



UNIVERSIDAD DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL
Maestría en Gestión del Turismo Sostenible
Curso: “Sistemas de calidad y certificación de la sostenibilidad”

Profesora: Damaris Chaves

16 de junio - 20 de julio de 2014

Unidad 3: 30 de junio – 06 de julio de 2014

Implementando un sistemas de gestión de sostenibilidad 1

Objetivos de la sesión:

- Establecer la importancia de una política de sostenibilidad.
- Definir las principales actividades para activar el comité interno de gestión de la sostenibilidad.
- Determinar cuáles buenas prácticas pueden ser aplicadas en un sistema de gestión de la sostenibilidad en el ámbito empresarial

Temario:

Gestión empresarial:

- 3.1 Principios de gestión de sostenibilidad
- 3.2 Política de sostenibilidad
- 3.3 Gestión de Recursos Humanos
- 3.4 Gestión financiera y contable
- 3.5 Gestión de seguridad
- 3.6 Buenas prácticas de turismo sostenible
- 3.7 Proveduría de productos sostenibles

3.2 Gestión socio – cultural:

- 3.8 Contribución al desarrollo local
- 3.9 Respeto a culturas locales

- 3.10 Rescate y protección del patrimonio histórico – cultural
- 3.11 Actividades culturales

Documentos:

- 3.1. Introducción a la sostenibilidad turística
- 3.2 Ejemplo de Política de Sostenibilidad
- 3.3 Guía buenas prácticas para empresas
- 3.4. Cuaderno gestión sostenible
- 3.5 Ejemplo Fairmont Lynn Santos
- 3.6 Guía de adquisición de productos de madera y papel
- 3.7 Guía de buenas prácticas para turismo rural comunitario

Preguntas para el foro:

- 1.-¿Cuál es la importancia de contar con una política de sostenibilidad en una empresa turística?
- 2.- ¿Cómo puede ayudar un programa de certificación a la competitividad de una empresa?

Tarea No. 2: 10%

- 1.- Elabore una investigación de los programas de certificación de turismo sostenible que existen en su país.
- 2.- Prepare un documento en Word máximo 10 hojas y envíelo a la profesora por medio del aula virtual.
- 3.- Elabore una presentación en Power Point y lo sube al foro abierto.