

Maestría en Administración de Proyectos

Gestión de los Recursos Humanos y las Comunicaciones del Proyecto

El Arca de Noé - A propósito de la Contratación de Personal

Documento recopilado para uso académico



Octubre, 2013

El Arca de Noé



A propósito de la contratación de personal

La gestión de proyectos y su relación con el reclutamiento y selección de personal es una disciplina que puede remontarse a la antigüedad.

Ya los antiguos Egipcios dedicaban gran parte de su tiempo a ordenarse para la realización de sus grandes construcciones, pero mirando más atrás podemos encontrar otros ejemplos de cómo se debe, o no se debe gestionar un proyecto, como es el caso de El Arca de Noé.

Absalón era un hombre que se podía conceptuar como justo. De sus sesenta años de edad, la mayor parte la había dedicado al arte de la guerra. Era experto en la organización de fuerzas de combate y en el uso de armas de avanzada. Era un hombre estudioso y siempre le había gustado aplicar los últimos conceptos técnicos y científicos en cuestiones básicas. Era verdaderamente un líder.

Con el avance de la edad y el consiguiente aumento de su sabiduría, Absalón había empezado a preocuparse por cuestiones humanas, las cuales lo desorientaban un poco. Ya no se reverenciaba al Creador como en su época, los filósofos eran ridiculizados y se otorgaba mayor credibilidad a la energía e insensatez de los jóvenes que al equilibrado sentido de la ubicación de los viejos.

Un día andaba Absalón por un barranco sumido en sus pensamientos, cuando de repente PUFF..., apareció una nube de humo acompañada de una voz de trueno:

- Absalón !!!

Absalón cayó de bruces. Sólo podía ser el Creador en persona!

- Absalón - repitió la voz - *No estoy contento con los hombres. Están politizados; guerrear entre sí y sólo defienden sus propios intereses. Quiero una nueva humanidad. Haré llover durante 40 días y 40 noches hasta cubrir la tierra con agua. Ve y construye un barco para ti y tu familia y coloca dentro de él una pareja de cada ser vivo. Tendrás 4 meses para llevar a cabo esta empresa. Mi contacto contigo será el Arcángel Gabriel, a quién acostumbran llamar "El Ministro de Dios", PUFF!!... y la nube desapareció.*

Absalón se levantó lívido. El Creador lo había elegido como fundador de una nueva humanidad! Todas sus ideas serían difundidas para la posteridad! Pero Absalón nada

sabía de barcos ni de navegación. Sin embargo, nada diría para no perder la gran oportunidad que le había dado el Creador. Simplemente era preciso resolver un problema técnico: ¡construir un barco enorme! ¡Qué objetivo! Pero... 4 meses era poco tiempo! Además, cuando el Creador se refería a su familia, ¿quiénes eran? ¿Sus hermanos y sobrinos también estaban incluidos? ¿Y sus primos? Podría preguntarle al Arcángel Gabriel. Sin embargo, era demasiado pronto para ir con dudas. El Creador podría pensar que él no era el indicado para tamaño proyecto.

Lo que si necesitaba era un experto en la construcción de barcos. Absalón rebuscó en su memoria. Conocía un ingeniero naval llamado Neul, no, no Noé! Sí, ese era su nombre. Noé podría construirle el barco. Absalón sería el líder del proyecto y Noé el responsable técnico. Tan pronto pensó en ello, ya estaba conversando sobre el tema con Noé.

- *Estimado* - dijo Absalón - *quiero encargarte un barco ... y de los grandes!*
- *Si, señor, pero qué tipo de barco, para qué carga, para qué viaje?*

Absalón se sintió abrumado con todas estas preguntas. Él no había pensado en todo ello. Además, si abundaba en explicaciones Noé podía sentirse intrigado sobre el motivo del viaje. Podía enterarse del diluvio. El Creador no había comentado nada respecto de si él podía, reservadamente, confiar los objetivos a sus más estrechos colaboradores.

