

GESTIÓN DE LOS INTERESADOS

La nueva área de conocimiento



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

www.uci.ac.cr

La novedad



- En la Quinta Edición del PMBoK se agrega una nueva área de Conocimiento la Gestión de los Interesados, que incluye procesos en 4 de los 5 grupos de procesos.

Gestión de los Interesados



**Identificar a
los Interesados**

**Planificar la
Gestión de los
Interesados**

**Gestionar el
compromiso de
los Interesados**

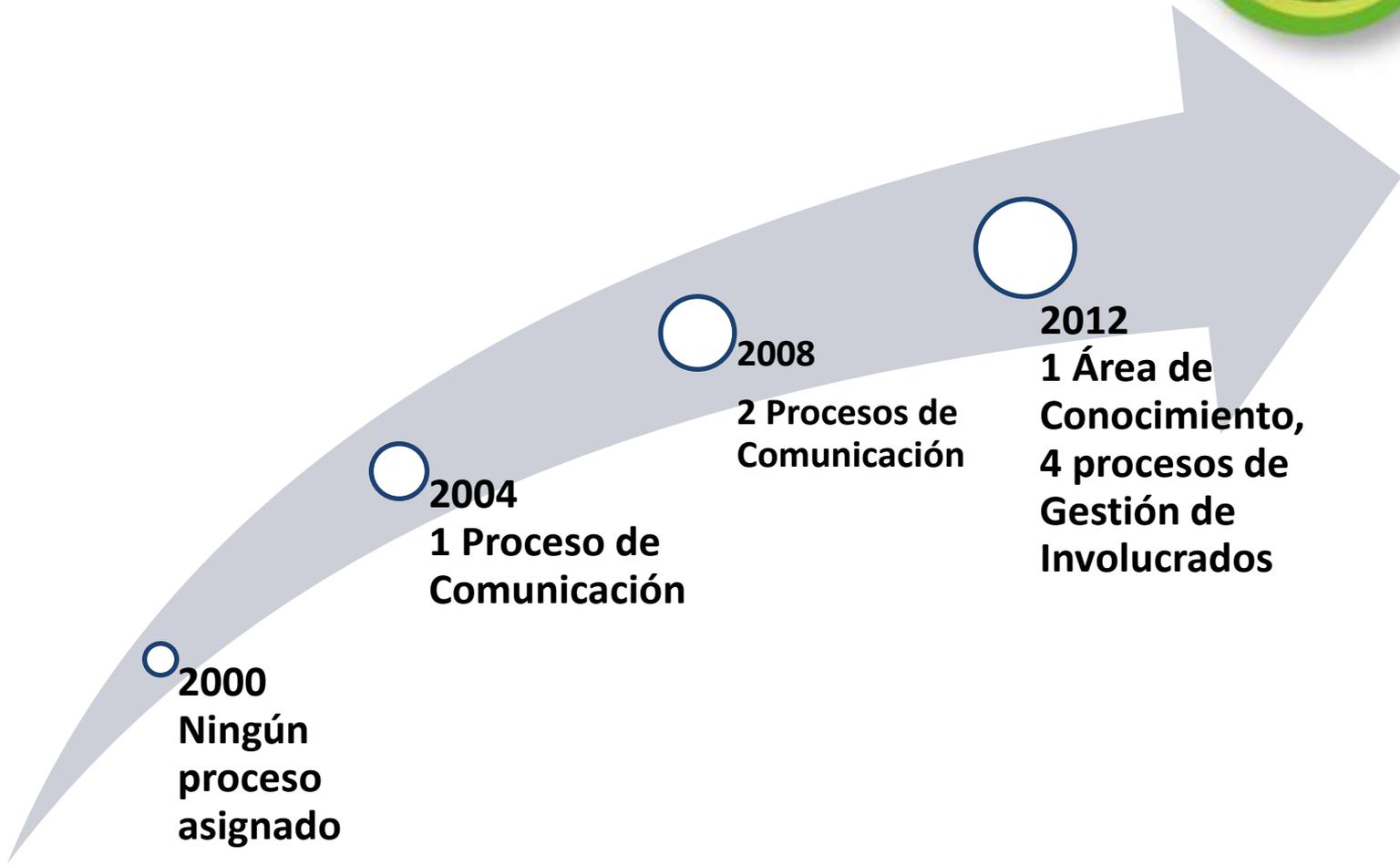
**Controlar el
compromiso de
los Interesados**

¿Quiénes son los interesados?



- Personas y organizaciones como clientes, patrocinadores, organización ejecutora, público, involucrados activamente en el proyecto, o cuyos intereses pueden verse afectados de manera positiva o negativa por la ejecución o conclusión del proyecto. Pueden influir sobre el proyecto o sus entregables.

Evolución de los interesados



2000
Ningún
proceso
asignado

2004
1 Proceso de
Comunicación

2008
2 Procesos de
Comunicación

2012
1 Área de
Conocimiento,
4 procesos de
Gestión de
Involucrados

Distribución de Procesos



	2004	2008	2012
Iniciación	0	1	1
Planificación	0	0	1
Ejecución	0	1	1
Seguimiento y Control	1	0	1
Cierre	0	0	0

Mito



- La gestión de involucrados es un concepto novedoso que se incorpora como parte de las buenas prácticas de la dirección de proyecto.

Realidad



- Con la inclusión de la gestión de interesados como un área de conocimiento se reconoce la importancia de la gestión política para el logro de los objetivos del proyecto.
- Además hay un cambio de enfoque de expectativas hacia NIVEL de compromiso.

