica debe ser definida, esto quiere decir, debe estar claro qué datos se usan para calcularla y cómo se obtienen los mismos. Debe existir un responsable del cumplimiento de la métrica.



Métricas y Estándares

Objetivos de la organización y el proyecto



Establecimiento de estándares

(unidad de medida, modelo, patrón, guía)





Estadísticos

(históricos)

Apreciación

(juicio de valor basado en experiencia)

Técnicos

(estudio objetivo y cuantitativo de un trabajo)



Actuación → Sistema de información → **Medición** (unidad medida, difícil para casos cualitativos)



Acciones correctivas

Objetivo de Calidad

Es el resultado (asociado a las métricas establecidas) que se quiere alcanzar en el proyecto. Debe aclararse cuál es el momento en que se mide (momento en que se toma la información) y cuál es el momento en que se reporta (generalmente en reuniones periódicas o informes convenidos).

Actividades de control y aseguramiento

Acciones que se realizan para garantizar el cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos para el proyecto. Hay que recordar que las actividades de aseguramiento se asocian a la prevención y las de control con puntos de inspección | verificación. Debe establecerse una frecuencia de realización de dichas actividades y un responsable de las mismas.

Documentos para la Calidad

Son todos los documentos (plantillas, listas de chequeo, procedimientos y otros) que se emplean para apoyar la gestión de calidad del proyecto.

Plan de Mejora

Procedimiento para la implementación de acciones correctivas y preventivas en el proyecto (algo que estudiaremos en detalle la próxima clase).