

• Gestión del alcance del proyecto

Un introducción a los
conceptos y a los
procesos desde el
PMBOK®



Gestión del Alcance

Procesos necesarios para asegurarse que el proyecto incluya todo el trabajo requerido , y sólo el trabajo requerido, para completar el proyecto satisfactoriamente con éxito.

definir y controlar qué se incluye y qué no se incluye en el proyecto

Procesos asociados a la gestión del alcance

Recopilar Requisitos: definir y documentar necesidades de los interesados para cumplir con los objetivos del proyecto.

Definir el Alcance: desarrollar una descripción detallada del proyecto y del producto

Crear el EDT: subdividir los entregables y el trabajo del proyecto en componentes más pequeños y más fáciles de manejar.

Verificar el Alcance: formalizar la aceptación de los entregables que se han completado

Controlar el Alcance: monitorear el estado del alcance proyecto y producto y gestionar cambios a la línea base

Gestión del Alcance

El alcance de proyecto se inicia con el alcance (descripción) de producto.

En el contexto del proyecto el término ***alcance*** se refiere:

- Alcance del **producto**: características y funciones que definen el producto, servicio o resultado
- Alcance del **proyecto**: trabajo que debe realizarse para entregar un producto, servicio o resultado con las funciones y características especificadas.

Gestión del Alcance

RECOPILAR REQUISITOS



necesidades

Deseos

expectativas



patrocinador

cliente

interesados



EDT
Planificación costo
Planificación cronograma y
calidad



Gestión del Alcance (PMBOK, 2008)

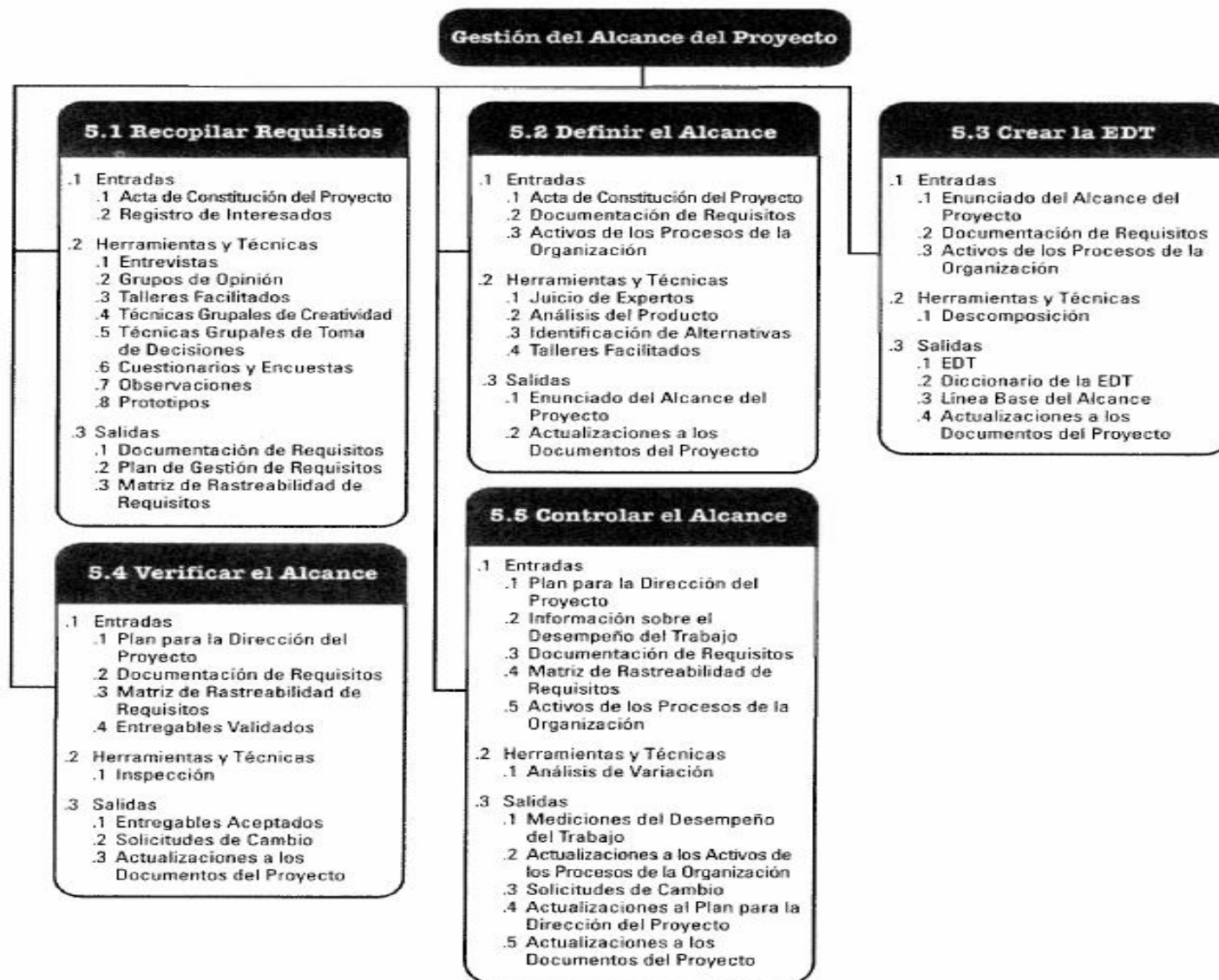
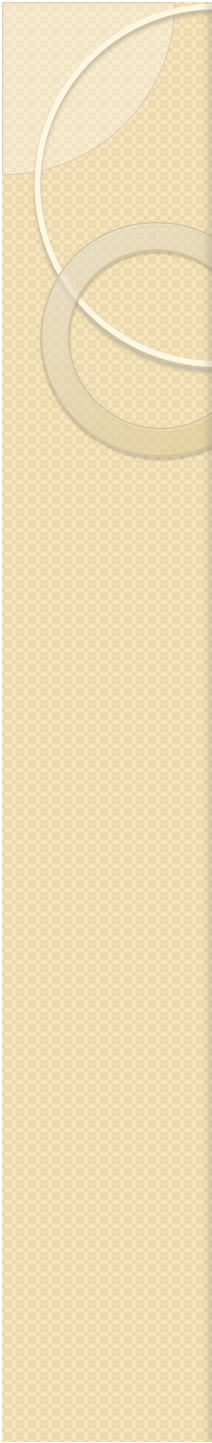


Gráfico 5-1. Gestión del Alcance del Proyecto: Entradas, Herramientas y Técnicas, y Salidas



