



UNIVERSIDAD DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL
Maestría en Gestión del Turismo Sostenible
Curso: “Sistemas de calidad y certificación de la sostenibilidad”

Profesora: Damaris Chaves
16 de junio – 20 de julio de 2014

Semana 1: Lunes 16 de junio al 22 de junio de 2014

Introducción a la certificación de la gestión de calidad y de la gestión de sostenibilidad

Objetivos de la sesión

- Introducir a los estudiantes en los conceptos generales de certificación.
- Identificar las principales diferencias entre certificación y acreditación del turismo sostenible.
- Presentar información general sobre los programas de certificación a nivel mundial.
- Analizar los criterios globales de turismo sostenible (para empresas y para destinos)

Temario:

1. ¿Qué es la certificación de turismo sostenible?
2. Certificación de turismo sostenible y certificación de ecoturismo
3. Sistemas de gestión de calidad
4. ¿Cómo se hace diseñar y elaborar un programa de certificación?
 - a. Normalización
 - b. Acreditación
5. Sistemas internacionales de normalización
6. Sistemas nacionales de normalización
7. Acreditación de programas de certificación de turismo sostenible
8. Criterios Globales de turismo sostenible

Documentos:

- 1.1 Introducción a la certificación
- 1.2 Guía simple sobre certificación turística - versión 2.1
- 1.3 Normalización
- 1.4 Código ISEAL
- 1.5 Guía simple sobre acreditación en turismo sostenible
- 1.6 Criterios globales de turismo sostenible
- 1.7 Criterios globales de turismo sostenible para destinos
- 1.8 Financiamiento de programas de certificación

Preguntas para el foro:

- 1.- ¿Qué papel tienen los programas de certificación en el desarrollo del turismo responsable?
- 2.- ¿Porqué es importante la normalización en el turismo?
- 3.- Considera usted que la calidad debe incorporarse como un aspecto de la sostenibilidad?