

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACION INTERNACIONAL
(UCI)

PROPUESTA DE PROYECTO PARA EL APROVECHAMIENTO DE LOS
ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVOS DEL TURISMO RURAL COMUNITARIO
EN EL PATRIMONIO NATURAL JUANILAMA

VANESSA MILENY DÍAZ CORONADO

PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARCIAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MASTER EN GESTIÓN DE ÁREAS
PROTEGIDAS Y DESARROLLO ECORREGIONAL.

San José, Costa Rica

Febrero 2014

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACION INTERNACIONAL
(UCI)

Este Proyecto Final de Graduación fue aprobado por la Universidad como
Requisito parcial para optar al grado de Máster en Gestión de Áreas Protegidas y
Desarrollo Ecorregional

Fernando Bermúdez Acuña
PROFESOR TUTOR

Carlos Manuel Hernández Hernández
LECTOR

Vanessa Mileny Díaz Coronado
SUSTENTANTE

DEDICATORIA

Esta propuesta está dedicada a mi madre, quien con su apoyo incondicional me hizo ver lo valiosa y hermosa que es la vida, cuando lo que realizas coincide perfectamente con lo que amas.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento es a todas esas personas que de una u otra forma fueron parte de esta propuesta; con las que trabajé y conviví; aquellos que cambiaron mi vida al demostrarme que no se necesita “mucho” para realmente ser feliz.

Para todos aquellos que continúan deseando cambiar el mundo, a un mundo sostenible, a un mundo donde el equilibrio con la naturaleza es solamente el sueño que se necesita para comenzar.

INDICE

HOJA DE APROBACION	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
INDICE DE FIGURAS	vii
INDICE CUADROS	viii
INDICE DE ABREVIATURAS	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
1 RESUMEN EJECUTIVO	x
2 INTRODUCCION	1
2.1 Antecedentes	2
2.2 Problemática actual	3
2.3 Justificación de la propuesta	4
2.4 Objetivo general	5
2.5 Objetivos específicos	5
3 MARCO TEÓRICO	5
3.1 Desarrollo rural sostenible	5
3.2 Sostenibilidad económica	6
3.3 Autogestión comunitaria	6
3.4 Encadenamientos productivos	7
3.5 Turismo	8
3.6 Turismo sostenible	8
4 MARCO METODOLÓGICO	9
4.1 Fuentes de información	9
□ Entrevista:	10
□ Análisis de documentación relativa:	12
□ Internet:	12
4.2 Métodos de investigación	12
□ Observación no sistemática:	14
□ Entrevista:	14
5 DESARROLLO	15
5.1 Descripción de la zona de estudio	15
5.1.1 Ubicación	15
5.1.2 Recursos naturales y características ecológicas	16
5.1.3 Vías de comunicación	17
5.1.4 Características climatológicas	17
5.1.5 Relieve	17
5.2 Dinámica económica de Juanilama	18
5.2.1 Actividades agroecológicas	18
5.3 Encadenamientos productivos en Juanilama	18
5.4 Comunidades vinculadas directa e indirectamente	20
5.5 Diagnóstico socio ambiental	21

5.5.1 Actores involucrados y nivel de participación	21
La propuesta para Juanilama cuenta con una variedad de actores involucrados, a continuación se presenta la clasificación de los mismos:	21
5.5.2 Matriz de mapa de actores	25
5.5.3 Redes sociales existentes entre actores en la propuesta	28
5.5.4 Clasificación de actores	30
5.6 Descripción FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)	32
5.7 Análisis de entrevistas	34
5.8 Principales proyectos y acciones que la reserva ha realizado con las comunidades	36
5.9 Principales conflictos y fracasos en las comunidades	37
5.10 Características sociales	38
5.11 Capital social	39
5.12 La facilitación como responsabilidad social	39
6 RESULTADOS	40
6.1 Programas a implementar en Juanilama	40
6.1.1 Programa de Educación Ambiental y Voluntariado	40
6.1.2 Programa de Administración y Planificación	41
6.1.3 Programa de Investigación	42
6.1.4 Programa de financiamiento	45
6.1.5 Cronograma de Actividades	46
7 CONCLUSIONES	48
8 RECOMENDACIONES	50
9 BIBLIOGRAFIA	53
10 ANEXOS	55
Anexo 1: Acta de la propuesta	55
Anexo 2: Estructura Organizacional de ASAJUP	57
Estructura organizativa	57
Anexo 3: Estructura de encuesta para futuros visitantes	63
Anexo 4: Estructura de entrevistas	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Nombre	Página
1	Mapa de ruta Juanilama	15
2	Matriz mapa de actores	26
3	Redes sociales entre actores	29
4	Mapas de actores informativo	31
5	Porcentaje de aceptación de la propuesta	35

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro	Detalle	Página
1	Fuentes de Información Primaria	10
2	Fuentes de Información Secundaria	12
3	Comunidades vinculadas a la propuesta	20
4	Descripción de las funciones principales de cada actor	22
5	Mapa de relación y jerarquización de actores	26
6	Entrevistas	34
7	Proyectos con las comunidades	36
8	Principales conflictos fracasos en las comunidades	37
9	Cronograma de Indicadores	43
10	Detalle de las contrapartidas	46
11	Cronograma de actividades varias	46

ÍNDICE DE ABREVIACIONES

Siglas	Descripción
IDA	Instituto de Desarrollo Agrario
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería
ASAJUP	Asociación Agroecológica Juanilama
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
PNUD	Programa de las Naciones Unidas
ACTUAR	Asociación Costarricense de Turismo Rural Comunitario
ACAHN	Área de Conservación Arenal Huetar Norte
ONG	Organización No Gubernamental
ICT	Instituto Costarricense de Turismo
COVIRENAS	Comités de Vigilancia de los Recursos Naturales
SINAC	Sistema Nacional de Áreas de Conservación

1 RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo establece una propuesta para el aprovechamiento de los encadenamientos productivos del turismo rural comunitario para el patrimonio natural de la comunidad de Juanilama, en el Distrito de Pocosol, Cantón de San Carlos y ésta surgió como un asentamiento del Instituto de Desarrollo Agrario (IDA), en la actualidad este terreno pertenece al MINAE.

El Patrimonio Natural Juanilama cuenta con una extensión de 25 hectáreas con un bosque tropical muy húmedo, ubicándose en la zona norte de Costa Rica en la ruta los Malekus, la cual posee una micro cuenca de 1,174 hectáreas, siendo un recurso hídrico importante en la zona. Así mismo la Juanilama se encuentra colindante del corredor biológico los Malekus, sirviendo así de conectividad biológica para las especies de la zona, así mismo como una zona de amortiguamiento .

El desarrollo de la comunidad se basa en actividades como la agricultura, producción láctea y ganadería bovina; teniendo la actividad turística como una actividad económica complementaria. (MAG, 2005).

Juanilama fue creada por los primeros pobladores que llegaron al lugar en el año 1961, procedentes de Platanar de San Carlos, los cuales iniciaron la tala de árboles con el fin de edificar sus fincas. Luego la apertura del ferry sobre el río San Carlos en 1970 y la construcción del puente uniendo con Ciudad Quesada en 1978, permitió el crecimiento y accesibilidad de la zona.

La zona es principalmente agropecuaria y forestal, donde su principal desarrollo es a través de actividades agroecológicas. Actualmente parte del terreno se destina a actividades productivas como fincas integrales y agrícolas, huertos caseros, plantas medicinales y lecherías.

El propósito de esta propuesta es la de brindar una primera guía que incluya los encadenamientos productivos de Juanilama, y ser un medio eficaz para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y sus servicios ecosistémicos. (UICN 2008).

Actualmente no se cuenta con ninguna guía específica, por lo que la oportunidad de generar una, es una oportunidad para nuevas prácticas sostenibles y sustentables tanto para la Juanilama como para la comunidad, ya que esta propuesta contempla la agroecología.

Se desarrollará programas de educación ambiental, manejo de vida silvestre, monitoreo, administración, financiamiento así como infraestructura, buscando así un equilibrio con los recursos de la zona. La metodología a utilizar en esta propuesta será de forma exploratoria, para convertirse posteriormente en un estudio descriptivo basado en un enfoque cualitativo, ya que no existe información previa de una propuesta de aprovechamiento de los encadenamientos para Juanilama.

El manejo asertivo y racional de los recursos por medio de los encadenamientos productivos permitirá un desarrollo y beneficio social y ambiental, en el cual se trabajará para que los recursos actuales sean preservados para las generaciones futuras. Será una alternativa sostenible de ingresos para la comunidad de Juanilama, permitiendo obtener un beneficio directo de la zona, así como la posible conservación de la misma.

Esta propuesta busca ofrecer una oportunidad de mejora para aquellos quienes la conservación es parte de su diario vivir, para aquellos que tienen una conciencia verde y están seguros de que los recursos son finitos, y que a la larga el verdadero cambio hacia la conservación comienza en casa.

2 INTRODUCCION

El deterioro ambiental ligada a la falta de prácticas sostenibles, es uno de los factores que hoy en día afectan a muchas comunidades donde se desea realizar actividades de turismo rural. La oportunidad de trabajar con los actuales encadenamientos productivos brinda una posibilidad de crecimiento tanto a nivel ambiental y económico, logrando así un crecimiento y permitiendo una correlación entre la comunidad y los recursos de la zona.

El presente trabajo se ha desarrollado bajo este contexto y con una premisa básica de lograr un equilibrio entre el desarrollo socioeconómico rural y la conservación del medio ambiente, mediante prácticas sostenibles en el zona. Será el establecimiento de una propuesta como herramienta idónea para la reducción de la contaminación de la zona, el fomento de prácticas sostenibles, así como de prevención de la disminución de la pérdida de biodiversidad.

La realización de este trabajo obedece a una necesidad para la creación de una herramienta guía que permita un uso racional de los recursos naturales, en el cual existe la necesidad de un manejo integral de los encadenamientos productivos de la zona, de manera que exista un equilibrio tanto ecológico como económico; lo anterior basado en la problemática de un inapropiado manejo de desechos, de un uso irracional de los recursos naturales actuales, así como una falta de concientización ambiental.

Así mismo se busca lograr un involucramiento activo de todos los actores, de manera que se pueda promover una conciencia ambiental en la comunidad.

Este trabajo tendrá la finalidad de proveer un documentado de carácter conceptual, que sirva como marco de referencia para la adecuada gestión de los

encadenamientos productivos de Juanilama. En éste se establecerán y definirán acciones que permitan el uso racional de los recursos, de forma que se realicen prácticas sostenibles.

2.1 Antecedentes

La propuesta de Turismo Rural Sostenible Comunitario en Juanilama de Pocosol es una estrategia para la conservación de la naturaleza y la cultura local, tal como lo define la Organización Mundial del Turismo según Francisco Cebrián (2008) “protege y fomenta las oportunidades para el futuro”, por lo cual este tiene el objetivo de fortalecer actividades productivas sostenibles en torno al turismo rural, el cual se ha venido desarrollando con mayor auge en los últimos 3 años, con una cartera de clientes (tour operadores, clientes directos que provienen de los hoteles de la fortuna, programas de voluntariado, entre otros) según ASAJUP (2012).

