

CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

3/06/2005

Diagnóstico de Cultura Organizacional

DIAGNOSTICO DE CULTURA ORGANIZACIONAL

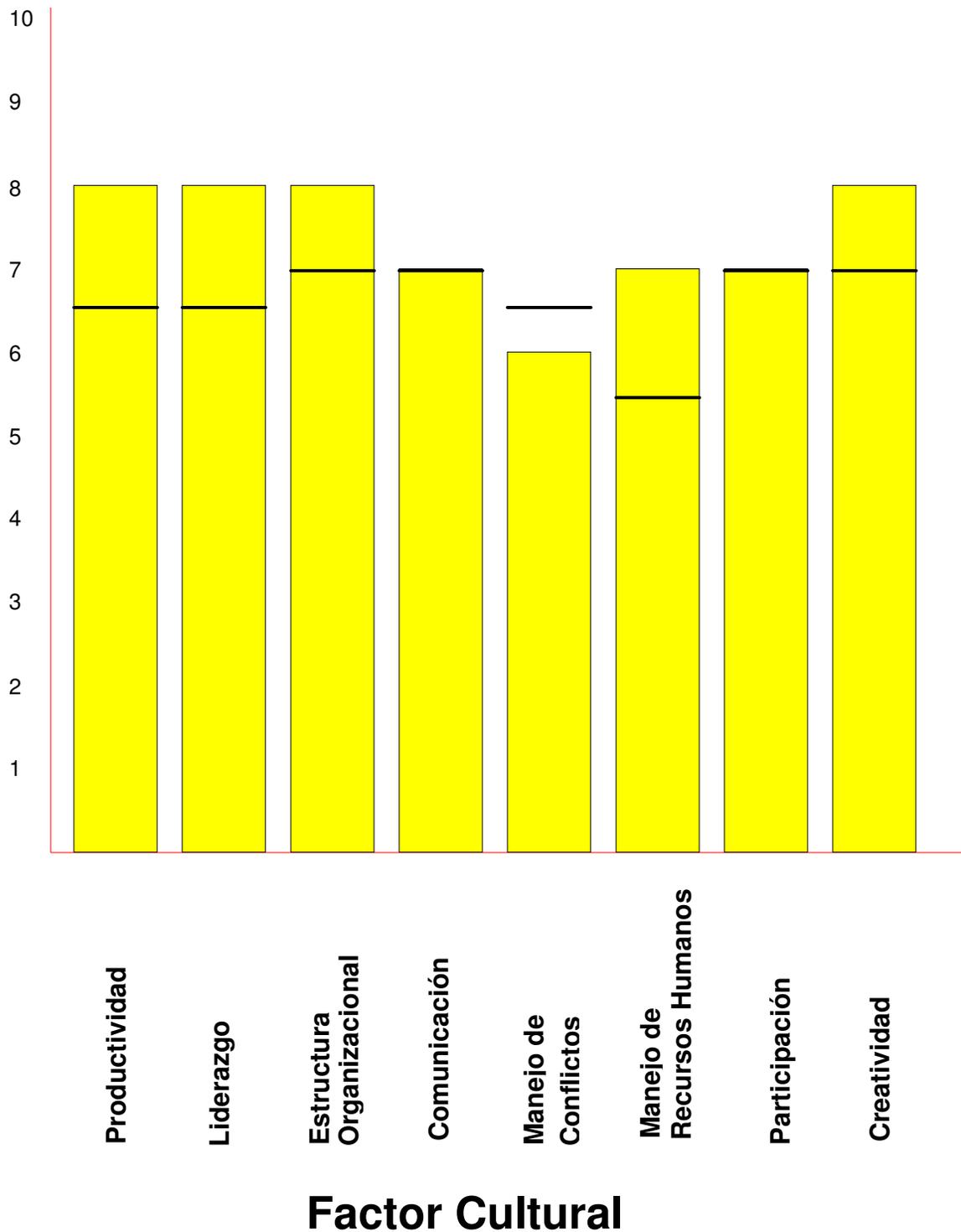
Promedio

ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

EMPRESA: CASO DE ESTUDIO 1

FECHA: 3/06/2005 NUMERO DE PARTICIPANTES

40



Cultura Organizacional
CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

Perfil cultural sobre la PRODUCTIVIDAD, expresado en la proporción de opiniones obtenidas de una muestra de 40 miembros de la empresa, sobre los siguientes reactivos.

	REACTIVO	10 20 30 40 50 60 70 80 90
	Productividad fuertemente exigida	90%
	Los gerentes tienen objetivos claros	70%
	Mejoramiento Continuo	100%
	Tratamiento del personal improductivo	50%
	Recompensas en función al mérito	40%
	Revisión personal de la productividad de los subordinados	60%
	Importancia de la productividad	90%
	Reconocimiento de la eficiencia	80%
	Esfuerzo de mejoramiento	90%
	Aquí se desperdicia poco tiempo	90%

Cultura Organizacional
CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

Perfil cultural sobre el LIDERAZGO, expresado en la proporción de opiniones obtenidas de una muestra de 40 miembros de la empresa, sobre los siguientes reactivos.