- *Sí, sí, estos son detalles. Es un barco de carga grande y para aguas pesadas. Quiero hacer un largo viaje con mi familia y llevaré todo.*

- *Podrían ser dos barcos más pequeños, si usted y su hijo mayor condujeran. Dos barcos serían más fáciles de construir y más baratos.*

¿Dos barcos? El Creador dijo uno solo, de eso estaba seguro. ¿O lo había dicho en sentido figurado? Además, ¿quién iba a conducirlo? Él ya estaba viejo para semejante tarea y pilotear semejante barco en medio del diluvio no era para cualquiera. Por otro lado, el Creador no dijo si él, Absalón, sería el encargado de conducirlo. Quizás ya tenía a otro en mente para esta tarea.

- *No, debe ser un sólo barco ... y quiero que empiece cuanto antes!* - dijo Absalón.

- *Está bien, señor. Aquí mismo tenemos bosques de madera de 0,8 gr/cm³ de densidad en cantidades suficientes. Sin embargo, será necesario trabajar con cuidado ya que algunas partes pueden estar podridas y será preciso removerlas. Pienso que con 10 buenos carpinteros que puedo conseguir será suficiente.*

Absalón salió de la casa de Noé todavía intranquilo. Era necesario colocar una pareja de cada ser vivo en el barco. Cómo podría reunir tanta cantidad de animales. Ya sé!, dijo. Iré a ver a Jacob, quien siempre me ha ayudado cuando fue preciso conseguir caballos para mi ejército. Él es un experto en la búsqueda de animales y en su cuidado.

- *Querido Jacob* - saludó Absalón - *tanto tiempo sin vernos!. Me gustaría que me ayudaras a conseguir algunos animales.*

- *Con mucho gusto* - respondió alborozado Jacob - *justamente ayer he visto buenos caballos pastando del otro lado del valle, podríamos...*

- *Lamento interrumpirte* - dijo Absalón - *pero necesito una pareja de cada animal vivo que esté en la tierra, no solamente caballos. Estoy pensando en hacer un largo viaje para visitar a unos parientes del otro lado del mar y quiero mostrarles qué animales tenemos en esta zona.*

- *Ah, pensé que era para otra batalla, que estaríamos otra vez de correrías como en los viejos tiempos. Además, una pareja de cada animal vivo no es tarea fácil. Los que están en los alrededores vaya y pase, pero los que viven en Asiria. Y los de Babilonia, cómo cruzaremos el desierto? Y los de Creta, cómo los traeremos? Pensaré como hacerlo, pero menos de 6 meses imposible!.*

El Creador había dicho una pareja de cada animal vivo. Se debía referir a los animales de todo el planeta, obviamente. O habría otras personas en el mismo proyecto en otros lugares?

- *No, no* - dijo Absalón - *Debe estar en 4 meses, a más tardar! Necesito que te pongas a trabajar inmediatamente. No te preocupes por los gastos.*

Mientras Absalón regresaba a su casa se puso a pensar en el dinero. Seguramente debería solicitárselo al Arcángel Gabriel ya que él no tenía suficientes ahorros para semejante tarea, y el Creador debía saberlo! Pero, ¿habría dinero suficiente en las arcas del Creador? Decidió que era el momento de hablar con "El Ministro de Dios".

- *Oh, Arcángel Gabriel* - imploró Absalón - *Desearía preguntarte algunos detalles.*

Inmediatamente el arcángel se hizo presente.

- *¿Qué deseas de mi, Absalón?*

- *Como el Creador deberá saber* - empezó tímidamente Absalón - *no soy un hombre de riqueza. Me gustaría saber cómo he de obtener el dinero necesario para esta empresa.*

- *Ve a ver a Abraham, en la ciudad de Jericó* - dijo el arcángel Gabriel - *El te entregará 1.000 sestercios.*

- *Oh, gracias!!!* - respondió satisfecho Absalón.