Los atractivos naturales que ofrece el Patrimonio Natural Juanilama (25 hectáreas) deben ser complementados con el atractivo cultural que ofrecen las familias campesinas en sus actividades cotidianas según ASAJUP (2012). Es por esto que se ha desarrollado como actividades complementarias a la visita de Juanilama, los siguientes encadenamientos productivos, que son los que fortalecen la producción sostenible de la propuesta de turismo rural comunitario: hospedaje en cabinas en las fincas campesinas, el tour del agricultor, taller de naturaleza seca, taller de elaboración de jabones, tour de lechería y quesos, tour de pesca de tilapia, tour de la piña, clases de cocina típica, caminata nocturna y alquiler de bicicletas, según ASAJUP (2012).

En la actualidad no se cuenta aún con un estudio de viabilidad sobre estos atractivos, debido a falta de recursos (financieros, científicos, infraestructura, instrumentos entre otros), no obstante la Asociación se ha basado en los ingresos

generados por estas actividades, las cuales han brindado información financiera de ser encadenamientos que han fortalecido a la propuesta de manera económica, según ASAJUP (2012).

El objetivo de la presente propuesta es mejorar la calidad, seguridad y promoción de los encadenamientos productivos que ofrece Juanilama, con el fin de fortalecer alternativas productivas sostenibles en la comunidad y contribuir de esta manera a la conservación y uso sostenible de la biodiversidad de la zona. Esta necesidad nace de la búsqueda de un beneficio colectivo de la comunidad de Juanilama, así como la satisfacción de sus necesidades diarias, permitiendo fortalecer la economía comunal, de manera que exista una relación sostenible entre los recursos existentes de la zona y el desarrollo socio económico de la misma; todo esto sin comprometer la capacidad para las futuras generaciones, satisfaciendo las propias.

2.2 Problemática actual

La comunidad enfrenta los siguientes problemas ambientales que han sido detectados por ASAJUP. Esta información fue recopilada mediante visitas que se realizaron a las zonas de la comunidad, en las cuales se citan:

- ✓ Prácticas no sostenibles ni sustentables en las actuales actividades productivas.
- ✓ No existe servicio municipal de recolección de basura, por lo que los vecinos entierran y queman los desechos.
- ✓ Falta de involucramiento en las diversas tareas a realizar por parte de los actores.

Para combatir estos problemas es de suma importancia la participación activa de la comunidad, por lo que se ha trabajado en la participación de los mismos a través de la conformación de una asociación civil, que vela por la integración comunitaria, en la cual se han determinado acciones concretas a realizar:

- Campaña permanente de educación ambiental para formar niños y jóvenes que sensibilizados por el respeto a la naturaleza sean los precursores del cambio de comportamiento desde el seno de las familias.
- Capacitación efectiva y constante en reducción de desechos, clasificación, reutilización y reciclaje.
- El realizar reuniones periódicas para instar a los actores a la participación activa e involucrarlos en cada una de las fases.

2.3 Justificación de la propuesta

La necesidad de un uso racional de los recursos, así como la necesidad de un desarrollo comunal, ha producido la inquietud de buscar alternativas sostenibles para los encadenamientos productivos actuales de la zona de Juanilama.

El presente trabajo busca brindar una herramienta para esta comunidad, en la cual se encuentren involucrados tanto los encadenamientos productivos actuales, así como los actores. Así mismo se busca el brindar una autogestión, permitiendo actividades de producción sostenible junto con un desarrollo socio ambiental, proporcionando lineamientos sobre los cuales se podrán desarrollar tales actividades dentro de la zona de Juanilama y sin mayor impacto a su biodiversidad.

El asentamiento Juanilama cuenta con 25 hectáreas de bosque lluvioso el cual favorece las alternativas productivas sostenibles como son los cultivos, la pesca, así como tours a la catarata la leona. Otra ventaja es que se ubica en el corredor biológico los Malecus, por lo que cuenta con una gran biodiversidad ecológica y variedad de climas, según IICA (2007).

2.4 Objetivo general

Elaborar una propuesta para el aprovechamiento de los encadenamientos productivos del Patrimonio Natural Juanilama, a fin de ser una guía inicial para una adecuada gestión de los recursos de la zona de Juanilama.

2.5 Objetivos específicos

- ✓ Desarrollar un diagnóstico socio ambiental.
- ✓ Involucrar a los actores dentro del diseño de la propuesta.
- ✓ Describir los encadenamientos productivos de la zona.
- ✓ Describir los potenciales programas que podrían colaborar con un manejo adecuado del patrimonio.

3 MARCO TEÓRICO

3.1 Desarrollo rural sostenible

“Se entiende como desarrollo rural sustentable como el desarrollo de los territorios rurales, y no sólo de los sectores económicos y grupos poblacionales que los habitan” (Echeverri y Moscardi, 2005, página 20).

El desarrollo rural sostenible es una forma de gestión territorializada e integral, donde en este caso permite trabajar con el asentamiento Juanilama específicamente, el cual se encuentra enfocado en una gestión de eficiencia económica, productiva y social; permitiendo así un equilibrio de vida en conjunto con la naturaleza.

3.2 Sostenibilidad económica

La sostenibilidad económica es una parte importante durante este trabajo, ya que parte de los esfuerzos que se realizan es para la protección de los recursos de las futuras generaciones, así como una mejor calidad de vida a la población actual.

Según el Doctor Ricardo Fernández García, *“La sostenibilidad económica pretende impulsar nuestro crecimiento. Significa que las futuras generaciones sean más ricas, tengan una mayor renta per cápita y calidad de vida”* (Fernández, 2011, página 24).

Es de gran importancia el poder brindar a las futuras generaciones la posibilidad de continuar con una calidad de vida digna y que puedan contar con los recursos naturales de la zona.

3.3 Autogestión comunitaria

“Construir una identidad y un nuevo horizonte cultural en común, desarrollar instituciones alternativas y nuevas costumbres, tener conciencia de permanecer a una comunidad y contar con la voluntad de mantenerse unidos y poseer una breve pero intensa vida común” (Monteczuma, 1999, página 244).

Juanilama es una comunidad comprometida a trabajar en conjunto, a buscar un beneficio mutuo, donde toda la comunidad pueda involucrarse a crecer y ofrecer una mejor calidad de vida a las futuras generaciones, a través de la correcta conservación de los recursos naturales de la zona. Es un compromiso social, cultural y económico que involucra un desarrollo sustentable y una autogestión comunitaria.

3.4 Encadenamientos productivos

En el libro de Tim Coles, Gereffi define los encadenamientos productivos como: *“el completo rango de actividades involucradas en el diseño, la producción y el marketing de un producto”* (Coles y Colin, 2008).

Para el caso de Juanilama, los encadenamientos productivos son las actividades que se ofrecerán como un producto de turismo sostenible, en el cual serán una fuente de ingreso para la comunidad, y así mismo serán el mercadeo que se le pueda ofrecer y vender a los posibles turistas.

Sin los actuales encadenamientos productivos, Juanilama no sería más que otra comunidad de la zona Norte; sin embargo se desea rescatar y aprovechar los actuales recursos para así brindar una opción sostenible y sustentable a los visitantes.

Se considera que los conceptos de turismo, turismo sostenible y encadenamientos productivos, son las palabras claves de esta propuesta, ya que se busca una unión en los mismos, una interrelación que permita generar beneficios tanto para la conservación del medio ambiente como el crecimiento económico de la zona.

3.5 Turismo

Etimológicamente la palabra turismo procede de la palabra latina “tornus” cuyo significado es vuelta o movimiento. Según Ignacio de Arrillaga define el turismo como: *“Es todo desplazamiento voluntario y temporal determinado por causas ajenas al lucro”*. Esto deduce que toda persona que se desplace ya sea por negocios no es turista (Arriaga, 1962).

El turismo es el desplazamiento de personas hacia un lugar para su gozo y diversión, son aquellas personas que realicen actividades fuera de su entorno habitual.

Esta propuesta busca trabajar sobre el turismo actual en la zona, de manera que se pueda fortalecer y crear una oportunidad sostenible y sustentable para la comunidad.

3.6 Turismo sostenible

El documento titulado “Tourism of the year 2000 and beyond qualitative aspects” define el concepto de Turismo Sostenible como: *“El Turismo Sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales, estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida”* (WTO,1993).

Dentro de algunas características que se puede mencionar sobre el turismo sostenible están:

- ✓ La industria turística debe estar interrelacionada con la protección del medio ambiente.
- ✓ Debe existir participación de todos los actores del sector.
- ✓ Fomenta el dar un uso adecuado a los recursos naturales.
- ✓ Respeto la identidad socio cultural de la zona.
- ✓ Asegura actividades económicas a largo plazo.

Por lo que el turismo sostenible será de gran importancia para Juanilama, ya que permitirá un crecimiento social, cultural, ambiental y económico, donde su principal objetivo será un uso adecuado de los recursos por medio de los encadenamientos productivos actuales.

4 MARCO METODOLÓGICO

4.1 Fuentes de información

“La fuente de información es el lugar donde se encuentran los datos requeridos, que posteriormente se pueden convertir en información útil para el investigador” (Eyssautier, 2006, página 115).

Las fuentes de información en este trabajo ayudaron a recolectar información vital, ya que no existía una documentación previa, por lo cual se pudo documentar y brindar un aporte a la comunidad para su futuro desarrollo.

4.1.1 Fuentes primarias:

“Son las que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, artículos de revista, manuscritos. Se les llama también fuentes de información de primera mano” (Bounocore, 1980, página 229).

Las fuentes primarias no son por defectos más precisas o fiables, usualmente son escritas por la persona que se encuentra directamente involucrada en la propuesta o evento. Es un punto de vista que se ofrece desde adentro.

No son más precisas o fiables ya que si se pone el caso de los cuestionarios, la propia honestidad de los entrevistados será vital para la obtención de información asertiva.

Para el caso de esta propuesta y poder realizar un estudio socio ambiental se procedió a utilizar la siguiente fuente primaria:

- ✓ Entrevista: Esta técnica se realiza con la finalidad de tener un contacto más directo con los diferentes actores, a manera de considerarlos una fuente de información eficaz y oportuna.

Cuadro 1. Fuentes de información primaria

Fuente de Información	Herramienta Utilizada
ASAJUP-Actores	Entrevista personal
Reconocimiento Físico	Observación directa de la Reserva para determinar condiciones de

	infraestructura y servicios sociales.
Comunidad de Juanilama	Entrevista a 15 personas
Katherine Morales	Entrevista personal, involucrada directa en la propuesta.

Las fuentes primarias permitieron obtener información de primero mano la cual colaboró en conjunto con las fuentes secundarias, dando así la posibilidad de brindar un primer diagnóstico de cómo se encontraban los actuales encadenamientos productivos. Fue una etapa donde se realizó la revisión de la información y se ejecutaron las acciones bajo un conocimiento ya de causa, en la que se pudo proseguir con las siguientes acciones a tomar.

Cabe destacar que a este punto del diagnóstico se encontró que en la comunidad, no cuenta con una guía sistemática para implantar tanto prácticas sostenibles así como una gestión adecuada de los recursos naturales, por lo que se procedió a la recolección de información base para proseguir con la propuesta.

Se realizó una entrevista a 15 personas las cuales representaban el 5% de la comunidad, para un número total de habitantes de 264 personas.