	REACTIVO	10 20 30 40 50 60 70 80 90
	La alta gerencia es competente	90%
	Gerentes experimentados son buen ejemplo para los novatos	80%
	Los gerentes normalmente motivan bien a sus subordinados	50%
	Los gerentes normalmente son muy efectivos	80%
	La superioridad tiene credibilidad aquí	80%
	Se aceptan con entusiasmo las decisiones de la dirección	50%
	Decisiones recientes han dado claros beneficios	70%
	La gerencia es altamente respetada	90%
	La gente recibe suficiente autoridad para desempeñar su trabajo	70%
	Nuestros gerentes dominan su posición	90%

Cultura Organizacional
CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

Perfil cultural sobre la ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, expresado en la proporción de opiniones obtenidas de una muestra de 40 miembros de la empresa, sobre los siguientes reactivos.

	REACTIVO	10 20 30 40 50 60 70 80 90
	Tenemos el número correcto de gerentes	70%
	No hay duplicidad de funciones	80%
	No faltan ni sobran gerentes aquí	80%
	No hay confusión entre línea y staff	80%
	Se cambia la estructura cuando se necesita	80%
	Los gerentes conocen su trabajo aquí	90%
	Cada gerente tiene autoridad para decisiones	90%
	No hay puestos con poder excesivo	60%
	Todo mundo entiende como funciona la organización	60%
	Yo se como funciona esta organización	90%

Cultura Organizacional
CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

Perfil cultural sobre COMUNICACION, expresado en la proporción de opiniones obtenidas de una muestra de 40 miembros de la empresa, sobre los siguientes reactivos.

	REACTIVO	10 20 30 40 50 60 70 80 90
	Las juntas son normalmente productivas	80%
	Solo se hacen las juntas necesarias	90%
	Los gerentes discuten informalmente con sus subordinados	50%
	En juntas la discusión es muy libre y abierta	70%
	Siempre puedo hablar libremente con mi jefe	80%
	Sé continuamente qué pasa aquí	70%
	Veo a mi jefe tan seguido como lo necesito	100%
	Siempre me informan anticipadamente de los cambios	40%
	La gente de la organización es amistosa	80%
	Nos comunicamos más hablando que escribiendo	70%

Cultura Organizacional
CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

Perfil cultural sobre MANEJO DEL CONFLICTO, expresado en la proporción de opiniones obtenidas de una muestra de 40 miembros de la empresa, sobre los siguientes reactivos.

	REACTIVO	10 20 30 40 50 60 70 80 90
	Los gerentes se enfrentan pero con provecho	40%
	Raras veces los conflictos se resuelven amigablemente	80%
	Los subordinados pueden discrepar de sus jefes sin temor a represalias	70%
	Aunque una cosa esté bien hecha es cuestionable	50%
	Se dice que quienes disienten se preocupan por mejorar	60%
	Se acepta el conflicto y se usa productivamente	60%
	La gente no acepta las cosas sumisamente	70%
	Los conflictos normalmente llevan al mejoramiento	70%
	La gente trabaja más por resultados que por tener la razón	60%
	Nadie padece por discutir lo que no le parece	40%

Cultura Organizacional
CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

Perfil cultural sobre MANEJO DE RECURSOS HUMANOS, expresado en la proporción de opiniones obtenidas de una muestra de 40 miembros de la empresa, sobre los siguientes reactivos.

	REACTIVO	10 20 30 40 50 60 70 80 90
	Se impulsa el autodesarrollo	60%
	Nuestra política de reclutamiento es buenísima	60%
	Conseguimos que cada persona se ajuste a su puesto	90%
	La organización usa el talento de sus miembros	80%
	Hay un buen esquema de entrenamiento aquí	70%
	Nuestros recursos humanos estan bien utilizados	70%
	Para la alta gerencia los recursos humanos son primero	50%
	Esta organización es justa con los individuos	60%
	Aquí hay grandes oportunidades de progreso	50%
	Ausentismo y holgazanería no son un problema aquí	100%

Cultura Organizacional
CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

Perfil cultural sobre la PARTICIPACION, expresado en la proporción de opiniones obtenidas de una muestra de 40 miembros de la empresa, sobre los siguientes reactivos.

	REACTIVO	10 20 30 40 50 60 70 80 90
	Mi trabajo es importante aquí	100%
	La gente siente que su trabajo es importante	80%
	Continuamente se solicitan sugerencias a los empleados	70%
	Hay muchísimo espíritu de grupo aquí	40%
	Para decidir se consideran los puntos de vista de los involucrados	50%
	A menudo se pide a los subordinados que trabajen en comité con sus jefes	50%
	Mis ideas para cambiar cosas han sido bienvenidas	80%
	Varias de mis ideas de cambio han sido aceptadas	80%
	Muchas decisiones se posponen si las personas involucradas desisten en principio	60%
	Sé que mis jefes están interesados en mis ideas	80%

Cultura Organizacional
CASO DE ESTUDIO 1
ESPECIMEN DEMOSTRATIVO 2005

Perfil cultural sobre la CREATIVIDAD, expresado en la proporción de opiniones obtenidas de una muestra de 40 miembros de la empresa, sobre los siguientes reactivos.

	REACTIVO	10 20 30 40 50 60 70 80 90
	Hay muchas ideas fluyendo de varias partes de la organización	80%
	Aquí se estimula el pensamiento creativo y la innovación	70%
	Siempre buscamos alternativas en esta organización	90%
	Esta organización es siempre receptiva a nuevas ideas	80%
	Las personas creativas encajan muy fácilmente aquí	80%
	Muchas ideas provienen del personal de base	70%
	A menudo los jefes piden ideas nuevas a sus subordinados	80%
	Siempre estamos dispuestos a intentar cosas nuevas	90%
	Mis ideas de cambio son bien escuchadas	80%
	Puedo ser creativo en esta organización	90%