Ya en su casa, Absalón descansó tranquilo. Tenía encaminado el barco con el apoyo de Noé y Jacob estaba buscando los animales que el Creador le había encargado. Estaba satisfecho con lo hecho hasta el momento. Al día siguiente, Absalón fue a ver a Noé.

- *Señor* -dijo Noé - *Según una primera investigación, el trabajo nos demandará más esfuerzo que el pensado originalmente. He detectado más troncos podridos que lo esperado. Sin embargo, creo que podremos terminar el barco en 2 meses a un costo de 900 sestercios.*

- 900 sesteracios! Es demasiado -exclamó Absalón - Debemos hacerlo en menos.
- Imposible, un barco de ese porte. No hay suficiente madera, será necesario hachar árboles. Además, para un viaje tan largo, es preciso hacer un calafateado especial y ...

- Está bien, pero no más de esa cifra - intercedió Absalón - Ahora, cómo puedo estar seguro del suministro de madera y si los hombres serán realmente competentes?

- Señor -dijo Noé - los carpinteros son viejos conocidos míos y ...

- No, no, no - dijo Absalón - Este es un gran proyecto y requiere de los mejores hombres. Además, recuerde que yo soy el líder y usted el técnico. Hoy me encargaré de conseguir esos hombres.

- De acuerdo, señor, el barco es suyo y es usted el que manda - replicó Noé encogiéndose de hombros.

Mientras volvía, Absalón pensaba preocupado que el presupuesto de Noé dejaba solo 100 sesteracios para Jacob. De regreso en su casa su mujer lo recibe con un mensaje de Jacob. Necesitaba 300 sesteracios como anticipo para iniciar la búsqueda de animales!

Absalón se había quedado muy preocupado con el tema de los carpinteros. Noé parecía no darle la importancia que este asunto merecía. Era preciso seleccionar bien a estos hombres, porque el proyecto no podía fracasar. De pronto recordó a su asistente en la guerra con los Amonitas. Si, Robao había hecho un excelente trabajo en la selección de los lanceros. Actualmente se encontraba seleccionando jornaleros para la cosecha del maíz, pero por un sueldo un poco mayor seguramente vendría a trabajar con él.

- Pero jefe - dijo Robao - si el técnico dijo 10 carpinteros necesitaremos por lo menos 15. Usted sabe, ausencias, enfermedades, feriados, vacaciones, etc. Y para seleccionar bien a los 15 deberemos entrevistar por lo menos 150 a 200 personas. Esto llevará algún tiempo y precisaré algunos asistentes.

- Confío en usted, Robao - respondió Absalón - Realmente este Noé es demasiado simplista. Consiga a quién le parezca mejor para que le ayude en esta tarea y manos a la obra! Ah, y por favor, manténgame informado.

Esa noche Absalón durmió satisfecho. Para cumplir con la misión del Creador, y en menos de 48 horas, ya tenía un técnico, un especialista en la captura de animales y un experto en selección de personal. El único inconveniente era el presupuesto, pero ya hablaría con el Ministro quién seguramente comprendería que semejante empresa no puede hacerse con tan poca plata. Durmió profundamente a pesar del jolgorio de su familia y amigos por la puesta en marcha del proyecto.

A la mañana siguiente, Absalón fue despertado por Robao con buenas noticias.

- Jefe, ya tengo 5 hombres notificando al poblado, es la etapa de reclutamiento - aclaró Robao - Estamos ofreciendo 5 sesteracios por jornada laborable. Además de los 5 reclutadores, hay 10 examinadores para la fase de selección. El sueldo de este equipo oscila entre 10 y 15 sesteracios, por tratarse de especialistas!