4.1.2 Fuentes secundaria:

“Las fuentes secundarias contienen información primaria reelaborada, sintetizada y reorganizada, o remiten a ella. Son fuentes especialmente diseñadas para facilitar y maximizar el acceso a las fuentes primarias o a sus contenidos” (Romanos, 2000, página 19).

Las fuentes secundarias analizan las fuentes primarias, básicamente son textos basados en las fuentes primarias que implican ya sea un análisis, interpretación o

evaluación de la misma. Usualmente esta fuente está producida con precisión metodológica, ya que han consultado fuentes primarias para la elaboración de las mismas.

Con respecto a las fuentes secundarias, se tomó como referencia las siguientes:

- ✓ Análisis de documentación relativa: Este permitió la revisión de documentación previa existente, con el propósito de obtener una base que sustente la propuesta.
- ✓ Internet: Se realizaron búsquedas en las diferentes páginas web, encontrando así información base y útil para esta propuesta.

Cuadro 2. Fuentes de información secundaria

Fuente de Información	Herramienta Utilizada
Documental	Revisión de documentación de apoyo brindada por ASAJUP
Katherine Morales	Brindó documentación pre existente sobre Juanilama.

La información secundaria es una base importante para esta propuesta ya que ofreció información que se ha suministrado a otros entes como el PNUD, siendo fundamental para la creación de esta propuesta.

4.2 Métodos de investigación

“Es el procedimiento ordenado que se sigue para establecer el significado de los hechos y fenómenos hacia los que se dirige el interés científico”. (Muñoz, 1998).

4.2.1 Método inductivo-deductivo

La presente propuesta tomó en consideración las necesidades y prioridades de los diferentes actores involucrados, esto con el fin de promover la participación y consolidación como elementos primordiales para conseguir la meta en común: un desarrollo socio económico ambiental. Para ello se efectuó la recopilación de información, se realizó un cronograma de las actividades futuras a realizar por la Asociación así como la asignación de las responsabilidades respectivas.

El método que se utilizó para la propuesta es el método inductivo partiendo de lo general a lo particular, ya que esta metodología permitió el estudio de casos particulares brindando conclusiones específicas, dándole sentido a esta propuesta. Así mismo será descriptiva con un enfoque cuantitativo.

Los datos cuantitativos obtenidos de las entrevistas se representaron en porcentajes, a manera de determinar la opinión de los mismos. Los datos y documentos recibidos se trabajaron con una percepción objetiva, de manera que se pudiera extraer la mayor cantidad de información posible, y aprovechar las posibilidades que brindaba cada uno de los mismos.

Así mismo una planificación sistemática permitió llevar a cabo varios pasos que contribuyeron al cumplimiento de los objetivos, dentro de los cuales se mencionan:

- ✓ Recolección de información de primera mano.
- ✓ Revisión de información.
- ✓ Definición de metas y objetivos.
- ✓ Plan de acciones a seguir.

Todos los anteriores colaboraron con una planificación adecuada para una correcta clasificación de la información.

4.2.2 Métodos de observación

“El método de la observación es la percepción reflexiva que efectúa el investigador del fenómeno en estudio, tal como éste se presenta en la realidad” (Elizondo, 2002, página 249).

El método de observación ha sido de gran ayuda para esta propuesta, ya que ha permitido conocer hechos y reunir información detallada. Ha sido un instrumento de análisis para determinar aspectos específicos sobre los actuales encadenamientos productivos de la comunidad de Juanilama.

- Observación no sistemática: Se realizaron un intercambio de información con las personas de la comunidad, lo cual permitió obtener información general sobre la comunidad y el Patrimonio Natural de Juanilama.

El método utilizado fue mirar lo que ocurría, captando la estructura de las acciones de la comunidad con relación a las actividades productivas.

4.2.3 Entrevista

- Entrevista: Se sometió a entrevista a un grupo de personas con el objetivo de conocer su opinión sobre las actuales prácticas que se realizan dentro de los encadenamientos productivos actuales, así como el obtener información con relación a la propuesta de turismo rural de la zona.

Tanto la observación como la entrevista permitieron la recolección de información vital para esta propuesta, donde es importante determinar en qué posición se encuentra la comunidad con respecto al tema de conservación de recursos y realización de prácticas sostenibles y sustentables.

5 DESARROLLO

5.1 Descripción de la zona de estudio

5.1.1 Ubicación

Asentamiento Juanilama ruta los Malecus, 7 kilómetros norte de Santa Rosa distrito de Pocosol, Cantón de San Carlos, Provincia de Alajuela-Costa Rica. Ver mapa en figura 1.



Figura 1. Mapa ruta Reserva Juanilama

Fuente: ACTUAR, 2010

5.1.2 Recursos naturales y características ecológicas

Los recursos naturales del patrimonio natural de Juanilama se encuentran interrelacionadas con los recursos del corredor biológico los malecu, donde se puede encontrar la red hídrica con pequeñas quebradas y nacientes en un bosque tropical muy húmedo. Este corredor pertenece al área de conservación Arenal-Tempisque.

La información ecológica de Juanilama se basa en la del corredor biológico los malecu, tomándose éste como referencia, ya que cuentan ambos con las mismas condiciones.

Juanilama tiene importancia pues cuenta con un bosque en sucesión de aproximadamente 25 hectáreas donde es posible encontrar especies de flora y fauna entre las cuales destacan el tamarindo de montaña (*Dialium guianensis*), el gabilán (*Pentacletra macroloba*), el guayabón (*Terminalia cattapa*) entre otras, además especies de mamíferos como la guatusa (*Dasyprocta punctata*), el tepezcuintle (*Agouti paca*), el venado cola blanca (*Odocoileus virginianus*) y aves como el tucán pico iris (*Ranphastus sulfuratus*), oropéndolas (*Oropendola moctezuma*) (ACTUAR,2010).

Así mismo se encuentra una gran variedad de aves, mamíferos, anfibios, reptiles y una gran cantidad de grupos taxonómicos de insectos y hongos. De igual forma tiene animales en peligro de extinción como lo son el jaguar (*Panthera onca*) y la danta (*Tapirus bairdii*) (SINAC, 2013).

Es importante recalcar que se han identificado 190 especies de plantas endémicas dentro del área de conservación Arenal-Tempisque, a la cual pertenece el corredor biológico los malecu (SINAC, 2013).

5.1.3 Vías de comunicación

Para llegar a Juanilama se debe de ir a San Carlos y luego tomar la ruta para Santa Rosa de Pocosol la cual es continuando al norte vía los Chiles durante 3 kilómetros. En el kilómetro 3 se encontrará una entrada a mano izquierda del asentamiento “Tres y Tres”, ingresar y continuar 3 kilómetros hasta el asentamiento Juanilama.

Juanilama queda a 155 kilómetros de la capital San José y a 44 kilómetros norte de Ciudad Quesada, San Carlos.

5.1.4 Características climatológicas

La temperatura media es 25.9 °C, en un rango de 21 a 33 grados centígrados. La humedad relativa se mantiene entre 86 y 88%, la cual está influenciada por el clima del Mar Caribe y en menor grado por el lago de Nicaragua que ejerce una función reguladora. Según ASAJUP la radiación solar es de un máximo de 4 horas sol/día. (ASAJUP, 2012).

5.1.5 Relieve

El relieve en la reserva es bastante llano, encontrándose con planicies que se extienden hasta la zona fronteriza con Nicaragua. La altitud varía entre los 20 y los 2000 m.s.n.m. (Blanco, Arze, Riveros, 2006, Página 19).

5.2 Dinámica económica de Juanilama

5.2.1 Actividades agroecológicas

La comunidad de Juanilama se basa en actividades agroecológicas como lo son:

- ✓ **Lechería y quesos:** existe fincas que proveen a la comunidad de leche y queso tanto para consumo de los locales, como para la venta a visitantes. Esta actividad colabora con la generación de ingresos siendo también un factor de producción.
- ✓ **Pesca de tilapia:** la pesca de tilapia en la zona es muy frecuente para el consumo propio, en la actualidad se busca el financiamiento para sacar provecho de esta actividad de forma sostenible y sustentable, y así establecer otra posible fuente de ingresos para la comunidad.
- ✓ **Cultivos (piña, arroz, maíz, frijol):** en la zona se da una producción de granos básicos, siendo estos parte del sustento de la comunidad.

5.3 Encadenamientos productivos en Juanilama

Las actividades productivas que se realizan en la comunidad según ASAJUP (2012) son:

5.3.1 Hospedaje en cabinas en las fincas campesinas: Capacidad de hospedaje para 25 personas distribuidas en 7 casas de familias de la comunidad, quienes a su vez ofrecen alimentación completa a sus huéspedes. Pero además, en el caso de grupos de paso (no hospedándose), dos de las familias ofrecen un rancho para brindar alimentación a 45 personas simultáneamente. Esta

información es brindada por la Asociación y actualmente no se cuenta con ningún estudio de viabilidad.

5.3.2 El tour del agricultor: El visitante realizará el recorrido por los senderos donde podrá cortar y degustar en el momento de frutas, hasta la experiencia de cosechar tubérculos como la yuca o bien cortar plátanos y caña de azúcar, pasando por la recolección y desgranado de mazorcas.

5.3.3 Caminata a la catarata y tour nocturno: Caminata a la catarata, observación de monos cariblanco, congos, guatusas, réptiles, anfibios, variedad de aves e insectos.

5.3.4 Taller de naturaleza seca: Esta es una actividad que reutiliza los desechos de la naturaleza para hacer esculturas y artesanías. El taller se desarrolla poniendo a disposición de los participantes materiales en una mesa de trabajo, quienes con la observación y el aprendizaje diseñarán sus propias tarjetas y cuadros según su propia inspiración.

5.3.5 Taller de elaboración de jabones: Se ofrece una clase práctica de cómo hacer jabones de sábila, avena, pepino, manzanilla, arcilla e hierbas entre otros tipos. Esta actividad inicia con la explicación del proceso, la manipulación de los materiales y culmina con el empaque de los jabones producidos por cada uno de los participantes.

5.3.6 Tour de piña: El cultivo de la piña para exportación y consumo local tiene enorme importancia en la zona norte de Costa Rica, en Juanilama algunas familias producen esta fruta a pequeña y mediana escala. El recorrido a cargo del productor mismo, permite conocer el proceso de siembra y cosecha, mezclando factores como historia, morfología y buenas prácticas para obtener un fruto de

óptima calidad. Los productores de esta fruta llevan la misma a Guatuso y Upala para su venta, ya que su consumo y venta es a nivel local.

5.3.7 Clases de cocina típica: Se realiza una reunión con las amas de casa de la comunidad, donde se inicia con una breve explicación del origen de la gastronomía costarricense, para luego pasar a su degustación.

5.3.8 Bicicleta de montaña: es un paseo por el pueblo en bicicleta un medio de transporte que no contamina, amigable con el ambiente.

5.4 Comunidades vinculadas directa e indirectamente

La siguiente es una lista de las comunidades vecinas a la propuesta, las cuales de igual forma se verán beneficiadas, ya que el sector incrementará la visitación turística en la zona, permitiendo un desarrollo local alternativo para la subsistencia de las comunidades vecinas.

