



*Fairmont*  
HOTELS & RESORTS  
GREEN PARTNERSHIP

OUR COMMITMENT TO ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP

# Programa Fairmont Green Partnership

Nuestro compromiso con el Turismo Sostenible

M. en C. Lyn Santos Rodríguez

## Cumpliendo nuestro compromiso con el planeta

- El Programa Fairmont y la Ecología es el compromiso de Fairmont con el turismo sostenible
- Fue creado por Fairmont Hotels & Resorts en 1990 para minimizar el impacto que la operación de los hoteles tiene con el planeta.
- El programa ha crecido hasta convertirse en el núcleo de la plataforma de Responsabilidad Social Corporativa de Fairmont.

## Cumpliendo nuestro compromiso con el planeta

- Fairmont continúa siendo un líder en el sector de hospitalidad y fue el primer hotel en Norteamérica en iniciar un programa ambiental a nivel corporativo.
- Esta visión hacia la sostenibilidad en la industria hotelera se desarrolló mucho antes de éste término se volviera parte del vocabulario de negocios.
- Este compromiso continua en crecimiento en 22,000 habitaciones a través de 56 destinos y con más de 30,000 colegas participando diariamente de los principios del Programa

## Cumpliendo nuestro compromiso con el planeta

- El programa ambiental de Fairmont es considerado por la National Geographic Traveler como: *“El programa ambiental más completo en la industria hotelera norteamericana.”*
- Conde Nast Traveler: *“El programa corporativo más ambicioso en el tema de reciclaje. Fairmont también dona la comida no consumida de sus cocinas a refugios para gente sin hogar y está trabajando para reducir al mínimo el uso de pesticidas en todos los campos de golf de la compañía”.*

## Premios y reconocimientos 2008

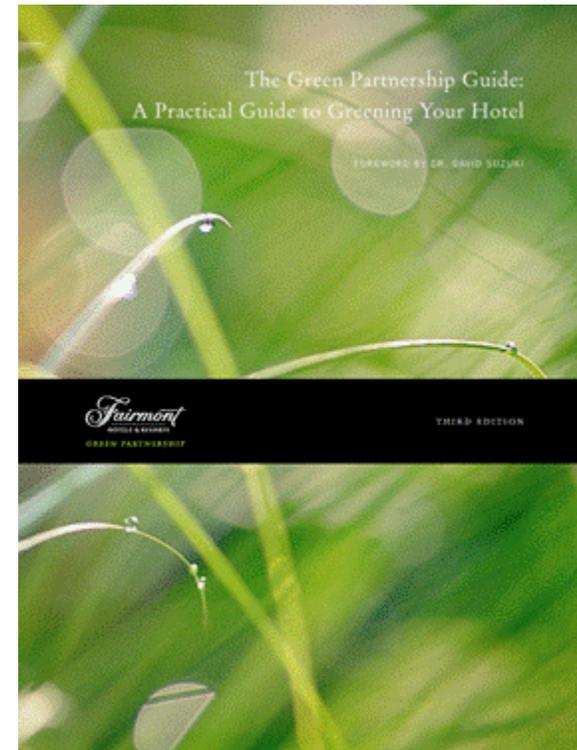
- Top Eco Brand, Ad Age
- Green Leadership Award, Hotelier Magazine
- Cause & Action Award, Strategy Magazine
- Inaugural IMEX Green Supplier Award
- Canada's Top 100 Employers - Canada's Most Earth-Friendly Employers
- Top 100 Low-Carbon Pioneers, CNBC European Business
- **2009: Greenest Employers on Canada**

## Enverdeciendo la operación

Fairmont desarrolló la guía del Programa Ambiental  
*“Una guía práctica para enverdecer tu hotel”*

Ahora está disponible en su tercera edición,  
está considerado como el estándar para  
hacer la práctica hotelera  
“amigable con el ambiente”.

Es usada como modelo sostenible  
por varias asociaciones de hoteles y  
marcas, y como libro de texto en  
escuelas de hospitalidad.

