

# Indice

- Absentismo, 199
- Acción sindical y gestión de recursos humanos, 130.
- Acta contra la discriminación de la mujer embarazada (1978), 128
- Acta contra la discriminación en el empleo por razón de edad (1978), 128
- Acta de Igualdad de Oportunidades de Empleo (1972), 128, 133
- Acta de Igualdad de Retribución (1963), 128
- Acta de los derechos civiles (1964), 128
- Acta Landrum-Griffin (1959), 129
- Acta Nacional sobre Relaciones Laborales (1935), 129
- Acta para la rehabilitación profesional (1973), 128
- Acta para la reinserción de veteranos de la campaña de Vietnam (1974), 128
- Acta sobre Condiciones de Trabajo Mínicas y Justas (1938), 129
- Acta sobre Seguridad e Higiene en el Trabajo (1970), 129
- Acta Taft-Hartley (1947), 129
- Actitudes, 54-56
  - en relación con las percepciones, 54
  - hacia el riesgo, 219-220
- Actividad directiva, 3-4, 5
  - conceptos relativos a la, 7, 10, 13, 17
- Actuación de los empleados, apreciación de la, 45-47
- Actuación, 45-47
- Agencias de empleo privadas, 136
- Agencias de empleo públicas, 136
- Agente renovador, 286
- Agentes del estrés, 267
- Alderfer, Clayton, 166
- Amplitud de control, 113
- Análisis ABC, 215
- Análisis de carencias, 213, 237
- Análisis de correlación, 248
- Análisis de costes y beneficios, 221
- Análisis de puesto de trabajo, 132-133
- Análisis estadístico, 233, 246
  - previsión por, 87
- Análisis racional, 210, 217
- Anuncios en los periódicos como fuente de candidatos, 136
- Apreciaciones:
  - de la competencia técnica, 139-140
  - de la personalidad, 140
- Aptitudes gerenciales, 11-12
  - de relaciones humanas, 11
  - intelectuales, 11
  - técnicas (*véase también* Aptitudes interpersonales)
- Aptitudes interpersonales:
  - administración y control del tiempo, 258-259
  - aptitudes gerenciales y la competencia, 255
  - conceptos relativos a las, 253-254, 257, 260, 263, 266
  - delegación, 254, 260-262
  - dirección participativa, 265
  - planificación del tiempo, 257-258
  - planificación del tiempo personal, 258
  - reconocimiento del estrés, 267-268
  - talante participativo, 253
  - Teoría Z, 264-265
  - tratamiento del estrés, 268-269
- Arbol de elección de decisiones, 225
- Asesoramiento, 142
- Aspectos jurídicos, 128-129
- Atributos, ponderación de, 221
- Automatización administrativa, 285
- Automatización, 284-285
- Autoridad de staff, tipos de, 117
- Autoridad, 110
  - delegación de la, 110-111
  - modificada, 117-118
- Bajas, 139
- Balance de resultados, 189
- Balance de situación, 189

- Beneficios extrasalariales, programa de, 133  
 Blake, R., 174  
 Brainstorming (Tempestad de ideas), 218, 219
- Calendarios de acciones departamentales, 87  
 Calidad de vida laboral, 264  
 Calidad, 16  
 Calidad, círculos de, 287  
 Calidad, estándares de, 185  
 Calidad, garantía de, 196  
 Camarillas, 61  
 Candidatos propuestos por los empleados, 135-136  
 Cantidad económica de pedido, 194, 198  
 Capacidad de proceso, 277  
 Castigo, 170-171  
 Causas, identificación de las, 214-215  
 Cazatalentos (headhunters), 136  
 Centralización, 113-114  
 Ciencias de la dirección, 37  
 Clientes, departamentación por, 106  
 Comisión de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 126  
 Comisión por la Igualdad de Oportunidades de Empleo, 127  
 Competencia técnica, apreciación de la, 139-140  
 Competencia, 255  
 Comunicación ascendente, 162  
 Comunicación descendente, 162  