RECOPILAR REQUISITOS

- Proceso de definir y documenta las necesidades de interesado para alcanzar objetivos
- Éxito del proyecto= cuidado en captura y administración del requerimiento del producto y del proyecto
- Incluyen cuantificación y documentación de necesidades y expectativas del patrocinador, de clientes y otros interesados
- Deben ser bien analizados, medidos y registrados inicio ejecución
- Base para WBS, costo, programación, planeamiento calidad

Proceso Recopilar Requisitos (PMBOK, 2008)



Gráfico 5-2. Recopilar Requisitos: Entradas, Herramientas y Técnicas, y Salidas

RECOPILAR REQUISITOS

- ***Inicia Charter y registro de Interesados***
- ***Entradas: Acta Constitución proyecto, Registro de Interesados***
- ***Herramientas y Técnicas: entrevistas, grupos opinión, facilidad talleres trabajo, técnicas de grupos creativos (tormenta ideas, grupo nominal, Delphy, mapas de ideas o mentales, diagramas afines), técnicas grupales toma de decisiones, cuestionarios e investigación, observaciones, prototipos***

Recopilar requisitos (PMBOK, 2008)

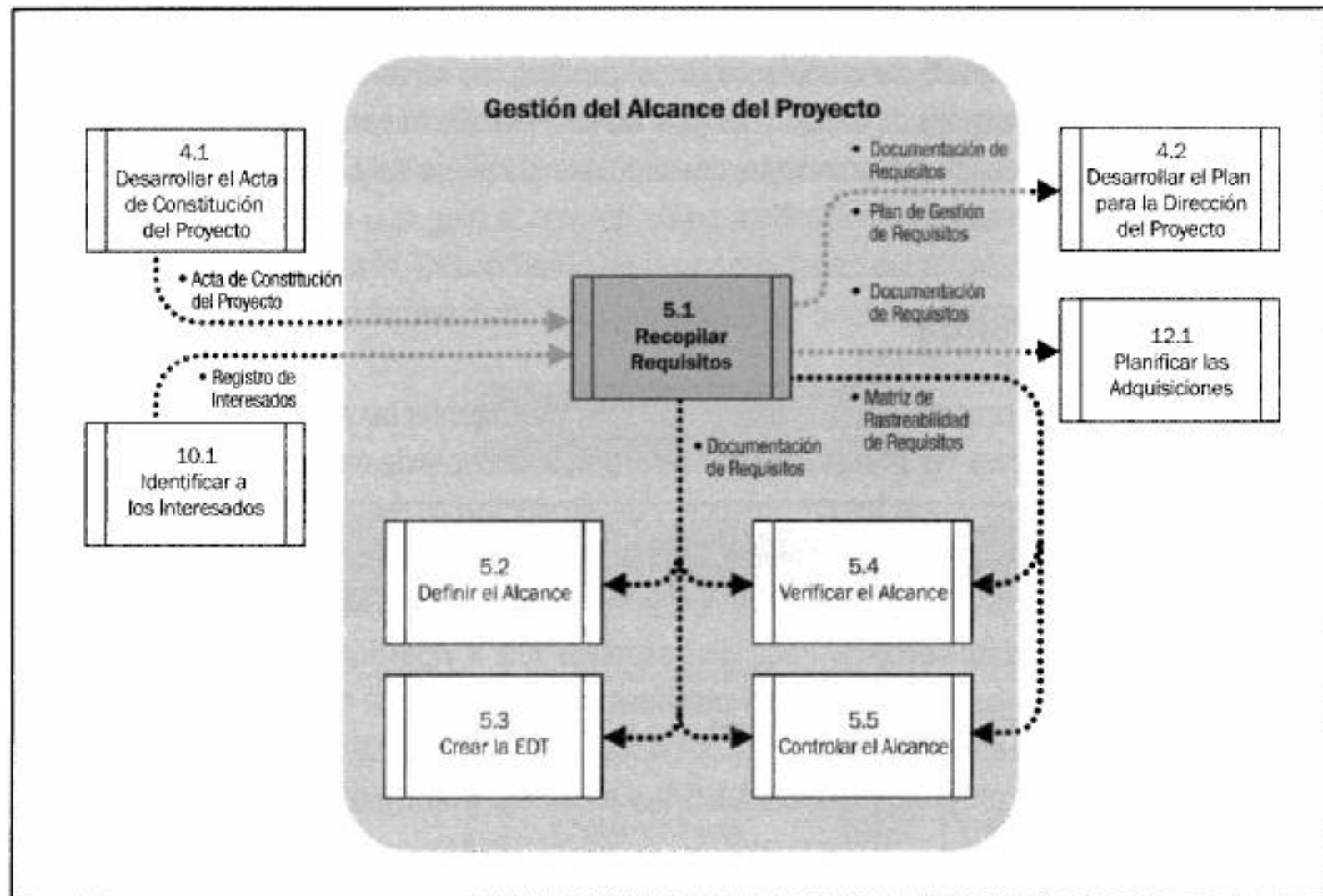


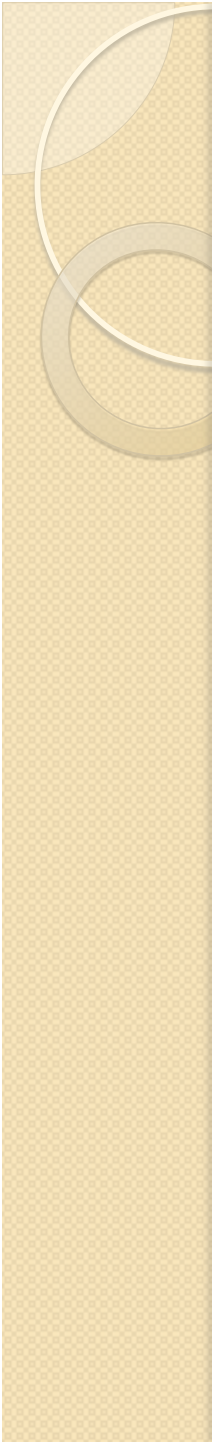
Gráfico 5-3. Diagrama de Flujo de Datos del Proceso Recopilar Requisitos



RECOPILAR REQUISITOS

- **Salidas: documentación requerida**

- Necesidad del negocio o oportunidad a ser dimensionada, limitaciones y porqué el proyecto deber ser realizado
- Objetivos del negocio y proyecto para trazabilidad
- Requerimientos funcionales, procesos del negocio, información, interacción con producto
- Requerimientos no funcionales como niveles de servicio, desempeño, seguridad, etc
- Requerimientos de calidad
- Criterios de aceptación
- Impactos con otras áreas organizacionales de la organización,
- Soporte y programas de capacitación
- Supuestos y restricciones alrededor de los requisitos.