Cuadro 3. Comunidades vinculadas a la propuesta

Fuente: MAG, 2009

Comunidad	Extensión km2 y hectáreas	Vínculo
Pocosol	637 km2	Indirecto
Cutris	873 km2	Indirecto
Juanilama	5.5 has	Directo
Santa Rosa	5.9 has	Indirecto

5.5 Diagnóstico socio ambiental

5.5.1 Actores involucrados y nivel de participación

La propuesta para Juanilama cuenta con una variedad de actores involucrados, a continuación se presenta la clasificación de los mismos:

A. Instituciones públicas:

- ✓ Instituto de Desarrollo Agrario (IDA).
- ✓ Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS).
- ✓ Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG).
- ✓ Fondo de Canje de Deuda por Naturaleza Costa Rica-USA

B. Instituciones privadas:

- ✓ Empresa ECO Directa Sociedad Anónima.

C. Organizaciones sociales:

- ✓ Asociación Costarricense de Turismo Rural Comunitario (ACTUAR).
- ✓ Asociación Agroecológica de Juanilama (ASAJUP).
- ✓ Resto de la comunidad de Juanilama (Ya que el comité que existe de la comunidad es ASAJUP).

D. Organización internacional:

- ✓ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD

Cada uno de los actores delimitados anteriormente representa una parte vital de la propuesta, el siguiente cuadro muestra la descripción de las principales funciones de cada actor.

Cuadro 4. Descripción de las funciones principales de cada actor y nivel de participación.

Fuente: Elaboración propia con base en la guía de Herramientas para el desarrollo local y ecorregional, 2012, según Carlos Brenes (2012).

Actor	Nivel de Participación	Principales Funciones	Posibles acciones
ICT	ALTA	1. Formalización de la Asociación ASAJUP como tour operador (Póliza de responsabilidad civil, patente, permiso de funcionamiento, declaratoria turística).	1. Certificar a ASAJUP como tour operador.
MAG	MEDIA	1. Estudios de las producciones locales y oportunidades de las mismas. 2. Informes del sector agropecuario.	Las acciones de este actor son estudios a nivel cantonal por lo que su aporte es indirecto a la propuesta.
IDA	MEDIA	Capacitaciones sobre los cuidados que	Presentar un mayor involucramiento en

		debe tener la reserva.	las prácticas sobre el cuidado de la reserva.
IMAS	MEDIA	Fuente de financiamiento, producción agrícola y pecuaria.	N/A
Fondo canje deuda Costa Rica-USA	ALTA	Colaboración financiera. En la actualidad se busca formalizar toda la documentación pertinente para obtener este apoyo financiero el cual de momento no existe.	Brindar aporte económico para el desarrollo de la propuesta.
Empresa ECO DIRECTA S.A.	ALTA	Colaboración financiera y aportes de estudios y metodologías para la valoración comercial del bosque natural. Esta empresa se le considera un actor ya que se verá involucrada de forma activa y continua en la Reserva, no solamente efectuando	Brindar aporte económico a la propuesta así como la atracción de turistas al mismo.

		estudio o aportes esporádicos. La empresa ha externado su participación activa por lo que se incluye como actor.	
ACTUAR	ALTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo del estudio de capacidad de carga de la reserva. 2. Encargados de la venta de los tours en la reserva y comunidad. 	Realización de plan de promoción de ventas de paquetes a turistas.
ASAJUP	ALTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer y mejorar los encadenamientos productivos. 2. Capacitación a familias. 3. Manejo completo de la reserva. 	Trabajar en el mejoramiento y conservación adecuada de Juanilama, de manera que exista un proceso sostenible y sustentable para la comunidad.
Comunidad de Juanilama	ALTA	Ofrecen servicios turísticos a los visitantes (encadenamientos	Trabajan directamente con ASAJUP para asegurar un servicio

		productivos).	de calidad a los visitantes.
PNUD	ALTA	Colaboración financiera.	Brindar aporte económico para el desarrollo de la propuesta.

5.5.2 Matriz de mapa de actores

La importancia de tener claro el grado de poder de cada actor así como su nivel de posición será vital. Muchos actores se encuentran involucrados, tal cómo se describen sus funciones en el cuadro que se presentó anteriormente (Descripción de las funciones principales de cada actor y nivel de participación); pero su participación no es constante, por lo que la posición en la que se encuentre dentro de la propuesta permitirá determinar si éste actor es primario o secundario.

La actual propuesta busca contar con actores activos que brindar oportunidades de crecimiento y mejora dentro de la propuesta, de otra forma se estarían desperdiciando recursos.

Las siguientes figuras representan el nivel de poder en el que se encuentra cada actor así como su rol e influencia. En este ámbito el valor de importancia de poder de cada actor se basa en la influencia tanto económica como participativa que cada uno de ellos tendrá en el plan para Juanilama.

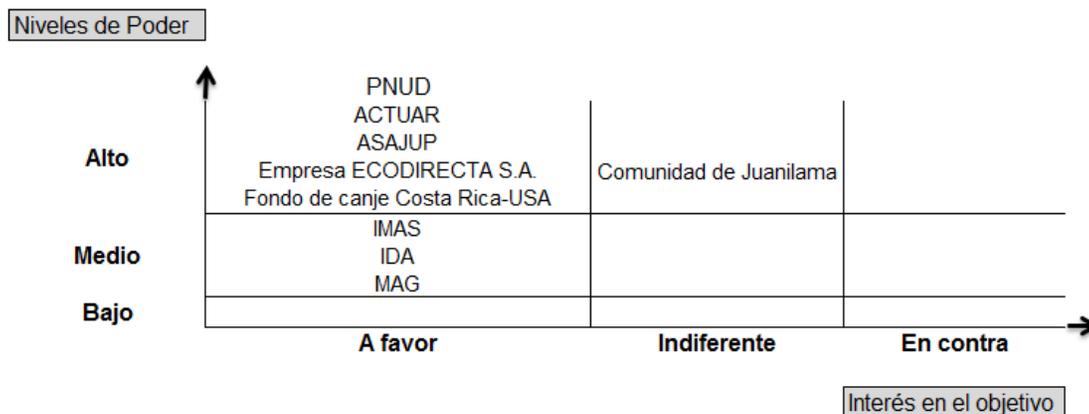


Figura 2. Matriz mapa de actores

Fuente: Elaboración propia con base en la guía de Herramientas para el desarrollo local y ecorregional, 2012. Según Carlos Brenes (2012).

Cuadro 5. Mapa de relación y jerarquización de actores

Fuente: Elaboración propia con base en la guía de Herramientas para el desarrollo local y ecorregional, 2012

<u>Actor</u>	<u>Rol en la Propuesta</u>	<u>Relación Predominante</u>	<u>Jerarquización de su poder</u>
MAG	Brindar informes cantonales sobre el desarrollo agropecuario y oportunidades de producción.	A favor	Bajo
IDA	Capacitaciones sobre técnicas de conservación.	A favor	Medio
IMAS	Fuente de	A favor	Medio

	financiamiento, producción agrícola y pecuaria.		
Fondo canje deuda Costa Rica-USA	Colaboración financiera. En la actualidad no existe ninguna colaboración asegurada, ni contratos firmados, lo que se busca es la obtención de la documentación que se solicita para poder solicitar esta ayuda financiera.	A favor	Alto
Empresa ECODIRECTA S.A.	Colaboración financiera y aporte de estudios naturales.	A favor	Alto
ACTUAR	Encargados de la venta de los tours de la reserva.	A favor	Alto
ASAJUP	Supervisión completa de las	A favor	Alto

	funciones con respecto a los encadenamientos productivos y coordinación con la comunidad.		
PNUD	Colaboración financiera a través del programa de pequeñas donaciones	A Favor	Alto
Comunidad de Juanilama	El brindar productos turísticos de calidad para el desarrollo económico de la comunidad.	Indeciso/Indiferente	Alto

5.5.3 Redes sociales existentes entre actores en la propuesta

Para la propuesta de Juanilama, todos los actores se ven involucrados ya sea directa o indirectamente. No obstante cabe mencionar que ciertos actores requieren fortalecimiento en sus relaciones entre los cuales se mencionan:

- ✓ MAG: este actor se encuentra lejanamente vinculado a la propuesta, siendo un posible actor primario que brinde información agroecológica de la zona.

- ✓ IDA: En la actualidad solo se encuentran involucrados para brindar técnicas de conservación, sin embargo esto aún no ha sido posible, por lo que estrechar la relación sería de gran apoyo para la reserva.
- ✓ IMAS: El actor se encuentra vinculado a la propuesta de forma distante, cómo una opción de asistencia técnica.

Uno de los actores que se encuentran en una posición pluralista, siendo un porcentaje pequeño, es la comunidad de Juanilama. Se utiliza la metodología descriptiva de entrevistas, para poder recolectar información específica sobre la propuesta.

En la siguiente figura se representan las redes existentes entre actores:

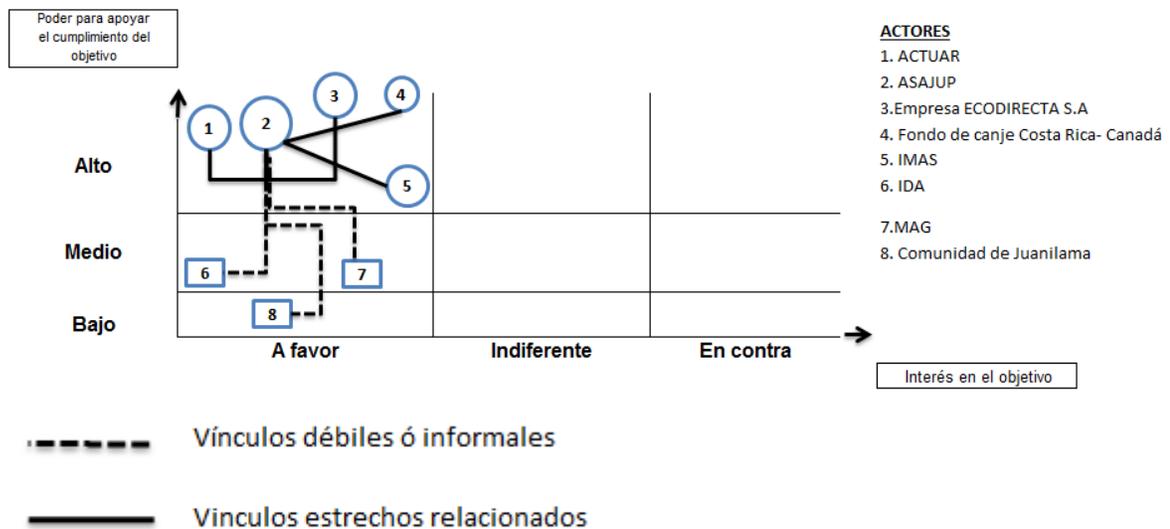


Figura 3. Redes sociales entre actores.

Fuente: Elaboración propia con base en la guía de Herramientas para el desarrollo local y ecorregional, 2012. Según Carlos Brenes (2012).

5.5.4 Clasificación de actores

Se denomina actores clave a los actores sociales *como motores de cambio, como productores de eventos sociales, y protagonistas del cambio situacional* (Matus, 1987).

Los actores claves son aquellos cuyo apoyo o participación suele resultar indispensable para que una propuesta o programa alcance los resultados esperados. También se refiere a aquellos cuya posición puede bloquear la propuesta. Cuanto más fuerte e influyente el actor, tanto más se inclinará a verse a sí mismo como único involucrado y a asumir la representación de otros actores o excluirlos.