 Comunicación horizontal, 162  
 Comunicación interpersonal, 161-162  
 Comunicación, 157, 161  
   redes de, 162  
 Comunicaciones piratas, 162-163  
 Condicionamiento de escape, 170  
 Conducta, modificación de la, 170-171  
 Consejo Nacional de Relaciones Laborales, 126  
 Contable, 5  
 Contenido del puesto, 101-102  
 Control de inventarios, 194  
 Control de plantillas, 198-199  
 Control estadístico de calidad, 196-198  
   técnica basada en el cálculo estadístico de probabilidades, 196  
 Control gerencial, 181  
 Control por inventario «justo a tiempo», 194-195  
 Control por inventario permanente, 194  
 Controlar, 8, 181-202  
   cantidad económica de pedido, 194, 198  
   como función gerencial, 8  
   conceptos relativos al proceso de, 182, 183, 185, 188, 193, 198  
   control de calidad, 196  
   controles de materiales, 194-195  
   definición de, 181  
   efectividad del proceso de, 181  
   estados financieros, 188-189  
   informes de desviaciones, 190  
   métodos de programación por redes, 195-196  
   pasos del proceso de, 183  
   planificación de las necesidades de materiales, 194  
   presupuestos, 189  
     presupuestos flexibles, 189-190  
   problemas humanos con los controles, 199  
   programación paralela, 195  
   programación secuencial, 195  
   punto de aplicación del control, 186  
 Controles concurrentes, 186, 187-188  
 Controles de puntos claves, 187  
 Controles direccionales, 186  
 Controles estratégicos, 187  
 Controles financieros, 182  
 Controles postoperativos, 186  
 Controles preliminares o preventivos, 186, 187  
 Controles productivos, 182  
 Controles retroinformativos, 186-188  
 Controles sobre los recursos humanos, 182  
 Convenio colectivo, 130  
 Cooperación, 47  
 Costes de prestaciones, 16  
 CPM (*critical path method*), 88, 195, 198  
 Creatividad individual, 218  
 Criterios de evaluación, 220  
 Cuadro de utilidades, 224  
 Cultura, 256
- Datos primarios, 235  
 Datos secundarios, 235  
 Datos, 235  
   clase de, 235  
 Datos, obtención de, 235  
   fuentes externas, 235  
   fuentes internas, 235  
 Deberes del puesto, 102  
 Decisión «satisfactoria», 221  
 Decisión, 209  
 Definición de objetivos, 73-74  
 Delegación, 110-111, 253  
   métodos de, 262  
   opciones en la, 261  
 Demoras, 199  
 Departamentación:  
   por clientes, 106  
   por funciones, 105-107, 108  
   por localizaciones, 106, 108  
   por productos, 106, 108  
   por servicios, 106  
 Descentralización, 114  
 Descripción de puesto, 132, 134

- Desviaciones, informes de, 190, 244
- Diagrama de flechas, 88
- Diagrama de flujo, 281, 283
- Diagrama de Gantt, 88
- Dinero como profecía de propio cumplimiento, 158
- Dirección participativa, 263
- Dirección por excepción, 244
- Dirección por objetivos (DPO), 71, 90, 93, 94
  - inconvenientes de la, 93
  - variantes de la, 93
  - ventajas de la, 93
- Directivos de primer nivel, 5
- Directivos intermedios, 5-6
- Directivos:
  - efectividad de los, 13
  - funciones de los, 7-8
- Directorio Thomas de Fabricantes Americanos*, 219
- Dirigir, 8
  - como función gerencial, 8
  - componentes de la función de, 157-158
  - comunicación interpersonal, 161-162
  - conceptos avanzados de liderazgo, 174
  - conceptos relativos a la función de, 155-157, 160, 164, 168, 172
  - continuo de estilos de liderazgo en la función de, 173
  - liderazgo bidimensional, 173-174
  - liderazgo situacional, 175
