

**Universidad para la Cooperación Internacional**

**Doctorado en Ciencias Económicas y Administrativas**

**Diseño de un Modelo de Administración Dialógica para facilitar la Implementación  
del Programa UNIDOS, en Villa Clarín, municipio de Sitio Nuevo - Magdalena  
(Colombia).**

**Profesor: Dr. Carlos Soto Guevara  
Estudiante: Msc. Miguel Chajín Flórez**

**Barranquilla, julio del 2016**

## **PAGINA DE ACEPTACIÓN**

**Esta tesis de grado de doctorado ha sido aceptada por los abajo  
firmantes:**

**Jurado lector: Francisco Carballo Salazar, Ph.D.**

**Firma**\_\_\_\_\_

**Jurado lector: Marco Antonio Hernández Gómez, Ph.D.**

**Firma**\_\_\_\_\_

**Tutor: Carlos Manuel Soto Guevara, Ph.D.**

**Firma**\_\_\_\_\_

**Sustentante: Miguel Chajín Flórez**

**Firma**\_\_\_\_\_

**Barranquilla, julio del 2016**

## **DEDICATORIA**

**A Dios, porque es quien le ha dado sentido a mi vida.**

**A mi esposa, pues es la compañera de gran parte del recorrido de mi vida.**

**A mis hijas, pues quiero ser ejemplo de la importancia del estudio.**

**A mi padre, porque fue ejemplo de disciplina intelectual.**

**A los habitantes de Villa Clarín, pues ellos han sido mi apuesta sobre que sí se puede superar la pobreza extrema.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Gracias a Dios por permitirme servirle a través de la investigación.

Gracias a mi familia por toda su paciencia y motivación en el presente logro.

Al Doctor Carlos Manuel Soto Guevara por sus sabias orientaciones como tutor.

A Orlando Fals Borda, por ser el principal referente de mi formación como sociólogo.

A mis estudiantes de Sociología de la Universidad del Atlántico, por ser auxiliares de investigación.

A la Universidad Autónoma del Caribe, pues durante mi vinculación como docente investigador me brindó oportunidad para el desarrollo intelectual.

A la Universidad del Norte, pues en mi formación investigativa y vinculación como docente, me permitió construir la teoría del Desarrollo del Potencial Humano.

A Lilia Mendoza Vega, por acompañarme en la formación doctoral.

## **CONTENIDO**

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
INTRODUCCIÓN .....	2
PRIMERA PARTE	
LINEAMIENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DIALÓGICA.....	8
CAPÍTULO I.....	8
CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO .....	8
1. Planteamiento del problema. ....	8
1.1. Identificación del problema. ....	8
1.2. Formulación del problema.....	15
2. Justificación.....	15
3. Objetivos. ....	20
3.1. Objetivos generales .....	20
3.1.1. Objetivo de investigación. ....	20
3.1.2. Objetivo de desarrollo. ....	20
3.2. Objetivos específicos.....	20
CAPITULO II .....	25
MARCO TEÓRICO.....	25
1. Los referentes teóricos de la Administración Dialógica. ....	25
2. Fundamentos epistemológicos.....	28
2.1. Teoría y modelo de investigación .....	32
2.2. Soportes filosóficos del paradigma dialógico. ....	36
2.3. El paradigma dialógico como integración epistemológica.....	40
2.4. La construcción metateórica. ....	44
2.5. El enfoque sistémico.....	47
2.6. Integración metodológica .....	50

2.7.	Enfoque dialógico de las potencialidades de desarrollo.....	53
3.	Fundamentos disciplinares .....	57
3.1.	Paradigma dialógico de las Ciencias Humanas.....	58
3.2.	La Psicología dialógica.....	60
3.3.	Sociología dialógica. ....	72
3.4.	La pedagogía dialógica.....	75
3.5.	Economía Dialógica. ....	79
3.6.	La Administración Dialógica.....	90
3.7.	Avanzando hacia la construcción de un paradigma administrativo para el desarrollo latinoamericano. ....	98
	CAPÍTULO III.....	107
	MARCO METODOLÓGICO .....	107
1.	Precisión y Pertinencia del método.....	107
1.1.	La lógica en uso y la lógica reconstruida de la Administración dialógica.....	107
1.2.	Tipo de investigación: La investigación acción participativa (I.A.P.).....	110
1.3.	Referentes para el diseño metodológico. ....	111
2.	Hipótesis.....	117
2.1.	Hipótesis general. ....	118
2.2.	Hipótesis de trabajo. ....	119
2.3.	Hipótesis nula. ....	119
3.	Universo y muestra.....	123
4.	Plan de manejo de datos. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.	Descripción de técnicas. ....	128
5.1.	Técnica de revisión de documentos y estructura metateórica. ....	128
5.2.	Test con escala de Likert, para la variable de Autonomía personal frente a la calidad de vida.	129
5.3.	Técnica de cartografía social, para la variable de capacidad de adaptación o resiliencia.	130
5.4.	Técnica de entrevista, para la variable de representaciones sobre el desarrollo social.	131

5.5.	Técnica de historia de vida, para la variable de diagnóstico y negociación de conflictos.	134
5.6.	Técnica de la encuesta, para la variable de diagnóstico de la calidad de vida. ....	135
5.8.	Técnica de los grupos focales para la evaluación de las potencialidades de desarrollo.	137

## SEGUNDA PARTE

### CONTEXTO DE ESTUDIO Y APLICACIÓN DE UNIDOS

CAPITULO IV .....	140
UNA HISTORIA DE VIOLENCIA, ASISTENCIALISMO, RESILIENCIA Y DESARRAIGO .....	140
1. Violencia política y abandono del estado. ....	140
2. Resiliencia y marginalidad. ....	145
3. Asistencialismo y Dejadismo. ....	151
4. Desarraigo e Individualismo.....	153
5. Una síntesis de su historia. ....	157
CAPÍTULO V .....	160
ENTRE EL ASISTENCIALISMO Y EL DESARROLLO ENDÓGENO .....	160
CAPÍTULO VI.....	167
AUTONOMÍA FRENTE A LA CALIDAD DE VIDA .....	167
1. Autonomía frente al trabajo.....	167
2. La salud es importante, pero no se cuidan. ....	171
3. La comunidad sin común unidad.....	173
CAPÍTULO VII .....	175
CONDICIONES DE VIDA.....	175
CAPÍTULO VIII.....	2065
APLICACIÓN DEL PROGRAMA UNIDOS EN VILLA CLARÍN. ....	2065
1. Origen cristiano del programa UNIDOS. ....	209
2. Metodología de UNIDOS.....	211
1. Inserción.....	211
2. Capacitación.....	213

3. Diagnóstico. ....	216
4. Sensibilización. ....	217
5. Participación.....	218
6. Evaluación.....	219
7. Interés.....	228
8. Transformación. ....	230
9. Avances del proceso de transformación. ....	230
10. Necesidades/talentos.....	231
11. Capacidades/ conocimientos.....	232
12. Oportunidades/organización.....	233
13. Acciones/ gestión, servicios.....	238
14. Logros/ integración.....	242
10. Resultados de la Implementación del Programa UNIDOS en el marco de un modelo de Administración Dialógica.....	257
<b>TERCERA PARTE</b>	
<b>INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	
<b>CAPÍTULO IX.....</b>	<b>264</b>
1. El “dejao”: Eje hermenéutico de la pobreza en Villa Clarín. ....	264
2. Una dimensión de la pobreza poco advertida. ....	266
3. Diferencia entre Conformidad y Conformismo. ....	276
4. Una mirada Dialógica desde las disciplinas.....	282
<b>CAPÍTULO X.....</b>	<b>293</b>
<b>INTEGRACIÓN METATEÓRICA, PARA UNA NUEVA TEORÍA ADMINISTRATIVA 293</b>	
1. El proceso de integrar los antecedentes del objeto de estudio.....	293
2. El enfoque metateórico como articulación teórica de la Racionalidad Dialógica con la Teoría Sistémica de la Realidad. ....	295
3. Racionalidad de la Administración Dialógica.....	297
<b>CAPÍTULO XI</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>303</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>313</b>

WEBGRAFÍA.....	320
ANEXO.....	327
PROPUESTA DE MINUTA ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL PARA VILLA CLARÍN, EN PALERMO, MAGDALENA. ....	327

## **LISTADO DE TABLAS**

TABLA 1:	27
REFERENTES TEÓRICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DIALÓGICA	27
TABLA 2:	36
ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO HOMBRE.	36
TABLA 3:	38
RACIONALIDAD DIALÓGICA Y VALIDEZ	38
TABLA 4:	40
DIMENSIONES HUMANAS, FUENTE DE CONOCIMIENTOS Y RACIONALIDADES	40
TABLA 5:	41
RACIONALIDADES DE LOS PARADIGMAS EPISTEMOLÓGICOS	41
TABLA 6:	42
DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA Y METODOLÓGICA DEL PARADIGMA DIALÓGICO	42
TABLA 7:	48
ENFOQUE DE SISTEMA:	48
TABLA 8:	50
RACIONALIDAD Y REALIDAD.	50
TABLA 9:	61
LA PERSPECTIVA INDIVIDUAL	61
TABLA 10:	90
RACIONALIDADES, PARADIGMA ECONÓMICO TRADICIONAL Y PARADIGMA ECONÓMICO DIALÓGICO.	90

TABLA 11:	115
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA I.A.P. PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNIDOS.	115
TABLA 12:	119
RACIONALIDAD Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.	119
TABLA 13:	121
DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES	121
TABLA 14:	126
CRITERIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LAS MUESTRAS. (CASO VILLA CLARÍN)	126
TABLA 15:	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
DEL TRABAJO DE CAMPO AL INFORME DE INVESTIGACIÓN. <b>DEFINIDO.</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO</b>
TABLA 16:	139
MOMENTOS O ETAPAS DE LA APLICACIÓN DE LA I.A.P.	139
TABLA 17:	165
SÍNTESIS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES.	165
TABLA 18:	175
COMPOSICIÓN SEXO	175
TABLA 19:	176
HABITACIONES POR VIVIENDAS	176
TABLA 20:	177
PERSONAS POR VIVIENDAS	177
TABLA 21:	177

NÚMERO DE FAMILIAS POR VIVIENDA	177
TABLA 22:	178
NÚMERO DE NIÑOS EN LA VIVIENDA	178
TABLA 23:	178
ESTADO CIVIL	178
TABLA 24:	179
DISPOSICIÓN A DEDICARSE A OCUPACIONES PREVIAS	179
TABLA 25:	181
DISPOSICIÓN A INCORPORARSE A EMPRESAS DE AYUDA MUTUA	181
TABLA 26:	181
OPINIÓN SOBRE CONDICIONES DE VIDA DESPUÉS DE LA LLEGADA	181
TABLA 27:	182
VIVIENDA	182
TABLA 28:	183
RELACIONES CON LOS VECINOS	183
TABLA 29:	184
TEMOR POR VIVIR EN VILLA CLARÍN	184
TABLA 30:	184
TIEMPO DE RESIDENCIA EN VILLA CLARÍN	184
TABLA 31:	186
PERCEPCIÓN DE COSAS BUENAS DESDE SU LLEGADA	186
TABLA 32:	186

ACTITUD A HACER PARTE DE UNA ORGANIZACIÓN	186
TABLA 33:	187
PERCEPCIÓN DE ADAPTACIÓN AL LUGAR	187
TABLA 34:	187
PERCEPCIÓN DE CAMBIOS CULTURALES	187
TABLA 35:	188
RECIBO DE APOYO FAMILIAR	188
TABLA 36:	189
RECIBO DE APOYO EN EL 2015	189
TABLA 37:	190
ASIMILACIÓN DEL MODO Y ESTILO DE VIDA	190
TABLA 38	190
PERCEPCIÓN DEL ESTADO	190
TABLA 39:	191
UTILIZACIÓN DE ALGÚN MÉTODO ANTICONCEPTIVO	191
TABLA 40:	191
FRECUENCIA DE COMIDAS DIARIAS	191
TABLA 41:	192
OCUPACIÓN ACTUAL	192
TABLA 42:	193
TRABAJOS PREVIOS A LA LLEGADA A VILLA CLARÍN	193
TABLA 43:	194

ARTES U OFICIOS QUE DOMINA	194
TABLA 44:	195
COSAS QUE CONSTITUYEN PATRIMONIO	195
TABLA 45:	196
TIPOS DE COSAS PARA MEJORAR SUS TRABAJOS	196
TABLA 46:	198
PATRIMONIO ANTES DE LLEGAR A VILLA CLARÍN	198
TABLA 47:	199
LUGAR DE PROCEDENCIA	199
TABLA 48:	201
PRINCIPALES PROBLEMAS DE VILLA CLARÍN.	201
TABLA 49:	203
MOTIVOS PARA LLEGAR A VILLA CLARÍN	203
TABLA 50:	204
NIVEL EDUCATIVO DE LOS ADULTOS	204
TABLA 51:	205
CONDICIONES DE VIDA DE LOS HABITANTES DE VILLA CLARÍN	205
TABLA 52:	211
COMPONENTES DEL PROGRAMA UNIDOS	211
TABLA 53:	211
PROCESOS Y COMPONENTES DEL PROGRAMA UNIDOS	211
TABLA 54	214

CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	214
TABLA 55	219
CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS	219
TABLA 56:	221
CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA UNIDOS EN VILLA CLARÍN	221
TABLA 57:	222
VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROGRAMA UNIDOS EN EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DE VILLA CLARÍN.	222
TABLA 58:	224
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN PROMOVIDA POR EL PROGRAMA UNIDOS.	224
TABLA 59:	225
RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNIDOS	225
TABLA 60:	230
POTENCIALIDADES DEL PROCESO	230
TABLA 61:	236
OBSTÁCULOS PARA LA ORGANIZACIÓN DE UNA EMPRESA ASOCIATIVA EN VILLA CLARÍN	236
TABLA 62:	259
RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA UNIDOS EN VILLA CLARÍN.	259
TABLA 63:	263
NUEVA ESTRUCTURA DEL PROGRAMA UNIDOS, BAJO EL ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN DIALÓGICA.	263
TABLA 64:	265

NIVEL DE AUTONOMÍA FRENTE A LA CALIDAD DE VIDA Y REPRESENTACIONES DEL DESARROLLO SOCIAL	265
TABLA 65:	280
TAXONOMÍA DE LA POBREZA	280
TABLA 66:	281
CARACTERÍSTICAS DEL DEJAO:	281
TABLA 67:	294
ANTECEDENTES TEÓRICOS E INVESTIGATIVOS	294
TABLA 68:	295
CATEGORÍAS SISTÉMICAS DE LA REALIDAD	295
TABLA 69:	297
EL PROCESO METATEÓRICO VISTO COMO UN JUEGO DE PUZZLE.	297
TABLA 70:	298
RACIONALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DIALÓGICA	298
TABLA 71:	299
COMPARACIÓN DE TEORÍAS ORGANIZACIONALES	299
TABLA 72:	301
MARCO GENERAL DE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA TEORÍA DIALÓGICA DE LA ADMINISTRACIÓN.	301

## LISTADO DE FIGURAS

FIGURA 1: ARTICULACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS. ....	21
FIGURA 2: ESQUEMA DE LOS MOMENTOS DE CONSTRUCCIÓN TEÓRICA .....	23
FIGURA 3: ESQUEMA DEL PARADIGMA DIALÓGICO. INTEGRACIÓN DE LOS COMPONENTES.....	32
FIGURA 4: MARCO FILOSÓFICO DE UN ENFOQUE DIALÓGICO DE LA ADMINISTRACIÓN.....	35
FIGURA 5: MARCO EPISTEMOLÓGICO DEL PARADIGMA DIALÓGICO.....	44
FIGURA 6: FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS DE LAS POTENCIALIDADES DE DESARROLLO..	57
FIGURA 7: PARADIGMA DIALÓGICO PARA LAS CIENCIAS SOCIALES. ....	59
FIGURA 8: ESQUEMA DE LA PSICOLOGÍA DIALÓGICA.....	71
FIGURA 9: BASES TEÓRICAS DE UNA “SOCIOLOGÍA DIALÓGICA” .....	72
FIGURA 10: SOCIOLOGÍA DIALÓGICA. ....	73
FIGURA 11: PEDAGOGÍA DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL. ....	79
FIGURA 12: ESQUEMA DEL CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN. ....	91
FIGURA 13: PARADIGMA ADMINISTRATIVO.....	95
FIGURA 14: ESTRUCTURA EMPRESARIAL. ....	96
FIGURA 15: LAS PARTES INTEGRANTES DE LA ADMINISTRACIÓN DIALÓGICA. ....	98
FIGURA 16: ESQUEMA DE LOS LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS PARA NUEVOS TRABAJOS CON EL NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN.....	110
FIGURA 17: REPRESENTACIÓN DEL DISEÑO METODOLÓGICO DE LA I.A.P. ....	115
FIGURA 18: EJES HERMENÉUTICOS DE LA HISTORIA DE VILLA CLARÍN. ....	159
FIGURA 19: INFORME SOBRE DESPLAZAMIENTO Y POBREZA DEL AÑO 2010, EN LA QUE COMPARA LAS CIFRAS DE INFOJUNTOS Y SIPOD. ....	185

FIGURA 20: BASE TEOLÓGICA DE UNIDOS.....	209
FIGURA 21: ENFOQUE GENERAL DE UNIDOS.....	210
FIGURA 22: VISIÓN DEL FUTURO DE VILLA CLARÍN (2012-2022).....	212
FIGURA 23: VISIÓN DEL FUTURO DE VILLA CLARÍN (2012-2022).....	213
FIGURA 24: PEDAGOGÍA DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL. ....	215
FIGURA 25: CAPACITACIÓN DE UNIDOS. ....	216
FIGURA 26: ENFOQUE METODOLÓGICO.....	217
FIGURA 27: POTENCIALIDADES DE DESARROLLO.....	218
FIGURA 28: MODELO DE DESARROLLO. ....	218
FIGURA 29: ACTORES DE UNIDOS.....	231
FIGURA 30: FILTRO ARTESANAL DE AGUA DISEÑADO POR EL INVESTIGADOR. ....	241
FIGURA 31: PRIMER MERCADO CAMPESINO EN VILLA CLARÍN, EL 17 DE OCTUBRE DE 2015. DÍA DEL CUMPLEAÑOS 55 DEL SEÑOR WILLIAM AHUMADA, QUIEN PRESENTA YUCAS CULTIVADAS POR ÉL. ....	244

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Este informe presenta los referentes empíricos y prácticos del Programa UNIDOS, para la superación de la pobreza extrema, soportado en un modelo de Administración dialógica, a partir del Método Dialógico y la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo, tomando como objeto de estudio a Villa Clarín, un sitio Ramsar del Caribe colombiano.

El informe tiene tres partes, cada una con varios capítulos. La primera, sustenta la producción de conocimiento científico, justificando la articulación de la Ciencia Modo 1 y Modo 2, para validar un nuevo paradigma administrativo; la segunda, corresponde a los resultados de la investigación y la intervención a través de UNIDOS, y la tercera, presenta la interpretación de los resultados y las conclusiones.

Se probó la teoría, que fue construida en el proceso de investigación e intervención, bajo el supuesto de que lograr avances en la superación de la pobreza, a partir de la Administración dialógica, es evidencia de un nuevo enfoque administrativo.