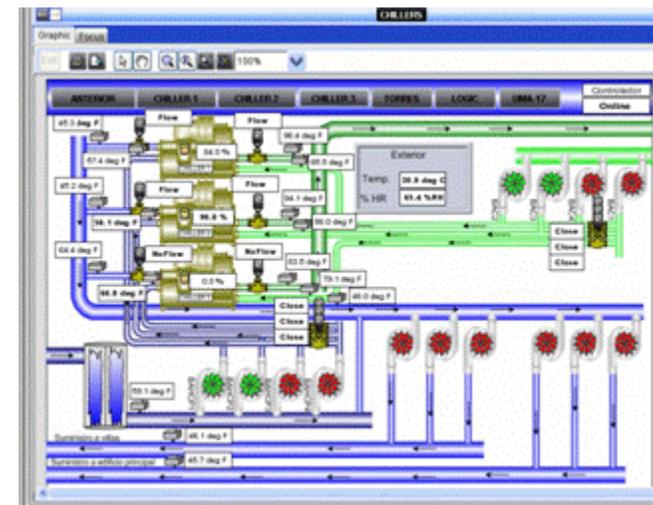


## Gestión y operación sostenible

- El Programa Fairmont y la Ecología incluye cuatro áreas operativas principales:
  - Ahorro de energía
  - Ahorro de agua
  - Manejo de residuos
  - Comunidad y medio ambiente (Naturalización y apoyo a la comunidad, desarrollando alianzas globales y locales)
- Sobre todo, el programa se enfoca en la sostenibilidad y la promoción de prácticas de turismo sostenible que celebran el patrimonio natural y cultural de nuestros destinos.

## Gestión y operación sostenible

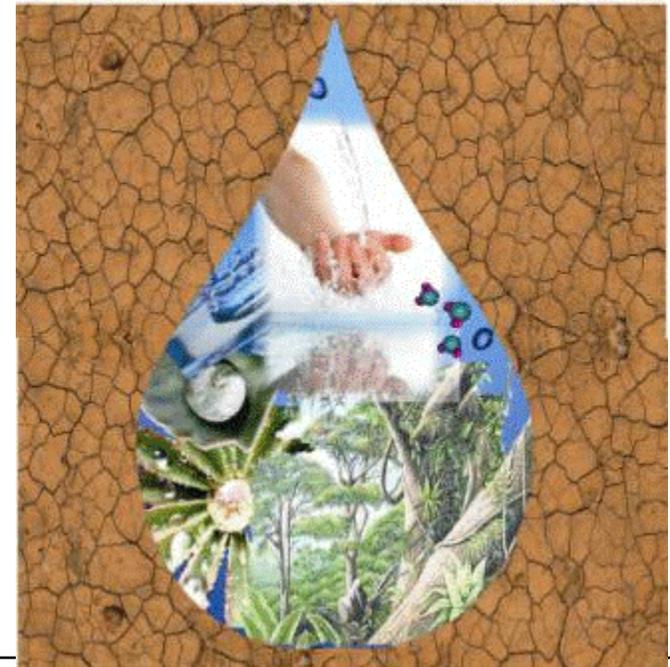
- Ahorro de energía
  - Utilizando focos ahorradores
  - Instalando un software que controla todo el aire acondicionado del hotel, para maximizar su desempeño
  - Apagando automáticamente el aire acondicionado al abrir las ventanas de las habitaciones
  - Instaurando buenas prácticas entre los colegas
  - Programando el encendido y apagado de los aires de las diferentes áreas para que no haya desperdicio



## Gestión y operación sostenible

- Ahorro de agua
  - Utilizando tecnología para ahorro de agua en áreas de huéspedes y colegas, tales como inyectores de presión en lavabos y regaderas y baños de bajo consumo
  - Uso de sistemas de tratamiento de aguas con reciclaje de agua en el riego de áreas verdes y campo de golf
  - Jardinado con plantas nativas que requieren poca agua
  - Buenas prácticas en las áreas, tales como lavadoras de diferente capacidad para maximizar el uso del agua.
  - Lavado de áreas públicas con aparatos ahorradores
  - Uso de productos químicos 100% biodegradables

SIN AGUA NO HAY VIDA



## Gestión y operación sostenible

### Manejo de residuos

- Separación de residuos y su posterior reciclaje
- Elaboración de composta con restos de vegetación
- Botes para reciclaje en habitaciones
- Donación de artículos de Lost&Found a la caridad
- Reuso de sábanas dadas de baja como limpienes o sábanas para cunas
- 5 S's
- Reciclaje de cartuchos de tinta
- Manejo de residuos peligrosos de acuerdo a la ley
- Reuso y reciclaje de papel en oficinas