  - modificación de la conducta, 170-171
  - organización de las comunicaciones, 162-163
  - profecías de propio cumplimiento, 158-159
  - signos distintivos de liderazgo, 172-173
  - teoría de la equidad, 170
  - teoría de la expectación, 168-169
  - teoría del liderazgo enfocado al objetivo, 175-176
  - teorías motivacionales de contenido, 165-166
- Dispersión, 247
- Distorsión, 267
- Distribución en planta, 280
- División del trabajo, 99-100
- Don de gentes, influjo del, 172
- Dotación de personal, 8, 125-126
  - actividades de la, 127
  - conceptos relativos a la, 126, 127, 131, 135, 140, 145
  - (Véase también Gestión de recursos humanos)
- Economía, 32
- Efecto de halo, 147
- Ejecutivos, 5, 6
- Empleados identificados con la organización, 264
- Enriquecimiento del puesto, 102-103
- Ensanchamiento del puesto, 102
- Entorno gerencial:
  - conceptos relativos al, 23-24, 27, 34, 36
  - esferas jerárquicas de influencia, 28-30
  - extensión de límites en el, 34-35
  - fuerzas ambientales directamente interactivas, 31-32
  - fuerzas ambientales indirectamente interactivas, 32-33
  - partidismo interno, 29-30
  - sistemas abiertos, 26
  - sistemas cerrados, 25-26
- Entorno jurídico, 32
- Entorno político, 32
- Entrenamiento básico del puesto (EBP), 142
- Entrenamiento vestibular, 142
- Entrevistas de empleo, 136-137
  - aspectos vedados a las, 136-137
- Escala ordinal, 2-46
- Escalas definitorias, 147
- Escape, 278
- Esferas jerárquicas de influencia:
  - influencia administrativa, 29
  - influencia estratégica, 28
  - influencia operativa, 29
- Especialización, 101
- Especificación de puesto, 133
- Estadística descriptiva, 246-247
- Estadística inferencial, 248
- Estadística, 245
- Estado de liquidez (flujo de fondos), 189
- Estados financieros, 188-189
- Estándar objetivo, 145
- Estándares de actuación, establecimiento de, 183
- Estándares de producción, 185
- Esteriotipo, 49
- Estrés, 266
  - reacciones al, 267
  - reconocimiento del, 267-268
- Estructura de costes, 16
- Estructura de capital, 188-189
- Ética en el trabajo y autorrealización, 55-56
- Evaluaciones de la actuación, 145-146, 199
  - fines de las, 146-147, 148
  - impresos para las, 146-147, 148
  - problemas de las, 147-149
- Expectación, 169
- Expertos financieros, 188
- Extensión de límites, 34
  - en actividades gerenciales, 34-35
- Faccionalismo, 29
- Facciones internas, 29-30
- Falta de puntualidad, 199

- Fiedler, Fred, 175
- Flujo de fondos, 189
- Formación de equipos, 273, 286
- Formación del personal, programas de, 141-142
- Formación en aula, 141
- Fricciones, reducción al mínimo de las, 30
- Fuerzas ambientales directamente interactivas, 31-32
- Fuerzas ambientales indirectamente interactivas, 32-33
- Fuerzas culturales, 32
- Fuerzas sociales, 32
- Función gerencial de la solución de problemas y toma de decisiones:
  - análisis de carencias, 213
  - árboles de decisiones, 225
  - conceptos relativos a la, 207-209, 212, 217, 219, 223
  - determinación de las causas, 214-215
  - especificación del problema, 214
  - fundamentos de juicio, 220
  - hallazgo de posibles soluciones, 217-218
  - proceso de la solución de problemas, 210
  - selección de los problemas, 215
  - simulaciones, 226
  - sistema de información de gestión (SIG), 233, 237-239
  - soluciones programadas, 217
  - teoría del juego, 226
- Funciones de entrada, 241
- Funciones de salida, 241
- Funciones del proceso de datos, 241-242
