

**Repercusiones en la demanda y el comercio:
“Contaminación con Cyclospora de las frambuesas exportadas
por Guatemala al mercado de los Estados Unidos de
Norteamérica y Canadá”**

1. Instrucciones generales:

- Por favor lea correctamente, analice y luego realice lo que se le solicita; para lo cual también atienda las instrucciones que le brinde el facilitador del evento en caso de ser necesarias. La información proporcionada es suficiente para atender lo indicado en cada caso.
- Puede apoyarse en bibliografía existente en medios físicos o digitales.
- Por favor respete los tiempos indicados.
- Siéntanse en libertad de realizar las consultas que deseen de modo que sean para todo el salón y no solo para un grupo particular, dado que estamos en un proceso participativo y se busca el intercambio de criterios en busca de la respuesta o conclusión más aceptable del caso.

2. Descripción del caso:

- La situación

Hacia 1995/96, Guatemala era el proveedor más importante de frambuesas (Raspberry) al mercado de los Estados Unidos, con una dinámica de crecimiento importante en las áreas de producción para abastecer este mercado. En 1996, se registró un brote de contaminación con Cyclospora en los Estados Unidos y Canadá, que afectó a 1.465 personas (Herwaldt & Ackers, 1997). Inicialmente las frambuesas provenientes de California fueron erróneamente relacionadas como las causantes del brote, trayendo como consecuencia una pérdida de \$20 a \$40 millones en las ventas. Posteriormente, el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos declaró las frambuesas provenientes de Guatemala como responsables del brote de la enfermedad. Luego de registrarse un nuevo brote de enfermedad en 1997, las exportaciones de frambuesas de Guatemala al mercado de los Estados Unidos fueron suspendidas temporalmente. En respuesta a estos brotes de enfermedades, el Gobierno de los Estados Unidos publicó, en 1998, una alerta sobre las frambuesas de Guatemala. Posteriormente, y después de registrarse en Toronto un nuevo brote de enfermedad en 1990, que afectó cerca de 305 personas, Canadá, otro mercado importante para las frambuesas de Guatemala, también cerró las importaciones de frambuesas de este país.

- La respuesta del país implicado

En respuesta a la situación, la Asociación de Exportadores de Guatemala, con el apoyo del Gobierno, inicia un trabajo de cooperación con la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos para evaluar las posibles soluciones al problema. Se realizó un censo de todas las fincas productoras para determinar los posibles riesgos de contaminación y se dio paso a la aplicación de un plan denominado "Plan Modelo de Excelencia" con el objetivo de asegurar la inocuidad del producto, desde las zonas de

Maestría en Gerencia de Programas Sanitarios en Inocuidad de Alimentos

producción hasta el puerto de entrada del país importador. El programa se creó con el apoyo de las agencias encargadas de la inspección de los alimentos en los mercados importadores, así como del gobierno, los supermercados, los exportadores, productores, etc. Los componentes del plan incluyen: la formación de inspectores, el fortalecimiento de los sistemas de inspección y clasificación de las fincas, de los sistemas de análisis (laboratorios clínicos y microbiológicos), la aplicación de un sistema de trazabilidad y de las buenas prácticas agrícolas y de manufactura.

- Las consecuencias

Para el país importador

En 1999, como consecuencia de la aprobación del programa de aseguramiento de la inocuidad aplicado por Guatemala, los Estados Unidos permiten nuevamente las importaciones de frambuesas desde este país. Durante el período que el mercado estuvo cerrado, las pérdidas para los exportadores y productores se calculan en aproximadamente 10 millones de dólares EE.UU. Actualmente la demanda ha sido restablecida solamente en una tercera parte de los niveles que se tenían antes de presentarse los problemas de contaminación (Calvin, et al., 2000). Por su parte, Canadá ha establecido una política para la importación de frambuesas de Guatemala con períodos de restricción para las importaciones, durante los cuales los riesgos de contaminación del producto son más altos. Calvin et al. (2000), menciona además que el número de productores vinculados con la producción de frambuesas se redujo notablemente como consecuencia de la crisis.

Para los países competidores

Las restricciones a las exportaciones, conjuntamente con el tiempo que se necesitó para la ejecución del programa de aseguramiento de la inocuidad, dio a los países competidores, particularmente a México, la oportunidad de tomar parte del rol que tenía Guatemala como el proveedor líder en el mercado de los estados Unidos y Canadá.

Para la demanda

Durante el comienzo de la crisis se observó una reducción en la demanda para todo tipo de bayas, siendo mucho más drástica en el caso de las frambuesas. Posteriormente cuando las frambuesas de Guatemala fueron identificadas como responsables del brote, la demanda por el producto se redujo también para otros productos provenientes de Guatemala como la mora, y en general, la demanda por frambuesas declinó, independientemente del lugar de origen. A pesar de que el problema ha sido resuelto, la confianza del consumidor en las frambuesas de Guatemala y de otros productos importados desde este país, aunque está cambiando lentamente, aún no ha sido restablecida completamente y algunos compradores son reacios a adquirir el producto (Calvin et al, 2000).

3. Aspectos a resolver:

Analice la situación presentada y desde un punto de vista de demanda y comercio en general, ¿qué lecciones se aprenden del análisis de este estudio de caso?