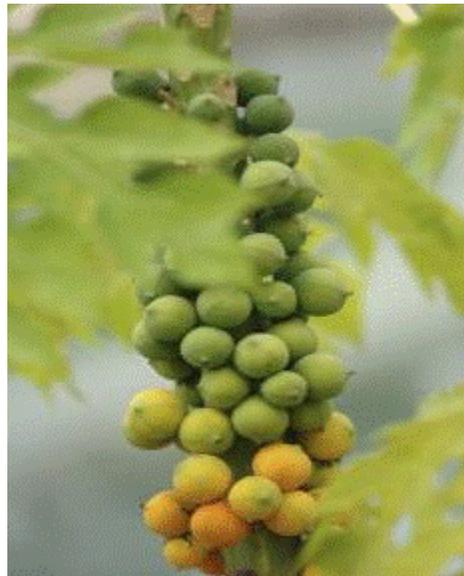


Programa de Manejo de Residuos  
Fairmont Mayakoba



## Gestión y operación sostenible

- Medio ambiente: Naturalización
  - Selva utilizada como jardín a través de una técnica maya
  - Facilitadores de fauna
  - Tours en la propiedad para huéspedes
  - Protección de fauna silvestre



## Medio ambiente: Naturalización

- Interpretación de la flora y fauna nativos
- Tours en la propiedad
- Información Ambiental en las habitaciones
- Actividades ambientales



El nombre científico

*Fairmont*  
MAYAKOBA

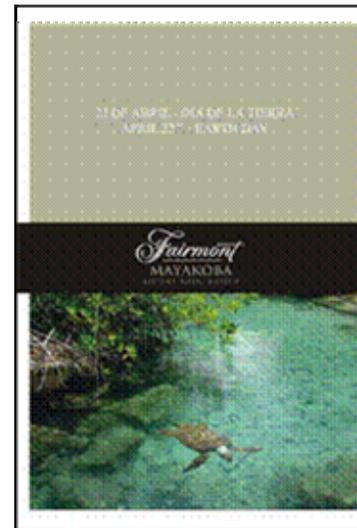
Pochiloque / Mud turtle

Kinchennot es un género de tortugas de agua dulce conchas con manchas oscuras como panchitos. Se distribuyen en Estados Unidos, México y América Central. Son carnívoras, alimentándose principalmente de insectos acuáticos, peces, gusanos y caracoles. En la panza tiene dos bridas las cuales cierra cuando se siente amenazada. Los machos tienen una cola larga que termina en un gancho, mientras que la cola de las hembras es más corta.

Kinchennot is a genus of aquatic turtle known commonly as the mud turtle. They are found throughout the United States, Mexico and Central America. They are very similar to the musk turtles, but generally smaller in size, and their carapace is not so highly domed. They are carnivorous, consuming various aquatic invertebrates, fish, worms and slugs. In the belly it has two fingers which closes when it feels threatened. The males have a long tail that finishes in a hook, whereas the tail of the females is shorter.




Class: Testudines  
Order: Testudines  
Family: Kinchennotidae  
Genus: Kinchennot  
Species: K. kinchennot



## ACTIVIDADES INTERNAS

- Cursos de capacitación sobre temas ambientales
- Eventos celebrando el Calendario Ambiental
- Revista Ambiental



## Gestión y operación sostenible

### Comunidad: Celebrando el patrimonio natural y cultural

- Direccionar a los huéspedes a touroperadores locales para que los beneficios del turismo sean compartidos localmente
- Resaltar aspectos históricos y físicos de la zona a los huéspedes que nos visitan
- Resaltar tradiciones, arte, cocina, costumbres locales a nuestros huéspedes
- Contribuir a la conservación de los recursos naturales de las zonas aledañas a los destinos, a través de alianzas, acciones directas, difusión y/o donaciones