- Funciones, departamentación por, 105-106, 108
- Gestión de recursos humanos:
  - acoplamiento y trayectoria dentro de la organización, 138-139
  - actividades, 127
  - análisis de puestos de trabajo, 132-133
  - aspectos jurídicos de la, 128-129
  - finés de las evaluaciones, 146
  - introducción, 141
  - modelos y métodos de evaluación, 146-147
  - orientación, 141
  - programa de desarrollo de directivos, 142-143
  - programas de formación del personal, 141-142
  - retribución, 133
  - selección del sujeto más cualificado, 136-138
  - y acción sindical, 130
- Grupo de los clientes, 31
- Grupo de los competidores, 31-32
- Grupo de los proveedores, 31
- Grupos de trabajo formales, 61
- Grupos de trabajo informales, 61-62
- Grupos de trabajo:
  - aprovechamiento del poder de los, 64
  - normas y roles en los, 63
- Grupos estables, 63
- Grupos homogéneos, 63
- Grupos:
  - características de los, 62-63
  - creatividad en los, 218
  - de trabajo pequeños, 63
  - aprovechamiento del poder de los, 64
  - normas y roles en los, 63
- Herzberg, Frederick, 59
  - teoría bifactorial de, 59, 165
- Horario flexible, 264
- Incentivos neutros, 59
- Incertidumbre, asunción de la, 223-224
- Información, 235
- Informe de defectos, 278
- Informes de accidentes, 279
- Informes de ausencias, 279
- Informes de excepciones, 244
- Informes de retrasos, 279
- Informes de rotación de personal, 279
- Informes sobre la utilización de capital, 277
- Informes:
  - de accidentes, 279
  - de ausencias, 279
  - de defectos, 278
  - de desviaciones, 190, 244
  - de excepciones, 244
  - de rotación de personal, 279
  - sobre consumo de materiales, 277
- Ingeniero, 5
- Inspección, 196
- Instituciones docentes como cantera de candidatos, 136
- Instrumentación, 169
- Investigación de mercados, 235
- Juicios subjetivos, 146
- Kanban, 194
- Ley de Pareto, 215
- Liderazgo bidimensional, 173-174
- Liderazgo situacional, teoría del, 175
- Liderazgo, 157-158, 172-173
  - conceptos avanzados de, 174-176
  - conceptos básicos de, 173

- continuo de estilos de, 173
- signos distintivos del, 172-173
- situacional, 175
- teoría del liderazgo enfocado al objetivo, 175-176
- Likert, Rensis, 263
- Línea de mando, 110, 111, 116, 162
- Línea escalár, 110
- Línea:
  - actividades de, 116
  - conflictos entre *staff* y, 118
  - organizaciones de *staff* y, 116
- Lo reciente, 149
- Localizaciones, departamentación por, 106, 108
- Management científico, 36-37, 46
- Management conductista, 37
- Management de contingencia, 18
- Management de la producción y prestación de servicios, 195
- Management situacional, 18
- Management:
  - amplitud de control del, 113
  - definición de, 5, 24-25
- Mando, unidad de, 110-111
- Maslow, Abraham, 52, 53, 59, 165
- Materiales, control de, 194-195
- Materiales, informes sobre el consumo de, 277
- Materiales, planificación de las necesidades de, 194
- Mayo, Elton, 158
- McClelland, David, 166, 167-168
- McGregor, Douglas, 57-59, 158, 263
- Media, 246
- Mediana, 246
- Medida, 246
- Medidas de utilización, 276-277
- Medidas y métodos para el aprovechamiento de los materiales, 277-279
- Medio ambiente, 32-33
  - entorno jurídico, 32
  - entorno físico, 32-33
  - entorno político, 32
  - gerencial (véase Entorno gerencial)
  - orden internacional, 33
- Mejora de la productividad:
  - análisis del proceso, 281-282
  - análisis del valor, 283
  - automatización, 284-285
  - círculos de calidad, 287