RECOPILAR REQUISITOS

► Plan de Gestión de Requisitos

Documenta manera analizarán, documentarán y gestionará requisitos a largo plazo del proyecto. Incluir

- Modo en que las actividades de los requisitos serán planificadas, rastreadas e informadas
- Las actividades de la gestión de la configuración como en que se realizarán cambios al producto, servicio o resultado, el método de análisis, seguimiento, registro y comunicación de los impactos y nivel de autorización requerido para aprobar dichos cambios
- Proceso para otorgar prioridades a los requisitos
- Métricas del producto que se utilizarán y el fundamento de su uso
- Estructura de rastreabilidad, es decir qué atributos de los requisitos se plasmarán en la matriz de rastreabilidad y qué otros documentos serán rastreados

RECOPILAR REQUISITOS

- ▶ Matriz de Rastreabilidad de requisitos

Es una tabla que vincula los requisitos con su origen y los monitorea a lo largo ciclo de vida del proyecto. Ayuda a asegurar que cada requisito agrega valor a la empresa, vinculándolo con objetivos de la empresa y el proyecto. Proporciona estructura para gestionar los cambios al alcance del producto. Incluye rastrear los elementos, con respecto a:

las necesidades, oportunidades, metas y objetivos de la empresa

- ▶ objetivos del proyecto
- ▶ alcance del proyecto/ a entregables de la EDT
- ▶ diseño del producto
- ▶ estrategia y los escenarios de prueba
- ▶ desarrollo del producto

En esta matriz pueden registrarse atributos asociados con cada requisito: identificador único, descripción textual del requisito, fundamento de su incorporación, el responsable, la fuente, la prioridad, la versión, estado actual y fecha término.



Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto:

- El propósito o la justificación del proyecto
- Los objetivos medibles del proyecto y los criterios de éxito relacionados
- Los requisitos de alto nivel
- La descripción del proyecto de alto nivel
- Los riesgos de alto nivel
- Un resumen del cronograma de hitos
- Un resumen del presupuesto
- Los requisitos de aprobación del proyecto (qué constituye el éxito del proyecto, quién decide si el proyecto es exitoso y quién firma la aprobación del proyecto)
- El director del proyecto asignado, su responsabilidad y su nivel de autoridad
- El nombre y el nivel de autoridad del patrocinador o de quienes autorizan el acta de constitución del proyecto

Gestión del Alcance (PMBOK, 2008)



Gráfico 5-4. Definir el Alcance: Entradas, Herramientas y Técnicas, y Salidas

Gestión del Alcance (PMBOK, 2008)

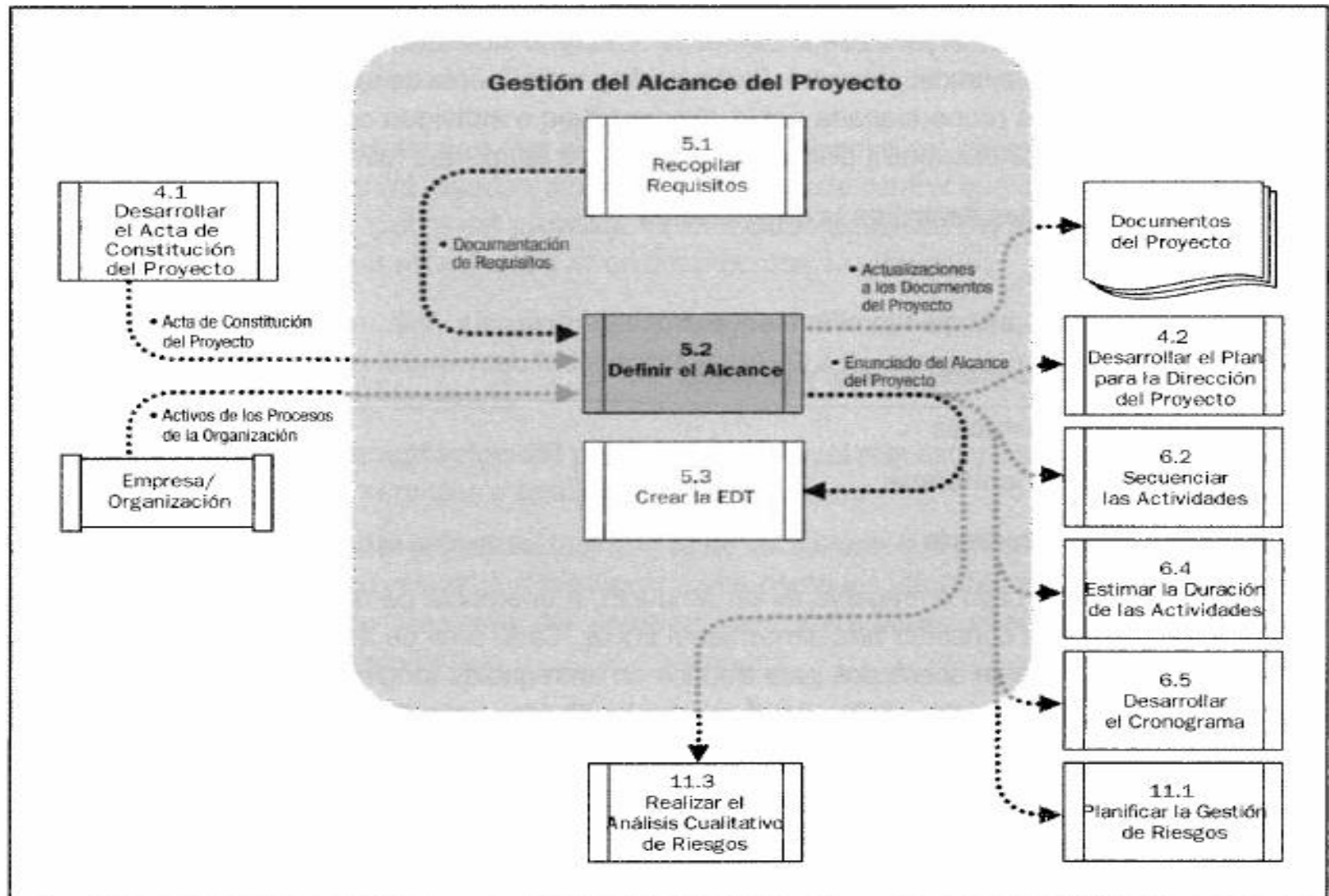
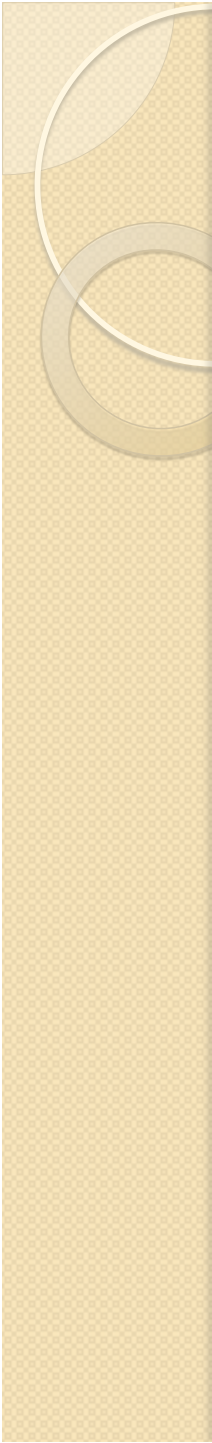