La propuesta posee tanto actores claves, primarios como secundarios dentro de los cuales se mencionan:

5.5.4.1 Actores claves con capacidad de veto:

1. ASAJUP: es el principal generador de la propuesta, conformados por personas de la comunidad.
2. Comunidad de Juanilama: sin ellos realmente no existiría un desarrollo social, cultural y económico en la comunidad.

Los actores mencionados anteriormente cuentan con capacidad de veto ya que sin ellos la propuesta se detendría de forma definitiva, por lo que la falta de participación de los mismos afectaría directamente la propuesta.

5.5.4.2 Actores primarios:

1. Asociación costarricense de turismo rural comunitario (ACTUAR): se consideran actores primarios ya que son los generadores de divisas para la comunidad, ya que se encuentran a cargo de los tours.
2. Comité de vigilancia de los recursos naturales (COVIRENAS): ya que si no se cuenta con ellos, no se podría tener un monitoreo ni control efectivo de la reserva.

5.5.4.3 Actores secundarios:

1. Empresa Eco Directa Sociedad Anónima.
2. Fondo de Canje Costa Rica- Canadá
3. IMAS
4. IDA
5. MAG

La siguiente figura representa la interconexión de los actores en los diferentes sectores:

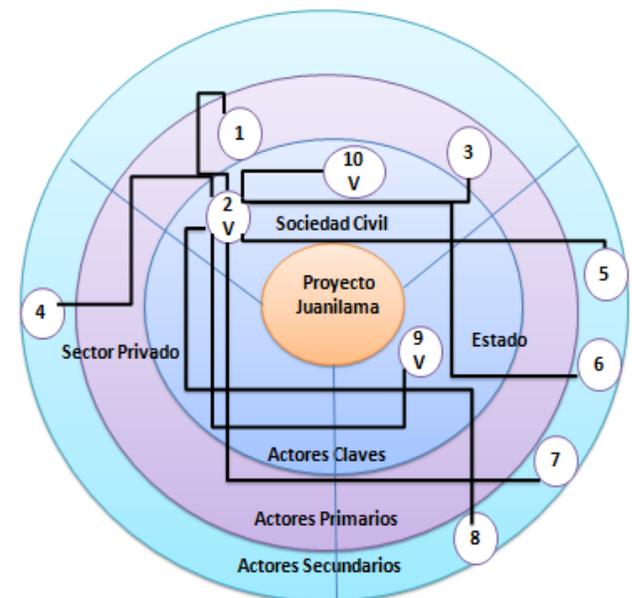


Figura 4. Mapa de actores informativo

Fuente: Elaboración propia con base en la guía Caja de Herramientas Capacity WORKS GTZ, 2012

5.6 Descripción FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)

Para esta descripción se comenzará con las fortalezas y debilidades, las cuales brindarán información sobre los aspectos internos de Juanilama; determinando así las actuales condiciones que favorecen ó impiden el adecuado desarrollo de esta propuesta.

Fortalezas

- ✓ Riqueza hídrica (cuencas).
- ✓ Ubicación (accesible).
- ✓ Biodiversidad de flora y fauna.

Debilidades

- ✓ No existe servicio de recolección de basura.
- ✓ Falta de personal capacitado.
- ✓ Falta de infraestructura adecuada.
- ✓ Falta de sistemas financieros suficientes.
- ✓ Falta de fondos no restringidos.
- ✓ Falta de concientización por algunas familias de la comunidad.
- ✓ Conflictos entre actores.
- ✓ Contaminación en la reserva por medio del uso inapropiado de desechos y residuos por parte de la comunidad.
- ✓ Explotación de los recursos naturales actuales en la zona.

- ✓ Deforestación, acrecentando aún más la pérdida de recursos utilizables.

En esta parte se detallarán las oportunidades y las amenazas, las cuales brindarán los aspectos externos que afectan ó colaboran en la reserva.

Oportunidades

- ✓ Turismo
- ✓ Recreación
- ✓ Educación ambiental
- ✓ Investigación
- ✓ Instituciones públicas
- ✓ Infraestructura de la región
- ✓ Aumento y fomento de la actividad turística
- ✓ Posible apoyo de instituciones universitarias

Amenazas

- ✓ Falta de apoyo económico por parte de instituciones internacionales y nacionales.
- ✓ Falta de involucramiento por parte de los distintos actores involucrados.
- ✓ Falta de interés por parte de los involucrados de realizar prácticas sostenibles en los productos turísticos.
- ✓ Utilización irracional del patrimonio natural.

Potencialidades: fortalezas y amenazas

Existen elementos favorecedores que colaboraron a identificar qué factores, tal es el caso de como la ubicación de Juanilama y la biodiversidad, contribuyen a la creación de una necesidad de desarrollar productos turísticos.

Desafíos: debilidades y amenazas

Se reconoce que se deben de tener herramientas que colaboren con el desarrollo, orientación y diagnóstico de las actividades turísticas, así mismo el trabajar por un rescate patrimonial (cultural, natural, agrícola), donde existan acciones orientadas a conservar Juanilama.

5.7 Análisis de entrevistas

A continuación se presenta la información de las entrevistas. Se entrevistaron a 15 personas de la comunidad de Juanilama y aledañas, entre ellos actores directos y personas de la comunidad. Con lo cual se obtuvo que un 66% de los entrevistados se encuentran de acuerdo con la actual propuesta de turismo rural, cabe decir que existen vecinos que desconocen la propuesta (comunidades aledañas) y que consideran que el desarrollo de una propuesta en la zona ocasionará impactos negativos como contaminación y una mayor degradación del paisaje por el incremento de visitantes a la misma.

Cuadro 6. Entrevistas

Preguntas	SI	NO
Conoce la propuesta de turismo rural de Juanilama?	11	4
Se encuentra de acuerdo con la misma?	10	5
Considera que la propuesta realiza un aporte positivo a la comunidad?	12	3
Cree usted que la propuesta lo beneficiará?	7	8
Participaría usted en la propuesta?	9	6
TOTAL	49	26

Aceptación del Proyecto

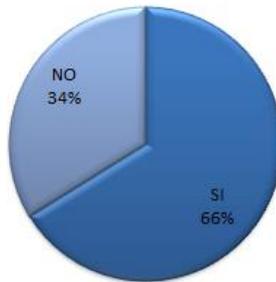


Figura 5. Porcentaje de aceptación de la propuesta

Por medio de las entrevistas se determinó una serie de posibles causas de porqué la negativa de los mismos hacia la propuesta:

- ✓ Falta de información.
- ✓ La propuesta no los beneficia.
- ✓ Consideran que la generación de turismo en la zona destruirá la biodiversidad del mismo.
- ✓ Consideran que la propuesta lucra a cierta cantidad de personas únicamente.

Por lo que en la actualidad ASAJUP se encuentra trabajando con estos habitantes para conseguir una forma de involucramiento en la propuesta y minimizar el grado de conflicto en la comunidad.

Las entrevistas fueron realizadas de forma personal, estas se basaron en una estructura de preguntas específicas, puesto que su fundamento principal era la de obtener información con respecto a la reserva.

5.8 Principales proyectos y acciones que la reserva ha realizado con las comunidades

La Asociación Agroecológica de Juanilama ha venido trabajando con la comunidad para lograr establecer una participación comunal y un mecanismo de concientización sobre la protección de la reserva.

Cuadro 7. Proyectos con las comunidades

Fuente: ASAJUP, 2008

Proyecto	Objetivo	Comunidades involucradas	Resultados
Turismo Rural Comunitario	Generación de ingresos como una alternativa económica sustentable para la comunidad	Santa Rosa Juanilama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generación de encadenamientos productivos en la zona. 2. Creación de tours para los visitantes. 3. Construcción de cabinas y oficinas administrativas.
Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales de Juanilama	Crear conciencia y técnicas sostenibles y sustentables en las comunidades	Santa Rosa Juanilama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disminución de la deforestación en el zona. 2. Demarcación de senderos. 3. Desarrollo de actividades amigables con el ambiente (agricultura orgánica, producción de biogás).
Plan de manejo de desechos y estudio de capacidad de	Formalización de la reserva como tour operador	Santa Rosa Juanilama	Formalización de co-manejo entre la Asociación

carga para garantizar el co-manejo.	especializado en turismo rural comunitario		Agroecológica de Juanilama y MINAET (aún en revisión).
-------------------------------------	--	--	--

5.9 Principales conflictos y fracasos en las comunidades

Juanilama cuenta con grandes retos entre ellos el de poder contar con la colaboración de las comunidades y generar una concientización ambiental para la protección de los recursos de la zona.

Cuadro 8. Principales conflictos y fracasos en las comunidades

Fuente: ASAJUP, 2008

Conflictos y Fracasos en la comunidad de Pocosol y Juanilama	Conflictos de mayor impacto
Falta de recursos económicos	✓ Debido a que la falta de recursos financieros no ha permitido el cumplimiento de los planes establecidos.
Inestabilidad en la participación de la Asociación de la comunidad	
Falta de compromiso de algunos participantes	
Falta de credibilidad de la comunidad	✓ La falta de credibilidad crea un vacío entre la comunidad y la reserva, poniendo en duda los aportes positivos que Juanilama desea generar a la comunidad.
Incumplimiento institucional	
Poco personal para atender	✓ La falta de recursos

necesidades de la comunidad	financieros no permite contar con la cantidad de personal adecuado para atender las necesidades e inquietudes de la comunidad, generando de igual forma desconfianza por parte de los mismos. Por lo que se desea trabajar con asociaciones que brinden este servicio de forma voluntaria, en este caso también pudiendo ser representantes de la comunidad.
-----------------------------	--

5.10 Características sociales

La micro cuenca de la zona de Juanilama es un referente común para esta comunidad, ya que es un recurso que se comparte en la comunidad y ésta se encuentra asociada al mismo. Por lo que cualquier alteración a la cuenca afectaría el equilibrio en la comunidad.

Juanilama en sí es otro factor catalizador para la comunidad, ya que el desarrollo de prácticas sostenibles y sustentables en la misma, permite la creación de una conciencia verde conservacionista que se comparte con cada miembro de la zona. Por lo que los actuales encadenamientos productivos son un elemento favorecedor y potenciador de relaciones compartidas entre la comunidad.

Los recursos naturales de la zona son un bien compartido, en la actualidad la Asociación Agroecológica de Juanilama trabaja para ofrecer prácticas sostenibles

y sustentables que permitan continuar con la conservación de dichos recursos para futuras generaciones y permitan un desarrollo social y económico en la comunidad.

5.11 Capital social

Cabe recalcar que, ACTUAR y ASAJUP son ejemplos del capital social con que cuenta la propuesta, ya que las mismas son asociaciones donde los valores y creencias son referidos al cuidado y uso sostenible de los recursos naturales. Por lo que todos ellos mantienen el principio de la asociatividad, la cual es la base del capital social, y se entiende como los mecanismos de trabajo y cooperación en los que los comportamientos individuales buscan formas para asociarse, confirmando reglas básicas.

La participación de los actores en conjunto y trabajando conscientemente con la responsabilidad compartida, permite que se realice un desarrollo social ambientalmente responsable; donde la responsabilidad socio ambiental es el centro de la propuesta para la conservación de la reserva para futuras generaciones.