Se obtuvieron tres logros. Primero: Avances en el desarrollo social y humano de un grupo de familias de Villa Clarín. Segundo: Presenta a UNIDOS como un modelo de intervención, que puede aplicarse en comunidades vulnerables. Tercero: Propone ideas fuerza de un nuevo paradigma administrativo

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de procesos investigativos liderados por el investigador ha permitido identificar cinco ejes o componentes de la problemática del desarrollo regional del Caribe colombiano, que pueden ser referentes para entender su pobreza:

1. *Una dimensión micro-sociológica*, que tiene que ver con varias investigaciones sobre el desarrollo de la autonomía personal en diversos campos, como el emprendimiento empresarial, los riesgos laborales y el cuidado de la salud. Un ejemplo de esta dimensión es el proyecto: “Incidencia del modo de ser costeño en los procesos administrativos de las organizaciones del sector público y sector privado en el Distrito de Barranquilla” (Chajín, Arcón, Barrera & Nassar, 1988). En este trabajo pudo evidenciarse que el habitante del Caribe colombiano responde de similar forma a sus compromisos laborales, que el grupo de referencia o comparación llamados “cachacos”, a pesar que los estereotipos auto y hetero atribuidos señalan que el costeño es “dejao” o “folclórico” en sus tareas. Estos resultados opuestos a lo que se pensaba encontrar hizo surgir una hipótesis sobre la incidencia de la cultura organizacional de la empresa frente a la cultura regional de los trabajadores de ésta, de tal manera que era posible que fuera del marco de las empresas la cultura del trabajo fuese diferente tanto en los “costeños” y en los “cachacos” (Así se les llama en el Caribe colombiano a las personas del interior del país). El resultado anterior llevó a plantearse, también bajo la dirección del autor (Chajín, 2006), una “caracterización del modo de ser del comerciante informal costeño en el Centro del Distrito de Barranquilla”; este trabajo tuvo como punto de partida que la iniciativa empresarial es diferente en un contexto organizacional, que

fuera de este contexto, cuando el actor económico no está sometido a las presiones de una cultura organizacional; de esta forma “costeños” y “cachacos” sí tendrían comportamientos diferentes en el ámbito empresarial; los resultados de la investigación muestran que los comerciantes costeños tienen un nivel de autonomía personal e iniciativa empresarial más bajo comparados con los del interior del país, lo que implica que la cultura regional sí afecta el comportamiento económico, y por esto la productividad y competitividad.

2. *Una dimensión de representaciones sociales, o dimensión subjetiva, cultural, o de conocimiento*, soportada en varios trabajos sobre las concepciones del desarrollo social, calidad de vida y desarrollo regional. Un proyecto de referencia en esta línea se titula “Representaciones de los docentes de la Universidad Libre, seccional Barranquilla, y la Universidad Autónoma del Caribe sobre las Potencialidades económicas del Caribe colombiano (Chajín, 2013 a, 2015). Entre los resultados se destaca: No subyace una concepción de desarrollo regional que sustente el desarrollo de cada sector económico objeto de estudio; sin embargo, realizando un ejercicio interpretativo desde los paradigmas económicos tradicional y el dialógico, puede decirse que el marco interpretativo predominante del desarrollo económico regional desde la minería, agricultura, turismo y transporte en puertos, se enmarca en la economía tradicional; en síntesis, prevalece una concepción restringida de la economía; no se integran los factores económicos, políticos, culturales y ambientales del desarrollo regional; no se articulan los sectores económicos, ni los actores del desarrollo; no hay una concepción de desarrollo regional elaborada por sus actores; los problemas de productividad se imputan a los aspectos tangibles de ésta; las estrategias de desarrollo se ven desde la intensificación de la explotación de

los recursos de la región; hay un divorcio entre la mirada económica y administrativa de la Región; no se le da mayor importancia al talento y conocimiento como factores de desarrollo, ni a la gestión, planificación y organización empresarial; no se percibe el impacto social y ambiental de la actividad empresarial; la economía tiende a verse desde la demanda, y hay poco valor agregado de la oferta; se piensa que el Estado sólo debe garantizar infraestructura, pero no debe intervenir en la gestión del desarrollo regional; la sociedad civil es concebida sólo como proveedora de mano de obra. Desde los anteriores indicadores no es difícil pensar por qué el Caribe colombiano seguirá siendo una región pobre.

3. *Una dimensión macro-sociológica*, en la que pueden observarse dinámicas familiares en procesos de migración y desplazamiento, tipos de organizaciones autocráticas, conflictos en los ámbitos educativos, empresariales y políticos, entre otros. Un ejemplo en esta línea es el proyecto “Características de las estructuras organizacionales y estilos de dirección de pymes exportadoras y de las organizaciones pertenecientes a Red Viva Caribe en el Departamento del atlántico” (Chajín, 2013 b). En esta investigación se escogieron 10 pymes exportadoras y 22 ONG de servicio en aspectos humanitarios; se encontró que sólo el 44 % de las pymes tienen una orientación estratégica, mientras que las ONG en un 74% tienen orientación hacia el servicio; de igual forma, el estilo de dirección predominante en todas estas es el democrático, pero con un bajo porcentaje. Los resultados muestran que las pymes tienen debilidad frente al contexto global, que requiere una mayor orientación hacia la competitividad. Las ONG son consistentes en el tipo de organización, pero presentan una debilidad en su liderazgo, conforme a su

orientación al servicio. Pudiera decirse que para ambos casos las estructurales organizacionales y estilos de dirección deberían estar por encima del 80% de los indicadores de sus respectivas estructuras organizacionales, para que estuviesen en un nivel aceptable de acuerdo a sus propósitos.

4. *Una dimensión objetiva, en cuanto a estudios de condiciones de vida de poblaciones, procesos organizacionales y experiencias de emprendimiento empresarial* en el contexto de estudio. En este punto puede resaltarse como ejemplo el macro-proyecto de investigación “Potencialidades de Desarrollo Empresarial del Sector Hotelero de Barranquilla” (Chajín, 2007). En esta investigación se identificaron características organizacionales de cuatro hoteles de la ciudad, su comunicación organizacional, las estrategias de desarrollo del servicio hotelero y su talento humano. Algunas de las conclusiones de este trabajo es el predominio de estructuras organizacionales rígidas, en la que se sacrifica el cliente interno, lo que genera climas organizacionales tensos; predomina el control en el servicio, sobre los otros factores de éste, como el compromiso, el entusiasmo, el cumplimiento y la exigencia con la calidad. La satisfacción con el liderazgo es mayor en términos de los resultados económicos de la gestión que por el trato que reciben como trabajadores. El tipo de liderazgo que se identifica es el autocrático. En un mundo en que el talento humano es cada vez más el principal factor competitivo de las empresas, y en un sector tan sensible como el hotelero, los resultados de esta investigación no son halagadores.
5. *Una dimensión que integra los componentes anteriores, como evaluación de las potencialidades de desarrollo en el ámbito educativo, empresarial y comunitario.* Un proyecto en esta línea se titula “Potencialidades del ecoturismo en el Municipio

de Usiacurí frente al TLC” (Chajín, y Díaz, 2011). En este trabajo identificaron una decena de indicadores relacionados con las necesidades, capacidades, acciones, oportunidades y logros del Municipio frente a la posibilidad de generar propuestas de turismo ecológico, teniendo en cuenta el desarrollo que ya tiene en este campo, aprovechando también que esta población ha sido capaz de concertar una estrategia de desarrollo comunitario alrededor de las artesanías. Los resultados muestran debilidades que impiden el desarrollo de esta actividad, tales como la falta de formación profesional para atender la demanda de turismo extranjero, baja inversión en infraestructura hotelera, ausencia de vigilancia de los sitios y mal estado de las vías. Eso y otros factores negativos identificados son un freno para pensar propuestas de desarrollo económico de carácter territorial.

Una síntesis de las investigaciones en estos ejes, algunas de ellas publicadas como libros, capítulos de libros y ponencias, tal como se observa en las referencias bibliográficas de este trabajo y la hoja de vida del investigador ante COLCIENCIAS (CvLAC de Miguel Chajín Flórez), permite establecer que el desarrollo del Caribe colombiano debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Una dimensión micro-sociológica, en la que se tenga el individuo o la persona como actor de desarrollo.
- Una dimensión de representaciones sociales sobre el desarrollo, teniendo en cuenta la cultura y la diversidad de tipos de conocimiento.
- Una dimensión macro-sociológica, en la que se identifique el contexto y tipo de estructura social y organizacional que lo caracteriza.

- Una dimensión objetiva, que permita percibir las formas de desarrollar actividades, tareas, procesos productivos y servicios.
- Una dimensión que integre los componentes anteriores, como la evaluación de las potencialidades de desarrollo en el ámbito educativo, empresarial y comunitario.

Estas cinco dimensiones del desarrollo no se han estudiado de manera integrada y constituyen referentes de la construcción de un Paradigma Dialógico de la Administración.

Con base a lo anterior este proyecto se propuso:

- a. Diseñar un modelo de Administración dialógica que permitiera integrar los ejes de un enfoque de desarrollo empresarial y organizacional.
- b. Proponer este modelo como base teórica y/o conceptual para generar planes, programas y proyectos de desarrollo en diversos ámbitos, como el empresarial, institucional y comunitario.
- c. Implementar este modelo o llevarlo a la práctica, a través del Programa UNIDOS, en Villa Clarín, Corregimiento de Palermo, Municipio de Sitio Nuevo, Colombia.

## **PRIMERA PARTE:**

### **LINEAMIENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DIALÓGICA**

## **CAPÍTULO I**

### **CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO**

#### **1. Planteamiento del problema.**

##### **1.1. Identificación del problema.**

Si se tienen cuenta los aspectos abordados en la introducción, en la que se articulan problemas teóricos y empíricos, es necesario reflexionar sobre la formación de los administradores de empresas, por lo menos en el contexto regional del Caribe colombiano, para no abusar de la generalización, pues se da por sentado que el egresado de estos programas, según los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación en Colombia, encuentra en su medio una diversidad de empresas u organizaciones que constituyen el mercado para aplicar lo aprendido; no se piensa por ejemplo, que el común denominador del contexto laboral es la informalidad económica y que el egresado no encuentra fácilmente cómo engancharse en un trabajo.

A lo anterior se le suma que la formación está dirigida a convertir el egresado en un empleado y no en un empresario; también suele ocurrir que gran parte de su formación no tiene como referencias teorías administrativas u organizacionales surgidas en contextos similares a los nuestros, y que esas realidades difieren bastante del contexto latinoamericano.

La dependencia económica va de la mano de la dependencia cultural, educativa y científica, de tal manera que el contexto universitario se caracteriza por reproducir conocimientos o simplemente aplicarlos, lo que el sociólogo colombiano Orlando Fals Borda ha llamado colonialismo intelectual (Fals, 1987). En esta misma medida se produce un divorcio entre lo disciplinar y profesional, de tal manera que la Administración de Empresas, se enseña y aprende, sin una relación simbiótica entre ésta y la Economía y Sociología, por sólo señalar un ejemplo. Por eso le cuesta trabajo a un estudiante de Administración reconocer que estudia una Ciencia Social, o por lo menos una Ciencia Social Aplicada. Por otra parte, se genera una demarcación entre el ámbito administrativo y el económico, de tal forma que lo que ocurre fuera de la empresa, como el medio ambiente, por citar otro ejemplo, no se percibe dentro de sus competencias, pues sólo se piensa en clientes, competidores, mercado, proveedores, entre otros.

Nada hay más traumático para estudiantes de Administración de empresas que colocarlo en medio de una población de extrema pobreza, como Villa Clarín, y preguntarle qué pueden hacer allí con lo aprendido; éstos no tienen culpa de sentirse extraños e impotentes frente a una realidad cercana a unos cuantos metros o kilómetros de donde viven o estudian, a pesar que es parte del contexto donde tienen la expectativa de ejercer su profesión.

Muchas veces los docentes de programas de Administración de Empresas no tienen experiencia en el campo empresarial, y los empresarios regularmente no se vinculan a éstos programas, a no ser en algunas universidades elitistas.

Las representaciones sobre la riqueza, que predomina en el ambiente académico de la Administración de empresas, es que esta se encuentra ligada al capital financiero, a la tierra, tecnología y fuerza de trabajo, constituyéndose así en una especie de fetichismo del capital, que sólo percibe lo tangible, dejando de lado factores como la cultura, los modos de vida, las relaciones sociales, los conocimientos, la toma de decisiones, la iniciativa laboral y empresarial, entre otros aspectos, que regularmente se denominan intangibles.

A pesar que los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) y los procesos de acreditación académica de los programas de Administración de Empresas, requieren una mirada de contexto, el currículo predominante está centrado en lo que el estudiante debe saber, sobre la base de lo que ha sido exitoso en las grandes empresas del mundo; por eso el estudiante no está en capacidad de entender las oportunidades que le ofrece el contexto cercano, regional, nacional e internacional.

Aún hay una fuerte tendencia a considerar que el Administrador de Empresas, por lo menos en pregrado, no debería ocuparse de la investigación, que es vista como “tema de costura”, o quizá un mal necesario frente a las exigencias de procesos de acreditación. De esto se desprende, que la investigación que predomina es la aplicada, incluso en los niveles de postgrados, como en las maestrías.

Generar teoría administrativa no solamente se puede percibir como algo pretencioso en un contexto latinoamericano, sino que obviamente serían pocos los dispuestos a apoyar tales proyectos; no es extraño que esto ocurra con las ciencias sociales, que son las que menos presupuestos tienen en los programas de fomento de ciencia y tecnología por parte de los Estados, como ocurre en Colombia.

Cuando en algún momento sale a flote la discusión sobre que la pobreza en Colombia está ligada a patologías sociales, entre las que se encuentra el orden público y la delincuencia, además de la insurgencia armada, y que tiene un impacto negativo en el crecimiento empresarial, no se percibe que en el fondo del problema se haya un tema de paradigma empresarial, sino de alguna disfunción generada externamente a la dinámica empresarial.

La responsabilidad social empresarial es uno de esos nuevos temas, ligados a otros aspectos como el medio ambiente y la globalización, pero no se percibe un vacío teórico en el centro de la problemática. Son pocos los académicos como Omar Aktouf (2013) que pregunta y se pregunta si el planeta tierra está bien administrado; como la respuesta evidente es que no lo está, de allí se derivan otras preguntas, que ponen en evidencia la crisis de la ciencia, la crisis de la economía, en particular del capitalismo, y específicamente del neoliberalismo, y así también la crisis de la Administración, que pese a todo es uno de los programas profesionales con más crecimiento en el mundo, incluso en los países más pobres.

Establecer la conexión entre los temas más generales como la crisis ecológica mundial, la crisis del capitalismo, la crisis de la ciencia, la crisis de la Administración, con la problemática arriba señalada, sobre la dependencia económica, el colonialismo intelectual, la debilidad de los programas de Administración de la Región contexto de estudio, caracterizado por la llamada “riqueza paradójal”, por el economista y sociólogo Bernardo Kliksberg (2003), que expresa el contraste de la enorme riqueza natural de América Latina con la gran pobreza que ésta padece, es lo que da vida a esta investigación.

Sin embargo, mucho tiempo atrás de Kliksberg, el Conde de Cabriac, en su libro Paseo por América del Sur (1886), citado por Anibal Noguera (1980), pudo establecerse una relación entre lo que el sociólogo Orlando Fals Borda, llama el “complejo del dejao” (1980) y la prodigalidad del medio físico de la Depresión Momposina en el Caribe colombiano, para citar un ejemplo desde el contexto cercano al objeto de estudio. Sin embargo, este modo de ser dejao no es necesariamente una fatalidad de los pueblos aborígenes, culturas campesinas y sectores populares urbanos del Caribe colombiano, pues se trata de formas de vida adaptativas, que en su momento les permitía producir y reproducir relaciones sociales más integradas que las occidentales, con las exigencias del capitalismo (Chajín, 2008). Quiere decir esto, que el “dejao” no sería un modo de vida inadecuado en contextos sociales tradicionales, fuera de la lógica de la producción capitalista, en las cuales se lograba la supervivencia con formas productivas como la “cultura anfibia”, en la que los pobladores rurales obtenían su sustento en equilibrio con ciclos ecológicos; sin embargo, la supervivencia del “dejadismo” en un contexto predominantemente capitalista genera más mal que bien a las personas y sus contextos. No es lo mismo pensar el “dejao” en un contexto rural tradicional, que en uno urbano, pero con la migración rural- urbana la ciudad recibe miles y millones de personas que no logran integrarse a las nuevas lógicas del funcionamiento del sistema social, así que se perjudican ambos, aunque más el campesino, con una inserción precaria a la economía urbana.

Lo que subyace al concepto de “cultura anfibia”, también propuesto por Fals Borda, para explicar el modo de vida y la racionalidad de trabajo, en tierra y agua, del habitante rural de la Depresión Momposina, según los ciclos ecológicos naturales, permite entender en parte el “carácter dejao” propuesto por este autor, en el marco de modos de producción

mixtos, que hoy es necesario revisar o volver a pensar, para dar mayores luces a conceptos como “glocalización” y desarrollo sostenible, además de nuevas formas de entender y hacer empresas.

Sin embargo, el ser “dejao” y la cultura anfibia, pudieran ser conceptos claves de un “retorno a la tierra” en el marco del desarrollo sostenible, opuesto a la lógica del sistema capitalista en cualquiera de sus expresiones.

La crisis del capitalismo y la crisis del medio ambiente, además de la crisis de las ciencias, entre otras, lleva a lecturas ambiguas de la realidad, en la que por ejemplo ser “dejao” es un defecto del carácter en la lógica capitalista, pero pudiera ser una ventaja en un enfoque de desarrollo sostenible; pero más allá de esa oposición ¿Es posible construir una sociedad sostenible en el marco de las tensiones, oposiciones y contradicciones de la insostenibilidad capitalista?

Quizá la noticia más reciente y que alienta emprender la construcción de un Paradigma Dialógico de la Administración fue el ocurrido el 2 de Noviembre de 2011, cuando los estudiantes de la Cátedra de Introducción de la Economía de la Universidad de Harvard se retiraron de la clase del economista Gregory Mankiw, quien fuera asesor del Presidente G. Bush, en protesta del vacío intelectual y la corrupción moral del mundo académico, cómplice por acción u omisión de la actual crisis económica que afecta a gran parte del mundo.

Si desde la universidad más prestigiosa del mundo, ubicada en el país más influyente sobre América Latina en materia de formación empresarial, se producen estos síntomas de frustración o indignación ¿Por qué América Latina no debe asumir el riesgo de construir un paradigma administrativo que ligue lo local y regional con lo mundial, a pesar de la dependencia e intercambio desigual con el país del norte?

El investigador prefiere establecer como contexto social para una pregunta académica, alrededor de la construcción de un Paradigma Dialógico de la Administración, una población de extrema pobreza en el Caribe colombiano, en un razonamiento inverso, pero no contrario, al propuesto por Aktouf, en el sentido de que así como la crisis planetaria evidencia la crisis de la Administración, también el avance en la superación de la pobreza extrema, debido a un enfoque diferente de la Administración, significa un paso hacia la construcción de un nuevo paradigma administrativo, que se valida por sus resultados, articulando el Modo 1 y 2 de producción de conocimiento científico.

Como lo expresa Jeffrey D. Sachs (2005), atender el problema de la pobreza no es cuestión de altruismo y solidaridad de los países más ricos, pues se trata de un seguro frente a la turbulencia política, que genera las inequidades, que se revierte contra todos; esto es más crítico en Colombia en la que la formación social capitalista ha utilizado todas las formas de violencia que se revierte contra el Estado y la misma sociedad y que cada vez hace menos viable su desarrollo.

La alta concentración de la riqueza, la inversión en aparatos represivos del Estado, el conflicto armado interno, los costos de los paliativos de la pobreza para evitar que se agrave el conflicto político y social, la desatención del campo, versus la irrupción de las grandes corporaciones en el abastecimiento de alimentos, los millones de desplazados sin posibilidad de aportes a la economía nacional, son entre otros, fruto de un modelo político, económico y social que opone el crecimiento económico y el desarrollo social.

Conciliar desarrollo social y el crecimiento económico es revertir el enfoque depredador del sistema capitalista, lo que implica repensar de nuevo la Economía y la Administración y por ello la relación entre lo local y lo global.

## **1.2. Formulación del problema**

La pregunta problema de investigación es:

- ¿Cómo validar el Paradigma Dialógico de la Administración desde una perspectiva empírica, teniendo en cuenta el contexto latinoamericano, y en especial las condiciones de vida de una población de pobreza extrema como Villa Clarín?

La sistematización de esta pregunta desde la perspectiva de la propuesta de investigación conlleva a responder otras preguntas como:

- ¿La superación de la pobreza extrema, a través de la aplicación de un programa de desarrollo social y humano, permite la validación de un paradigma Administrativo?
- ¿Constituye la identificación de los factores generadores de pobreza, elementos importantes en la construcción de un paradigma administrativo?