Gráfico 5-5. Diagrama de Flujo de Datos del Proceso Definir el Alcance



Desarrollar el Enunciado del Alcance del Proyecto. Incluye

Describe detalladamente los entregables y el trabajo necesario para crear esos entregables. Proporciona entendimiento común del alcance del proyecto entre los interesados en el proyecto. Permite equipo de proyecto realizar planificación más detallada, sirve para supervisar u monitorear y aceptar solicitudes de cambio. Incluye lo siguiente:

- ***Descripción del alcance del Producto***
- ***Requisitos y características del producto o servicio***
- ***Criterios de aceptación del producto***
- ***Los entregables del proyecto***
- ***Exclusiones del proyecto***
- ***Restricciones del proyecto***
- ***Supuestos del proyecto***



DEFINIR EL ALCANCE

- Preparación del Enunciado del Alcance detallado, es crítica para éxito P.
- El enunciado se construye sobre mayores productos entregables, asunciones, restricciones.
- Planificación se describe la definición alcance con detalle

Crear el EDT (PMBOK, 2008)

Definición EDT

Es una descomposición **jerárquica**, orientada al **producto entregable**, del **trabajo** que será **ejecutado por el equipo P.**, para lograr los **objetivos del P.** y crear los **productos entregables requeridos**.

- Organiza y define **alcance total del P.**
- Subdivide los entregables el trabajo del p.en porciones de trabajo más pequeño y fáciles de manejar.
- **Paquetes de trabajo** puede programarse, supervisarse, controlarse y estimar costos.

Crear el EDT (PMBOK, 2008)

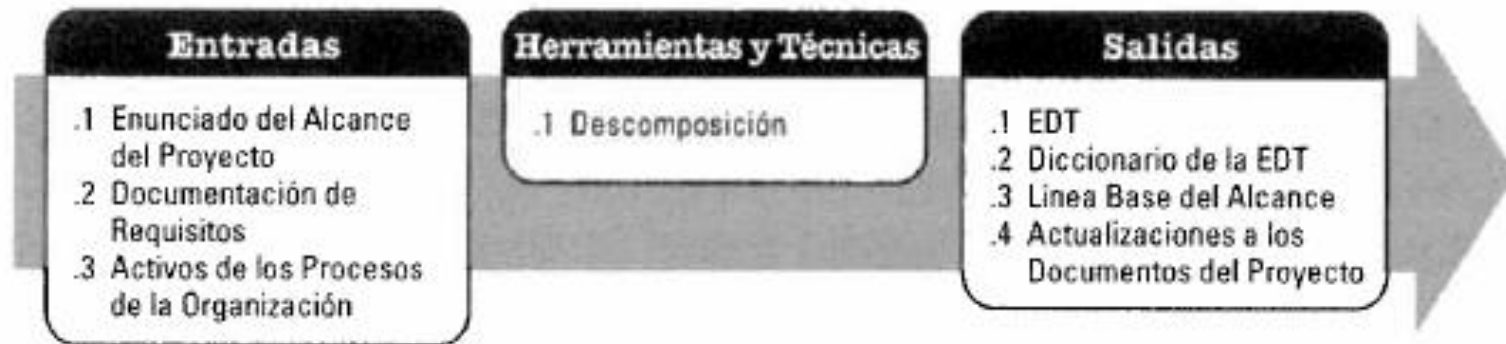


Gráfico 5-6. Crear la EDT: Entradas, Herramientas y Técnicas, y Salidas

Crear el EDT (PMBOK, 2008)