5.12 La facilitación como responsabilidad social

Los encadenamientos productivos de la zona, los tours realizados y los servicios de hospedaje, son bienes, servicios y formas de facilitación que trabajan en la efectividad y la eficiencia de los mismos. Con ello se busca el ejercer un uso sostenible y sustentable de los actuales recursos naturales, lo cual contribuirá a reducir el pluralismo actual de la propuesta.

6 RESULTADOS

En este apartado se incluirá los posibles programas que podrían ser de guía para Juanilama, ya que parte del propósito de esta propuesta es la de generar un comienzo y acciones a seguir, para poder contar con un orden.

6.1 Programas a implementar en Juanilama

A continuación se describen los posibles programas a implementar en Juanilama, los cuales podrían colaborar con el crecimiento social, ambiental y económico de la reserva. Lo que se pretende es ofrecer una guía, un punto de partida de acciones a seguir, para un posible crecimiento sostenible.

6.1.1 Programa de Educación Ambiental y Voluntariado

Juanilama busca fomentar valores de conservación, reciclaje y sustentabilidad entre su comunidad, así como sus visitantes y demás grupos de interés. El desarrollo de actividades educativas estarán manejadas por ACTUAR. Entre sus objetivos están:

- ✓ Generar un cambio de actitud y comportamiento entre los pobladores y visitantes, de manera que se involucren directamente en actividades dedicadas a la protección de los recursos naturales.
- ✓ Brindar información sobre reciclaje y manejo de desechos.

Para esto se requerirá la contratación de medio tiempo de un profesional con experiencia en educación ambiental. Así mismo se diseñará un plan de acción a corto, mediano y largo plazo, en coordinación con los actores pertinentes. Los

fondos para este plan estarán sujetos a las donaciones obtenidas, así como la posibilidad de generarlos a través de voluntariados o personas que se encuentren realizando prácticas profesionales y deseen donar tanto el plan como horas brindando información, de manera que no genere un costo adicional para la reserva.

También se realizarán las siguientes actividades puntuales:

- ✓ Rotulación necesaria para Juanilama.
- ✓ Integración de la comunidad por medio de talleres.
- ✓ Realización de material didáctico para dar a conocer el Patrimonio Natural Juanilama.
- ✓ El promover la visitación de grupos académicos, científicos, turistas nacionales, extranjeros, entre otros.

Así mismo como parte del programa ambiental se fomentará toda actividad eco turística en la reserva, de manera que se pueda determinar la oferta de servicios que se necesitan en la zona.

Se buscará la posibilidad de obtener por medio de voluntariados o prácticas profesionales la realización de estudios que puedan verificar y evaluar los impactos ambientales y capacidad de carga. Dentro de las líneas de acción se encontrarían:

- ✓ Realizar estudios de capacidad de carga.
- ✓ Realizar estudios de impacto ambiental.

6.1.2 Programa de Administración y Planificación

La administración de las actividades productivas se encuentra a cargo de ASAJUP, sin embargo se busca obtener la colaboración de la comunidad. Se

trabjará de igual forma para determinar si los fondos para esta propuesta vendrán de donaciones privadas o de acuerdos institucionales.

Como parte de la iniciativa de esta propuesta, se propone realizar los siguientes lineamientos a nivel administrativo y de planificación para un adecuado manejo de la reserva:

- ✓ Preparación de informes trimestrales de las actividades (realización de registros contables de las actividades).
- ✓ Elaboración de propuestas de financiamiento (externo e interno).
- ✓ Establecimiento de sistemas de control para cada una de las zonas.
- ✓ Contar con el personal requerido para actividades específicas.
- ✓ Regular y mantener los permisos requeridos para las distintas actividades.
- ✓ Establecer un reglamento interno, así como las normativas de producción.
- ✓ Promover convenios.

Lo anterior permitirá un manejo básico y adecuado, esta propuesta no desea establecerse como la única opción, por el contrario, busca funcionar como una guía primaria.

6.1.3 Programa de Investigación

Debido a la deforestación, contaminación, y falta de información ecológica de la zona, es importante promover un programa de investigación científica, donde se pueda determinar aquellas especies en vías de extinción, amenazadas y aquellas de valor ecológico para la zona. Dentro de los objetivos a establecer se proponen los siguientes:

- ✓ Promover las investigaciones científicas para conocer las interrelaciones entre especies, así como su función.

- ✓ Incentivar la participación de diferentes instituciones (INBIO, SINAC), así como Universidades, para la elaboración del inventario de flora y fauna del lugar.
- ✓ Evaluar el impacto ambiental de los encadenamientos productivos de la zona.

Esta fase será laborada en conjunto con ASAJUP, de manera que colabore con las pautas a seguir en las respectivas investigaciones.

Los siguientes indicadores son una guía para ASAJUP dentro del plan a seguir en el futuro próximo, ya que se desea continuar con un seguimiento pertinente de manera que no se pierda la perspectiva de lo que desea lograr la comunidad.

Cuadro 9. Cronograma de indicadores

Fuente: Elaboración propia, 2013

Indicador	Método	Tiempo en el que se realizará	Responsable	Lugar
Nivel de contaminación en el suelo (riesgo de erosión)	Muestreo y análisis	Anual	Consultora	Juanilama

<p>Utilización de métodos sostenibles. Los cuales evaluarán si la comunidad ha realizado buenas prácticas en el manejo de desechos y residuos. Si existiese un nivel de recurrencia en las actividades o si continúa la contaminación preexistente.</p>	Entrevistas	Semestral	ASAJUP	Juanilama
<p>Recurrencia de visitantes</p>	Formulario -Medición	Mensual	ASAJUP	Juanilama y Catarata.

Nivel de satisfacción del visitante	Entrevistas	Se le entregará al turista una vez finalizada su visita.	ASAJUP	Juanilama
-------------------------------------	-------------	--	--------	-----------

6.1.4 Programa de financiamiento

La propuesta para Juanilama está realizado en su totalidad por la misma comunidad, por lo que los recursos humanos existentes son las familias actuales de la zona. Las herramientas con las que se cuentan son las propias fincas y la reserva los cuales fortalecerán los encadenamientos de la zona.

Se determinan que existen factores de riesgo a la hora de implementar este plan, dentro de los cuales se mencionan:

- ✓ Riesgo de que algunas familias no logren valorar la importancia de la propuesta.
- ✓ Falta de recursos financieros.
- ✓ Conflictos entre actores.

Con respecto a la concientización y conflictos entre actores, ASAJUP trabaja en realizar reuniones periódicas, para evacuar cualquier duda o disconformidad con la propuesta, procurando tener una comunicación abierta entre todos.

En lo que se refiere en obtener financiación externa, se trabaja con programas de donaciones que colaboran a que el plan sea realizable económicamente.

Cuadro 10. Detalle de las contrapartidas

Fuente: ASAJUP, 2012

FUENTE DE LA CONTRIBUCION	Tipo de la contribución (especie o efectivo)	¿Efectuado o proyectado?	Valor de la contribución aproximada
Talleres del INA y ACTUAR	Especie	Proyectado	\$2.000
Mano de obra	Especie	Proyectado	\$10.000
Asistencia técnica del MINAET y Ministerio Salud para Plan Manejo Desechos	Especie	Proyectado	\$1.000
Seguimiento, informes y evaluaciones	Especie	Proyectado	\$1500
TOTAL			US\$14.500

6.1.5 Cronograma de Actividades

Cuadro 11. Cronograma de actividades varias

Fuente: ASAJUP, 2012

OBJETIVO	ACTIVIDAD	Persona Responsable	SEMESTRES			
			I	II	III	IV
Formalización de todos los trámites pendientes de la aprobación como tour operador	ICT	Félix Calvo y Geovanny Ugalde	X	X		
Plan de promoción de la propuesta	Desarrollo, implementación y asesoría para ASAJUP	Katherine Morales	X	X		
Mejoras en el	Implementación de una guía	Geovanny	X			

tour del agricultor	interpretativa bilingüe	Ugalde				
Mejoras en los tours diurnos y nocturnos de la reserva	<ul style="list-style-type: none"> - Guía interpretativa de los senderos - Construcción de zonas para descanso - Adquisición de equipo de emergencias y capacitación de las familias proveedoras - Construcción rancho para recepción de turistas en la entrada de la reserva 	Enrique Calvo Enrique Calvo, Evier Calvo Geovanny Ugalde Félix Calvo y Geovanny Ugalde	X			
Mejoras en Taller de Artesanía en Naturaleza seca y en Materiales reciclados	<ul style="list-style-type: none"> - Compra de materiales y herramientas reutilizables para que los turistas puedan hacer sus propias creaciones - Elaboración de guía interpretativa 	Elena Acuña y Guiselle Mora	X			
Mejoras en el tour de piña	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de guía interpretativa - Compra de toldo desmontable con estructura metálica para recepción de turistas 	Yamileth Soto y Geovanny Ugalde	X			
Mejoras en el Taller de cocina	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de recetario bilingüe - Compra de utensilios de cocina para uso de los turistas 	Guiselle Mora y Geovanny Ugalde	X			
Mejoras en tour en bicicleta	<ul style="list-style-type: none"> - compra de 10 bicicletas - equipo de protección 	Evier Calvo, Geovanny Ugalde.	X			

Este cronograma de actividades se desea manejar de forma independiente a los anteriores, ya que son actividades que se encuentran sujetos a los recursos y de igual forma pueden variar según las necesidades en las que se encuentren la comunidad.

Son actividades meramente relacionadas con los encadenamientos productivos actuales de la zona, pero que pueden encontrarse en riesgo de desaparecer tanto por factores internos como externos. Se ha estipulado un tiempo especulado de un año, el cual realmente queda sujeto a cambios a criterio de ASAJUP.

7 CONCLUSIONES

Esta propuesta será una herramienta que permitirá definir acciones que conlleven a un manejo sostenible tanto para Juanilama como la comunidad. Pretende ser una guía inicial para la comunidad, ASAJUP y sus actores involucrados, donde se ha podido recopilar las ideas e información brindada por cada uno de ellos, pudiendo así formular un documento que pretenda un desarrollo sostenible y sustentable en la zona, por lo que ASAJUP se encuentra anuente a implementarlo como una primera guía.

Los diferentes programas propuestos buscan fomentar y concientizar a los involucrados y demás actores sobre la importancia de un uso adecuado y racional de los recursos existentes, de manera que se puedan ver vinculadas tanto las comunidades como las instituciones públicas y privadas.

Actualmente existe un nivel de participación por parte de la comunidad, donde su experiencia y los encadenamientos productivos actuales, les han hecho ver la fragilidad de la zona y la necesidad de prácticas sostenibles, esta conciencia se pudo determinar por medio de entrevistas realizadas.

El propósito de este trabajo fue el de colaborar con un grupo de personas que no cuentan con los recursos ni las herramientas para determinar cuáles son los pasos a seguir para una convivencia equilibrada con la naturaleza, así mismo la oportunidad de haber brindado esta guía inicial donde se pueda trabajar en conjunto, siendo no más que un primer intento para lograr a un objetivo común: una vida sostenible.

A pesar del resultado negativo de las entrevistas con respecto a esta propuesta y determinando que se basan más en una falta de conocimiento y desconfianza, más que en una propuesta no sostenible; cabe mencionar que esta guía será de ayuda para una gestión adecuada, ya que involucra las opiniones de los actores y la comunidad (los que se encuentran a favor), los encadenamientos productivos, así como la importancia que tiene la conservación de los recursos. Debido a que actualmente en Juanilama no existe un plan ni una estrategia a seguir para fomentar la conservación y las buenas prácticas de los recursos; se determina que la presente propuesta será la primera herramienta a utilizar para generar un beneficio social, económico y ambiental, ya que sus prácticas sostenibles podrán permitir un adecuado manejo de los recursos. No obstante queda llevarlo a la práctica y hacer los ajustes necesarios que se requieran en el camino para así ir evaluando su efectividad.