Desde la perspectiva de esta investigación, la construcción de un paradigma dialógico de la administración está relacionada con la capacidad de éste, de superar la pobreza extrema, para el cual se ha identificado como estrategia la implementación del programa “Uniando Nuestras Iniciativas, Dones y Oportunidades Sociales, cuya sigla es UNIDOS, con soporte conceptual en las Potencialidades de Desarrollo, con un tipo mixto de investigación y un diseño dialógico de la Investigación Acción Participativa, teniendo como visión la construcción de un modelo de turismo sostenible en Villa Clarín, Municipio de Sitio Nuevo, Magdalena, Colombia.

## **2. Justificación**

Si bien puede decirse que la Administración es tan vieja como el hombre y sus instituciones, especialmente la familia, y que por esto su historia atraviesa todos los continentes, incluyendo el americano en su época precolombina, sin la cual no sería posible

explicar los desarrollos obtenidos por los Incas, Mayas, Aztecas y un sinnúmero de pueblos, la Administración como ciencia se encuentra articulada al desarrollo de la economía mundial en el siglo XX. Obviamente es poco lo que en materia de Teoría Administrativa se ha podido avanzar desde el contexto latinoamericano, debido al colonialismo intelectual europeo y norteamericano.

Como construcción social la Administración, sus corrientes y teorías, están ligadas a un tiempo y a un espacio, y por tanto entretejida por condiciones económicas, políticas, culturales y ambientales determinadas. Esta situación lleva a que los cambios de los sistemas sociales y de los Estados, regiones y bloques económicos, al interior y exterior de éstos, configuren el pensamiento administrativo, la hegemonía, modas y formación de corrientes y teorías.

Si se piensa en América Latina como un meso-entorno o entorno regional, entonces la Administración, en sus corrientes y teorías estarán ligadas al vaivén de las relaciones internas y externas de su territorio. Esto explica que la educación y la práctica de la Administración que prevalece en América Latina sean también dependientes de lo que se produce y aplica en los países que ejercen hegemonía sobre ésta.

No se quiere decir que en América Latina no haya en absoluto un pensamiento administrativo, pero de la misma forma como ocurre con la educación y las ciencias en general, prevalece un colonialismo intelectual y científico, ya expresado por pensadores latinoamericanos, como Fals Borda (1987), que impiden o frenan el desarrollo de nuevas teorías y corrientes administrativas.

Construir o pretender construir una nueva teoría administrativa es de interés para un programa doctoral, pues la esencia de la formación doctoral es la construcción de nuevos conocimientos; sin embargo, nuestro contexto educativo y empresarial prefiere copiar o transferir conocimientos, que dar la oportunidad de la emergencia de un pensamiento propio, o por lo menos contextualizado.

No obstante, las crisis de la economía mundial llevan a que se debiliten paradigmas y teorías, lo que es una oportunidad para la creación de otras, como ya lo ha expresado el historiador de la ciencia Thomas Kuhn, en su libro *La Estructura de las Revoluciones Científicas* (Kuhn, 1961).

No se está promoviendo una especie de subversión científica, sino darnos la oportunidad de crear e integrar ideas y enfoques que nos lleven a superar la pobreza y dependencia económica de América Latina.

En América Latina, pese a la cantidad de programas académicos y de su denominación (Medina y Gallegos, 2010) en el campo de la empresa, sus estructuras curriculares y modelos pedagógicos se hacen siguiendo los modelos copiados, o de alguna forma inspirados por los programas de grandes universidades del mundo, de igual forma, que la valoración de los docentes es mayor si provienen de reconocidas universidades de países “desarrollados”.

La inversión en ciencia, tecnología e innovación de los países latinoamericanos es del 0.7% del PIB, frente al 2% de los países “desarrollados”, según expresó el 3 de mayo de 2012, el Economista Víctor Gómez, en la conferencia “Políticas Públicas y el papel de la

propiedad intelectual en el desarrollo”, auspiciada por el Observatorio Político Dominicano de FUNGLODE.

Regularmente en América Latina no sólo se da una distancia considerable entre la formación académica en el área de la Administración y las realidades de los entornos empresariales donde se ofrecen los programas en todos los niveles educativos. Esta distancia, casi brecha o divorcio se refleja en la relación existente entre la oferta de investigación de las universidades y la demanda y financiación de productos de ciencia, tecnología e innovación por el sector productivo, pese a los esfuerzos de COLCIENCIAS y algunas entidades que fomentan el vínculo entre Universidad y empresa.

Obviamente, la dependencia económica y baja capacidad productiva de Latinoamérica frente a los países “desarrollados”, lleva a que la concentración de la investigación y desarrollo tecnológico se encuentre localizada en éstos, llevando a que en los primeros la principal fuente de financiación provenga del Estado. La poca investigación que se hace, más bien es de carácter formativa, en maestrías y doctorados, y prevalece una baja capacidad de venta de servicios científico- técnicos a la empresa.

Por otro lado, la mayor parte de la actividad económica de los países latinoamericanos es informal, seguido por las PYMES y microempresas, en su mayoría de carácter familiar, y con baja perdurabilidad en el mercado; esto conlleva a que las fuentes de financiación provengan del sector público, y haya poca investigación básica.

Se alimenta así un círculo vicioso que explica el poco desarrollo científico de Latinoamérica, debido a la baja inversión de esta actividad por el sector público y privado,

pero también se entiende que los bajos indicadores de emprendimiento empresarial y de innovación se deben al poco aporte de la academia frente a las necesidades del sector productivo.

La llamada fuga de cerebros no sólo se entiende desde la necesidad de los profesionales e investigadores de América Latina de mejorar sus ingresos en los países “desarrollados”, sino por la poca posibilidad que hay en nuestro contexto de dedicarse a la ciencia y tecnología como actividad laboral.

El apoyo estatal para cursos de doctorado está dirigido a jóvenes investigadores, y paradójicamente quienes llevan el peso de la actividad científica en el ámbito universitario está conformado por población adulta, que deben autofinanciarse o encontrar apoyo desde las universidades donde laboran, que forzosamente los financian, para mejorar los indicadores de investigación, frente a los procesos de acreditación universitaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, América Latina es un mercado para el consumo teórico de lo que se produce en los países “desarrollados”, y en el caso de las Ciencias Económicas y Administrativas esto es más evidente, teniendo en cuenta que prevalece el paradigma desarrollista de Rostow, creyendo que se debe seguir el mismo sendero recorrido por los países “desarrollados”, de tal manera que esta concepción se constituye en un obstáculo para construir un paradigma del desarrollo desde las particularidades económicas, políticas, culturales y ambientales de América Latina. La sola idea de pensar la creación de un paradigma administrativo se constituye en un reto al colonialismo científico.

### **3. Objetivos.**

#### **3.1. Objetivos generales**

##### **3.1.1. Objetivo de investigación.**

Diseñar un modelo de Administración Dialógica, surgido de los fundamentos epistemológicos y disciplinares del método dialógico y de la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo, con el propósito de facilitar la implementación del Programa UNIDOS, en Villa Clarín, Municipio de Sitio Nuevo, Colombia.

##### **3.1.2. Objetivo de desarrollo.**

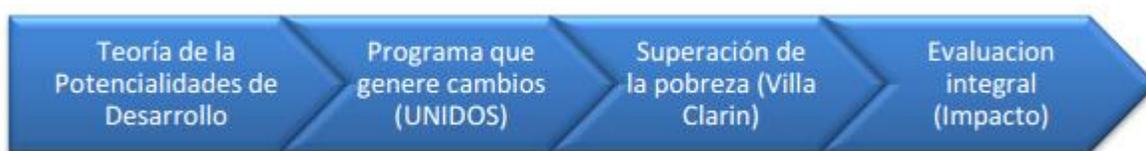
Construir el Programa UNIDOS, como estrategia metodológica de transformación social, a partir de un enfoque de potencialidades de desarrollo, aplicando Investigación Acción Participativa, desde la perspectiva dialógica, con el propósito de validar un modelo de Administración dialógica para la superación de la pobreza extrema.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Sistematizar los aportes del grupo de investigación Potencialidades de Desarrollo, a partir de la organización de reportes o informes de investigación del período 1994-2014, en un modelo metateórico, que fundamente los referentes teóricos de un paradigma dialógico de la Administración.
- Describir los componentes del Programa UNIDOS, que implementa la Fundación Consultores del Talento Humano, en Villa Clarín, 2012-2015, a través de un proceso dialógico de Investigación Acción Participativa, con el propósito de generar cambios en la calidad de vida de los beneficiarios de éste.

- Establecer las características de la población sujeto-objeto de estudio, a través de instrumentos de recolección de datos, en el marco dialógico de las Potencialidades de Desarrollo, validados en otros contextos, con un diseño metodológico fundamentado en la Investigación Acción Participativa, que permita la comprensión de los referentes teóricos y empíricos del proyecto.
- Implementar el Programa UNIDOS, en Villa Clarín, teniendo en cuenta los lineamientos generales del Programa UMOJA y las particularidades de la población de Villa Clarín, con base a los procesos investigativos y actividades de desarrollo que allí se realizan.
- Evaluar los resultados de la implementación del Programa UNIDOS, a través de un enfoque dialógico de evaluación, en el marco de las Potencialidades de Desarrollo, para determinar su impacto en la superación de la pobreza extrema en Villa Clarín y avances en la generación de un proyecto de turismo sostenible de la población.

La articulación de todos los objetivos específicos puede representarse de la siguiente forma:



*Figura 1: Articulación de los objetivos específicos.*

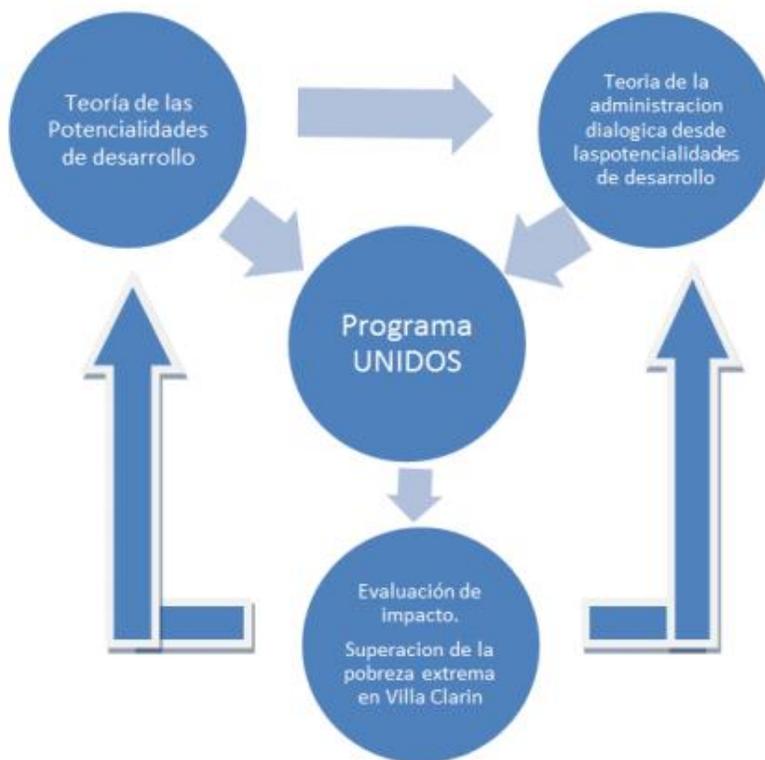
La relación de estos componentes es lineal, en el sentido de tener como punto de partida la Teoría de las Potencialidades y como punto de llegada el impacto del Programa UNIDOS, en Villa Clarín; por lo tanto el resultado del proyecto no sería la creación de Teoría Administrativa. Sin embargo, en el marco de esta investigación, con el peligro de bordear el pensamiento circular: La teoría precede a los hechos y éstos validan la teoría.

En la gráfica anterior, el impacto del Programa UNIDOS, en Villa Clarín, se le imputa al enfoque de las Potencialidades de Desarrollo, en el cual el Programa se enmarca. Esta gráfica indica que la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo es el punto de partida del proceso investigativo y por tanto soporte de UNIDOS; desde esta perspectiva, la aplicación del enfoque dialógico de las Potencialidades de Desarrollo, en este proyecto, no se diferencia de la tradición científica, donde la construcción de un objeto de estudio es precedida por un marco teórico, que soporta la formulación del problema, los objetivos y todo el diseño metodológico; pero sin embargo, para el caso de esta investigación y su desarrollo, la Teoría de la Administración Dialógica se construye en el proceso investigativo, ya que éste se inició en el mismo momento que comienza a estructurarse el proyecto metodológicamente y se construye el Programa UNIDOS, continuando a todo lo largo del trabajo de campo, desde la Investigación Acción Participativa, hasta el último momento, en la entrega del informe final de investigación. Esto implica que el proceso de investigación sufrió varios ajustes, de la manera cómo se construye teoría desde los datos o teoría fundada.

Lo anterior quiere decir, que en el proceso de investigación se articula epistemológicamente el enfoque acumulativo de la ciencia, en la que el nuevo conocimiento tiene un soporte en la tradición científica, que en el caso de este proyecto corresponde a la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo, integrado dialógicamente con el enfoque revolucionario, o crítico, en el sentido de Khun, posibilitado por la Investigación Acción Participativa (I.A.P.), en la que el nuevo conocimiento emerge de la actividad investigativa, como una característica de la teoría fundada o teoría desde los datos, que para el caso es la Administración Dialógica. Esa articulación entre paradigmas epistemológicos es posible por el método dialógico.

El proceso de construcción teórica lleva a proponer otra gráfica, no lineal, en la cual la Teoría de la Administración Dialógica es también un punto de partida, pero también validada por el impacto del Programa UNIDOS, en Villa Clarín.

#### ESQUEMA DE LOS MOMENTOS DE CONSTRUCCIÓN CIENTÍFICA



Fuente: Elaboración propia

*Figura 2: Esquema de los momentos de construcción teórica*

Puede observarse que el punto de partida de la primera gráfica es la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo, pero en la segunda la Administración Dialógica no sólo precede a UNIDOS, sino que la evaluación de impacto en Villa Clarín, tiene la posibilidad de modificar también el enfoque teórico; así que semejante a lo que se espera con una prueba de hipótesis, los avances en la superación de la pobreza extrema en los beneficiarios de la Fundación Consultores del Talento Humano, a

través del Programa UNIDOS, en Villa Clarín, coordinado por el investigador, a manera de un experimento, constituye un indicador importante de la validez de la Administración Dialógica.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1. Los referentes teóricos de la Administración Dialógica.**

La Administración de Empresas es una ciencia social aplicada o ciencia de la gestión del desarrollo organizacional y empresarial. Desde la perspectiva dialógica, más allá de sus fines interpretativos, descriptivos e incluso explicativos, el mayor interés se encuentra en cambiar o transformar la realidad organizacional o empresarial, más que entenderla. Su importancia y validez está en la acción exitosa de las organizaciones; por eso el investigador pone a test la teoría, no solamente contrastándola con la realidad, como se espera desde la tradición científica, sino modificando la realidad positivamente, a partir de la teoría, siendo esta modificación entendida como validez científica. Es decir, si la teoría no tiene la capacidad de orientar y darle sentido a los cambios, transformaciones o desarrollos esperados, no podrá considerársele válida.

Los referentes teóricos de la construcción de una Administración dialógica giran alrededor de repensar la Administración, el desarrollo, la pobreza y la empresa.

Al repensar cada uno de estos cuatro referentes en un enfoque metateórico, semejante al propuesto por Ritzer, con el nombre de Sociología integrada, se derivan o abstraen unas categorías, que invitan a organizar algunos autores en torno a éstas (Ritzer, 1993).

Repensar la Administración lleva a considerar la motivación y el talento como columnas fundamentales de un nuevo enfoque administrativo, que en palabras de Omar Aktouf equivale a una renovación de esta disciplina (Aktouf, 2009). Repensar el desarrollo invita a valorar la importancia de la participación y el conocimiento como elementos importantes de la gestión; de manera similar, repensar la pobreza está asociada al estudio de la diversidad

de los contextos donde esta se produce y reproduce, además de su multidimensionalidad, que la integra. Y en cuarto lugar, repensar la empresa lleva a abordar la gestión y el servicio de una manera dialógica, en el sentido de integrar los intereses de diferentes actores internos y externos de la organización.

Repensar cada uno de estos pilares de la Administración Dialógica lleva a realizar una lectura o interpretación de autores de las Ciencias Sociales, por fuera del marco de sus propios discursos y tendencias ideológicas+, similar a cómo Marx hizo una reinterpretación de la Economía política inglesa, del pensamiento político francés y de la filosofía clásica alemana, para construir una nueva teoría social y económica, que es el Materialismo Histórico (Lenin, 1913).

Se presenta así una síntesis de algunos autores, reagrupados, para la construcción de ejes hermenéuticos, o categorías metateóricas, como se describirán más adelante, que son los soportes para la construcción de la Administración Dialógica y de la construcción y puesta en marcha del Programa UNIDOS:

Tabla 1:  
*Referentes teóricos de la Administración Dialógica*

<b>Categoría 1 Talento</b>	<b>Categoría 2 Conocimiento</b>	<b>Categoría 3 Organización</b>	<b>Categoría 4 Servicio/ Gestión</b>	<b>Categoría 5 Integración</b>
<p>REPENSAR LA ADMINISTRACIÓN Omar Aktouf.</p> <p>Se requiere un marco ético para volver a pensar la Administración La base de la organización son las personas.</p> <p>Reinhard Mohn. La identidad del trabajador con la empresa es su principal fuerza creativa. La cooperación es la clave del éxito empresarial.</p> <p>Max Weber. El marco ideológico de la actividad laboral, especialmente las creencias, es un factor fundamental para el emprendimiento, en la medida que se asuma el desarrollo de la autonomía personal.</p>	<p>REPENSAR EL CONOCIMIENTO Orlando Fals B.</p> <p>Conciliar el conocimiento cotidiano y los saberes científicos son la fuente de nuevas visiones de desarrollo; el conocimiento debe estar ligado a la participación y transformación social.</p> <p>Oscar Lewis. La cultura de la pobreza es un concepto que emerge de la historia de vida individual y familiar de afrontar la pobreza; por tanto se trata del estilo de vida particular, que sólo puede comprenderse desde sus mismas condiciones.</p> <p>Paulo Freire. La educación dialógica debe estar pensada para la emancipación y requiere superar el carácter bancario de la pedagogía tradicional.</p>	<p>REPENSAR LA POBREZA Abhijit Banerjee, Esther Duflo.</p> <p>Se requiere una mirada macro y micro de la pobreza; y no centrarse solamente en la renta, sino en múltiples factores. Pequeños impulsos pueden tener grandes resultados.</p> <p>John Kenneth Galbraith. La superación de la pobreza pasa por la lucha contra la adaptación y oportunidades de escape. El carácter emprendedor puede romper el equilibrio de la pobreza (Cultura de la pobreza).</p> <p>Polan Lacky. La pobreza rural no se explica solamente por los factores externos a los procesos productivos, sino a las formas ineficientes de trabajo del campesino.</p>	<p>REPENSAR LA EMPRESA Muhammad Yunus. La empresa social supera el conflicto entre propietarios y no propietarios.</p> <p>Karl Albrecht. El cliente es el centro de la organización; no solamente implica la calidad del servicio, sino que impacta positivamente los resultados corporativos.</p> <p>Robert Kiyosaki. Gran parte del reto de convertirse en empresario es adquirir educación financiera, que cada vez está al alcance de todos.</p>	<p>REPENSAR EL DESARROLLO Amartya Sen.</p> <p>El desarrollo debe verse como expansión de la libertad de los individuos, asociado a la capacidad de desarrollo del potencial humano.</p> <p>Manfred Max Neef. Siempre hay posibilidad de elección o decisión sobre la forma de satisfacción de las necesidades humanas.</p> <p>Gabriel García Márquez. Macondo, es más que un pueblo imaginario del Caribe colombiano, es una forma de mirar el mundo desde lo local. El realismo mágico es una posibilidad para hibridaciones culturales entre lo local y lo global (Glocal), que de paso es una forma sostenible de desarrollo para América Latina.</p>

Fuente: Autor, 2014.