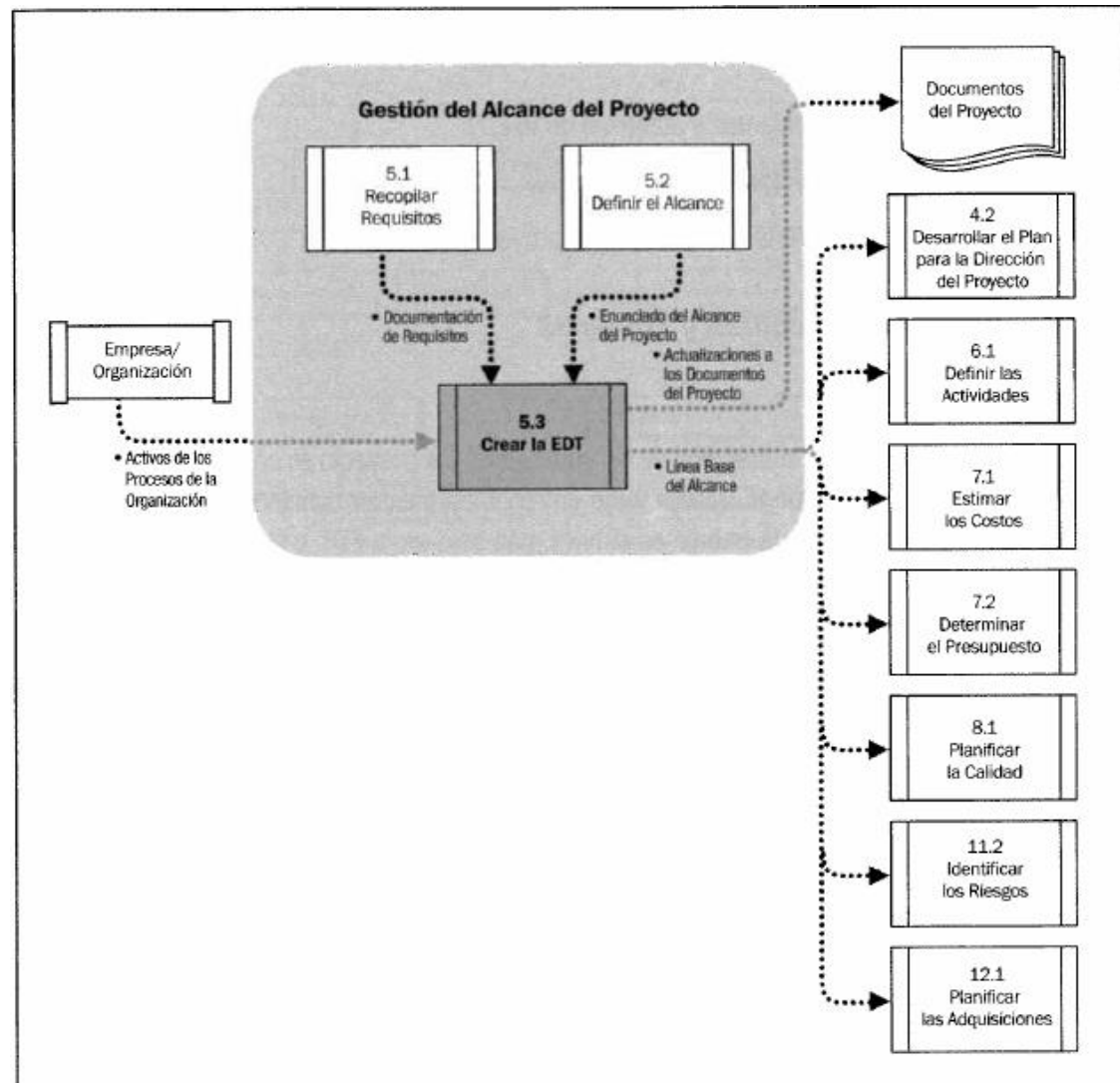


Gráfico 5-7. Diagrama de Flujo de Datos del Proceso Crear la EDT

Crear la EDT (PMBOK, 2008)

- **Descomposición del trabajo:** *Herramienta y técnica*

Subdivisión de entregables en elementos con el suficiente nivel de detalle para dar soporte a futuras actividades (planeación, ejecución, control, etc.) Incluye:

- Identificar y analizar los entregables y el trabajo relacionado.
- Estructurar y organizar la EDT
- Descomponer los niveles superiores de la EDT en componentes detallados de nivel inferior
- Desarrollar y asignar códigos de identificación a los componentes de la EDT
- Verificar que el grado de descomposición del trabajo sea el necesario y suficiente

Ejemplo de EDT (PMBOK, 2008)

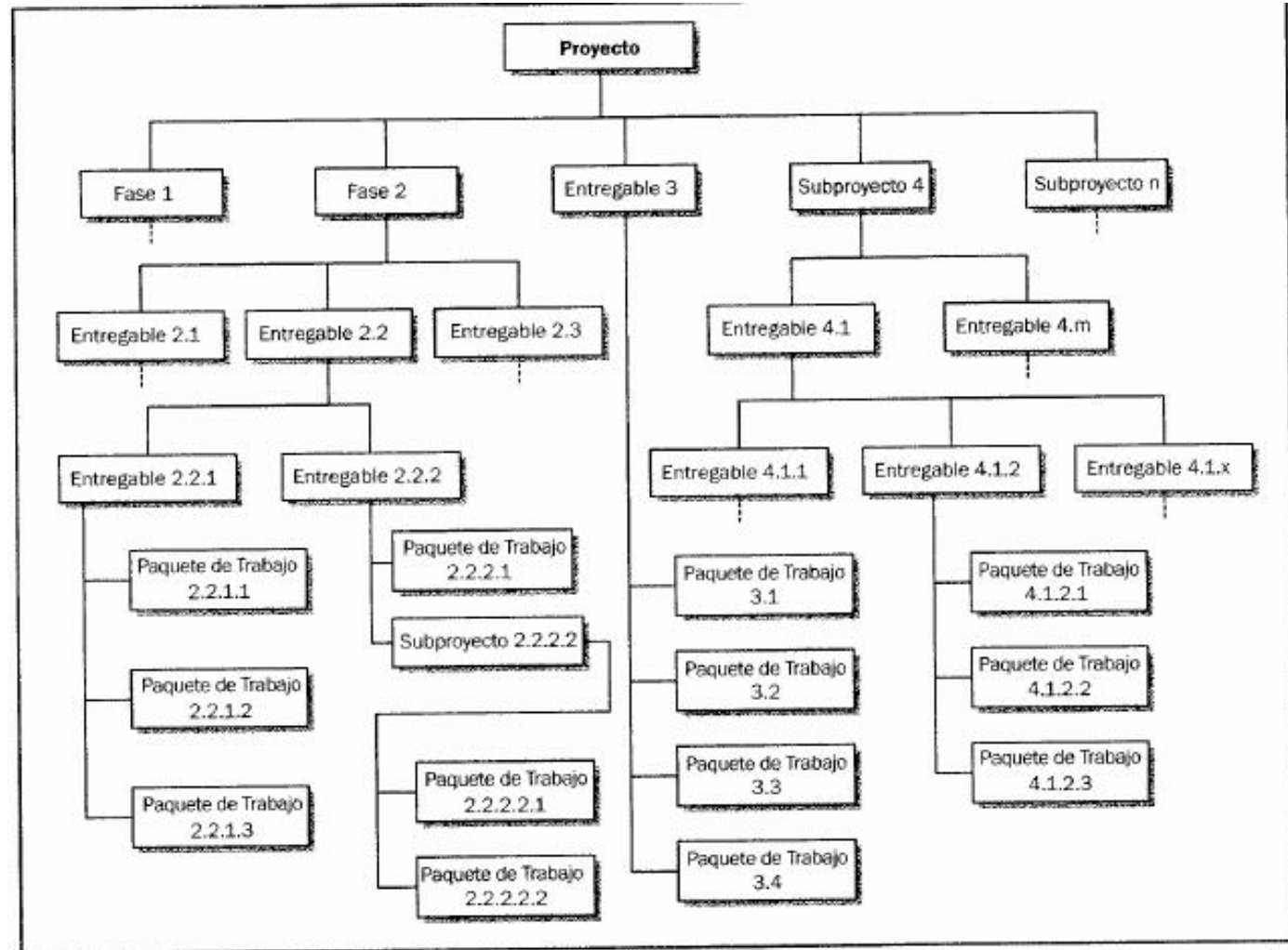


Gráfico 5-8. Ejemplo de una Estructura de Desglose del Trabajo con Algunas Ramas Desglosadas hasta el Nivel de los Paquetes de Trabajo

Ejemplo de EDT (PMBOK, 2008)

