

## ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

ACTA DEL PROYECTO	
<b>Fecha</b>	<b>Nombre de Proyecto</b>
17/05/2012	Propuesta de un plan de calidad para los servicios de educación de la UCI
<b>Áreas de conocimiento / procesos:</b>	<b>Área de aplicación (Sector / Actividad):</b>
<b>Procesos:</b> inicio y planificación <b>Áreas:</b> integración, alcance, tiempo, costo, calidad, comunicaciones y riesgos.	Educación en tres dimensiones: tecnología, académica y comunicaciones.
<b>Fecha de inicio del proyecto</b>	<b>Fecha tentativa de finalización del proyecto</b>
17/05/2012	05/11/2012
<b>Objetivos del proyecto (general y específicos)</b>	
<b>Objetivo general</b> Definir una propuesta de calidad para los procesos educativos con la finalidad de cumplir con las expectativas esperadas tanto por la gerencia de la universidad como por las autoridades educativas y clientes.	
<b>Objetivos específicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un análisis de la situación actual de la calidad de los servicios educativos, de acuerdo a los criterios de calidad que permitan cumplir con los requerimientos de la UCI, autoridades académicas y clientes.</li> <li>Identificar los procesos que se involucran en el sistema superior de calidad institucional, para proponer las mejoras relacionadas con la calidad.</li> <li>Desarrollar las herramientas para control y aseguramiento de la calidad de los servicios educativos.</li> <li>Diseñar el plan de implementación de acciones para adecuar la calidad de los servicios de educación que se ofrecen de acuerdo a los criterios esperados.</li> </ul>	
<b>Justificación o propósito del proyecto (Aporte y resultados esperados)</b>	
Afianzar la excelencia y calidad de los servicios educativos ofrecidos, con lo cual se consolide la posición distintiva de la UCI. Los principales beneficios que se esperan con este proyecto son: <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenir las fallas o errores en los procesos.</li> <li>Disminuir el costo de la no calidad.</li> <li>Mejorar los procesos de toma de decisiones por la adecuada comprensión de los procesos.</li> <li>Satisfacción a los estudiantes.</li> </ul>	
<b>Descripción del producto o servicio que generará el proyecto – Entregables finales del proyecto</b>	
El producto final es un plan de calidad para los servicios de la UCI y su entregables principales son: <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico de la calidad de los servicios educativos</li> <li>Identificación de los procesos involucrados en el sistema de calidad y selección de los que se trabajarán.</li> <li>Desarrollo de herramientas para control y aseguramiento de calidad</li> <li>Plan de implementación de acciones.</li> </ul>	
<b>Supuestos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El proyecto se sustenta en una necesidad real de la organización.</li> </ul>	

## ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

- Se cuenta con el apoyo de las áreas involucradas en el proyecto

### Restricciones

- Se cuenta con un plazo de cinco meses y medio para el desarrollo del proyecto, tomando en cuenta el tiempo del seminario y lecturas del PFG, así como a defensa.
- El proyecto se desarrollará tanto en horas laborales como no laborales.
- El presupuesto asignado toma en cuenta únicamente las horas de trabajo hombre.

### Identificación riesgos

Que el presupuesto no sea suficiente para el desarrollo e implementación del proyecto  
Que no se asignen los usuarios expertos que mas conocen el proceso.

### Presupuesto

El presupuesto del proyecto es de 2 millones para las horas hombre

### Principales hitos y fechas

Nombre hito	Fecha inicio	Fecha final
Presentación del Diagnóstico de la calidad de los servicios educativos	Mayo, 2012	Junio, 2012
procesos aprobados para el sistema de calidad	Julio, 2012	Setiembre 2012
Aprobación de herramientas para control y aseguramiento de calidad	Agosto. 2012	Setiembre 2012
Presentación del Plan de implementación de acciones	Octubre, 2012	Noviembre 2012

### Información histórica relevante

La UCI cuenta con programas educativos de vanguardia, en distintas áreas como turismo, inocuidad de alimentos, proyectos, derecho, entre otros; en los últimos años la universidad ha apostado por un modelo de educación mixta, en el que se involucra elementos de educación tradicional y educación por medios virtuales.

Actualmente se dedican grandes esfuerzos por brindar un servicio que destaque por su alta calidad, tanto en contenidos, docentes, relación de los estudiantes con la institución, uso de la tecnología, entre los aspectos más destacados, por lo cual gran parte del personal ha recibido capacitaciones en elearnig y en este momento hay un departamento que se dedica a velar por la calidad de los cursos que se imparten.

### Identificación de grupos de interés (Stakeholders)

## ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

**Involucrados directo(s):**

Contraloría de servicios-Doris navarro

Estudios Virtuales de Aprendizaje (EVA) patrocinador del proyecto-Tatiana Arango, Patricia Vega y Yoannia Arean

Decanaturas por áreas académicas

Estudiantes

**involucrados indirecto(s):**

Demás departamentos de la Institución

Mercado de clientes

Conesup

Competencia

**Aprobado por:****Firma:****Realizado por**