## **2. Fundamentos epistemológicos**

El método dialógico es el medio a partir del cual se construye y aplica el nuevo paradigma de la administración. Desde una perspectiva disciplinar, la Administración Dialógica tiene como principales fuentes la Psicología, Pedagogía, Sociología y Economía dialógica, soportada en la teoría del Desarrollo del Potencial Humano, en el marco del paradigma dialógico.

La Administración dialógica es una construcción teórica que articula saberes de varias fuentes disciplinares, aparte de diferentes teorías desarrolladas en el área de la administración, tal como se abordará más adelante, por lo que constituye un enfoque metateórico.

En cuanto a la estructura conceptual general, que se sintetiza en este informe, puede decirse que hay seis partes o fuentes constitutivas de la Administración dialógica:

1. El método dialógico es un nuevo paradigma epistemológico que nace de la integración de los paradigmas empírico-analítico, histórico-hermenéutico y crítico-social, aunque como filosofía es una de las concepciones más antiguas. Su principal aporte al nuevo paradigma administrativo está en la importancia del conocimiento como una estructura de racionalidades que hay que identificar para integrarlas.

El método dialógico tiene como supuesto que el cosmos existe como entramado de sistemas abióticos, bióticos y antrópicos, que funcionan regularmente sobre la base del equilibrio, dado por un orden que subyace, a pesar que gradualmente crece la entropía, especialmente en el “orden social”, en las cuales los conflictos resquebrajan la cohesión social en las organizaciones, debido a las desigualdades sociales; e igualmente, la acción

humana sobre el medio genera un impacto negativo, cuyos efectos también amenazan la calidad de vida y futuro de la existencia humana.

Dado que la forma natural de funcionamiento de la realidad es el orden, debido a la prevalencia de la identidad sobre las contradicciones, pese a que la tendencia es pasar de la integración a la desintegración (entropía), se hace necesario una acción inteligente que restaure el equilibrio perdido, generando cooperación, sinergia, organización, tejido social, entre otros; conciliando intereses, posiciones, que impliquen un gana-gana o mutuo beneficio entre los actores, y no la concentración de poder de un lado y la explotación del otro, que en el corto plazo pudiera parecer una ventaja o lo ideal para unos, pero en el largo plazo produce crisis, en la que no es posible predecir quiénes ganan y quiénes pierden.

La dinámica de la realidad, sugiere crear una base epistemológica y disciplinar que promueva la identidad, aprovechando las diferencias, y evitando las injusticias, con el propósito de superar las crisis sociales, económicas, políticas, culturales, espirituales y ambientales que agobian a la humanidad.

Partiendo de esta necesidad de restaurar el orden, promover la justicia, y en el caso latinoamericano superar la pobreza, especialmente la pobreza extrema, se requiere una nueva forma de entender las ciencias económicas y administrativas, como fundamento, no solamente para afrontar las crisis en todos los ámbitos señalados, sino también para la búsqueda de estrategias, metodologías y programas de desarrollo social y humano.

2. Un componente fundamental del nuevo paradigma administrativo es la Psicología dialógica, que reivindica saberes sobre el ser humano, que han sido dejados al margen de la ciencia y que son esenciales para entender el individuo y la sociedad. Sus aportes están ligados a los conceptos de liderazgo, talento, autonomía personal y competencia, entre otros.

3. Un componente importante de la Administración dialógica es la Pedagogía dialógica, que integra diversos modelos pedagógicos; su filosofía está orientada a la búsqueda de sentido, con un énfasis en el Desarrollo del Potencial Humano; su principal objetivo es la formación integral, y el tipo de aprendizaje que promueve es aprender a trascender; su currículo es integral y flexible y la didáctica es participativa, cuyo resultado es la creación de una comunidad de enseñanza-aprendizaje; el tipo de evaluación que promueve es integral. Su principal aporte a la Administración dialógica es la construcción colectiva de conocimientos, que implica que cualquier tipo de relaciones sociales es un espacio de enseñanza-aprendizaje; esto abre las puertas al aprendizaje organizacional, a la investigación y planeación participativa, a la generación de proyectos educativos, especialmente de educación para el trabajo, entre otras aplicaciones, dentro y fuera del aparato educativo tradicional.

4. La Sociología dialógica hace una gran contribución al nuevo paradigma administrativo, teniendo en cuenta que el referente para la Administración no es la empresa, sino la organización, que es un concepto mucho más amplio. Al plantearse la organización como la base social de una empresa, se desplaza la mirada de las cosas a las personas, lo que conduce a un viraje importante de la Administración, ya que recupera su carácter de ciencia social aplicada, pues entre los mismos administradores hay muchos que creen que las ciencias humanas son especie de costuras, contenidos o áreas sin importancia en su formación profesional.

Otros conceptos importantes de la sociología dialógica en la construcción de un nuevo paradigma administrativo es el de conflicto y estructura organizacional.

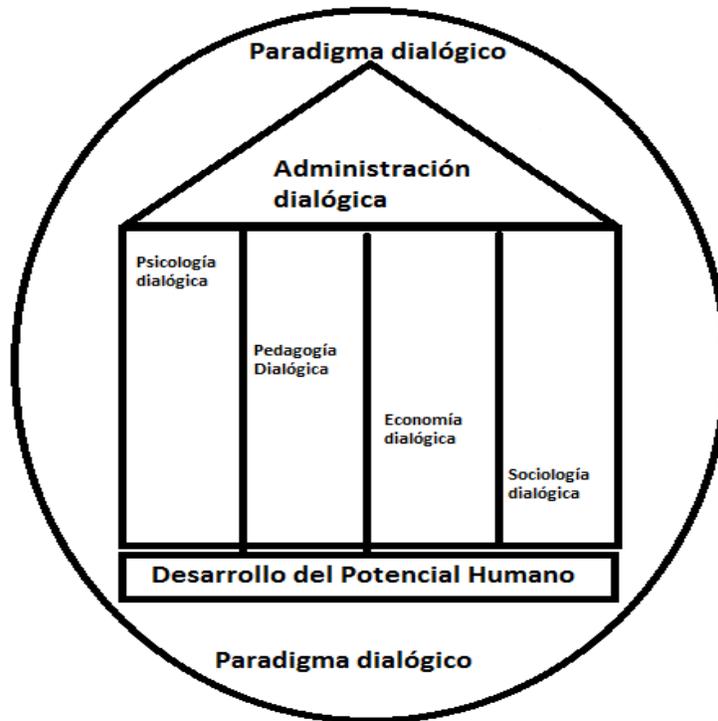
5. La Economía dialógica nos acerca al concepto de bienestar, pues en general las llamadas ciencias económicas, administrativas y contables son presas de la idea de que los

recursos materiales y los beneficios para los propietarios son lo más importante de una empresa, dejando al factor humano y el medio ambiente, interno y externo, como secundario, cuando realmente es lo inverso, así no se le reconozca o perciba como tal. La ganancia centrada en los beneficios de los propietarios y no en el bienestar de todos, concibiendo la empresa en un marco de cuatro paredes, lleva a que todo lo que se ha externalizado repercuta negativamente de vuelta a la misma empresa, así que la economía se constituye en un juego de hechos sin control, en la que a la larga todos pierden.

6. Por último, las Potencialidades de Desarrollo permite pensar que el desarrollo social y humano no sólo pertenece a la esfera del tener, sino a la del ser, y éstos pueden conciliarse a través de la relación entre necesidades, capacidades, acciones, oportunidades y logros; entre el ser y el tener, se encuentra el saber, el estar y el actuar, por eso cuando se concentra la mirada o enfoque en el tener, se omiten las mediaciones del conocimiento, de las relaciones sociales y de las acciones humanas. Por eso un nuevo paradigma del desarrollo debe volverse al punto crítico del sistema que es el ser. Si bien el ser se encuentra inmerso en una realidad que lo constriñe, también éste puede modificar la realidad, así que el punto de partida de un nuevo enfoque sobre el desarrollo humano y social no puede estar fuera del mismo ser.

El desarrollo de las potencialidades es un marco transdisciplinario, que va más allá de la descripción, interpretación, o explicación de los fenómenos, hacia una comprensión participativa de éstos, orientada a la gestión del talento humano y el desarrollo social.

La relación de estas partes epistemológicas y disciplinares en la construcción de la Administración dialógica puede esquematizarse de la siguiente manera:



Fuente: Autor, 2012

*Figura 3: Esquema del paradigma dialógico. Integración de los componentes epistemológicos y disciplinares de la Administración dialógica.*

### **2.1. Teoría y modelo de investigación**

Conceptualizar el método de investigación es una tarea esencial en el marco de la construcción de un paradigma científico. Teoría y método son interdependientes en la ciencia, como el cuerpo humano a la columna vertebral. No sería posible la existencia de un paradigma disciplinar sin un paradigma epistemológico que lo sustente; así por ejemplo, el marxismo descansa en un paradigma histórico hermenéutico de la ciencia, igual que el psicoanálisis; y la economía liberal o neoliberal en uno de carácter empírico analítico (Vasco, 1990).

De manera similar pasa con las ciencias administrativas, de tal manera que en este trabajo se establece relación entre la Administración Científica con el Paradigma Empírico-analítico; la Teoría de las Relaciones Humanas con el Paradigma histórico hermenéutico, igual que la Teoría Burocrática de la Administración, y la Teoría Sistémica con el pensamiento complejo.

La construcción de un nuevo paradigma administrativo de carácter metatéorico, requiere la articulación de diferentes teorías administrativas, razón por la cual el Paradigma dialógico como integración de paradigmas epistemológicos es su base científica.

De otra parte, la epistemología misma como área especial de la filosofía que se ocupa de la ciencia, también requiere dejar explícito un sustento filosófico, así que en este capítulo se desarrollará un marco filosófico y epistemológico para la construcción de la Administración Dialógica.

La construcción de un nuevo paradigma administrativo descansa en cinco categorías filosóficas, de las cuales se desprenden otras, que configuran un tejido conceptual, a partir del cual se enmarca el pensamiento administrativo. Estas categorías son: Ser, saber, estar, actuar y tener.

El ser, no solamente constituye el sujeto, individual o colectivo de la Administración sino un todo multifacético con necesidades diversas, que establece una relación con múltiples contextos, unas veces constreñido por éstos y otras veces percibido como retos para decisiones que alteran el campo de influencia individual o colectiva, según el caso. Este ser no solamente debe ser entendido desde su dimensión consciente sino inconsciente y sus conexiones en el marco valorativo.

Desde la perspectiva del saber, no sólo se trata del aprendizaje, sino del conocimiento que es posible construir para atender la diversidad de necesidades humanas; pero este conocimiento proviene de muchas instancias vitales y no obedece a un solo tipo de lógica o racionalidad, razón por la cual no existe un método científico, sino una diversidad de éstos, aparte de los conocimientos considerados no científicos, como el cotidiano y el religioso, que permean o influyen como representaciones extrateóricas los conocimientos llamados intrateóricos o científicos. El pensamiento dialógico es capaz de integrar sin disolver las diferencias entre tipos de saberes y conocimientos.

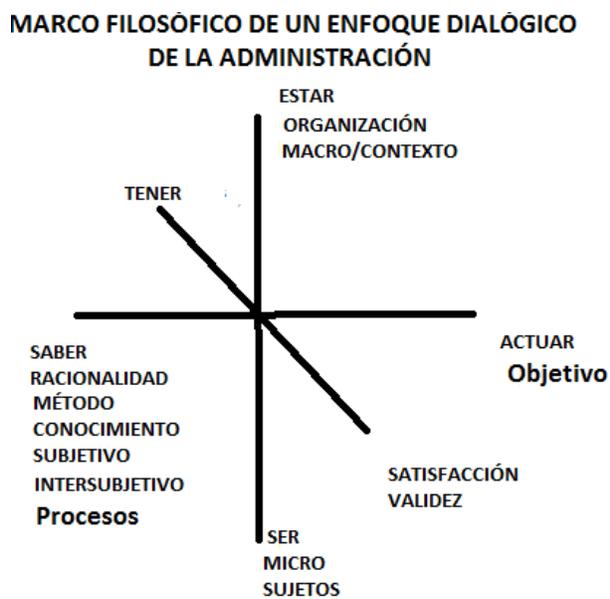
El estar constituye una dimensión contextual del ser humano, sin el cual es imposible que exista. Nacemos, vivimos y morimos, relacionándonos con diversos contextos bióticos, abióticos y antrópicos, que tienen una forma de organización determinada, en la cual también podemos influir. Ante estos contextos los sujetos se adaptan o intentan transformarlos; pueden ser concebidos como oportunidades o incluso como amenazas, y en tal sentido generar conflictos o relaciones armónicas.

Actuar implica que el ser humano debe trabajar, comportarse, gestionar o relacionarse con las personas, objetos, recursos, satisfactores, que le permitan la satisfacción de sus necesidades, de tal manera que éstos se constituyen en elementos objetivos, o independientes de su consciencia y voluntad, ante el cual es necesario algún tipo de acción.

Tener es la medida de satisfacción material e inmaterial de nuestra calidad de vida; no podemos ser sin tener, aunque podemos tener y no ser lo que queremos, debemos o podemos. Tener no es sólo una medida objetiva de apropiación de las cosas, sino un estado de satisfacción o insatisfacción con tales cosas, así que implica una valoración o evaluación

del desarrollo, lo que requiere mirarlo desde los indicadores externos al individuo, como desde sus representaciones, culturas y creencias.

Estas categorías no se pueden entender independiente de las otras, pues no existen individuos sin contextos, ni contextos sin individuos; acciones humanas sin racionalidad, ni racionalidad sin acción, ser sin tener, ni tener sin ser, etc. Un esquema de estas categorías filosóficas puede representarse de la siguiente forma:



Fuente: Autor, 2012

*Figura 4: Marco filosófico de un enfoque dialógico de la Administración.*

Si la relación de estas categorías constituye un marco de referencia filosófico para cualquier estudio o construcción científica, es necesario también hacer claridad sobre la manera cómo se estructura un paradigma científico.

## 2.2. Soportes filosóficos del paradigma dialógico.

La construcción de un paradigma dialógico parte de una concepción amplia del ser humano en la cual se articulan diversas dimensiones, como la psicológica, cultural, social, económica, biológica, moral, política y espiritual. Se propone un cuadro en la cual pueden verse tales dimensiones, teniendo como punto de partida un concepto dialógico del ser humano.

Tabla 2:  
*Elementos para la construcción del concepto hombre.*

<b>¿Qué es el hombre?</b>	<b>¿Cuál es la característica fundamental de lo humano?</b>	<b>¿Qué tipo de Relaciones determinan la característica fundamental de lo humano?</b>
Ser moral Regulado por normas y leyes	Los valores	Relaciones con el hombre y con Dios
Ser psicológico Posee personalidad	El yo	Relaciones primarias, familiares
Ser social Se organiza de diversas maneras	Los grupos	Relaciones secundarias, interpersonales
Ser económico Transforma el mundo buscando su comodidad	El trabajo	Relaciones de producción, distribución y consumo
Ser político Se rige de acuerdo a su posición dentro de un grupo	Las jerarquías sociales	Relaciones de orden y dominación
Ser cultural Define un modo de vida	Las identidades sociales	Relaciones de pertenencia
Ser biológico Determinado por el ambiente o contexto	La naturaleza	Relaciones con el medio natural
Ser espiritual Busca el sentido de su vida	Su trascendencia	Relaciones con la esencia de lo humano

Fuente: Autor, 2005.

Sería un riesgo dejar por fuera una o varias dimensiones humanas en la construcción de cualquier tipo de conocimiento, sea o no científico. Esto quiere decir, como se verá

adelante, que la racionalidad científica está íntimamente ligada a diferentes fuentes de conocimiento, que tienen como base la condición multidimensional de lo humano.

El discurso científico moderno, desde Descartes, presentó la racionalidad como fenómeno único y universal, que la postmodernidad ha mostrado como una concepción epistemológica tendenciosa, para justificar el pensamiento único y la enajenación.

Con Habermas y Kuhn, por sólo citar dos autores que se ocupan de los paradigmas epistemológicos y disciplinares, puede verse que hay razones suficientes para abrir el discurso científico a la condición multidimensional de la razón.

Uno de los grandes aportes a la construcción de la racionalidad dialógica se le debe a Mario Bunge (1985), aunque reinterpretado muy distante de su contexto epistemológico original. Los conceptos planteados por Bunge, permiten entender que no existe una sola racionalidad, sino que hay un sistema de racionalidad, que Bunge describe de la siguiente manera:

Racionalidad:

1. *Conceptual*: Minimizar la borrosidad (vaguedad e imprecisión).
2. *Lógica*: Bregar por la coherencia (evitar la contradicción).
3. *Metodológica*: Cuestionar (dudar y criticar) y justificar (exigir demostración o datos, favorables o desfavorables).
4. *Gnoseológica*: Valorar el apoyo empírico y evitar conjeturas incompatibles con el grueso del conocimiento científico y tecnológico.
5. *Ontológica*: Adoptar una concepción del mundo coherente y compatible con el grueso de la ciencia y de la tecnología del día.

6. *Evaluativa*: Bregar por metas que, además de ser alcanzables, vale la pena alcanzar.

7. *Práctica*: Adoptar medios que puedan ayudar a alcanzar las metas propuestas.

Teniendo en cuenta lo anterior, el autor hace reinterpretación de Mario Bunge (1985), quien propone una diversidad de lógicas en la racionalidad científica; sin embargo, estas lógicas no sólo aplicarían para una sola versión de la ciencia, neopositivista, o realista, sino que constituye un instrumento metateórico para entender y comparar paradigmas epistemológicos y disciplinares, e incluso cualquier tipo de conocimiento, sea o no científico.

Estas racionalidades son:

Tabla 3:

*Racionalidad dialógica y validez*

**Racionalidad dialógica**

Racionalidad conceptual: Se refiere a la lógica de la exposición, forma de lenguaje o código del discurso.

Racionalidad lógica: Se refiere a la lógica del pensamiento; tipo de inferencias utilizadas.

Racionalidad metodológica: Se refiere a la lógica en uso, pasos para llegar al conocimiento; argumentos para corroborar o demostrar.

Racionalidad gnoseológica: Lógica del descubrimiento, manejo de las evidencias empíricas a favor del discurso.

Racionalidad ontológica: Lógica referencial, marco conceptual, teórico, ideológico o doctrinal que soporta el discurso.

Racionalidad evaluativa: Lógica valorativa, de acuerdo a propósitos y metas.

Racionalidad práctica: Lógica del uso, aplicabilidad o puesta en escena del discurso.

Racionalidad trascendente: Lógica del sentido entreverado en el discurso.

**Validez del conocimiento**

Claridad: Comprensión del código o lenguaje utilizado.

Coherencia: Entender la estructura o relaciones entre las partes del objeto de estudio.

Demostración: Mostrar el diseño, ejemplos, o procesos, seguidos en la construcción conceptual o científica.

Corroboración: Puesta a prueba, replicar los procedimientos o dar a conocer las evidencias.

Credibilidad: Fidelidad de la fuente de datos, información o conocimiento.

Confiable: Confianza en el proceso, resultados y actores del conocimiento, para utilizarlos nuevamente.

Utilidad: Beneficios del conocimiento, uso y aplicación del conocimiento.

Sentido: “verdad”: Satisfacción sobre el conocimiento obtenido.

Fuente: Autor. 6° Congreso Mundial FISS, México (2009).

Las racionalidades no deben verse como procesos cognitivos o especulativos en un campo disciplinar, como tradicionalmente se hace, pues no pueden estar desligadas de la totalidad y/o pluralidad de lo humano.

Gran parte de los sesgos científicos se deben a formas simples de percibir el objeto de estudio, reduciendo la realidad a un marco que muchas veces deja afuera lo más importante de un fenómeno. No pudieran entenderse precisamente los paradigmas sin esas miradas parciales de los fenómenos, sirviendo de excusa las limitaciones de tiempo y recursos económicos, para abordar los objetos de estudio de la forma más integral posible.