La apertura, colaboración y entusiasmo de los miembros de ASAJUP han logrado incentivar a la comunidad a creer que es posible realizar y fomentar un desarrollo rural en armonía con la naturaleza, no obstante queda mucho por trabajar, aún queda la difícil tarea de crear un cambio de actitud real en la comunidad, así como el lograr que los mismos adquieran una rutina de prácticas sostenibles.

La colaboración de los diferentes actores será de vital importancia para cada una de las fases de la propuesta, ya que la falta de involucramiento de alguno de ellos, colaborará en atrasar o perjudicar de alguna forma la propuesta, es por esto que ASAJUP se encuentra comprometido al cambio, a un cambio de vida que impacte de forma positiva a la comunidad y pueda así surgir la posibilidad de aprovechamiento sustentable de los actuales encadenamientos de la zona.

Se requerirá tanto de esfuerzos tecnológicos, recursos financieros, así como consultorías profesionales para darle un seguimiento adecuado a la propuesta y

para monitorear que la misma se esté conduciendo hacia la meta definida; ya que la posible falta de un control recurrente pueda ocasionar la pérdida del objetivo principal de la propuesta.

Son muchos los pasos a seguir para esta pequeña comunidad, sin embargo el primer paso esta dado, su continuación dependerá de un esfuerzo y un trabajo en conjunto, donde no se pierda la perspectiva que a la larga es el poder beneficiar a las futuras generaciones de ésta comunidad.

8 RECOMENDACIONES

Es necesario continuar la búsqueda de financiamiento y patrocinios que permitan el desarrollo de los programas establecidos, de manera que se puedan generar alianzas estratégicas. Estos posibles financiamientos pueden surgir de ONG's, instituciones privadas y públicas, cooperativas, donaciones, fondos del gobierno destinados a proyectos de desarrollo turístico rural, entre otros.

Actualmente no existen prácticas sostenibles para ninguno de los encadenamientos productivos, por lo que se recomienda un monitoreo de las acciones actuales en cada uno de los procesos para determinar su impacto en el medio ambiente.

Por otra parte se necesita trabajar más con la comunidad, tenerlos más informados sobre el progreso y los beneficios que la propuesta llevará a la comunidad, así como una constante educación ambiental sobre los recursos actuales y la importancia de los mismos.

Cabe destacar que se requiere realizar varios puntos para la continuación de ésta primera guía:

1. Estudio de capacidad de carga turística en la zona.
2. Porcentaje de zona deforestada, niveles de erosión.
3. Grado de contaminación por manejo inadecuado de desechos.
4. Generar rótulos para la zona.
5. Capacitación constante sobre manejo sostenible de los recursos naturales.
6. Creación de documentación (bitácoras, records de visitas, porcentajes de producción, entre otros).
7. Estudios específicos sobre ecosistemas y biodiversidad.
8. Proyecciones de impacto de la propuesta al futuro en la comunidad y sus alrededores.

Estos son sólo algunas recomendaciones de los pasos a seguir, ya que queda mucho por investigar y estudiar sobre el zona. El fin de éstas no es el de proponer un trabajo exhaustivo y de alto presupuesto, es el de ofrecer una visión más amplia de lo que se requiere para que a futuro se pueda realizar un desarrollo económico, social y cultural en la zona.

De igual forma se recomienda el involucramiento de más actores que puedan aportar una colaboración para con la propuesta, ya sea de forma económica ó en especie, para este caso ASAJUP debe de participar de forma más activa en la búsqueda de nuevos actores.

Se observó mucha disponibilidad por parte de todos los miembros de ASAJUP, sin embargo a pesar de que el rol de cada uno de ellos está definido, en muchas ocasiones se delegan funciones a personas que desconocen los procedimientos correctos a realizar generando confusión y desconfianza en la comunidad, por lo

que la realización de reuniones frecuentes con la comunidad para informar sobre lo que ocurre es de vital importancia, ya que se requiere del apoyo de la misma para que el esfuerzo que se realice, sea de provecho para todos. La falta de involucramiento en la comunidad ha generado inseguridad en la propuesta, falta de conocimiento de los posibles beneficios que ésta pueda aportar a las familias y la comunidad en sí, por lo que trabajar en una vía de comunicación directa con ellos será enriquecedor tanto para la propuesta como para mejorar la calidad de vida de los actuales habitantes.

Se desconocía el nivel de involucramiento de cada actor así como su influencia en la propuesta, por lo que el estudio de los mismos aquí expuesto colaboró a determinar las funciones de cada actor y el impacto de cada uno de ellos, permitiendo valorar aquellos actores críticos y aquellos con influencia menor.

La falta de documentación escrita ha sido uno de los mayores problemas, esta propuesta busca ser una primera guía donde será la base para la continuación de la propuesta, sin embargo, no se siente una necesidad de urgencia por la misma, por lo que se recomienda un plan de acción a seguir el cual incluya el documentar cada actividad, de manera que exista un registro donde se puede encontrar información sobre lo que se ha realizado. Así mismo el mantener un canal abierto con los diferentes actores permitirá una comunicación más clara y eficaz, logrando así que éstos cumplan con las acciones pertinentes a seguir.

Este trabajo pretende colaborar con el crecimiento de ASAJUP, siendo un punto de partida donde las ideas expuestas se plasmaron en papel permitiendo la creación de una propuesta de aprovechamiento, la cual no cabe duda tendrá mayores correcciones y cambios en el camino, aún así contribuirá con la evolución constante hacia una vida y una cultura sostenible, donde la comunidad de Juanilama encontrará el equilibrio para vivir en armonía con la naturaleza.

9 BIBLIOGRAFIA

Arrillaga, José Ignacio, 1962. Ensayos sobre el Turismo. Barcelona.

Bello, Antonio, Jordá Concepción, Tello, Julio Cesar, 2010. Agroecología y Producción Ecológica. Madrid.

Blanco, Marvin, Arze, José, Riveros, Hernando. 2006. Análisis del Potencial del Turismo Rural en los Cantones de Upala, Los Chiles, Guatuso y la Cruz. Costa Rica.

Calvo, Félix, 2010. Asociación Agroecológica de Juanilama. Proyecto Agroecológico Juanilama. Costa Rica.

CATIE, 1991. Taller Internacional de Ecología y Economía. Costa Rica.

Cebrián, 2008. Turismo Rural y Desarrollo Local. Editorial Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla. España.

Dudley, Nigel, 2008. Directrices para la aplicación de las categorías de gestión de áreas protegidas. Suiza.

Echeverri, Rafael, Moscardi Edgardo, 2005. Construyendo el Desarrollo Rural Sustentable en los territorios de México. México.

Elizondo López, Arturo, 2002. Metodología de la Investigación Contable. México.

Eyssautier de la Mora, Maurice, 2006. Metodología de la Investigación Desarrollo de la Inteligencia. México.

Fernández García, Ricardo, 2011. La Dimensión Económica del Desarrollo Sostenible. España.

MAG, 2005. Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible 2006-2010. Costa Rica.

Matus, Carlos, 1980. Planificación de Situaciones. Fondo de Cultura Económica. México.

Miller, Kenton, 1980. Planificación de Parques Nacionales para el Ecodesarrollo en Latinoamérica. Madrid.

Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG). Dirección regional Huetar obtenido en: <http://www.mag.go.cr/regionales/drhn-st-rosa.html>. Costa Rica.

Moctezuma Barragán, Pedro, 1999. Despertares Comunidad y Organización Urbano Popular en México 1970-1994. México.

Mora Alfaro, Jorge, 1978. Autogestión y Capacitación Campesina. Instituto Interamericano de Ciencias Agrícolas.

Romanos de Tiratel, Susana, 2000. Guías de Fuentes de Información Especializadas: Humanidades y Ciencias Sociales. Argentina.

Routledge Coles, Tim, Colin, Michael, 2008. International Business and Tourism: Global issues, contemporary interactions.

SINAC, 2013. Area de Conservación Arenal-Tempisque. Costa Rica

World Tourism Organization, 1993. Tourism: The year 2000 and beyond qualitative aspects. Madrid.

10 ANEXOS

Anexo 1: Acta de la propuesta



ACTA (CHARTER) DEL PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN (PFG)

Nombre y apellidos: Vanessa Mileny Díaz Coronado
Lugar de residencia: Heredia, Costa Rica
Institución: Publicis Costa Rica
Cargo / puesto: Financista Senior

Información principal y autorización del PFG	
Fecha: 19/8/2013	Nombre del proyecto: Propuesta de proyecto para el aprovechamiento de los encadenamientos productivos del Turismo Rural Comunitario en el Patrimonio Natural Juanilama.
Fecha de inicio del proyecto: 21/8/2013	Fecha tentativa de finalización: 21/11/2013
Tipo de PFG: (tesina / artículo) Tesina	
Objetivos del proyecto: <ul style="list-style-type: none">• Desarrollar un diagnóstico socio ambiental.• Involucrar a los actores dentro del diseño del proyecto.• Describir los encadenamientos productivos de la zona.• Describir los potenciales programas que podrían colaborar con un manejo adecuado del patrimonio.	
Descripción del producto: Proporcionar una propuesta de proyecto que colabore a implementar programas sostenibles y sustentables contemplando los actuales encadenamientos productivos de la zona; de manera que se brinde los pasos a seguir para un adecuado manejo. En esta guía se verán involucrados tanto los actores como la comunidad de Juanilama.	
Necesidad del proyecto: <ul style="list-style-type: none">• En la actualidad el Patrimonio Natural Juanilama no cuenta con ninguna guía a seguir para su adecuado manejo.• No existe documentación específica sobre el aprovechamiento de los encadenamientos productivos de la zona, ni descripciones de las mismas.• Existe la necesidad de implementar programas que colaboren con un manejo sostenible y sustentable de los recursos actuales.	

- Se necesita fomentar una cultura y conciencia verde sostenible.

Justificación de impacto del proyecto:

La necesidad de crear una guía sobre potenciales programas que podrían colaborar con un manejo sostenible de los recursos, así como la descripción de los actuales encadenamientos de la zona, han sido las justificaciones más relevantes para la realización de este proyecto. Este mismo brindará una guía inicial a seguir para un



adecuado manejo del Patrimonio Natural Juanilama, involucrando a los actuales actores dentro de su diseño. La convicción de mejora que tiene la Asociación Agroecológica de Juanilama sobre una conciencia ambiental basados en el deterioro actual de los recursos de la zona, es evidentemente otra de las justificaciones para la creación de este proyecto, dando paso así a una apertura basada en una conciencia sostenible.

Restricciones:

- Falta de documentación por parte de la Asociación Agroecológica de Juanilama, con respecto a programas de manejo sostenible para el Patrimonio Natural Juanilama.
- Falta de estudios previos en la zona, como lo son estudios socio ambientales, ecológicos, de zonas de vida y de grupos de interés.
- Falta de recursos tanto financieros como tecnológicos, para un adecuado manejo operativo del Patrimonio.
- Falta de involucramiento por parte de algunos actores clave.
- Falta de alianzas estratégicas con otras potenciales organizaciones que podrían ser de gran aporte al Patrimonio.

