



UNIVERSIDAD DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL
Maestría en Gestión del Turismo Sostenible
Curso: “Sistemas de calidad y certificación de la sostenibilidad”

Profesora: Damaris Chaves

MODULO 3

Objetivos de la sesión

- Establecer la importancia de una política de sostenibilidad.
- Definir las principales actividades para activar el comité interno de gestión de la sostenibilidad.
- Determinar cuáles buenas prácticas pueden ser aplicadas en un sistema de gestión de la sostenibilidad en el ámbito empresarial.

Temario:

Gestión empresarial

1. Principios de gestión de sostenibilidad
2. Política de sostenibilidad
3. Gestión de Recursos Humanos
4. Gestión financiera y contable
5. Gestión de seguridad
6. Buenas prácticas de turismo sostenible
7. Proveeduría de productos sostenibles

Gestión socio – cultural

1. Contribución al desarrollo local
2. Respeto a culturas locales
3. Rescate y protección del patrimonio histórico – cultural

4. Actividades culturales

Documentos:

En la tercera unidad del curso, los estudiantes deben de leer el siguiente material:

3.0 Introducción a la Semana 3

3.1 Introducción a la sostenibilidad turística

3.2 Ejemplo de Política de Sostenibilidad

3.3 Guía buenas prácticas para empresas

3.4 Cuaderno gestión sostenible

3.5 Ejemplo Fairmont Lynn Santos

3.6 Guía de adquisición de productos de madera y papel

3.7 Guía de buenas prácticas para turismo rural comunitario

Preguntas para el foro:

1. ¿Cuál es la importancia de contar con una política de Sostenibilidad en una empresa turística?
2. ¿Cómo puede ayudar un programa de certificación a la competitividad de una empresa?

Actividades de la semana:

Tarea 2

1. Elabore una investigación de los programas de certificación de turismo sostenible que existen en su país.
2. Prepare un documento en Word máximo 10 hojas y envíelo a la profesora por medio del aula virtual.
3. Elabore una presentación en Power Point y lo sube al foro abierto.

Avance del trabajo final (no se califica)