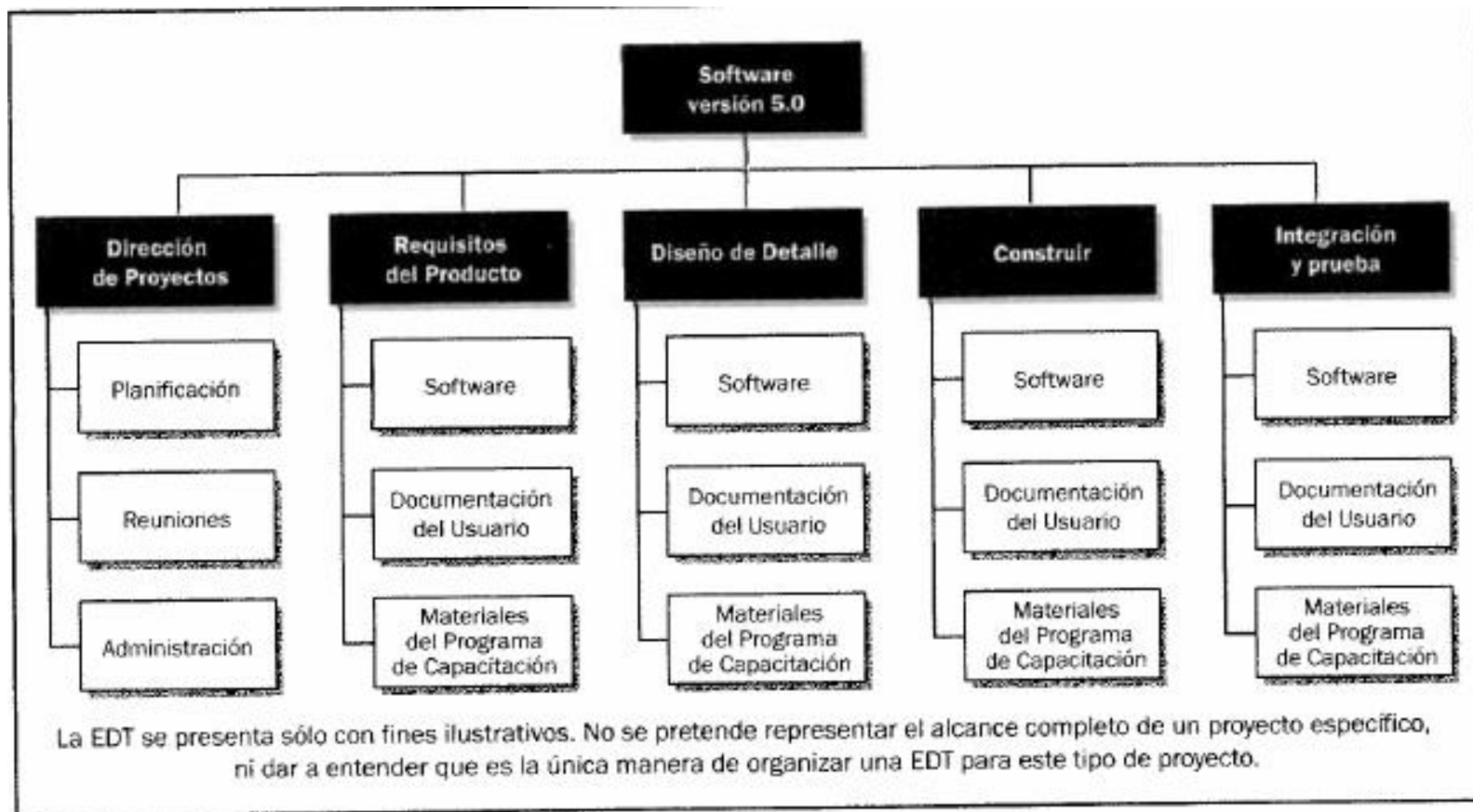


Gráfico 5-9. Ejemplo de una Estructura de Desglose del Trabajo Organizada por Fases

Ejemplo de EDT (PMBOK, 2008)

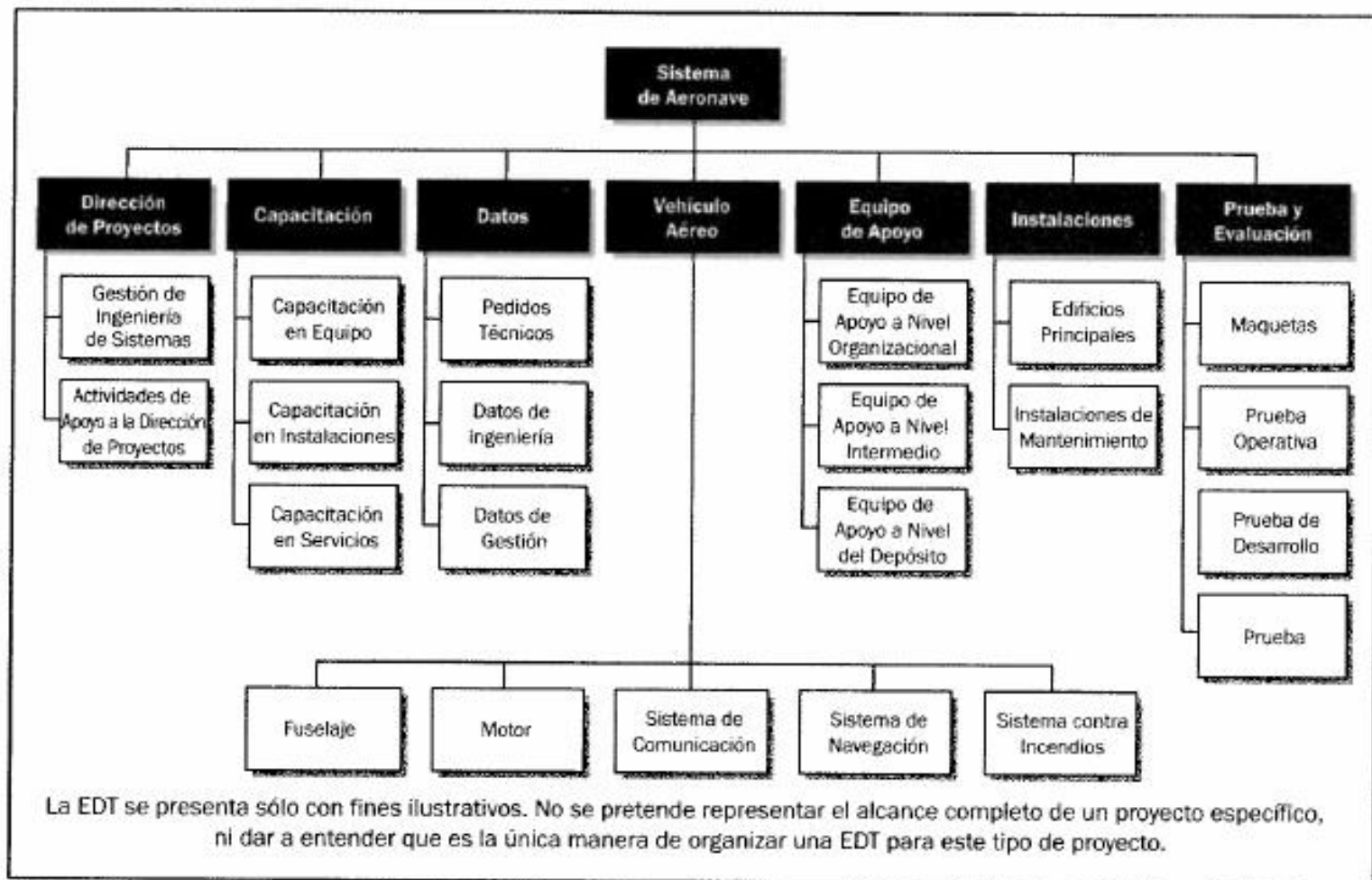


Gráfico 5-10. Ejemplo de una Estructura de Desglose de Trabajo Basada en los Entregables Principales

Diccionario de la EDT (PMBOK, 2008)

Por ejemplo, en la tabla a continuación se presenta el diccionario del componente "2.2.2.1 Mercado".

