Video y lectura de Misión, visón y valores y Tema Hotel Ritz Carlton

1. ¿Qué es la misión de la empresa?
2. ¿Que permite la misión?
3. ¿Qué es la visión?
4. ¿Que son los valores corporativos?
5. ¿Desde la óptica de Steven Covey que es la Co-misión?
6. De acuerdo a la filosofía de Steven Covey con respecto a la misión ¿Cuáles son los 5 criterios que se deben cumplir?
7. ¿Cuál es el lema del Hotel Ritz Carlton
8. ¿Cuál es el nuevo enfoque que el Hotel Ritz Carlton implemento y en que está enfocado?

Libro “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva y Tráguese ese sapo.

1. De acuerdo al libro “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva ¿Cuáles son los 7 hábitos?
2. La ética del carácter se basa en la idea fundamental de que hay *principios* que gobiernan la efectividad humana, leyes naturales de la dimensión humana que son tan reales, tan constantes y que indiscutiblemente están tan «allí» como las leyes de la gravitación universal en la dimensión física. ¿Cuáles son estos principios?
3. ¿La Victoria Personal se logra a través de cuales hábitos?
4. La Victoria Pública se logra a través de cuales hábitos
5. ¿Cómo se logra la renovación?
6. ¿Qué significa (desde la óptica de la lectura tráguese ese sapo) el sapo?
7. Según EL Libro tráguese ese sapo ¿Cuál es la clave para alcanzar altos niveles de rendimiento y productividad?.
8. ¿Cuál es y qué significa la historia del hombre que detiene a un músico en una calle de Nueva York?
9. Para Brian Tracy ¿Cuáles son las 21 Estrategias para tomar decisiones rápidas?

Tema Inteligencia Emocional

1. ¿Cuál es el pensamiento de Aristóteles con respecto a la Inteligencia Emocional”
2. ¿Qué es y que no es Inteligencia Emocional?
3. ¿Cuáles son algunas Ventajas de la Inteligencia Emocional?
4. ¿Cómo diferenciar el coeficiente intelectual de la Inteligencia Emocional?
5. ¿Cómo se logra de acuerdo a los postulados de la inteligencia emocional un Proceso de Transformación Individual?

Tema Fidelización:

1. ¿Qué es fidelización?
2. ¿Cuáles son los dos pilares de la fidelización?
3. ¿Cuáles son los tipos de colaboradores y cuál es su relación con los pilares de la Fidelización?
4. ¿Cuáles son algunas características de un colaborador terrorista?
5. ¿Cuáles son algunas características y actitudes personales de un colaborador Rehén?
6. Alta satisfacción y bajo compromiso. Se encuentran a gusto, dejan que les mimen (sueldo, auto, beneficios sociales), pero no harán ningún esfuerzo extra para la organización. En cuanto otra organización les ofrezca más dinero, se marcharán. *Actitudes personales:* Egoístas. Sin ideales.
7. ¿Cómo se genera valor a un colaborador?