- *Muy bien, Robao - dijo satisfecho Absalón.*

- *Jefe, hay otro tema. No quiero responsabilidades de dinero. No soy bueno para las cuentas. El manejo del personal ya es suficiente! ¿No cree que sería mejor contratar un hombre que se encargue de las finanzas?*

- *Bien pensado, Robao!. Pero no conozco a nadie y ... debe ser una persona de confianza.*

- *Jefe, si me permite, quiero recordarle a Judas, que se ocupaba de los dineros de la tropa - aconsejó Robao.*

Habían pasado 10 días y el proyecto iba viento en popa. Los equipos de reclutamiento y selección se encontraban en plena tarea. Ya había un responsable de finanzas que estaba manejando los 1.000 sestericios que les había entregado Abraham. Absalón tenía una bonita secretaria. Además, se había adquirido una gran cabaña donde estaban cómodamente instaladas las oficinas centrales del proyecto y un depósito donde se iba a almacenar la madera cuando se recibiera. Había, también, un encargado del depósito.

- *Señor - dijo respetuosamente Eloa, la secretaria de Absalón - estuvo nuevamente Noé. Parecía apurado para que le aprueben el plan de construcción del barco. Dijo que le había dejado un PERT hace una semana y todavía no tiene respuesta.*

- *Vaya con este Noé - respondió Absalón - siempre queriendo confundir con su tecnicismo. Yo solo no puedo ocuparme de todo! Dígale que lo espero el viernes por la noche en mi residencia.*

Cinco días más tarde se encontraba Absalón satisfecho revisando el organigrama del proyecto que estaba sobre su escritorio. La Administración, en sólo 15 días, ya había confeccionado las pruebas de selección para el personal del archivo de diseños navales y las pruebas para la selección del personal de selección y reclutamiento. Aquella noche, Absalón estaba cansado pero no podía evitar recibir a Noé en su residencia.

- *Señor, perdone que interrumpa su descanso - se disculpó Noé - pero estoy listo para empezar el proyecto y aún no tengo aprobado el plan.*

- *Es que esto no es simple, Noé. El plan debe ser revisado por el Comité de Planes y luego aprobado por el Directorio. Pero no creo que haya problemas. Inicie usted las actividades preliminares que la semana que viene tendrá su plan aprobado.*

- *Eso hice, señor - respondió Noé - Conseguí la madera necesaria, pero el laboratorio no ha emitido su fallo aprobando el material. Ni siquiera conseguí carpinteros para que la corten ... Si el señor pudiera autorizarme a traer a mis conocidos del pueblo . . .*

- *No se preocupe, Noé - interrumpió Absalón - Hablaré mañana con la Gerencia de Barco y apuraré la contratación del personal. Usted sabe, a pesar de ser el Director de este proyecto, no puedo pasar sobre las normas de la organización. Tranquilícese, el proyecto está en manos de profesionales ... los mejores!. Buenas noches, Noé ...*

Noé se fue sin entender bien. Lo habían contratado para construir un barco y ahora empezaban con otras contrataciones, normas, comités y exámenes de selección. Pero Absalón debía ser hombre capaz, sino no estaría al frente de este proyecto. Partió optimista hacia su cabaña.

Habían transcurrido 28 días desde el inicio de proyecto y Absalón se dirigía al barranco para una entrevista con el Ministro de Dios.

- *Señor Ministro* - dijo respetuosamente Absalón - *Necesitaría 5835 sesteracios más para cumplir con la misión del Creador.*

- *A que se debe el desvío* - inquirió el arcángel.

- *Como el Creador sabrá, no es fácil conseguir buenos recursos con tan poco presupuesto. La madera debe ser de primera calidad, sino el proyecto fracasará. Y el personal . . .*

- *Ve a ver a Abraham, él te dará la suma solicitada* - interrumpió el arcángel - *Sin embargo, pon gente de más peso en el tope, sino el proyecto fracasará.*

PUFF ... el arcángel desapareció.

Absalón corrió hacia la cabaña de Noé.