Ejemplo de Diccionario de la EDT

ID #	Cuenta Control #	Última actualización	Responsable
2.2.2.1	2.2	15/07/12	Juan Roble
Descripción: Estudio de mercado del sector de jugos naturales			
Criterio de aceptación: el informe debe contener como mínimo las importaciones de cada país del Reino Unido durante los últimos 5 años.			
Entregables: presentación con multimedia e informe escrito encuadernado			
Supuestos: el cliente entrega el listado de ventas antes del 15/07/12			
Recursos asignados: 2 analistas, 1 consultor, 3 computadoras			
Duración: 65 días hábiles			
Hitos: 15/08/13 – Informe preliminar aprobado por el patrocinador 20/09/13 – Presentación multimedia a los interesados 12/10/13 – Informe final aprobado por el cliente			
Costo: \$32.920			
Interdependencias: Antes de #1.2.3 y después de #3.4.1			
Firma del Director del Proyecto:			

VERIFICAR EL ALCANCE (PMBOK, 2008)

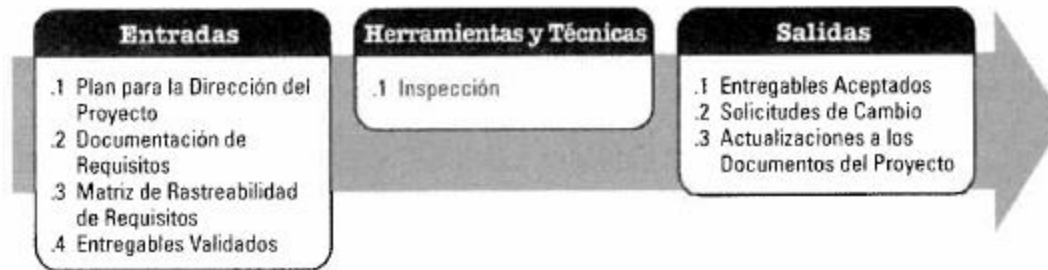


Gráfico 5-11. Verificar el Alcance: Entradas, Herramientas y Técnicas, y Salidas

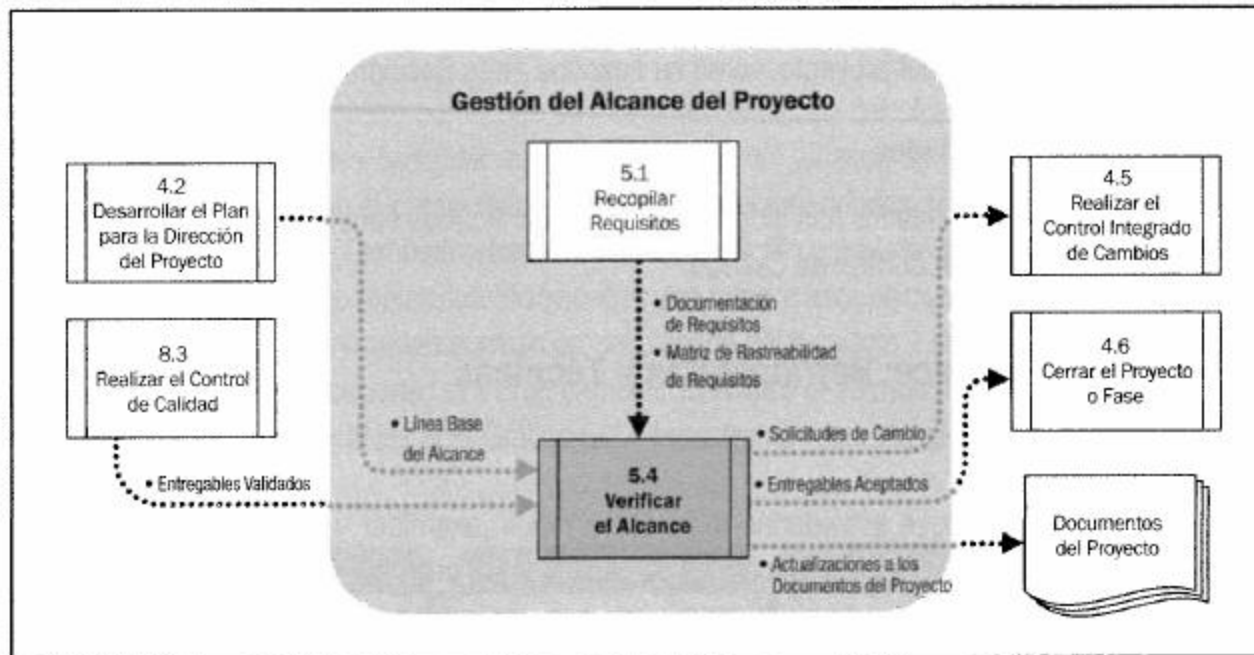


Gráfico 5-12. Diagrama de Flujo de Datos del Proceso Verificar el Alcance

CONTROLAR EL ALCANCE (PMBOK, 2008)