  - conceptos relativos a la, 273-274, 276, 279, 284, 285
  - dimensionamiento de los recursos, 275
  - formación de equipos, 286
  - medidas de utilización, 276
  - medidas y métodos para el aprovechamiento de materiales, 277-279
  - renovación de la empresa, 286
  - simplificación del proceso, 283
  - simplificación del trabajo, 280-283
  - sistematización del lugar de trabajo, 280
- Mejora del puesto de trabajo, 59, 102-103
- Método de distribución forzada, 147
- Método de elección forzada, 146
- Método de previsión por encuestas, 85-86
- Método de programación de solapo o paralelos, 88
- Método interactivo, 142
- Método presupuestario flexible, 189-190, 192
- Métodos de previsión, 85-87
  - previsión en base a las tendencias históricas, 86
  - previsión por análisis estadístico, 87
- Métodos de programación por redes, 195-196
  - CPM (*critical path method*), 88, 195, 198
  - PERT (*program evaluation review technique*), 88, 195, 198
- Métodos de programación, 88
- Misión, 73
- Misión, definición de la, 73
- Moda, 246
- Modalidades del proceso de datos, 242
- Modelo de rasgos o factores, 146
- Motivación gerencial, teoría de contenido sobre la, 166
- Motivación, 59, 157, 164
  - teoría bifactorial, 59, 165
  - teoría de la existencia, relación y progreso, 166
  - teoría de la jerarquía de las necesidades, 53-54, 165
  - teoría de la motivación del logro, 166
- Mouton, J., 174
- Muestra, 246
- Muestreo, 246
- Necesidad de afiliación, 166
- Necesidad de logro, 166
- Necesidades humanas, 52
- Niveles de dirección, 5-6
- Normas, 79
- Números índices, 247-248
- Objetivos supremos, 118
- Objetivos, 73-74
  - aspectos característicos de los, 74-75
- Ofimática, 285
- Orden internacional, 33
- Ordinograma de proceso, 281, 283
- Organigramas, 111

- Organización de las comunicaciones, 162-163
- Organizaciones matriciales, 118-119
- Organizar, 99
- amplitud de control gerencial, 113
  - autoridad, 104
  - autoridad modificada, 117-118
  - centralización, 113-114
  - como función de management, 8
  - conceptos relativos a la función de, 100, 101, 105, 110, 113, 116
  - contenido del puesto de trabajo, 101-102
  - delegación, 110-112
  - departamentación, 105
    - por clientes, 106
    - por funciones, 105-107, 108
    - por localizaciones, 106, 108
    - por productos, 106, 108
    - por servicios, 106
  - descentralización, 114
  - división del trabajo, 101
  - especialización, 101
  - mejora del puesto de trabajo, 102-103
  - organizaciones de línea y *staff*, 116-118
  - organizaciones matriciales, 118-119
  - rendición de cuentas, 111
  - responsabilidad, 111
- Orientación, 141
- Osborn, Alex, 218
- Ouchi, William G., 264
- Pacto laboral, 130
- Participación, requisitos para, 265
- Partidismo, 29-30
- Pauta de conducta tipo A, 267-268
- Pauta de conducta tipo B, 267-268
- Percepciones, 49
- actitudes; relación con las, 54
- Personalidad, 50
- apreciación de la, 140
- PERT (*program evaluation review technique*), 88, 195, 198
- Planes a largo plazo, 78
- Planes estratégicos, 78-79
- Planes operativos, 79-80
- Planes, 76
- estratégicos, 78-79
  - operativos, 79-80
  - preparación de los, 77
- Planificación de la capacidad y el tiempo, 87
- Planificación, 82-84
- como función de management, 7-8
  - conceptos relativos a la, 71-72, 77, 82, 85, 90
  - dirección por objetivos, 71, 90, 93
  - métodos de previsión, 85-87
  - métodos de programación, 88-93
  - objetivos o metas, 73-75
