

COMO CONSTRUIR UN ESTUDIO DE CASO



Licda. Hannia Vega Bolaños

2013

QUE ES UN ESTUDIO DE CASO?

Un estudio de caso se asemeja a un rompecabezas que se debe armar. En otras palabras es detectar un problema que debe ser resuelto. Para ello se debe hacer un planteamiento del problema, que es el aspecto de mayor importancia en el proceso de investigación. Un buen planteamiento del problema será una fantástica guía para el desarrollo.

En el recuadro de la pagina dos hay ejemplos de planteamientos de problema, puede haber un planteamiento extenso (ejemplo 1) o corto (ejemplo 2), pero en ambos casos la idea es muy clara.

Así, un buen caso de estudio es mas que una simple descripción, es la información dispuesta de tal manera que le sea atractiva al lector.

Cuando ya se tienen claro el panorama, hay tres pasos básicos en la redacción de casos: la investigación, el análisis y la escritura. Se inicia con la investigación, pero incluso cuando llega a la escritura es posible que necesite volver a investigar alguna información. Una buena estrategia, antes de darle el toque final al planteamiento del problema, es formularlo en unas

pocas frases.

Cuando el caso de estudio esta casi construido, una buena y saludable estrategia es discutirlo con sus compañeros o colegas, esto le permitirá ver aspectos que paso por alto.

Finalmente, llega el momento de incorporar observaciones para terminar el documento.

Los estudios de caso tienen su origen en las ciencias medicas y en la actualidad se usan en diferentes áreas de las ciencias sociales y naturales. Su popularidad se debe a que es una herramienta que genera documentos concreta dirigidos hacia una problemática.

Objetivos:

- Trabajar de forma inductiva
- Generar conocimiento
- Comprobar o contrastar situaciones



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

EJEMPLO 1.

“El riesgo de deslizamiento en entornos urbanos andinos es un concepto complejo que involucra desde variables netamente físico-naturales derivadas de la topografía y la pluviometría de la zona, hasta otras sociales, económicas, políticas, demográficas, que tienen que ver con modelos de ocupación del territorio. De esta manera, los deslizamientos no solo son el producto de unos factores físicos; además de éstos, también intervienen otros antrópicos, enmarcados en los campos

social, económico, político-institucional, educativo, ideológico, cultural, que están interrelacionados, y en su conjunto conducen a la definición de un concepto de vulnerabilidad global que es necesario estudiar con detenimiento.

Si se estudian a cierto nivel de detalle estos factores (topográficos, pluviométricos, sociales, económicos, político-institucionales, educativos, ideológicos, culturales, etc.) y sus interrelaciones, es posible acercarse a un concepto holístico de riesgo y producir elementos que lleven a la elaboración de mapas de zonificación de amenaza vulnerabilidad y riesgo que redunden en redes de alerta temprana y protección civil.”¹

EJEMPLO 2.

¿Es necesario para el desarrollo urbano de la ciudad de San Miguel, crear una ley de desarrollo urbano con su respectivo reglamento?²



ETAPAS DE LA REDACCIÓN DE CASOS

INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

1. Se debe averiguar y revisar la información existente de lo escrito sobre el sitio de interés. Esto ayuda a detectar el potencial problema o bien le dará las bases para decidir si debe continuar o no con el caso. Por ejemplo, un investigador considera necesario crear un plan de ordenamiento territorial (POT) en una área protegida, pero al avanzar en la investigación bibliográfica el investigador detecta que existe un POT, por lo tanto el problema cambia, y así el interés del investigador.
2. Entrevistar a personas que conocen el lugar o la problemática. En todo sitio encontramos habitantes, empresas a u oficinas

gubernamentales que se ocupan de la preservación histórica y de información, por ello son fuente de primera mano. Las preguntas deben estar diseñadas para que el entrevistado comparta lo que sabe y piensa, por ejemplo: Que me puede decir acerca de cómo este sitio se ha desarrollado?

Sin embargo, no en todos los casos se pueden hacer entrevistas por diversas razones, económicas, de distancia o tiempo.

ANÁLISIS

Es el proceso de revisión de toda la información recabada, entrevistas, artículos, documentos electrónicos, libros etc. No se puede incluir todo, por lo tanto es necesario pensar en la

forma de ordenar la información y quitar los excesos y arreglarlo para que la problemática del caso sea comprensible e interesante para los lectores. Llegado a este punto hay que, por así decirlo, romper el problema en todas sus partes y cada parte representará un pieza del rompecabezas que hay que entender antes de dar respuesta al problema.

ESCRIBIR EL CASO

Una buena analogía, que da una idea para iniciar el proceso de escritura es pensar en una historia de detectives, donde el crimen sucede al comienzo, por lo general, y el detective debe reunir la información para resolver el caso. Con la información recabada es hora de ordenar las secciones:

- Introducción al problema
- Justificación del caso
- Objetivos (general y específicos)
- Metodología

- Antecedentes del lugar. Donde esta, clima, en definitiva resumir las características del lugar.
- Política Gubernamental. Incluye la información política del Gobierno con respeto al lugar, leyes y decretos o la falta de ellos.
- Análisis. En este apartado se integra toda la información seleccionada y se analizan los pro y contras del caso o bien se integran nuevos aportes y opiniones.
- Lecciones aprendidas. Esta es una sección que no siempre está incluida en los estudios de caso, sin embargo, si es importante citar lecciones vinculadas al tema escogido.



TIPOS DE CASOS DE ESTUDIO:

Estudios de casos ilustrativos.

Se trata de estudios descriptivos.

Exploratorios o piloto

Estos resumen los estudios de caso realizados antes de implementar una investigación a gran escala. Este modelo puede ayudar a identificar los cuestionamientos

Acumulados

Este se refiere al análisis de estudios anteriores en un sitio determinado o situación, este permitirá tener una idea generalizada reduciendo los costos de generación de estudios nuevos innecesarios.

Críticos

Este modelo es muy útil para analizar causas y efectos. Permite cuestionar, desafiar o confirmar afirmaciones o bien darle sustento al planteamiento del problema.

Caricaturas

Cuando ya se tiene un conocimiento previo y la problemática es clara se puede resumir un estudio de caso con una caricatura, por ejemplo. Nunca está de más un poco de humor.

Estos son los estudios de caso más frecuentes que se observan en la literatura, pero hay otros.

ESTUDIO DE CASO EN CARICATURA

En 1987 la directiva de POLARID decidió reducir la cantidad de desechos tóxicos que eran depositados en el puerto de Boston (USA). Se realizaron estudios de casos de varios tipos y fueron difundidos para el conocimiento de la población. Finalmente, mucha información se difundió en forma de caricatura. Esta es una buena táctica porque contiene muchos datos y captura la atención del público.³

BIBLIOGRAFÍA

- ³ Boulmetis, J. 2008. The Case Study Methods. Recuperado: http://www.gu8.inha.ac.kr/board_resmd/
- ¹ Mejia, F., A. Chardon, J. Londono & J. Estrada. 2005. Zonificación de riesgos por deslizamientos en áreas urbanas andinas. Informe. Manizales, Colombia. Recuperado: http://www.idea.manizales.unal.edu.co/index.php/boletin-meteorologico/doc_download/
- ² Portillo, N., M. Ayala & R. Arteaga. 2003. Propuesta de ley y reglamento de desarrollo urbano para la ciudad de San Miguel. Tesis. El Salvador. Recuperado: <http://biblio2.ugb.edu.sv/bvirtual/8297/>



Fuente: Boulmetis, 2008.