Un proceso gradual



- Ya en el 2008 se había ampliado el reconocimiento y la importancia de los interesados en el marco de los proyectos, al ampliarse el número de procesos de gestión relacionados con interesados, y al reconocerse que la gestión de interesados muchas veces esta fuera del ámbito de control de la dirección del proyectos.

A grandes rasgos...



Aporta 1 de los 2 procesos de iniciación.

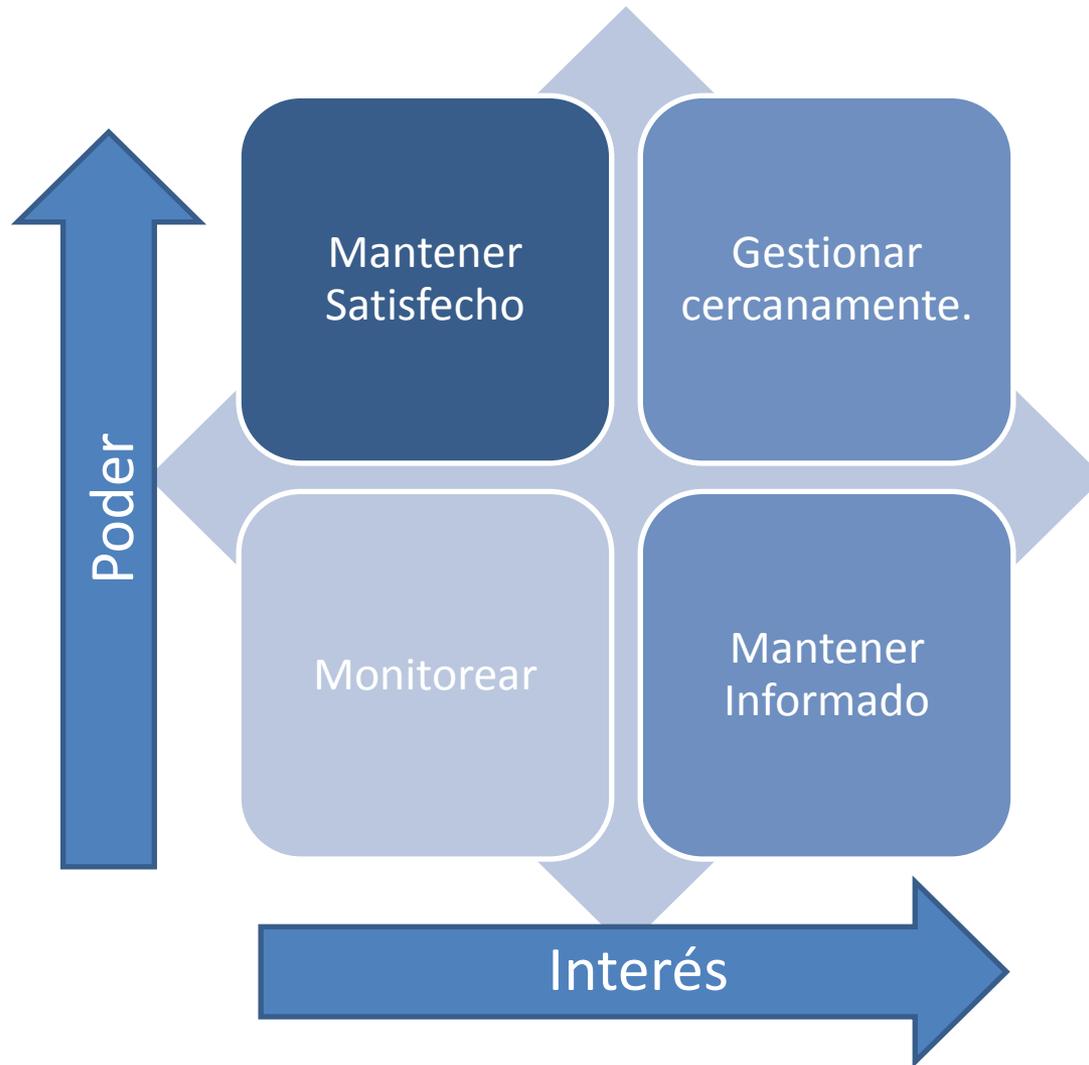
Incluye 2 de los procesos nuevos en esta edición del PMBoK.

El enfoque cambia de expectativas a NIVEL de compromiso.

Algunos interesados...



Clasificar Interesados



Planificar la Gestión de los Interesados



- ¿Dónde estamos?
- ¿Dónde queremos llegar?
- ¿Qué nivel de compromiso tenemos?
- ¿Qué nivel de compromiso requerimos para lograr los objetivos del proyecto?

Impulsor

Promotor

Neutral

Resistente

Desinformado

Nivel de Compromiso



Interesados	Desinformado	Resistente	Neutral	Promotor	Impulsor
Usuario	A			D	
Gerente			A,D		
Patrocinador				A	D

Plan de Gestión de Interesados



- Estrategias para comprometer a los interesados.
- Necesidades de comunicación.
- Relaciones entre los interesados.
- Formato y frecuencia de comunicaciones.
- Técnicas de monitoreo y de actualización del plan.

Herramientas Gestión Interesados



- Es todo acerca de la comunicación, al final los interesados son personas.
- Habilidades Blandas
 - Influencia
 - Liderazgo
 - Habilidades Interpersonales.
 - Reuniones

¿Preguntas?



Bibliografía



- Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® 2008). Fourth Edit. Pennsylvania, Estados Unidos: PMI, 2008.
- Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® 2012). Fifth Edit. Pennsylvania, Estados Unidos: PMI, 2012.