  - pasos de la, 82-85
  - planes estratégicos, 78-79
  - planes operativos, 79-80
  - planificación de la capacidad y el tiempo, 87
  - previsión en base a las tendencias históricas, 86
  - previsión por análisis estadístico, 87
  - programa de acciones individual, 88
  - programa de acciones maestro, 87-88
  - programas de acciones departamentales, 87
  - programas operativos, 86
  - tabla para verificar los cinco puntos de la, 80
- Poder, necesidad de, 166
- Política, 78
- Porcentaje de capacidad utilizada, 277
- Potencial, 50-51
- Práctica de no refuerzo, 171
- Premisas de planificación, 83
- Prestigio profesional, 172
- Presupuesto, 79, 189
- de tiempo personal, 258, 260
  - flexible, 189-190
- Presupuestos de gastos fijos, 189
- Presupuestos de gastos variables, 189
- Previsión en base a las tendencias históricas, 86
- Probabilidades, cálculo estadístico de, 196
- Problema, 209
- Problema, especificación del, 214
- Problema, selección de los, 215
- Problemas potenciales, 213
- Problemas, solución de, 209-210
- (véase también Función gerencial de la solución de problemas y toma de decisiones)
- Procedimientos, 78-80
- Proceso creativo, 218
- Proceso de conversión, 13
- Proceso de datos disgregados, 242
- Proceso de datos, funciones del, 241-242
- Proceso de management, 9
- Proceso en tiempo real, 242
- Proceso por lotes, 242
- Proceso transaccional, 242
- Proceso, análisis del, 281-282
- Proceso, capacidad de, 87
- Proceso, simplificación del, 282
- Procesos de capital predominante, 284
- Procesos de mano de obra predominante, 284
- Producción, 15
- Producción, controles de, 195
- Producción, programación de la, 184, 195-196
- Productividad de la mano de obra, 277 (véase también Productividad; Mejora de la productividad)
- Productividad empresarial, 44

- Productividad, 16, 275
- Productos, departamentación por, 106-108
- Programa de acción integrista, 128
- Programa de acciones maestro, 87-88
- Programa de aprendizaje, 142
- Programa individual de acciones, 88
- Programación lineal, 225-226
- Programación paralela, 195
- Programación punto a punto, 88
- Programación:
- paralela, 195
  - secuencial, 195
- Programas de acciones de sección, 88
- Programas de desarrollo de directivos, 142-143
- Programas de introducción y orientación, 141
- Programas operativos, 87
- Promedio, 246
- Promociones, 138-139
- Propio cumplimiento:
- profecías de, 49, 50, 158-159
  - y la ética en el trabajo, 55-56
  - y la teoría de la jerarquía de necesidades, 53-54, 165
- Proyecto, 79
- Pruebas de aptitudes, 138
- Pruebas, 138
- Puesto de trabajo, 101-102
- Punto de aplicación del control, 186
- Ratio de mano de obra indirecta, 199
- Realimentación, 284
- Reclutamiento, 135-136
- Recursos gerenciales, 14-15
- Recursos humanos, 43
- actitudes de los, 54-56
  - actuación de los, 45-47, 49
  - conceptos relativos a los, 43-45, 48, 52, 56, 61
  - cooperación, 47
  - grupos de trabajo en los, 61-65
  - liderazgo de los, 173-176
  - mejora del empleo, 59, 102-103
  - motivación de los, 57-58 (*véase también* Motivación)
  - necesidades de los, 52-54
  - personalidad en los, 50
  - potencial de los, 49-50
  - valores de los, 54-55
- Recursos, 14
- dimensionamiento de los, 275
- Redes informáticas, 242
- Referencias, comprobación de, 138
- Refuerzo positivo, 170
- Regla, 79
- Rejilla gerencial, 174, 175
- Relaciones provechosas, formación de, 58-59
- Rendición de cuentas, 111