Para tomar un ejemplo en el marco de esta investigación, en el tema de la pobreza se ha avanzado en ver múltiples factores asociados con ésta, de tal manera que ya no se trata sólo de un objeto tangible, sino intangible y relacionado con múltiples disciplinas; pero precisamente la condición multidimensional de lo real, debe también animar a la construcción de teorías, enfoques y paradigmas, que permitan abordar la diversidad del objeto de estudio.

Las racionalidades emergen de la diversidad de lo humano, y aunque aquí se propone que cada dimensión humana está relacionada con una de éstas, no quiere decir que cada racionalidad no tenga influencia de las otras dimensiones humanas y fuentes de conocimiento.

Sólo con fines heurísticos y prácticos se proponen estas relaciones, para avanzar en una construcción científica, aunque en el fondo ninguna dimensión humana es separable de las otras, y por esto también las fuentes de conocimientos se entretajan igual que las racionalidades.

A continuación se proponen algunas relaciones entre dimensiones humanas, fuentes de conocimientos y racionalidades:

Tabla 4:  
*Dimensiones humanas, fuente de conocimientos y racionalidades*

<b>Dimensiones humanas</b>	<b>Fuentes de conocimientos</b>	<b>Racionalidades</b>
Cultural	Lenguaje, Comunicación	Conceptual
Social	La razón	Lógica
Económica	Prueba, demostración, ejemplo, aplicación	Metodológica
Psicológica	La personalidad	Gnoseológica
Biológica	Contexto	Ontológica
Moral	Valores	Evaluativa
Política	Intereses, experiencias, Ubicación Orientación	Práctica
Espiritual	Amor, sentido de la vida, creencias, intuición, revelación	Trascendente

Fuente: El autor, 2005.

### **2.3. El paradigma dialógico como integración epistemológica.**

El método dialógico constituye una racionalidad científica que integra el paradigma empírico analítico (de carácter cuantitativo) y los paradigmas histórico-hermenéuticos y crítico social (de carácter cualitativo); esta es la razón por la cual integra metodologías tradicionalmente opuestas, a través de la investigación total o mixta.

La racionalidad dialógica consiste en la integración de ocho lógicas del conocimiento, con sus respectivas formas de validez.

Un cuadro comparativo de las racionalidades, aplicadas a los paradigmas epistemológicos, analíticos (cuantitativos) y críticos (cualitativos), puede resumirse de la siguiente forma:

Tabla 5:  
*Racionalidades de los paradigmas epistemológicos*

Racionalidades	Paradigmas críticos (Cualitativos- emergentes)	Paradigmas analíticos (Cuantitativos-tradicionales)
Conceptual Lógica	Intercambios de lenguajes. Dialéctica- Inductiva- hermenéutica	Lenguaje especializado. Deductiva- Formal; “método científico”
Metodológica	No experimental: Ubicación y orientación del objeto en un contexto.	Experimental: Control y predicción sobre el objeto de investigación.
Gnoseológica Ontológica	Interpretativo/ comprensivo. Relación sujetos-objeto- contexto.	Descriptivo, explicativo. Relación sujeto-objeto.
Evaluativa	Atributos/ cualitativo/ validez contextual, naturalística.	Índices/ cuantitativo/ validez externa.
Práctica	Social/ extrateórico.	Técnica-instrumental/ intrateórico.
Trascendente	Intereses/ compromisos.	Neutralidad valorativa.

Fuente: El autor. 6° Congreso Mundial FISS, México (2009).

La tabla anterior muestra que la diferencia de paradigmas epistemológicos obedece a racionalidades o estructuras lógicas que tradicionalmente se oponen, pero no son contradictorias; oposición implica diferencia y distanciamiento, pero la contradicción implica choque y exclusión; se puede conciliar los opuestos o integrar las diferencias, pero los contrarios se niegan o anulan mutuamente.

Las contradicciones son más de origen moral o valorativo, por tanto social, que natural. La realidad en su estado natural funciona como ecosistemas, por lo que las diferencias antes que impactar negativamente el todo lo mantiene; no así las contradicciones, que siempre son destructivas, en la que unos ganan y otros pierden y el todo funciona como una interacción caótica y el balance general es negativo.

Lo dialógico a diferencia de la dialéctica es que en la segunda lógica se cree que las contradicciones son positivas para el desarrollo, mientras que en la primera se apuesta por la identidad o integración de los apuestos.

El autor viene trabajando desde hace 20 años en las posibilidades de integración epistemológica y metodológica, que generaría el paradigma dialógico. Un cuadro que sintetiza este nuevo paradigma puede representarse de la siguiente manera:

Tabla 6:  
*Dimensión epistemológica y metodológica del paradigma dialógico*

<b>Racionalidades</b>	<b>Dimensión epistemológica</b>	<b>Dimensión metodológica</b>
<i>Conceptual</i>	El paradigma dialógico permite la articulación entre los discursos científicos y cotidianos, entre los códigos elaborados y restringidos, entre el lenguaje teórico y el empírico.	El contexto social de la relación sujeto(s) objeto: El objeto, cualquiera que este sea, está situado en unas relaciones sociales, así sean objetos físicos, ubicados en el medio ambiente, o en un laboratorio, u objetos sociales; todos se enmarcan en la perspectiva de una sociedad, clase social, o comunidad; la relación sujeto-objeto es el soporte de la racionalidad conceptual, pues todo objeto de conocimiento es construido socialmente.
<i>Lógica</i>	En la dimensión lógica, el paradigma dialógico propone una integración entre el método deductivo y el inductivo, entre la lógica formal y la dialéctica.	Métodos o rutas (camino) de los sujetos frente al objeto: En la ciencia no hay caminos únicos, pero tampoco todos los caminos son adecuados para ciertos objetos de conocimiento. El sujeto del conocimiento puede escoger el método que crea mejor para su problema y objetivo de investigación; esto corresponde a la racionalidad lógica del proceso investigativo.
<i>Metodológica</i>	En cuanto a la racionalidad metodológica, el paradigma dialógico concibe la actividad científica como producto de una concepción total (mixta) del objeto de estudio, en la que se articula lo cuantitativo y lo cualitativo, a través de la triangulación de factores del objeto de estudio y de actores del conocimiento.	La relación sujeto-objeto: Las múltiples relaciones sujeto-objeto son las que generan diversidad de tipos de investigación; tanto las investigaciones cualitativas como cuantitativas se diferencian unas de otras por el tipo de relación que los sujetos de conocimiento establecen con el objeto. La relación sujeto-objeto es el principal referente de la racionalidad metodológica.
<i>Gnoseológica</i>	En la dimensión gnoseológica, la explicación y la interpretación son superadas por la comprensión dialógica, participativa, fruto del pensamiento diavergente, expresión de la construcción colectiva de conocimiento, en la que participan múltiples sujetos de investigación, aparte de los profesionales de la investigación, o científicos.	El sujeto del conocimiento: El sujeto del conocimiento es el principal referente de la racionalidad gnoseológica. El sujeto es quien se representa el objeto, pero esta representación no sólo es compleja, en tanto que el sujeto lo es, sino porque este se relaciona con el objeto de determinada manera, con el contexto y con los otros sujetos de conocimiento.

<b>Racionalidades</b>	<b>Dimensión epistemológica</b>	<b>Dimensión metodológica</b>
<i>Ontológica</i>	La racionalidad ontológica desde el paradigma dialógico implica que la realidad es multidimensional, o compleja, y se articula la realidad objetiva, como dinámica de las cosas en el universo, y la realidad construida cultural y científicamente. Independientemente de la dicotomía entre subjetividad y objetividad, está la verdad, como esencia de la realidad, pero esta escapa a la ciencia.	El objeto del conocimiento: Los objetos cambian permanentemente, porque éstos se relacionan con otros objetos dentro de un contexto. El control de variables, o su aislamiento, es un esfuerzo por evitar los sesgos que generan los otros objetos; obviamente en el “campo” social es mucho más difícil hacerlo. El objeto de conocimiento es un referente de la racionalidad ontológica de un proyecto.
<i>Evaluativa</i>	Desde una dimensión evaluativa, el paradigma dialógico concibe los objetos de estudio desde su dimensión material e inmaterial, por cuanto toda realidad es también representación mental. En lo social o humano, las necesidades no sólo son carencias materiales, sino deseos; la calidad, por ejemplo, es índice y atributo, y ambos aspectos se complementan.	La ubicación de los sujetos frente al objeto: Los objetos de conocimiento, como cualquier otro objeto, en sí mismos carecen de valor; el valor es producto de la ubicación de los sujetos frente al objeto. La importancia de algo se establece comparándolo con otra cosa, y quien compara define los criterios para su valoración, esta es la base de la racionalidad evaluativa de la investigación.
<i>Práctica</i>	En cuanto a la racionalidad práctica, la ciencia no sólo es una actividad cultural, sino política y económica, por lo que es necesario dejar claro estas dimensiones en todo proceso de investigación científica. Hay que hacer claridad, sin embargo, entre ciencia, e ideología o política.	Las posiciones de los sujetos respecto a los otros sujetos: Inevitablemente un proyecto de investigación se enmarca en condiciones sociales, económicas, políticas y culturales determinadas, que ubican a sus diversos actores en posiciones regularmente desiguales, de acuerdo al rol jugado en la investigación: Quién realiza la investigación, quién la financia, quién se beneficia directa e indirectamente de esta, etc., lo que evidencia la racionalidad práctica de un proyecto.
<i>Trascendente</i>	La racionalidad trascendente implica ver la integración entre el ser y el tener. La relación entre los actores del conocimiento obedece a múltiples representaciones, en la que se dan identidades, diferencias, oposiciones y contradicciones. La forma más trascendente de conocimiento está ligada al amor, en cuanto este hace prevalecer la identidad por encima de las diferencias, oposiciones y contradicciones.	El sentido u orientación general de los sujetos frente al mundo: Un proyecto no está desconectado del sentido de lo humano, de los grandes temas de la existencia, de las creencias y la filosofía personal. Cada proyecto justifica en algo la vida de quien lo realiza o quien se sirve de este; por tanto puede suponerse una racionalidad trascendente que subyace a todo proyecto de investigación.

---

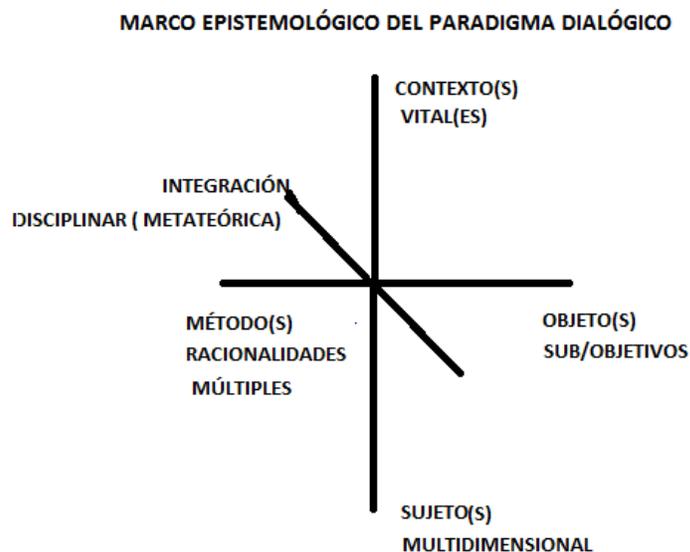
Fuente: Autor, 2013.

## 2.4. La construcción metateórica.

Construir un marco epistemológico desde los referentes planteados permite visualizar un terreno conceptual desde el cual se avance hacia la arquitectura de un nuevo paradigma. Los componentes son: Sujetos multidimensionales; métodos, lógicas o racionalidades múltiples; diversidad de contextos vitales o referentes, y objetos de conocimiento, objetivo, subjetivo o ambos.

El reto es la integración metateórica, que posibilita lo dialógico. Para avanzar en la construcción de este paradigma, es necesario situar lo planteado dentro de un terreno que permita ver sus componentes fundamentales.

Un esquema del paradigma dialógico puede representarse de la siguiente manera:



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 5: Marco epistemológico del paradigma dialógico.*

Desde la perspectiva del sujeto, el concepto más esencial del ser es el sentido o propósito vital. El sentido es la característica fundamental de lo humano, no lo racional

como se piensa desde la tradición gnoseológica y la epistemología. Buscamos sentido en el placer, poder, prestigio y seguridad. La búsqueda de sentido permite diferenciar un temperamento de otro, define estilos de dirección, genera autonomía o heteronomía personal, está en la base del amor propio y de la necesidad de amor.

De todas las dimensiones humanas la búsqueda de sentido es la que más lo afecta.

De otra parte, no hay una sino múltiples racionalidades, y el conocimiento tiene carácter intersubjetivo. No se construye solamente desde el individuo, sino desde la interacción social en diversidad de contextos y multiplicidad de acciones e interacciones con personas y cosas. Ante tal diversidad de racionalidades, la intersubjetividad es el medio para reencontrarse con el otro, para llegar a acuerdos y buscar el consenso, como utopía.

La comunidad es el contexto fundamental para el aprendizaje y la construcción de conocimientos; aprendemos en la familia, la escuela, la empresa, la iglesia, el equipo deportivo, etc. El mundo no es percibido de manera anárquica, pues regularmente lo organizamos de cierta forma, de acuerdo a nuestros contextos vitales.

El mundo es un mundo de cosas u objetos, sean éstos objetivos o subjetivos. La acción o tipo de acción nos diferencia y nos relaciona; podemos involucrarnos o comprometernos, actuamos reactiva o proactivamente, en forma autónoma o heterónoma, construimos o destruimos. Cuando participamos, se abren los horizontes personales, confrontamos o corroboramos nuestras ideas, de tal manera que no estamos solos, requerimos de otros para conocer mejor la realidad.

La teoría del conocimiento y la psicología regularmente están presas en la idea de localizar el conocimiento en el cerebro del individuo y no en la interacción del individuo con los otros y sus contextos. La participación hace posible generar las condiciones para la emergencia del “pensamiento divergente”, más allá del aprendizaje cooperativo y del

trabajo en equipo. Es posible la construcción colectiva de conocimientos a partir de la integración de ideas, en la cual las nuevas son frutos de la identidad, gestada desde el aporte de la diversidad de actores.

El “pensamiento diavergente” es un proceso metacognitivo que integra lógicas y saberes diferentes, cuando se da la identidad del pensamiento, no como proceso casual o accidental en la discusión o debate, sino en el marco de un proceso planificado y didáctico para que este emerja.

Mientras prevalezca en las organizaciones relaciones autoritarias, procesos de aprendizaje de carácter bancario, en la que unos emiten y otros reciben información, tensiones o estados de estrés generados por la competencia, celos y rivalidades internas, enfrentado a enemigos externos, divisiones de trabajo basadas en la eficiencia y productividad, sin tener en cuenta la participación y el bienestar de las personas, la orientación hacia la ganancia, lucro o utilidad de unos cuantos, será casi imposible el surgimiento del “pensamiento diavergente”, lo que implica que este tipo de pensamiento sea la base para la construcción de una organización de carácter dialógica.

Los paradigmas epistemológicos surgen en determinadas condiciones económicas, políticas y culturales, entre otras dimensiones humanas, y obedecen a intereses extrateóricos particulares; así, el Paradigma empírico analítico, está precedido por los aportes de racionalistas, empiristas, positivistas y realistas y es expresión del capitalismo industrial, de la misma manera que el paradigma histórico-hermenéutico, precedido por el pensamiento dialéctico, hermenéutico y materialista, responde a la crítica de la sociedad burguesa, y a la emergencia y desarrollo del socialismo.

Los llamados países “subdesarrollados”, o del tercer mundo, se encuentran en la disyuntiva entre dos vías de enfrentar su desarrollo social, sustentado en las teorías analítica

y crítica de la ciencia. Debido a que las relaciones de producción predominantes son capitalistas, hay un empuje modernizador, como diría Consuelo Corredor (1990), llamado también colonialismo intelectual o cultural, por Fals Borda (1987), que los países poderosos ejercen sobre los periféricos, así que las culturas regionales o locales, ofrecen incipientes propuestas intelectuales y científicas propias, lo que lleva a la reproducción de las condiciones de pobreza y exclusión, de la mano de los intereses extranjeros.

El intercambio económico, político y cultural, desigual, se reproduce por paradigmas epistemológicos y disciplinares que niegan la posibilidad de construir alternativas de superación de la dependencia y la dominación que ejercen los países centrales sobre los periféricos. Esta situación invita a un reto a la imaginación, creatividad e identidad cultural de estos pueblos, para que intenten construir salidas sagaces que enfrenten acertadamente los retos de los desequilibrios e injusticias de las relaciones fuera y dentro de estos países.

El crecimiento económico de los países latinoamericanos, basado en los indicadores macroeconómicos no concuerda con el desarrollo social y el desarrollo humano. Así, crecimiento y desarrollo son conceptos distintos, por lo que es necesario diferenciar el desarrollo de las personas y de las cosas, como diría Manfred Max Neef.

### **2.5. El enfoque sistémico.**

Pensar la ciencia desde la perspectiva de las racionalidades no es suficiente, pues éstas sólo nos aportan el método, pero la diversidad y naturaleza de los objetos de estudio, llevan regularmente a no ofrecernos una mirada integrada de la realidad; esta es una de las razones de adoptar un enfoque sistémico del mundo.

Desde la perspectiva de la racionalidad, ya en los cuadros de arriba puede verse que hay ocho lógicas, que de integrarse nos acercan al método dialógico. De otra parte, la realidad

en el marco de este trabajo, se concibe desde una perspectiva sistémica, similar al enfoque de Bertalanffy (1994), en tanto la realidad es concebida con características isomórficas, no sólo aplicable a lo biológico, sino a lo físico y social.

Tabla 7:  
*Enfoque de sistema:*

<b>Componentes del sistema</b>	<b>Definición</b>	<b>Ejemplos</b>
Campo de estudio/ realidad	Se refiere a la organización del sistema.	Organizaciones autocráticas/ Organizaciones solidarias.
Código	Se refiere a la estructura del sistema.	Estructuras organizacionales verticales/ Estructuras participativas.
Objetivo	Se refiere a la inteligencia del sistema.	Búsqueda de lucro/ Búsqueda de bienestar.
Dinámica	Se refiere a la energía/ movimiento.	Basada en capital/ basada en la cooperación.
Resultado	Se refiere a los fenómenos/ expresiones del sistema.	Ganancia/ Sostenibilidad.

Fuente: Autor, 2013.

De manera breve se puede conceptualizar estos componentes de la siguiente forma:

El campo de estudio de la realidad hace referencia a la manera cómo se organiza un sistema; esto implica que hay una cierta identidad del sistema, que le permite interactuar o comunicarse interna y externamente. Lo anterior quiere decir que ningún sistema existe sin un mínimo de organización, y, de otra parte, sin un contexto y oportunidades con el que intercambia diversidad de procesos.

El código del sistema se refiere a la estructura del sistema, es decir, aquello que regularmente subyace y que lo hace existir como tal; constituye(n) la(s) necesidad(es), que le da(n) vida; equivale al “ethos”, fundamento, causa, esencia, del sistema, en tanto

mantiene un mínimo de orden, estabilidad, homeostasis, equilibrio o cohesión de todos los componentes del sistema.

El objetivo del sistema, así no se trate de seres humanos, implica que hay una inteligencia o capacidad subyacente a la existencia misma del objeto; no se trata de decir que todo objeto posea inteligencia, sino que la existencia misma de objeto obedece a una racionalidad, que debe ser descrita, comprendida, interpretada, explicada. Lo que justifica la ciencia, es precisamente el presupuesto de que toda la realidad puede ser entendida, si no fuese así no tendría sentido estudiarla.

La dinámica se refiere a la energía del sistema. Las acciones, desplazamientos, funciones, procesos, intercambios, movimientos, relaciones internas y externas, que facilitan, promueven o mantienen su integración.