- *Noé, Noé, ponga un refuerzo en lo alto del palo mayor. Voy a colocar arriba a la gente de mayor peso!*

- *Pero señor, eso es imposible ... Siempre la comba va debajo y el palo mayor apunta hacia arriba. Si aumentamos la masa el barco capotará y ...*

- *No se ponga a discutir conmigo ahora. Haga lo que le ordeno.*

Noé no dijo nada. Absalón estaba muy nervioso.

Pasaron 50 días más y Noé estaba muy preocupado. No tenía los planos, ni los carpinteros, ni la madera. Fue a ver a Absalón. Mientras esperaba en el despacho de la secretaria se encontró al Gerente de Barco que también venía a ver a Absalón. Con él estaba el Subjefe tercero, el que le seguía, el inmediato anterior y tres asesores.

- *Noé* - dijo el Gerente - *su proyecto no anda! ¿Cómo voy a entrenar al personal sin un barco? Vengo a pedir a Absalón autorización para adquirir un simulador. Si no, no me hago responsable. Además necesito más gente. ¿Vio cuánto personal de apoyo tiene el Departamento de Apoyo?*

Noé movió la cabeza y se retiró lentamente. ¿Qué era lo que realmente había conseguido en todo este tiempo? Nada!! Él había prometido construir un barco en 60 días.

Dos días más tarde Absalón entró en su oficina furibundo, desahogándose con Eloa:

- *Vea esto! Faltan apenas 40 días y nadie sabe qué tiene que hacer. Tengo que estar detrás de todo! El sector de Importaciones recién me informa que hay crisis de transporte y que la madera tardará 10 días más en llegar. Cuando recrimino al Gerente, me dice que no sabía que me tenía que avisar. Organización y Métodos me dice que están haciendo lo imposible para terminar los procedimientos, que la semana entrante le distribuirán una copia a Importaciones para que conozca qué informes preparar ... y así con todo!*

- *Pero señor - preguntó Eloa - Faltan 40 días, ¿para qué?*

- *Para el diluvio, hija, para el Diluvio. Envíe este correo electrónico - ordenó Absalón.*

De: Absalón
Para: El Creador
Solicito prórroga de 40 días. Dificultades insuperables, crisis internacional de madera. Humildemente. *Absalón.*

La espera de la respuesta ponía ansioso a Absalón, pero la respuesta finalmente llegó.

De: El Creador
Para: Absalón
Concedido plazo adicional de 5 días. Improrrogable. Han comenzado a crecer las aguas. *El Creador.*

Absalón desesperado, ordenó de inmediato una reunión con los gerentes. Sin embargo, no se pudo coordinar la reunión hasta el miércoles de la semana siguiente. Absalón decidió retirarse a su residencia. Eloa por el correo electrónico comenzó a comentar lo del Diluvio.

Finalmente llegó la fecha de la reunión, coincidente con los 90 días de iniciado el proyecto.

- *Señor - dijo el Gerente de Finanzas - dentro de una semana vence nuestra deuda con Abraham y no hay fondos suficientes. Económicamente esto marcha bien, pero financieramente estamos al borde de la crisis. Sugiero una reducción de personal.*

- *Cada vez que se habla de reducciones, todos me miran a mí - explotó el Gerente de Barco - sin mis hombres no se podría construir el Barco. Además no sé cómo vamos a salir del puerto, todavía no han conseguido el simulador para entrenar al personal! ¿Y los carpinteros? ¿Cuándo los voy a tener?*

- *Robao - dijo Absalón - ¿Cómo va el reclutamiento de los carpinteros?*

- *Desafortunadamente no pasan las pruebas - respondió el Gerente de Administración - El laboratorio no aprueba la madera local por no pasar satisfactoriamente el test de hongos y, como ya saben, hay crisis de transporte por lo que tenemos demora en*

las importaciones ... ¿y ese tal Noé? ¿Qué hizo él hasta ahora? ¡Y gana 25 sesteracios al mes! ¡Si quieren reducir el gasto, ahí tienen para empezar!