- Rendimiento, 278
- Renovación de la empresa, 286
- Rentabilidad, 16
- Responsabilidades, 102
- Resultados, 15-16
- Retribución, 133
- Retroinformación, 161
- Riesgo, 222
- actitud hacia el, 221-222
- Riesgo, amantes del, 222
- Riesgo, enemigos del, 222
- Robótica, 284
- Roles gerenciales, 11
- decisorio, 11
  - informativo, 11
  - interpersonal, 11
- Roles, 63-64
- Ruidos, 162
- Sabotaje, 199
- Schmidt, Warren, 173
- Series cronológicas, 247-248
- Servicios, departamentación por, 106
- SIG [*véase* Sistemas de información de gestión (SIG)]
- Signos distintivos del liderazgo, 172-173
- Simplificación del trabajo, 280-282
- Simulaciones, 225
- Sistema de valoración de puestos, 133
- Sistema, 24
- Sistemas abiertos, 26, 27
- Sistemas cerrados, 25-26
- Sistemas de apoyo a la decisión, 233, 243-244
- Sistemas de información de gestión (SIG), 233, 237
- aplicaciones de los, 237, 239
  - componentes de los, 238
  - condiciones para la efectividad de los, 237-239
- Sistemas informáticos, 233, 241
- Skinner, B. F., 170
- Smith, Adams, 101
- Solicitud de empleo, 136
- aspectos vedados a la, 136
- Soluciones o decisiones programadas, 217
- Staff, actividades de, 116
- Staff, conflicto entre línea y, 118
- Steinmetz, Dr. Laurence L., 260
- Talante participativo, 253
- Tannenbaum, Robert, 173
- Tareas, 102
- Taylor, Frederick W., 158
- Técnica de grupo nominal, 219, 288

- Tecnología, 32  
 Teoría bifactorial, 59, 165  
 Teoría de la equidad, 170  
 Teoría de la existencia, relación y progreso, 166  
 Teoría de la expectación, 168-169  
 Teoría de la jerarquía de necesidades, 52-54, 165  
 Teoría de la motivación del logro, 166  
 Teoría del juego, 226  
 Teoría del liderazgo enfocado al objetivo, 175-176  
 Teoría X, 57-59, 159, 173  
 Teoría Y, 58-59, 159, 173, 263  
 Teoría Z, 264-265  
 Test, fiabilidad del, 138  
 Test, validez del, 138  
 Tests de inteligencia, 138  
 Tests de aptitudes, 138  
 Tiempo de aprendizaje, 258, 260  
 Tiempo de arranque, 258, 260  
 Tiempo de proceso, 257-258  
 Tiempo muerto, 278  
 Tiempo personal, análisis del, 258  
 Tiempo personal, planificación del, 258  
 Tiempo personal, presupuesto de, 258-259  
 Tiempo, administración y control del, 258-259  
 Tiempo, estudios de, 87  
 Tolerancias, 196  
 Toma de decisiones (*véase* Función gerencial de la solución de problemas y toma de decisiones)  
 Trabajo en equipo, 47  
 Trabajo no directivo, 7  
 Transferencias, 138  
 Tratamiento de la información, 233-251  
   bases de datos, 235  
   clases de datos, 235  
   conceptos relativos al, 233-234, 236, 241, 243, 245  
   estadística descriptiva, 246-248  
   estadística inferencial, 248  
   funciones del proceso de datos, 241-242  
   informes de excepciones, 244  
   medida, 246  
   modalidades del proceso de datos, 242  
   muestreo, 246  
   números índices, 247-248  
   obtención de datos, 235-236  
   redes informáticas, 242  
   series cronológicas, 247-248  
   sistemas de apoyo a la decisión, 243-244  
   sistema de información de gestión, 237  
     condiciones para su efectividad, 237-239  
 Tratamiento del estrés, 268-269  
 Tratamiento integrado, 37  
 Trato justo como profecía de propio cumplimiento, 158  
  
 Unidad de mando, 110-111  
 Utilidad de atributos múltiples, 221  
  
 Valencia, 169  
 Valor central, 246  
 Valor, análisis del, 283  
 Valores éticos, 55  
 Valores materialistas, 55  
 Valores, 54-55  
 Vroom, Victor, 168