Los resultados hacen referencia a los productos, impacto, efecto, logros del sistema, no sólo para sí mismo, sino para el contexto en el que se encuentra.

Un reto epistemológico de este trabajo es poder articular las dimensiones de racionalidad y realidad, dos aspectos críticos para la construcción de la ciencia. La racionalidad aquí es entendida desde las ocho perspectivas descritas, como una forma de pensar; y la realidad es concebida desde un enfoque sistémico. El enfoque sistémico es el medio que permite integrar la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo con la racionalidad dialógica.

Esta relación puede esquematizarse de la siguiente forma:

Tabla 8:  
*Racionalidad y realidad.*

<b>Sistema/ Racionalidad</b>	<b>Campo de estudio: Oportunidad</b>	<b>Código: Necesidad</b>	<b>Objetivo: Capacidad</b>	<b>Dinámica: Acción</b>	<b>Resultado: Logros</b>
Conceptual					
Lógica					
Metodológica					
Gnoseológica					
Ontológica					
Evaluativa					
Práctica					
Trascendente					

Fuente: Autor, 2016.

## **2.6. Integración metodológica**

Uno de los grandes problemas epistemológicos es tomar partido entre la pretensión de validez externa, como generalización empírica de la enorme variedad de los sistemas, sean estos abióticos, bióticos o antrópicos, y la validez desde la perspectiva de la particularidad o variabilidad de los sistemas, que recibe el nombre de validez naturalística. Como ocurre con gran parte del pensamiento dialógico, ambos tipos de validez no son contrarios sino opuestos y pudieran integrarse, como validez dialógica; así lo general o deductivo pudiera integrarse a lo particular e inductivo.

Desde un marco teórico general todos los sistemas son similares, y por eso el método científico tradicional (hipotético-deductivo) concibe la generalización empírica, sobre base estadística, como fundamento de validez; sin embargo, todo sistema, que hipotéticamente es similar a otros de su especie o clase, al entrar en contacto con los contextos, donde no es posible condiciones homogéneas y estables, sino diversas y cambiantes, conduce a ajustes, adaptaciones y organizaciones, para responder a su ambiente; esto es mucho más pertinente a lo humano que al orden biológico, lo que de alguna manera hace que la predicción

científica sea sólo un ideal. Si no fuese así, por ejemplo, no existirían las crisis económicas periódicas, pues los sistemas económicos no funcionan en un marco virtual.

Desde una perspectiva deductiva se asume que los objetos de estudio deben ser iguales o semejantes, lo que implica que requiere una convención desde el cual se miden todos los demás objetos; pero desde la perspectiva inductiva, los objetos son cualitativamente diferentes unos de otros, así hagan parte de una misma población (Cerdea, 2001, p.41).

Las diferencias anteriores se constituyen en problemas paradigmáticos y son los argumentos de las posturas inconciliables entre paradigmas cuantitativos y cualitativos; sin embargo, desde la perspectiva dialógica estas son como las dos caras de una misma moneda. Precisión y pertinencia serían conceptos que encajan en paradigmas epistemológicos opuestos; si algo es preciso, su medida debe encuadrar exactamente dentro de parámetros universales, o si no, se sale de la normalidad, y por esto sus resultados no pudieran extrapolarse a otros contextos (Pertinencia). Pero si algo es pertinente, debe estar localizado, contextualizado, ubicado u orientado de determinada manera, que por tales razones no debería compararse a otros, ni intentar percibirse, juzgarse, o medirse, dada su particularidad.

El método dialógico ofrece la posibilidad de integrar precisión y pertinencia, generalidad y particularidad, lo cuantitativo y lo cualitativo, a través de los conceptos de estructura y organización.

Las estructuras son la esencia de los sistemas, por tanto trascienden las diferencias organizacionales. Las estructuras equivalen a la identidad de los sistemas, y por tanto lo que hace que un sistema se distinga de otro; pero dentro de un sistema hay una infinitud de

organizaciones, que a pesar de ofrecer diferencias entre una y otra conservan la identidad del sistema. El mejor ejemplo sería el de ser humano, pese a las indeterminadas diferencias entre individuos, hay unos elementos esenciales que no permiten confundir un ser humano con cualquier otro ser vivo.

Partiendo de esas consideraciones, la tesis plantea elementos de carácter estructurales que están en la base de cualquier tipo de organización; por ejemplo, el ser humano se caracteriza por la búsqueda de sentido, regularmente asociados a satisfactores que generan placer, poder, prestigio y/o seguridad. Estos parecen brotar de “impulsos” básicos, debido a que se expresan o reflejan en los temperamentos, y partiendo de éstos en estilos de dirección, tipos de aprendizaje y perfiles laborales, diseños o tipos de organizaciones, tipos de gestión, entre otros; es decir, existe un código genético de las organizaciones, que permiten establecer los rasgos generales o comunes, y su especificidad relacionada con el contexto.

Los individuos u organizaciones estudiados en abstracto (teóricamente) son similares unos a otros; pero en concreto, el contexto de cada uno es diferente (empíricamente), en tanto a la forma como se priorizan y satisfacen sus necesidades, entonces lo que es válido para uno no lo es para el otro. Lo anterior plantea en el ámbito de la administración la necesidad de un método, el dialógico, que integre esta aparente dualidad. La lógica deductiva de las estructuras organizacionales se complementa con la lógica inductiva de la diversidad de organizaciones.

Si estructura y organización son dos caras de lo mismo, entonces la explicación y la interpretación se complementan, y con esto la investigación y acción, son recíprocas. Esto

se logra porque la investigación no es entendida como contemplación o meditación sobre la realidad, sino como “comprensión participativa” de actores con saberes diferentes que pueden articularse. La Investigación y Planeación Participativa (IPP), a la manera de los Procesos de Evaluación Participativa (El PEP de UMOJA) emergen como metodología de trabajo de UNIDOS.

### **2.7. Enfoque dialógico de las potencialidades de desarrollo.**

El enfoque de Potencialidades de Desarrollo ha tenido un uso evaluativo con fines diversos, como el análisis de contexto (Chajín, 2010), evaluación de la calidad de servicio (Chajín, 2002, 2011), diagnóstico de potencialidades turísticas (Chajín, Díaz y Palma, 2011), el estudio de desarrollo organizacional (Chajín, 2006, 2007) y comparación con otros paradigmas administrativos (Chajín y Mendoza, 2010 a, 2010 b); entre las ventajas de éste, se encuentran: Valorar factores internos y externos del desarrollo, permitir medir la capacidad de respuesta o comportamientos frente a las necesidades del sistema y las oportunidades del entorno, determinar la satisfacción en aspectos tangibles y cuantitativos, e intangibles y cualitativos, como las representaciones sociales sobre el desarrollo, entre otros aspectos.

Las Potencialidades de Desarrollo tienen como fundamento epistemológico pensar en el individuo desde una condición multidimensional del ser, como ya se ha planteado arriba, para la construcción de un concepto de hombre, más allá de su condición biológica, psíquica y social, entre otras; la dimensión más importante es la espiritual, en tanto búsqueda de sentido. Por ejemplo, el desarrollo no es sólo un problema de tener o no tener, sino del sentido de este tener; por tanto, para qué se tiene o se quiere tener es un punto clave en la construcción de un proyecto de desarrollo personal o empresarial.

El método dialógico es un componente fundamental de la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo; éste, permite integrar dimensiones distintas de la ciencia, como la lógica deductiva y la inductiva, lo abstracto y lo concreto, lo subjetivo y lo objetivo, lo interno y lo externo, lo material e inmaterial, entre otros aspectos; así que esta forma de pensar impide reducir a las personas, a las organizaciones y a la sociedad, a la determinación de variables de manera mecánica y causal, integrando las explicaciones y las interpretaciones dentro de la comprensión dialógica, que se logra en la intersubjetividad y participación.

La Teoría de las Potencialidades permite entender las relaciones recíprocas entre individuos, grupos, organizaciones, empresas y países, con sus contextos, micro-macro, como el medio ambiente, el entorno económico, el sistema político, la cultura, entre otros; también, que estos contextos y factores se articulan entre sí, y no pueden ser percibidos separados de otros, de tal manera que un fenómeno económico es a la vez cultural y político, como uno político es económico y cultural, y así sucesivamente con las otras dimensiones humanas.

El reto de un individuo, organización o empresa es lograr cierta convivencia y reciprocidad con sus contextos, en la cual el desarrollo de uno no impida el del otro, pues a largo plazo surgen conflictos que perjudican a ambos, y el ejemplo más crítico es la relación entre empresa y medio ambiente, en perjuicio del equilibrio del segundo, que genera también tarde o temprano efectos adversos a la empresa. De esta misma forma, la explotación económica de los pobres y el uso de prácticas inmorales para preservar intereses mezquinos, lleva a que también los pobres impidan un mayor crecimiento de las empresas, no solamente por la pérdida de su capacidad de consumo, sino por la multiplicación de prácticas informales e ilegales que frenan el crecimiento económico de la totalidad. Por estas razones, darle un sentido comunitario a la empresa no es una “Utopía”

sino una estrategia de desarrollo; si los llamados países desarrollados, no obstante el avance del neoliberalismo, también avanzan en la economía solidaria, como los clúster, el sistema cooperativo y las Agencias de Desarrollo Económico Social (ADEL), tanto más necesitan los países pobres superar el aislamiento y desorganización.

El objeto de la Teoría de las Potencialidades es el desarrollo social y humano, y esto no es tarea de unos sino de todos, pues no se puede esperar que la lucha individual por la superación tenga un beneficio colectivo, como ya lo ha evidenciado el liberalismo económico, peor aún en países latinoamericanos, donde la concentración de la riqueza es grande, lo que no solamente genera mayores índices de pobreza y marginalidad, sino que fomenta problemáticas como regímenes políticos dictatoriales, pseudodemocracias, corrupción, delincuencia común, subversión, paramilitarismo, etc.

La participación va más allá de lo político, y debe verse en toda esfera de lo social, como la familia, la iglesia, la economía, la cultura y la empresa. El desarrollo social y humano como objeto de estudio de las potencialidades de desarrollo requiere de la participación de todos los actores sociales.

Las potencialidades de desarrollo es producto de una integración teórica, y por esto es de carácter transdisciplinaria, desde la diversidad de teorías, y planteamientos que provienen de la filosofía, economía, psicología, sociología, antropología cultural, derecho, biología y la física, con profunda raíz en la Teología.

La Teoría de las Potencialidades de Desarrollo es fruto del “Pensamiento diavergente”, que tuvo sus primeros pasos en la Maestría en Proyectos de Desarrollo Social de la Universidad del Norte de Barranquilla, en el año 1994, con el surgimiento de procesos investigativos que articulaban como variables de desarrollo social y humano, las

necesidades, capacidades, acciones, oportunidades y logros de individuos, comunidades y organizaciones.

Las necesidades hacen referencia a carencias materiales e inmateriales, como también a los deseos sobre cosas, tangibles e intangibles, conforme a la característica multidimensional del ser humano y a las representaciones sociales y sus taxonomías, teniendo en cuenta los valores e intereses individuales y grupales.

Las capacidades son los elementos con los que cuenta el individuo u organización para atender la satisfacción de sus necesidades; son pues de carácter material e inmaterial. Los tangibles e intangibles de la productividad constituyen capacidad, de tal manera que el capital, los medios de producción, fuerza de trabajo, conocimientos, la organización, los talentos, son capacidades.

Las acciones son formas de relación con los “objetos”, sean estos materiales o inmateriales, humanos o no, en la búsqueda de satisfacción de las necesidades. No toda acción es una respuesta activa frente a un objeto, y menos aún de carácter participativa. Regularmente, cada individuo u organización presenta una respuesta particular frente a las oportunidades de satisfacción de sus necesidades.

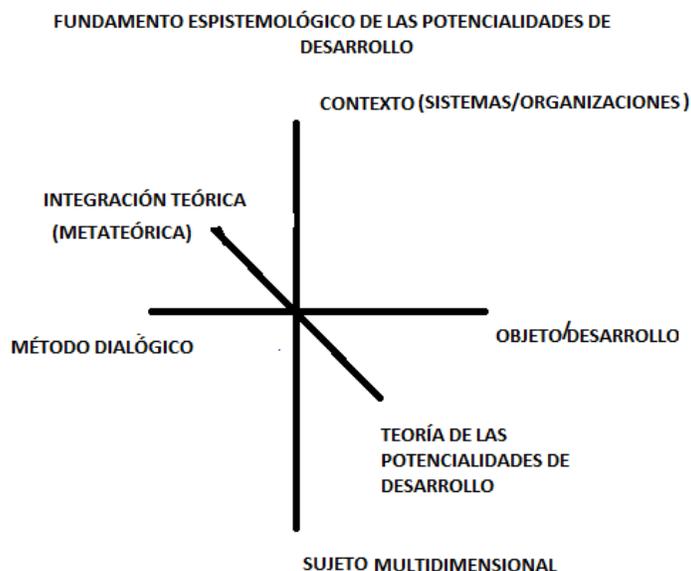
Las oportunidades son los “objetos”, recursos o satisfactores, que el individuo u organización tiene a su alcance, como posibilidad, para satisfacer sus necesidades. El hecho que esté en la libertad de hacerlo, o que pueda hacerlo, no quiere decir que lo haga. De otra parte, para que algo sea una oportunidad debe el individuo u organización tener la capacidad de aprovecharla; esto incluye que la pueda percibir o identificar.

Los logros son la medida de satisfacción de las necesidades; no sólo se refieren a lo que se tiene o alcanza materialmente, sino a la sensación, deseo, o satisfacción con las cosas obtenidas; así que no solamente son materiales, sino inmateriales, y puede o no coincidir o

estar en correlación una con otra; por ejemplo, el hecho que alguien tenga un alto índice de satisfacción física de necesidades, no quiere decir que se sienta satisfecho, y lo inverso. Lo que se conoce como “dejadismo”, es un estado de conformismo con condiciones de vida, determinadas por circunstancias ambientales o sociales, en las que individuos o comunidades prefieren adaptarse, que emprender o hacer un esfuerzo considerable de superación, cambio o transformación.

La aplicación de la Teoría de las Potencialidades requiere identificar variables e indicadores sobre los cuales se establezcan las necesidades, capacidades, acciones, oportunidades y logros, de tal manera que se constituye en un diagnóstico o criterio de valoración o evaluación del desarrollado alcanzado por individuos y organizaciones.

Un esquema para ilustrar los insumos que han hecho posible la construcción de la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo es el siguiente:



Fuente: Autor, 2011.

Figura 6: Fundamentos epistemológicos de las Potencialidades de Desarrollo.

### 3. Fundamentos disciplinares

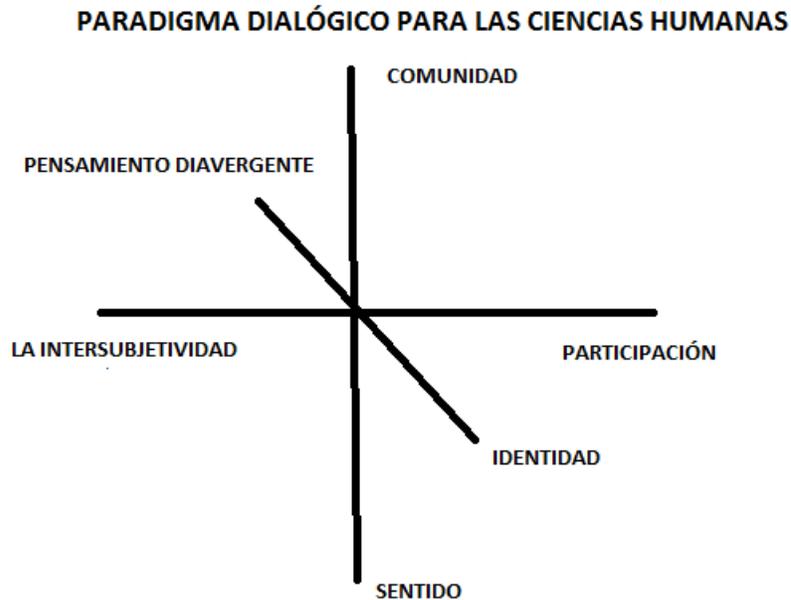
### **3.1. Paradigma dialógico de las Ciencias Humanas.**

El paradigma dialógico emerge como una base para la construcción de nuevas teorías sociales.

Desde esta perspectiva, el objeto de la investigación es concebido en el marco del sentido que tiene una conceptualización, discurso o teoría, para sus actores; la racionalidad es pensada desde la intersubjetividad, ya que el conocimiento es una construcción social; la comunidad científica es ampliada a diversidad de actores, puesto que en la ciencia es inevitable que emerjan ideas desde diferentes ámbitos de la actividad humana, y la demarcación entre los tipos de conocimientos no es una labor exacta, como tampoco entre los tipos de ciencias y las disciplinas.

La participación es un referente importante de la construcción teórica en las ciencias sociales, especialmente porque es gran parte el equivalente de la experimentación en las ciencias naturales, así que la validez del conocimiento tiene relación con la valoración de los resultados de un proyecto de investigación, en términos de su aplicación. El “pensamiento diavergente”, es el eje transversal del paradigma dialógico, pues es lo que posibilita la identidad como construcción metateórica.

Puede ilustrarse este paradigma para las ciencias humanas de la siguiente manera:



Fuente: Autor, 2011.

*Figura 7: Paradigma dialógico para las Ciencias Sociales.*

Desde estos referentes epistemológicos se ha avanzado en la búsqueda de teorías que soporten las columnas de una Sociología dialógica.

En primer lugar, las teorías de las necesidades humanas son el terreno para discutir sobre la determinación o indeterminación del individuo y la sociedad, que es una vieja discusión de las ciencias humanas. Es en este marco, que el sentido cobra relevancia teórica, y la posición en este trabajo es a favor de la indeterminación, pues la persona es quien le da sentido a su vida, por tanto es responsable, sin importar las circunstancias del contexto; así que la libertad es una necesidad humana.

Pudiera decirse de otra forma, para relacionar la Psicología con la Sociología, que la *persona* es indeterminada en tanto es libre y el *personaje* es determinado en tanto se ajusta a la sociedad. Por eso en el marco disciplinar individuo y persona son equivalentes, pues

hacen referencia a la Psicología, mientras que y actor y personaje son referentes de la Sociología. La autonomía es la dimensión del ser en la que se articulan ambas dimensiones.

De otra parte, las teorías de las representaciones constituyen el terreno desde el cual brota como categoría epistemológica la intersubjetividad.

Los sistemas sociales o cualquier forma de expresar las agrupaciones humanas, es lo que permite entender que la comunidad es un referente epistemológico. Y las teorías de desarrollo, sean estas abordadas desde diferentes disciplinas, es el espacio para proponer la participación, como energía o fuerza de un paradigma sociológico.

La Teoría de las Potencialidades, como se ha dicho, es una muestra de que el “pensamiento diavergente” es el corazón de un nuevo paradigma de las ciencias humanas y sociales.

### **3.2. La Psicología dialógica.**

La condición humana es difícil de representarse, quizá nunca se llegue a una definición de consenso; ni siquiera el nombre de Psicología como disciplina es un objeto en la que haya pleno acuerdo, es así como, con o sin razón, se establecen diferencias entre Psicoanálisis y Psicología, e incluso se descalifican mutuamente.

Desde el marco de lo que aquí se llama Psicología dialógica, que bien pudiera estar más cerca de una de las corrientes de psicoanálisis, especialmente de la Logoterapia, considerada la tercera escuela vienesa de psicoterapia, se establece una concepción del ser humano que se resumen en el siguiente cuadro:

Tabla 9:  
*La perspectiva individual*

<b>Ser humano</b>	<b>Funciones</b>
ESPÍRITU Inconsciente	IMPULSOS: Necesidad de amor: Vacío del otro, vacío existencial, búsqueda de significación, búsqueda de sentido.
ALMA (Yo) Consciencia	Amor propio (Temperamento/ Autoestima): Deseos de: Poder, prestigio, seguridad, placer. IDEAS: Creencias Valores Actitudes Sentimientos Emociones Imaginación Voluntad Motivaciones
MENTE Consciente	REPRESENTACIONES: Perspectiva, sentido común, intereses, Anhelos, saber previo, reflexión, comunicación, ignorancia.  RACIONALIDAD: Conceptual, lógica, metodológica, gnoseológica, ontológica, evaluativa, práctica, trascendente
COMPORTAMIENTO:	ACCIONES: Autónomas y heterónomas.  Sensaciones: Satisfacción e insatisfacción respecto a cosas tangibles e intangibles (Satisfactores): Dinero, títulos, símbolos, status, premios, reconocimientos, trabajo, consumo, grupos, propiedades, cosas, comidas, gustos, etc.