Entregables:

- Propuesta de un proyecto para el aprovechamiento de los encadenamientos productivos del Patrimonio Natural Juanilama.

Identificación de grupos de interés:

Cliente(s) directo(s): Asociación Agroecológica de Juanilama ASAJUP, Ministerio de Ambiente Energía y Telecomunicaciones MINAET, Comunidad de Juanilama, Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica SINAC.

Cliente(s) indirecto(s): Asociación de Turismo Rural Comunitario ACTUAR, Comité de Vigilancia de los Recursos Naturales COVIRENAS.

Aprobado por (Tutor):
Fernando Bermúdez Acuña

Firma:

Estudiante:
Vanessa Mileny Díaz Coronado

Firma:

Anexo 2: Estructura Organizacional de ASAJUP

Misión:

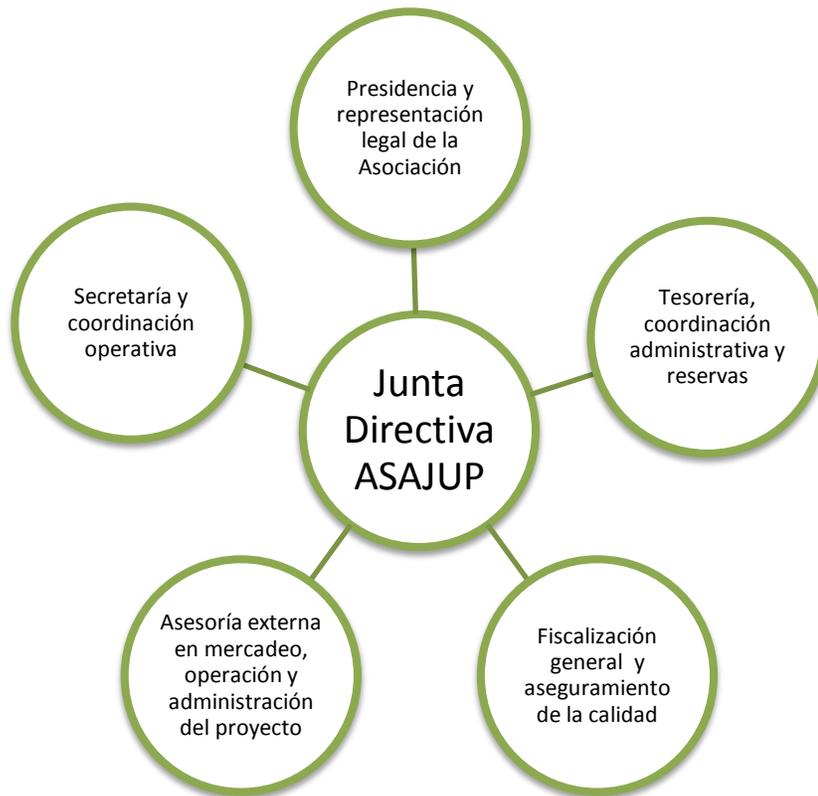
Promover el equilibrio biológico, económico y social a través del fortalecimiento de los encadenamientos productivos, así como la concientización por una vida de prácticas sostenibles.

Visión:

Consolidar la Reserva Forestal Juanilama como un modelo para fomentar y promover la conservación y la participación social, brindando procesos sostenibles y sustentables.

Estructura organizativa

La estructura organizativa de la Asociación la cual se encuentra debidamente inscrita en el Registro Nacional como Asociación Civil (Tomo 514 Asiento 8321 Expediente 115129) Cédula Jurídica 3-002-342074, la cual fue formada por la misma comunidad, la cual se describe con mayor detalle a continuación:



Organigrama de la Asociación Agroecológica de Juanilama

Fuente: Félix Calvo ASAJUP, 2012.

Las personas líderes para esta propuesta son las siguientes:

- a) Félix Calvo: Presidente, representa de manera formal y legal a la Asociación ante entidades gubernamentales, judiciales, organizaciones privadas y trámites bancarios entre otros.
- b) Guillermo Elizondo: Vicepresidente, posee potestad compartida con uno de los fiscales para la firma de cheques y manejo de cuentas bancarias, presenta el informe oficial de la Asamblea anual, coordina las labores generales del mantenimiento de la reserva.

- c) Katherine Morales: Asesora externa, encargada del mercadeo y promoción de la reserva.

Según ASAJUP (2012), la Asociación tiene distribuida sus funciones administrativas, donde cada puesto es explícito y se identifican la designación de las responsabilidades de cada miembro:

Presidente y Vicepresidente

- ✓ Representa formal y legalmente a la Asociación ante entidades gubernamentales, judiciales, organizaciones privadas y trámites bancarios entre otros fines.
- ✓ Preside las reuniones de Junta Directiva y las Asambleas periódicas con todos los asociados.
- ✓ Posee la potestad compartida con uno de los fiscales para la firma de cheques y manejo de cuenta bancaria.
- ✓ Presenta informe oficial de labores en la Asamblea anual.
- ✓ Recibe y revisa la información bancaria y los reportes mensuales de tesorería.
- ✓ Coordina labores de mantenimiento general de la oficina y de los senderos de la reserva.
- ✓ Auxilia en labores de guiado de turistas en la reserva.
- ✓ Secretario y coordinación operativa
- ✓ Toma nota en actas de todas las reuniones y asambleas.
- ✓ Resguarda el original y copia de los documentos legales de la Asociación.

- ✓ Presenta informe de labores a la Junta Directiva y da seguimiento a los pendientes en cada reunión.
- ✓ Coordina la organización previa y durante la visita de los turistas, encargándose de hacer la solicitud de servicios a cada familia proveedora.
- ✓ Garantiza la fluidez en la operación de los servicios de acuerdo a las características e itinerarios propios de cada grupo de clientes.
- ✓ Resuelve eventualidades en el servicio con el visto bueno del Presidente o Vicepresidente.

Tesorero y coordinación administrativa

- ✓ Se encarga de la facturación y papelería tributaria.
- ✓ Es responsable de la labor de cobro a los clientes directos y agencias y de la correcta aplicación de las tarifas establecidas.
- ✓ Asegura tener la papelería e insumos de oficina necesarios, así como las herramientas administrativas y de controles internos a disposición de la Junta Directiva.
- ✓ Reporta el detalle de sus labores mensualmente en reunión de Junta Directiva.
- ✓ Revisa diariamente la correspondencia electrónica y distribuye la información según corresponda.
- ✓ Es el enlace entre el cliente y el coordinador operativo para la prestación de servicios.
- ✓ Gestiona las reservaciones de servicios solicitadas por clientes tanto directos como de agencias u hoteles.

- ✓ Auxilia en labores de guiado de turistas en la reserva.

Vocales I y II / Fiscal I

- ✓ Supervisa todos los procesos de operación y control.
- ✓ Realiza inspecciones regulares en los servicios que las familias proveedoras ofrecen.
- ✓ Asegura el cumplimiento de los estándares de calidad de las habitaciones, alimentación y actividades que se ofrecen.
- ✓ Da seguimiento a los pendientes de los demás miembros de la Junta Directiva.
- ✓ Diseñan y desarrollan los proyectos de integración comunal a los objetivos de la Asociación como el Programa de clasificación de desechos y reciclaje, el Programa “Cine-escuela” (proyección de películas con mensaje positivo para los estudiantes), el de Educación y protección ambiental mediante la modalidad de COVIRENA (Comités de Vigilancia de los Recursos Naturales) del Ministerio de Ambiente Energía y Telecomunicaciones MINAET y las capacitaciones que ésta y otras instancias ofrecen.
- ✓ Aplican el cuestionario de opinión a los clientes visitantes y lo presentan para análisis en las reuniones de Junta Directiva. Dan seguimiento a la corrección de inconvenientes que esta retroalimentación arroje.
- ✓ Se encargan de la implementación y seguimiento de las prácticas sostenibles en la operación de la Reserva y de las casas de las familias proveedoras. Así mismo, levantan evidencia de dichas prácticas como registro para futuros procesos de Certificación como CST y BAE.

Asesoría y ejecución externa

- ✓ Según la propuesta, esta profesional en Turismo y Mercadeo de la zona de San Carlos, ofrecería un proceso de consultoría y ejecución por 1 año con el fin de lograr los siguientes objetivos:
- ✓ Establecer nuevos controles y procesos financiero- administrativos que aseguren la transparencia y uso racional de los recursos que ingresan a la Asociación.
- ✓ Maximizar el uso de herramientas tecnológicas disponibles para su aprovechamiento en la administración, operación y mercadeo de la propuesta.
- ✓ Diseñar y desarrollar la línea de imagen de la propuesta (logo, fotografías, uniformes, publicidad impresa y digital, etc.)
- ✓ Crear el Manual Operativo, Administrativo y de Ventas.
- ✓ Presentar análisis FODA en reunión con la Junta Directiva y proponer plan de mercadeo. Ejecución del plan de mercadeo aprobado por la Junta.
- ✓ Asesorar a la Junta en la preparación de presupuestos y toma de decisiones operativas y administrativas.
- ✓ Realizar inspecciones periódicas para verificar calidad de los servicios que se están ofreciendo.
- ✓ Crear formatos de reportes, cuestionarios de opinión, cartas, etc.
- ✓ Diseño y desarrollo del sitio web de la propuesta.
- ✓ Realizar charlas de servicio al cliente y calidad con todas las familias involucradas en la propuesta.

- ✓ Ser la representación externa de la propuesta para la negociación de tarifas y reservaciones especiales con agencias de viajes y tour operadores a nivel nacional e internacional.
- ✓ Buscar nuevos mercados para ubicar el producto Juanilama.
- ✓ Desarrollar bases de datos segmentadas de agencias de viajes para uso futuro de la Asociación.
- ✓ Diseñar paquetes especiales para promocionar en agencias y público en general.
- ✓ Realizar alianzas y convenios para la promoción de la propuesta.
- ✓ Dar soporte en trabajos especiales administrativos que la Junta solicite como la formalización del Contrato de administración de la reserva con el Ministerio de Ambiente Energía y Telecomunicaciones MINAET.
- ✓ Diseñar Manual de funciones de cada puesto en la Junta Directiva.

Anexo 3: Estructura de encuesta para futuros visitantes

Aspectos a Evaluar	Mal	Regular	Bueno	Excelente
Aspects to evaluate	Bad	Regular	Good	Excellent
Servicio de hospedaje rural <i>Rural lodging service</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alimentación brindada <i>Offered meals</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía ofrecida por nuestra familia <i>Cordiality offered by our family</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza y orden general <i>Cleanliness and general order</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Forma en que compartimos nuestras costumbres y cultura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Shared information about our culture and traditions</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Calidad de los tours y actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Quality of our tours and activities</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios en general
General comments

Nombre / *Name*:

Fecha / *Date*:

País / *Country*:

E-mail:



Anexo 4: Estructura de entrevistas

Encuesta Juanilama

1. Conoce el proyecto de turismo rural Juanilama?
2. Se encuentra de acuerdo con el proyecto?
3. Considera que el proyecto realiza un aporte positivo a la comunidad?
4. Cree usted que el proyecto lo beneficiará?
5. Participaría usted en el proyecto?