- Señores - dijo gravemente Absalón. Todos miraron esperanzados al Director del Proyecto - *La situación es razonable, pero tenemos que adoptar una actitud más seria hacia el proyecto ya que ...*
- Jefe - dijo Robao - *no quiero interrumpirlo, pero en nuestros archivos no hay evidencia de los exámenes de ingreso de Noé. Ni siquiera sabemos si es ingeniero naval ...*
- Sí, es culpa mía - dijo Absalón - *Cuando lo llamé, no existían las normas del proyecto. Además, creo que hasta ahora ha hecho poco. Es un tecnócrata que no entiende la importancia de este proyecto. Me veo obligado a despedirlo. Robao, tome las medidas necesarias, que le calculen y paguen las prestaciones.*

Cuando le notificaron, Noé se puso furioso. Noé era un hombre justo y respetuoso del Creador. Pero esta situación de abandono y corrupción lo había angustiado sobremanera. Inspirado por el Creador, decidió entonces abandonar esa tierra, con su familia y algunos fieles amigos. Partió hacia el bosque y los reunió.

- Amigos - les dijo - *vamos a cortar estos árboles agusanados ahora mismo, para construir un barco y salir de aquí!!!*
- Pero Noé, no somos carpinteros ni sabemos construir barcos ...
- No importa. Les enseñaré a cortar la madera. Tengo hecho el plan de este proyecto y unos diseños preliminares. Formaremos un equipo motivado por el objetivo de construir un barco para lograr una vida mejor en otras tierras!!! Llevaremos una pareja de cuanto animal vivo haya en la zona. Sólo falta ponerse manos a la obra!
- En base al plan, Noé asignó la tarea a cada uno. La madera comenzó a ser cortada. Las astillas volaban por todos lados. Las partes más agusanadas eran asiladas y descartadas. Trabajaban noche y día. En pocos días, el casco del barco estaba tomando forma. Mientras algunos armaban el barco, otros buscaban los animales y las mujeres preparaban las provisiones.

Y llegó el último día otorgado por el Creador a Absalón. Este se levantó ese día más preocupado que nunca. Cada uno parecía estar haciendo lo suyo sin ninguna coordinación, a pesar de sus esfuerzos. La madera había llegado, pero no había carpinteros para cortarla.

Desayunó rápidamente y se dirigió a la oficina. Nubes pesadas cubrían el cielo. Era presagio de mal tiempo.

Absalón fue directamente al taller. El Gerente de Barco no había llegado todavía y solo había una persona allí.

- *¿Qué pasa aquí?* - preguntó Absalón - *¿Todavía no han comenzado a trabajar?*
¿Quién es usted?

- *Soy el Encargado de Vigilancia, señor* - respondió el hombre - *Hace días que no hay nadie. Dicen que por el plan de calificación del personal en el nuevo escalafón y por la política de participación ...*

Absalón no terminó de escucharle. Fue a su oficina. Eloa no llegaba sino hasta las 10. Corrió a la computadora a enviar un correo:

De: Absalón
Para: El Creador

Dificultades con los proveedores demorarán el proyecto. Solicito prórroga.

Humildemente. *Absalón.*

Mientras esperaba la respuesta, entró Robao. Se le veía preocupado.

- *Jefe* - dijo - *hay un rumor acerca de un diluvio que inundará todo. Creemos que podría ser una maniobra terrorista. Ya he dado instrucciones para que un equipo investigue . . .*

- En ese momento llegó el correo de respuesta.

De: El Creador
Para: Absalón

Prórroga denegada. *El Creador.*

Absalón se puso pálido.

Y comenzó a llover . . . Absalón corrió hacia afuera, seguido por Robao. El cielo estaba oscuro, casi como si fuera de noche, y la lluvia era muy fuerte. A pesar de ello pudieron ver algo río arriba.

- *Jefe* - gritó Robao - *hay un barco descendiendo por el río. Vea la proa . . . dice . . . dice . . . dice . . .* **ARCA DE NOE!**