Fuente: Autor, 2015.

El ser humano es multidimensional y cualquier esquema simplifica y limita la manera de entenderlo, aunque es inevitable que con fines teóricos y prácticos se ensayen permanentemente formas de descripción, explicación, interpretación y comprensión. Precisamente el enfoque dialógico intenta integrar diversas miradas del ser humano.

A pesar que el enfoque dialógico se mueve en la integración entre el ser y el tener, lo subjetivo y lo objetivo, lo individual y lo social, lo inconsciente y lo consciente, lo inmaterial y lo material, y que subyacen a todas las dimensiones de la naturaleza humana, las ciencias humanas e incluso todas las ciencias, no logran superar la tendencia a inclinarse hacia el idealismo o materialismo en última instancia. Lo dialógico no supera esta dicotomía, aunque intenta establecer las conexiones entre uno u otro aspecto de la concepción del mundo; para el caso el ser humano, es entendido como alguien indeterminado; quiere decir, que no es posible predecir o reducirlo a lo material y social, por lo que hay una necesidad de trascendencia, que parte de su inconsciente, que a pesar de ser influido por las otras dimensiones de la naturaleza humana escapa a toda determinación; de allí que nunca podrá decirse nada con absoluta certeza de éste, por lo que no se puede hablar de verdad en la ciencia.

El cuadro anterior debe interpretarse como la influencia que ejerce el inconsciente espiritual, en el alma y la mente consciente, a la vez que la expresión de estas dimensiones del ser en los sentidos. A su vez, las otras dimensiones de la naturaleza humana, como la cultural, social, económica, política, etc., inciden en la estructura del ser, así que hay un dinamismo entre los aspectos del dualismo humano señalados en el párrafo anterior.

Curiosamente el concepto de necesidad humana y las taxonomías que se hacen de éstas reflejan la doble dimensión material e inmaterial de las necesidades; los pensadores materialistas piensan que las necesidades físicas o biológicas priman sobre las otras, mientras que los idealistas piensan lo inverso; pero si se analizan muchas veces las necesidades que se creen de origen material, se encuentra que las acciones no son

motivadas por una carencia material sino por deseos, de tal manera que lo que llamamos necesidades también son deseos y no sólo carencia material.

La relación entre necesidad y deseo es lo que genera la distinción entre las llamadas falsas necesidades que estimula la sociedad de consumo y las llamadas necesidades “verdaderas”; alguien puede creer y sentir que necesita algo que en realidad no sea lo más importante y necesario, o por lo menos urgente, desde la perspectiva de observadores imparciales, e ignorar o dejar como secundario algo, que necesita más desde la representación de tales observadores. Por poner un ejemplo, si una persona en estado de pobreza extrema, recibe una considerable cantidad de dinero, y no tiene televisor pero duerme en el piso, un observador externo puede decir que la necesidad más importante es el descanso físico y no el entretenimiento, pero muchas veces el pobre compra el televisor y no las camas.

Buscar satisfacer necesidades falsas, debido a los deseos y a la seducción de la sociedad (lo ideal), mientras que se ignora o es inconsciente frente a las necesidades “verdaderas”, que brotan de la esencia del ser o yo individual, es lo que regularmente se llama alienación, como falsa consciencia de la realidad; por eso la tarea del actor de cambio social es poner al descubierto las necesidades “verdaderas” o “reales”, y desenmascarar las falsas necesidades a través de la educación, como concientización.

El yo ideal es el gestor de las falsas necesidades humanas, pues el individuo trata de hallar fuera de éste, en la sociedad, algo que realmente es imposible lograr, ya sea porque los deseos son siempre ilimitados, o bien porque la sociedad impone estándares cada vez menos alcanzables, como es el caso de la trampa de la sociedad de consumo. Precisamente,

la confusión entre necesidades y satisfactores tiene como base que la persona confunda el objeto de satisfacción con el deseo que le subyace; si el individuo confrontara el objeto de satisfacción (satisfactor) del deseo de satisfacción (necesidad) evitaría adquirir o consumir cosas que “verdaderamente” no necesita (falso satisfactor).

En el yo real, subyacen las necesidades “verdaderas”, pues obedece a la naturaleza íntima del ser o esencia, independientemente de los factores sociales que presionan al individuo para que decida satisfacerlas; sin embargo, estas necesidades son ignoradas cuando el individuo, tiene un bajo nivel de autonomía o dominio propio, de tal manera que no analiza reflexiona, valora o juzga sobre qué es lo más importante para él en esos momentos, sino que actúa espontáneamente en búsqueda de alguna gratificación. Sólo una persona autónoma pone límites a los deseos y valora lo que realmente considera necesario para sí.

Si se pudieran dar cambios en los hábitos de consumo, la producción de “objetos” innecesarios tendría que reducirse considerablemente.

Puede decirse que el psiquismo obedece a una doble dinámica: El “ser en sí”, en la que la persona es semejante a todas las demás, y el “ser para sí”, en la que la persona trabaja o se vuelca sobre sí mismo alrededor de un sentido o propósito vital, construyendo un proyecto de vida. Esto implica que hay una doble lucha del ser, contra sí mismo y las circunstancias vitales, pero también hay una doble ventaja para el éxito personal, aprovechar los talentos y las oportunidades del contexto.

Si se quiere emprender un proceso de transformación deben abordarse todas estas dimensiones, tratando de conciliar los factores inconscientes con los conscientes, individuales con los sociales, subjetivos con los objetivos, inmateriales con los materiales.

De la misma manera como el método dialógico permite la construcción de la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo, como plataforma teórica para la integración de las ciencias, también presenta alternativas para la construcción disciplinaria, como la “Psicología Dialógica”.

Las potencialidades de desarrollo representa un marco transdisciplinario que integra todas las dimensiones humanas, partiendo de las necesidades inconscientes hasta los logros medidos por las sensaciones.

La persona o individuo constituye un ser con diversas características que se integran, pero que también pueden distanciarse u oponerse y entrar en conflicto unas con otras, en un continuo, que va de lo normal a lo patológico.

Regularmente se perciben las personas en su apariencia, pues no es posible fácilmente conocer sus intenciones, deseos, emociones, motivaciones, de lo que llamaríamos “yo natural o yo individual”. De hecho, el mismo individuo prefiere mostrar otra cara de sí mismo, de acuerdo a sus roles o relaciones sociales cercanas o distantes, que podemos llamar “yo social o yo ideal”.

Al decir que el yo individual es natural, es porque éste no es determinado desde fuera de la persona; en éste radican los deseos o pulsiones y el libre albedrío, o condición de libertad humana; también, expresa la necesidad de trascendencia o búsqueda de sentido, como condición espiritual del ser. Así que el yo individual es indeterminado, como núcleo de la racionalidad e irracionalidad humana.

El concepto de libertad que aquí se adopta no está sujeta al tipo de expresión del individuo a las circunstancias del medio; la libertad es entendida como la capacidad de decisión que tiene el individuo, sea que exprese un comportamiento autónomo o heterónomo; así que la heteronomía al ser una decisión es también un acto de libertad. Nada puede impedir la libertad humana, pues si así fuese el concepto pierde su significado.

El yo social es el que hace el ajuste de la persona a las condiciones sociales y al ambiente; corresponde al personaje, pues implica el juego de roles o situaciones que debe afrontar, negociando sus deseos, intereses y motivaciones, con su contexto. Es un yo de la esfera pública, o sociológica, cultural, económica, etc.

La connotación de natural no hace referencia a lo biológico, más bien a lo esencial del ser humano, lo que lo caracteriza; el ser mismo, es imposible de moldear, aunque decida ser ley para sí mismo y/ o aceptar las condiciones de su entorno; así que es imposible que alguien sea completamente heterónomo, pues someterse o doblegarse, es una decisión. Pero también, aceptar la esclavitud o explotación, o alienarse con las drogas u otros medios de evasión, deprimirse y suicidarse son decisiones personales, independientemente de lo buenas o malas que sean consideradas por la sociedad; así que la libertad es la base de la autonomía.

El yo social, recibe la influencia de otros, por la socialización y por los múltiples mecanismos de persuasión y alienación. La conflictividad humana tiene como escenario más cercano la dinámica entre el yo individual y el yo social, entre lo natural y lo ideal.

Lo ideal tiene como connotación que es el perfecto ajuste entre el individuo y la sociedad; eso es un ideal, pues ninguna sociedad tiene esas características, pero toda sociedad construye su Utopía y tiene un ideal de bienestar, progreso, felicidad, fraternidad,

etc. Un concepto o categoría de la integración entre el yo individual y el social, desde la Sociología, es la cohesión social o integración social.

La prueba de la muerte de la postmodernidad, que hizo pensar que todos esos ideales de la modernidad habrían muerto, con la diversidad de la crisis contemporánea, entre éstas la ambiental, es la cada vez más fuerte ideología del desarrollo sostenible.

La distinción entre el yo individual (natural) y el yo social (ideal), es similar a lo planteado por Tournier, P. (1996 a, 1996 b), sobre la persona y el personaje, teniendo en cuenta que el individuo le toca jugar papeles sociales muchas veces opuestos a sus anhelos, valores y creencias; esta dualidad entre lo individual y lo social es uno de los fundamentos del psicoanálisis, en la dinámica entre el ello y el superyó, mediado por el yo (Freud, 2009); en Sociología puede citarse como ejemplo a Touraine, A. (2009), en la distinción entre el individuo y el sujeto como actor social.

De esta forma, el “yo social”, es la esfera de los valores, las actitudes y el carácter, ya que el individuo de una u otra forma es afectado por la sociedad y debe ajustarse en un mínimo a lo que ésta espera de él. No se trata de que la sociedad modifique al individuo, sino que este presenta una cara a la sociedad, que regularmente no es la natural, sino una máscara o moldura que le permite moverse dentro de ésta.

Las categorías más profundas en la estructura personal corresponden a la necesidad de amor y el amor propio, éstas son más conocidas con los conceptos de necesidad afectiva y autoestima, y se encuentran en la esfera de lo que aquí se ha llamado “yo natural, o yo individual”.

La necesidad de amor, que es parte de la necesidad de trascendencia del ser, que se expresa también como búsqueda de significación (Stowell, 1995), es la dimensión más profunda del yo natural o yo individual; brota de un vacío espiritual congénito, como vacío

del otro, que es lo que complementa nuestra naturaleza; este vacío no es visto de la misma forma por autores como Fromm, E. (2000), o Frankl, V. (1994) y por el cristianismo; por lo tanto nacemos con una necesidad social, en tanto requerimos del otro para lograr nuestra completitud. Lo social está encarnado en lo individual, por lo que el desarrollo individual requiere del otro.

Como cada uno está buscando en las otras personas y cosas lo que llene este vacío espiritual, de una u otra forma todos le negamos a los demás, en algún grado, tal satisfacción; así que el mismo individuo se ve obligado, como un mecanismo de defensa, a intentar prescindir del otro, generando amor propio, para no depender de los demás, evitando su nulidad como persona. Así se construye la identidad personal, negando inconscientemente la del otro, al considerarlo una cosa para su satisfacción. Por eso, decir amar al otro como a sí mismo es dejarlo de ver como objeto y reconocer su dimensión de persona.

Obviamente, algunos reciben más amor que otros, y quienes desde su núcleo familiar reciben afirmación de su personalidad adquieren una sana autoestima, que les permite abrirse paso en el mundo; otros reciben muy poco amor y se ven ante una dualidad: O bien buscarse “sanos” sustitutos, que le permitan aplacar la necesidad de reconocimiento e identidad, o intentar por medios no “legítimos”, socialmente, obtener satisfacción de esa mínima necesidad de trascendencia humana.

Así que necesitamos de los otros, y poco estamos dispuestos a dar a los demás, a menos que sea para recibir de ellos. Esto lleva a que el mundo sea el escenario del encuentro de la parte dura de nuestro ser, que es el amor propio, que se enfrenta muchas veces con la parte dura de los otros; y tratando de inhibir o expresar la parte blanda, que es la necesidad que sentimos de los demás. Dicho de otra forma: buscamos completarnos con los otros.

El cristianismo afirma que lo que realmente buscamos para llenar el vacío existencial es Dios, aunque no lo sepamos, como lo sugiere Viktor Frankl e incluso Erich Fromm. Los humanistas dirían que son las otras personas, la comunidad, el pueblo, la patria o la nación; y otros, existencialistas y postmodernos, pueden decir que la moda, el poder, el dinero, el sexo, las drogas, etc.

El conflicto y la solidaridad tienen como trasfondo espiritual el amor propio y la necesidad de amor; el individualismo económico, se opone al comunitarismo o colectivismo, alimentado de esta dualidad humana.

Esta dualidad es la que está en el fondo de las diferencias entre motivación intrínseca y extrínseca, entre el temperamento y carácter, entre heteronomía y autonomía, entre deseos y valores, entre otras dimensiones de la personalidad. La dinámica entre necesidad de amor y el amor propio se encubre o entrevera como necesidad de placer, de poder, de prestigio y de seguridad.

Esas diferencias también se presentan entre lo que aparece como procesos de pensamiento e ideas, y los deseos que le subyacen; y entre creencias y comportamientos, por lo que se habla de disonancia entre lo que se dice o predica y lo que se hace o práctica. No es de sorprendernos que la libertad, la fraternidad y la justicia sean los ideales de la modernidad, que esperaba en el capitalismo y la democracia la emancipación humana, y que no alcanzaron a sobrevivir al siglo XX, donde se puso en duda sus promesas, a fuerza de una realidad de pobreza, guerra y exclusiones, que han dado origen a toda clase de discursos amparados en la postmodernidad.

La identidad personal corresponde a la integración de los factores o ejes de la personalidad, señalados arriba, y esto puede darse consciente (ser para sí) o inconscientemente (ser en sí); en el primer caso, cuando éste es capaz de discernir su

condición humana, y en el segundo caso cuando él ignora la estructura y dinámica de su personalidad.

Teniendo en cuenta que el fundamento epistemológico de lo dialógico en lo humano, es la acción consciente en la búsqueda de desarrollo (ser para sí), y no el comportamiento espontáneo del ser (ser en sí), una psicología dialógica implica buscar las estrategias o medios para que el individuo sea capaz de alcanzar el mayor grado de autonomía personal (ser para sí), entendida ésta como dominio propio o capacidad de autorregulación, que implica no negar o lesionar las necesidades de los demás; esto sólo es posible, si se piensa que el amor y el servicio son los fundamentos de un nuevo tipo de ser humano y sociedad, y por esto de organizaciones, incluyendo las empresariales, aunque esto obviamente riñe con gran parte de las teorías administrativas más difundidas.

Generar estructuras empresariales que constriñen o niegan las necesidades más profundas del ser humano, contiene la semilla de procesos muchas veces no asociados a éstas, como las falencias de la calidad, empoderamiento, clima organizacional, productividad e innovación, que se promueven desde marcos de referencias, regularmente centrados en el individualismo.

Se propone un esquema que resume lo planteado, con la siguiente gráfica:



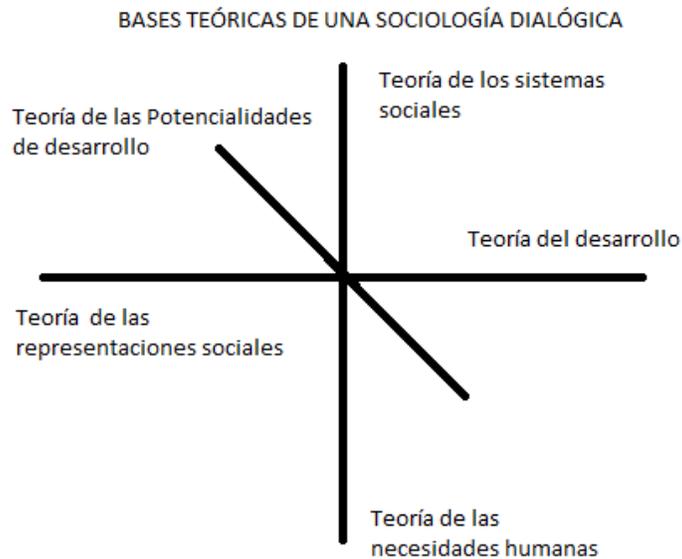
Fuente: Autor, 2011.

*Figura 8: Esquema de la Psicología Dialógica.*

Una consecuencia epistemológica desde la psicología dialógica, es que la racionalidad científica, que es regularmente concebida como una construcción social, que se valida desde las comunidades científicas, está influenciada por las creencias y los intereses personales, a la vez que éstos tienen como base, deseos y temores; así que la “objetividad científica” no existe, pues desde el mismo momento que un científico se formula un objeto de investigación y no otro, y que construye una hipótesis y no otra, el investigador intentará probar lo que quiere, y la falsación de hipótesis es una forma de evidenciar este pre-judicio teórico inevitable, por lo que las teorías y los mismos paradigmas científicos contienen “supuestos básicos subyacentes”. Por mucho que el positivismo haya tratado de depurar la ciencia, de la influencia de la ideología, esta se encuentra en el trasfondo de todo conocimiento. Dicho de otra manera, las creencias son ingredientes inevitables de las ideas. Lo único que puede hacerse al respecto es ponerlas al descubierto.

### 3.3. Sociología dialógica.

El paradigma dialógico soporta la construcción de una “sociología integrada”, a partir de diversidad de teorías, como puede representarse en la siguiente gráfica:



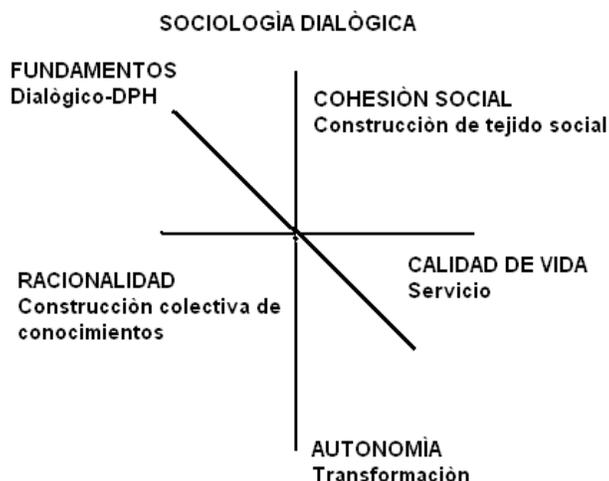
Fuente: Autor, 2011.

*Figura 9: Bases teóricas de una “Sociología Dialógica”.*

Estos presupuestos epistemológicos y teorías son antecedentes de una Sociología más realista con las sociedades latinoamericanas, que además de identificar los sistemas y fenómenos sociales promuevan el cambio social; es decir, no se queda en la tradicional Sociología científica, como una tarea meramente intelectual o investigativa, sino que es también una Sociología aplicada.

En la siguiente figura, en mayúscula, se encuentran las categorías sociológicas en el ámbito de la ciencia pura, y debajo de cada una de éstas lo que se propone como ciencia aplicada. A partir de la búsqueda de categorías, ideas fuerza o ejes hermenéuticos, que pueden derivarse de algunas teorías representativas de la tradición sociológica, se ha

propuesto un nuevo enfoque sociológico con pretensión paradigmática, que se representa de la siguiente forma:



Fuente: Autor, 2011.