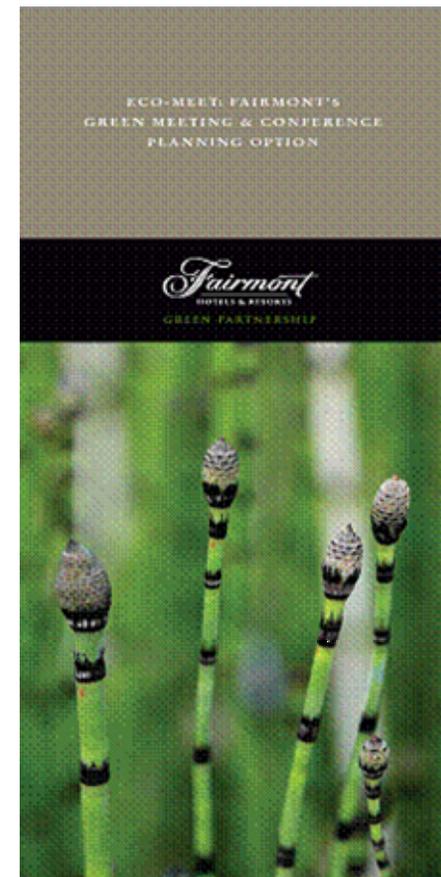
## Programas e iniciativas, *Green Teams*

- Los Equipos Verdes de Fairmont son la base del éxito del programa Medioambiental de la compañía.
- Cada propiedad tiene su equipo verde y está formado por colegas voluntarios de cada departamento del hotel.
- Los Equipos se encargan de implementar las iniciativas del programa corporativo, y crean soluciones novedosas a cada problemática particular de la propiedad.



## Programas e iniciativas: *Eco-meet*

- Eco-Meet fue diseñado para minimizar el daño al medio ambiente durante todas las etapas de un evento o convención.
- Provee la estructura de la reunión y promueve al máximo la separación de residuos y la concientización ambiental a todos los participantes a un evento o convención
- Cuando se selecciona un destino para un evento o convención “verde”, los meeting planners deben considerar todos los aspectos operativos de la propiedad y las políticas.
- Cuatro consideraciones para este programa:
  - Eco-acomodación
  - Eco-cocina
  - Eco-servicio
  - Eco-programación



## Programas e iniciativas: *MARTI*

- Mesoamerica Reef Tourism Initiative o Iniciativa del Turismo para el Arrecife Mesoamericano
  - Iniciativa promovida para implementar buenas prácticas ambientales en los hoteles de la Riviera Maya
  - El objetivo principal es disminuir el impacto que la industria hotelera tiene sobre nuestro principal atractivo: el arrecife
  - “Cuidar a la gallina de los huevos de oro”



## Alianzas y afiliaciones corporativas

- WWF (Climate Savers Program)
- The World Heritage Alliance for Sustainable Tourism
- The International Tourism Partnership
- The Prince Albert II of Monaco Foundation
- The United States Environmental Protection Agency Energy Star Program
- The Hotel Association of Canada



## World Heritage Alliance

- La Alianza para el Patrimonio Mundial promueve la conservación y difusión de los Sitios Patrimonio de la Humanidad (UNESCO) mientras asiste a las comunidades locales para mejorar su situación económica.
- Liderando esta iniciativa, Fairmont Mayakoba se ha aliado con una red de turismo comunitario dentro de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.
- El hotel trabaja con este tour operador local, adquiere productos directamente de las comunidades, ha donado fondos para mejoras en la infraestructura de la reserva, y entrena a los colegas del hotel acerca de la importancia de esta Área Natural Protegida.



## World Heritage Alliance

- Entrenamiento en A&B para la gente de CTSK
- Prácticas de 5 colegas de CTSK en departamentos del hotel para mejorar la calidad de su servicio
- Compra de productos comunitarios directamente al artesano
- Donación de US\$ 5000.00 para mejorar las instalaciones sanitarias del área de Muyil en la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an
- Donación de US \$10,000.00 para recuperar zonas afectadas por el huracán Dean
- Donación de US \$5,000.00 para un proyecto de productos derivados de abeja hechos por mujeres mayas



## **Mayakoba Golf & Resort**

Reconocimiento de la SEMARNAT como proyecto ecológicamente sostenible

Premio al diseño sostenible 2008

## **Fairmont Mayakoba**

Hotel ambiental semillero: 1er y 4º trimestres de 2007

Hotel Ambiental semillero del Año 2007 de FH&R

“El Programa Medioambiental... es un ejemplo concreto de cómo las empresas pueden involucrar a los empleados en algo de lo cual pueden sentirse orgullosos. Es bueno para la empresa, es bueno para la moral, es bueno para el planeta”

DR. DAVID T. SUZUKI