



UNIVERSIDAD DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL
Maestría en Gestión del Turismo Sostenible
Curso: “Sistemas de calidad y certificación de la sostenibilidad”

Profesora: Damaris Chaves}
16 de junio al 20 de julio de 2014

Unidad 4: Lunes 07 de julio al domingo 13 de julio de 2014
Implementando un sistemas de gestión de sostenibilidad 2

Temario:

4.1 Gestión ambiental:

- Manejo del agua
- Manejo de la energía
- Manejo de desechos
- Biodiversidad
- Contaminación
- Cambio Climático
- Educación ambiental

4.2. Monitoreo y acciones correctivas

- Plan de monitoreo
- Registros de desempeño

4.3 Preparándose para una auditoría

4.4 Financiamiento de la certificación

Objetivos de la unidad:

- Identificar buenas prácticas de gestión ambiental en empresas turísticas.
- Establecer la importancia de un plan de monitoreo y acciones correctivas
- Determinar las acciones prioritarias que deben realizarse para preparar una empresa para una auditoría.
- Identificar potenciales fuentes de financiamiento para acceder a programas de certificación.

Documentos:

- 4.1 Guía buenas prácticas Tour Operadores bosque tropical
- 4.2 Manual de RSE pymes
- 4.3 Auditorías ambientales
- 4.4 SA 8000-2001Sp
- 4.5 Pasos Prácticos para Financiar Certificación de Empresas Turísticas

Preguntas para el foro:

- 1.- ¿Cuál es la importancia de tener un plan de monitoreo de la sostenibilidad?
- 2.- ¿Describe el proceso de preparación para una auditoría de sostenibilidad turística?