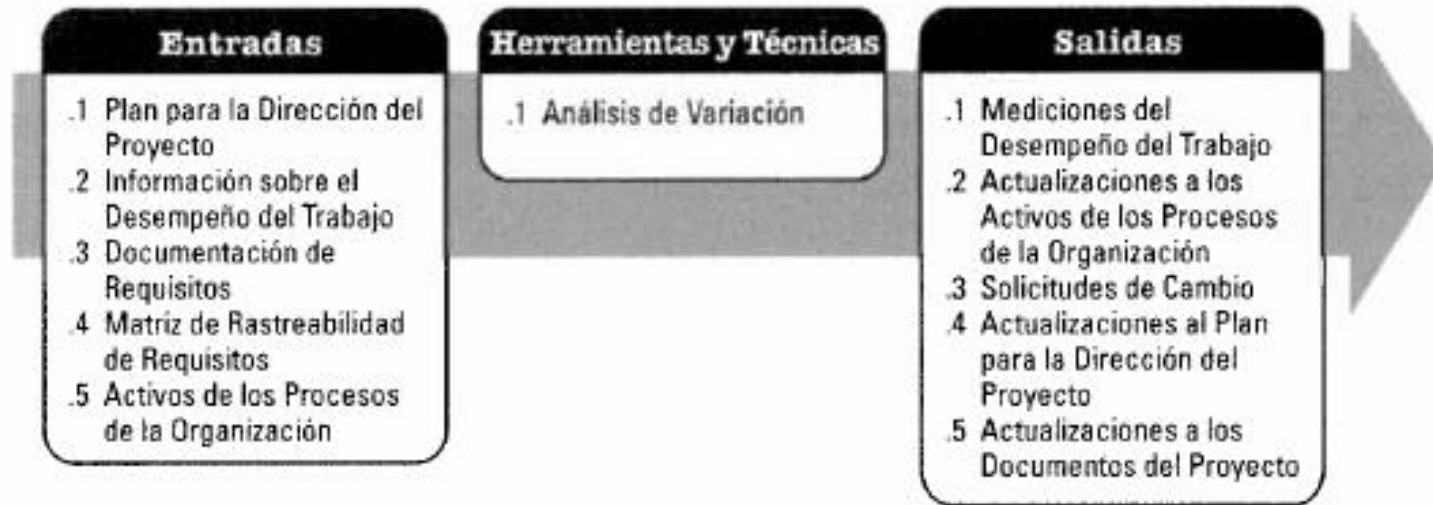


Gráfico 5-13. Controlar el Alcance: Entradas, Herramientas y Técnicas, y Salidas

CONTROLAR EL ALCANCE (PMBOK, 2008)

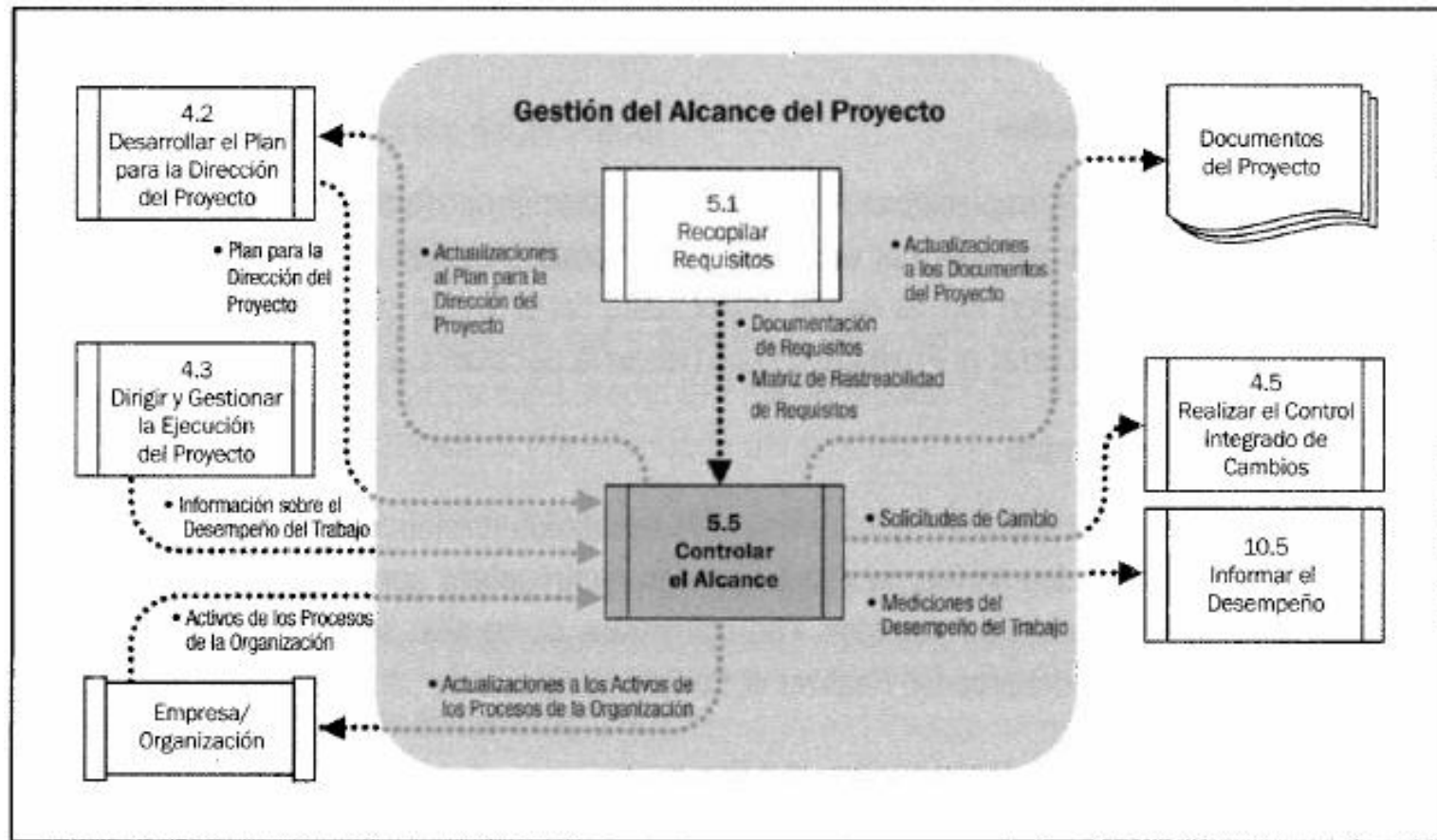
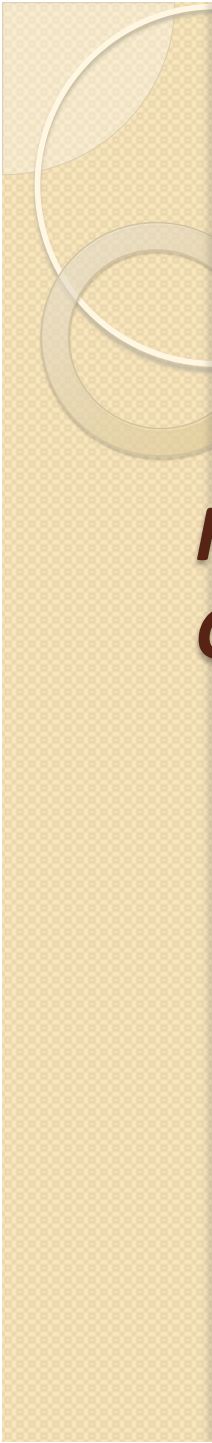


Gráfico 5-14. Diagrama de Flujo de Datos del Proceso Controlar el Alcance



FIN DEL TEMA
GESTION DEL ALCANCE