*Figura 10: Sociología dialógica.*

Teniendo en cuenta lo anterior, no se trata de identificar la racionalidad de un discurso sino de poder construir colectivamente otras alternativas; tampoco se trata de medir el nivel de autonomía individual o colectiva en los fenómenos sociales, sino de buscar la transformación del ser humano, grupos, comunidades e incluso sistemas sociales; de igual forma, no se trata solamente de estudiar el nivel de cohesión social, sino construir tejido social; o de estudiar la calidad de vida, sino hacer del servicio el medio para mejorarla.

Las teorías de las necesidades humanas es el punto de partida regularmente para pensar en el desarrollo social y humano. Ya hemos visto que el ser humano es multidimensional y por esto condicionado por diversas necesidades. El punto crítico de todas las teorías es la autonomía personal frente a las necesidades, que implica resolver el dilema sociológico de si el individuo es constreñido por los hechos sociales, o si tiene capacidad de respuesta frente a éstos, de tal manera que pueda trascenderlos, así le cueste la vida intentarlo. Se

entiende la transformación como esa condición de no pasividad o reactividad frente a las situaciones del contexto, y no obstante a las limitaciones, amenazas, adversidades e incluso violencia de tales factores externos, sobreponerse a éstos, teniendo como sentido y motor la búsqueda de libertad o emancipación.

Un segundo aspecto, es lo relacionado con las teorías de las representaciones sociales, de los códigos culturales, de las inteligencias múltiples, de los imaginarios, entre otras expresiones de lo subjetivo, como pudiera derivarse de los planteamientos de Ritzert (1993). La construcción colectiva de conocimientos es una expresión concreta de la intersubjetividad, inmersa en las representaciones sociales, que como se ha dicho poseen una estructura racional o racionalidades, sean estas científicas o no. La construcción colectiva de conocimientos implica generar estas estructuras conceptuales, con fines de desarrollo social y humano.

En tercer lugar, las teorías de los sistemas sociales, tienen como punto central el predominio del conflicto o la integración social, por lo que la cohesión social constituye una categoría sociológica que nos permite entender a la sociedad. En el caso de sistemas sociales, en la que parece que los niveles de conflicto se encuentran en una dimensión bastante crítica, como es el caso colombiano, es necesario pensar en la construcción de tejido social.

De otra parte, las teorías del desarrollo social y humano, se constituyen en categorías fundamentales de la Sociología, siendo la expresión más concreta de éstas la calidad de vida. En el contexto de las sociedades de clases, esta calidad de vida no es buena para la mayoría, debido a los intereses particulares que animan las relaciones sociales; de allí que

proponer el servicio como categoría de desarrollo es avanzar en un terreno epistemológico diferente al que estamos inmersos. Los ejemplos de las bondades del servicio son abundantes, pero aún no se ha concebido una teoría social que tenga en éste uno de sus fundamentos.

### **3.4. La pedagogía dialógica.**

La construcción de un paradigma administrativo requiere la aplicación de una Pedagogía dialógica. Ya el investigador ha venido avanzando en la elaboración de un modelo pedagógico y didáctica dialógica, que se referencia en la Bibliografía.

Esta pedagogía se sustenta en la motivación de los actores internos y externos de un proceso de transformación social, la gestión del conocimiento con base a la construcción colectiva de conocimientos, la gestación de comunidades de enseñanza- aprendizaje, como espacio de construcción de tejido social, y la sistematización y gestión de las prácticas de transformación.

Gran parte de las dificultades y fracasos de programas y proyectos de desarrollo social es la imposición de los saberes de las instituciones y actores externos de conocimiento. Se piensa que el que sabe es el doctor, el profesional o el técnico y que el “atraso” y “subdesarrollo” de las comunidades se debe a la carencia de los saberes académicos. Desde esta lógica, los actores comunitarios pierden interés y motivación por el conocimiento, especialmente por el conocimiento propio, pues se trata de complacer o ser sumiso frente al conocimiento que viene de afuera, que está ligado a las ayudas o intervenciones institucionales, lo que lleva a que se acepten “de mala gana” las capacitaciones ligadas o condicionadas a subsidios o apoyo.

Otra cosa es la Pedagogía dialógica, en las cuales los objetos de aprendizajes son problemas de interés para todos los actores que intervienen en la acción pedagógica, de tal manera que no se desvinculan quienes enseñan, de un lado, y quienes aprenden, del otro, sino que se establece una relación recíproca entre todos los actores, y así todos aprenden y todos enseñan.

Algunas veces los investigadores y los agentes de capacitación se desconciertan con los comportamientos de las comunidades; por ejemplo, creen que el consumo de agua sin tratar se debe a la ignorancia sobre técnicas de desinfección o purificación, y al indagar un poco más se encuentran que la gente los conoce, pero no los aplica, de la misma forma que un médico, como muchos profesionales de la salud, sabe que el cigarrillo o el alcohol es nocivo para la salud, pero sin embargo los consume, fenómeno que se conoce como disonancia cognoscitiva.

Frente al conocimiento nada debe darse por sentado, e invitar a que las comunidades jueguen un rol activo en la solución de sus problemas, no es solo un ejercicio teórico, sino de gran utilidad. Por ejemplo, frente a la ingesta de agua contaminada del Caño Clarín, el investigador les propuso un sistema de tratamiento del agua basada en un filtro semi-industrial de ozono; esta solución no era la más correcta, pues el servicio de energía eléctrica de Villa Clarín es deficiente, debido a que es tomada sin autorización de las redes eléctricas cercanas al lugar; de haberse comprado el filtro, lo más probable es que el bajo voltaje lo hubiese dañado, así que cuando se debatieron soluciones, uno de los participantes propuso un sistema sostenible de tratamiento, basado en filtros de arena. Y nuevamente el investigador, coordinador de UNIDOS se equivocó, luego de acoger esta idea como la mejor, después de discutirse con la “comunidad”, pues se propuso que la ubicación de las

albercas estuviera al lado de unas piscinas de cultivo de peces, aprovechando las acometidas de tubos para traer el agua del Caño Clarín, utilizando una motobomba. Después que se compraron algunas herramientas y que fue citada la comunidad para hacer la primera alberca, no concurrieron al lugar, y en la próxima asamblea asistieron pocas personas; cuando se indagó sobre las razones de esta situación, se encontró que la gente no estaba de acuerdo con el sitio de ubicación del proyecto, debido a que según algunos el vecino es un líder comunitario que se aprovecharía personalmente del proyecto, como supuestamente lo hizo con dos piscinas para el cultivo de peces que están en su predio, pero que fueron hechas para beneficio de la “comunidad”; así que se citó a una nueva asamblea, para que la gente discutiera el mejor lugar de ubicación del proyecto, resultando ser otro sitio. De esta manera, la participación de los actores es un pre-requisito del éxito de los proyectos sociales.

Otro elemento fundamental de la Pedagogía dialógica es la construcción de tejido social, a partir de la solución de problemas comunes. No se puede dar por hecho la existencia de una comunidad, por el simple nexo de vecindad y problemas comunes. Por lo menos, en el contexto de la investigación, se ha percibido que la forma corriente de solución de problemas es individual y la intervención de las instituciones de ayuda también reproduce este esquema.

No puede crearse tejido social sin una práctica permanente de proyectos grandes o pequeños en los cuales los actores sean los grupos y no los individuos. La justificación para privilegiar a algunas personas es que los recursos son escasos, pero lo que esto termina dividiendo más a la “comunidad”.

La gente debe ser parte activa de la solución de sus problemas, así se considere que no tengan nada que aportar en un proyecto específico de desarrollo comunitario. Es fácil que personas que no estén enteradas de las dinámicas de proyectos sociales generen rumores que impidan su desarrollo. Los proyectos deben ser dinamizadores o vehículos de la construcción de tejido social, así que también deben ser liderados con estrategias participativas de gestión.

La filosofía y práctica del servicio como enfoque de la gestión dialógica de la administración debe ser una base para el desarrollo de cualquier proyecto comunitario. Toda tarea, actividad y gestión debe estar inspirada en el servicio, así tenga bastante lucro su ejecución. No puede esperarse que la gente esté motivada en un proyecto si no recibe algún beneficio, pero este beneficio no debe ser el componente esencial, sino una especie de parte de la retribución de un proyecto. Cuando, por ejemplo, la gente trabaja por el dinero, al carecer de este, o al no ser lo suficiente frente a su expectativa, enseguida afloja, descuida o abandona la tarea de la cual es responsable. El servicio tiene muchos otros componentes que hacen que las personas trabajen y se esfuercen en las tareas. Aprender que servir no es perder y mucho menos la forma de conseguir beneficios particulares es uno de los retos de una pedagogía del cambio social. Lo anterior puede esquematizarse de la siguiente manera:

### PEDAGOGÍA DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL



Fuente: Programa UNIDOS, 2012.

*Figura 11: Pedagogía de la transformación social.*

### 3.5. Economía Dialógica.

Otro referente disciplinar para la construcción de la Administración dialógica es la emergencia de una nueva Economía, más cercana a la realidad latinoamericana.

En los discursos económicos tradicionales el crecimiento de la Economía está asociado a recursos físicos o tangibles, como la tierra, el trabajo y el capital; en este sentido una visión panorámica de Latinoamérica no es muy esperanzadora, teniendo en cuenta que a pesar de la riqueza natural, la alta concentración de la tierra, su uso extensivo, la baja formación laboral, el alto índice de pobreza e informalidad, y especialmente la distribución de la riqueza en grados indignantes, hacen pensar que no sea posible ingresar al contexto del mundo “desarrollado”.

Para una mayor claridad conceptual de lo que se propone en este trabajo es necesario distinguir entre riqueza y desarrollo; si estos conceptos se interpretan de manera tradicional sólo los países ricos son desarrollados; pero como se ha dicho, al interior de los países el crecimiento económico no siempre va de la mano con el desarrollo social, pues no es cierta la “teoría del derrame” en la que con el crecimiento del PIB también mejoraría la calidad de

vida o el IDH. Ni siquiera en los países llamados desarrollados coincide el PIB con el PIB per cápita.

Si crecimiento y desarrollo es diferente y por tanto pudiera decirse que ser rico no es ser desarrollado, entonces pudiera pensarse que también pueden ser desarrollados los países pobres, que tengan una calidad de vida en la que prevalezca el bienestar de las mayorías.

Si el desarrollo no es solamente un asunto económico, sino político, cultural, social, ambiental, entonces buscar el crecimiento económico no es el foco de la Economía, por lo menos de una Economía incluyente y sostenible.

Lo que más pudiera potenciar el pesimismo de una salida de América Latina de la condición de pobreza es lo que ocurre en otros ámbitos del desarrollo social, como los aspectos políticos y culturales. El grado de madurez política logrado por nuestras democracias no es mucho, ya que estamos inmersos en la llamada democracia representativa, y con una alta abstención política, corrupción de las élites y falta de legitimidad institucional, como es bastante notorio en Colombia, donde la violencia social y la violencia política alimentan la vida cotidiana.

De otra parte, la baja calidad de la educación, con predominio de modelos foráneos y descontextualizados, la pobre inversión en ciencia y tecnología, el “dejadismo”, conformismo o desesperanza aprendida de las masas populares, gran parte de éstas sumidas en la alienación del fútbol como instrumento de control social, el folclorismo, la adicción a las drogas, especialmente al alcohol, la influencia de los medios de comunicación narcotizantes, la sociedad consumo, del modernismo sin modernidad, entre otros tantos obstáculos al desarrollo, no es fácil pensar romper el círculo de la pobreza.

Por lo anterior, un nuevo paradigma económico para América Latina debe tener como punto de partida no el crecimiento económico sino el desarrollo social, pues lo que se

observa es que uno y otro van separados. Muchas veces lo que muestra el crecimiento económico es el empobrecimiento de las mayorías, aunque el producto interno bruto suba considerablemente.

Es necesario que una nueva Economía se sustente en los valores humanos y no en los valores de uso y valores de cambio; que promueva la economía solidaria, en sus diversas formas; que fomente el desarrollo de talentos y la autonomía personal, y especialmente la participación en todas las dimensiones de lo social.

El solo hecho de creer que factores sociales intangibles, tienen igual o mayor peso que los factores tradicionales de la riqueza, es un gran reto para emprender una vía diferente para sociedades que han perdido su autoestima, e incluso sus intelectuales han caído en el pesimismo y muchos prefieran emigrar.

Otro aspecto diferenciador es que las teorías tradicionales de la Economía se concentran en la relación mercado territorio, lo que ha inspirado la siempre creciente expansión del capitalismo, por kilómetro cuadrado de espacio productivo. Los centros de capital se pueden identificar fácilmente, formando un mapa en la cual su relieve es bastante visible en indicadores macroeconómicos.

Un paradigma alternativo, como el dialógico, está centrado en una relación no muy concreta, como la relación calidad de vida- utopía. La calidad de vida es una categoría que tiene muchos referentes e indicadores materiales e inmateriales, objetivos y subjetivos. Hay un vacío de conocimiento, o por lo menos la ausencia de una gran teoría con suficiente evidencia empírica, sobre cómo es posible un despegue económico con una débil acumulación primaria de capital, aunque la influencia de las creencias religiosas en el

surgimiento del capitalismo fueron estudiados por Max Weber (2004) y la relación entre valores y otras características de la cultura han sido puesta a prueba por países como Japón, que han sufrido a causa de la guerra o de fenómenos naturales procesos destructivos de su economía y han resurgido luego con mayor poder económico.

Es cierto que mantener el mito del capital, como un fetiche con el poder absoluto o recurso suficiente para garantizar la calidad de vida, es de interés para los países hegemónicos; pues concentrar la atención en dimensiones económicas tradicionales lleva a pensar en el subdesarrollo, y que por tanto hay que imitar o recorrer el camino de los que se dicen desarrollados, alejando la mirada de otros factores como el político, cultural, social y ambiental, que pueden generar profundas transformaciones económicas. Se debe avanzar hacia una Economía integrada, una economía que articule la Economía de las cosas, a la Economía Política, Economía Social, Economía Cultural, Economía ecológica, etc.

Sin embargo, pensar que la superación de la pobreza depende menos de factores materiales que de espirituales, ideológicos o culturales, parece más que una visión romántica una “Utopía”. Pero eso es precisamente lo que más animaría a sacar de la pobreza los países latinoamericanos, porque sería como un efecto Pigmalión, prospectiva o visión compartida de futuro, que se autoconstruye.

Mientras que las ciencias sociales estén enmarcadas en el estudio de variables históricas del desarrollo económico y de sofisticados estudios empíricos del presente, con todos los cruces de variables posibles, y además pretendan predecir el curso de la economía, la realidad económica estará en manos de las élites o propietarios de medios de producción,

bajo la mirada ajena, “apolítica” y neutral de quienes entienden la Economía desde un paradigma empírico-analítico.

Así que una Economía alternativa debe empoderar a los pobres, y esto hace necesario construir una “Utopía”, como por ejemplo, en el marco del proyecto de investigación, hacer de Villa Clarín en Colombia, un modelo de turismo sostenible para el mundo, partiendo de la extrema pobreza en la que viven 120 familias de desplazados de diferentes regiones del país. Esto implica, que el científico sea a la vez gestor y líder de procesos de cambio económico, para que la validez de la construcción teórica sea precisamente la creación de algo que al presente es sólo una Utopía, o un producto de la imaginación sociológica.

En el marco de la Economía tradicional se opone lo individual a lo colectivo, ligando lo primero con el capitalismo y lo segundo con el socialismo; pero ni el capitalismo es solo el fruto de la acción individual, como lo prueba la economía de aglomeración y la economía solidaria, ni el socialismo pudo suprimir el individualismo económico, que está en la base de la caída de la antigua Unión Soviética.

El individualismo y el colectivismo económico, hunden sus raíces en la dualidad de la condición humana antes señalada, y en la naturaleza de los sistemas sociales, sin importar su color ideológico y justificación doctrinal.

Una “Economía Dialógica” parte de la integración de lo individual y lo colectivo, como las dos caras de una moneda. Sólo que una cara no debe primar sobre la otra, pues la historia misma se ha encargado de mostrar tanto del lado del socialismo como del capitalismo los inmensos desequilibrios sociales, conflictos, pobreza de un lado y riqueza del otro, hambre y muerte, que conlleva ver sólo una cara de la moneda.

Del lado de los pobres no sólo está la mano de obra barata, como siempre se ha querido reducir la percepción de la pobreza, se encuentra también la posibilidad de la solidaridad y cooperación, la fuerza del deseo y aspiraciones, el folclor, los votos que deciden la dirigencia política en las democracias, la cercanía a la religión por la fragilidad de sus vidas, entre otros ingredientes o factores que pueden ser los puntos de partida para la superación de la pobreza, aunque lamentablemente haya que reconocer hoy que en Latinoamérica los factores culturales, políticos y sociales reproducen gran parte de la pobreza que generan los modos de producción excluyentes.

Del lado de los ricos en la Economía tradicional está la preocupación por la competitividad y productividad, siendo el bienestar un hecho marginal, como lo es hoy el tema del medio ambiente y la responsabilidad social, en el sentido de ser una especie de limosna, o quizá obligación, como los subsidios e impuestos; por eso, por más esfuerzos que hagan las empresas por hacerle ver al trabajador que sus lugares de trabajo representan una familia, en el fondo la mayor parte de obreros y empleados se sienten mercenarios y operarios explotados por el patrón, bajo la más ruda interpretación del taylorismo, y esto se revierte sobre la competitividad y productividad, negativamente, así que la dinámica de la explotación del trabajador genera un cuello de botella para el crecimiento empresarial.

Una Economía Dialógica invierte la relación y se fundamenta en el bienestar, más que en el beneficio económico, pues lo principal son las personas y no el capital, y esta condición de bienestar es terreno propicio para querer mejorar la competitividad y productividad.

El enfoque o perspectiva metodológica de la economía tradicional es lineal- explicativa, que implica relación de causa-efecto, proceso-producto-impacto, oferta-demanda, necesidad-satisfacción, producción-ganancia, etc. Esto lleva a pensar que hay un camino y unas etapas de crecimiento, como crece o se comporta el mundo biológico, de la infancia a la adultez, sólo que se pretende lograr la longevidad y vida eterna, en ese reencauche permanente de la sociedad de consumo, como un sistema cerrado que se reproduce a sí mismo, en una lógica de producción-consumo-producción, hasta el infinito. Obviamente, esta lógica lleva no solamente a la saturación del consumo innecesario, sino a la creación de un desperdicio creciente, con su impacto ambiental y social.

El paradigma de una Economía centrada en el desarrollo social, tiene un enfoque metodológico sistémico-comprensivo, en la cual se articulan múltiples variables, derivadas del carácter multidimensional de lo humano, y cuyo “objeto” de estudio no es tratado como cosa, sino como “sujeto”, pues la Economía no es entendida como la ciencia de la producción, distribución y consumo, ni de la articulación entre fuerzas productivas y relaciones de producción, sino ciencia del bienestar social.

El sustento filosófico de la Economía tradicional está en el tener, lo que hace que la propiedad sea el foco de atención, sin la cual es inconcebible el sistema económico; pero una Economía dialógica le da más importancia al ser sobre el tener, por lo que su foco es el servicio, sin importar el sector económico o tipo de empresa.

La unidad de análisis y marco del proceso de recolección de datos es la empresa, lo que impide percibir las organizaciones como el terreno desde el cual se estructura y funciona el sistema económico; pero en el ámbito de la Economía dialógica, la familia, es una

organización de consumo y producción, como lo son las organizaciones religiosas, educativas, culturales, políticas, etc. En la “Economía Dialógica” la familia recupera la importancia que esta ciencia le dio en sus comienzos.

El objeto problema de la Economía tradicional es la riqueza, pues es un ideal que anima los actores económicos, pero el objeto problema de una “Economía Dialógica” es superar la pobreza de las mayorías, o invertir la pirámide social, pues el ideal económico es que los ricos sean la mayoría y los pobres las minorías sociales, entendiendo por riqueza la satisfacción de todas las necesidades humanas, dentro de un mínimo de bienestar. Cabe señalar aquí un refrán o frase que ha sido imputado al Mago de Oz, a Diógenes, e incluso a Agustín de Hipona, entre otros, que dice: “Rico no es el que más tiene sino el que menos necesita”.

Una sociedad de ricos es una sociedad donde las mayorías están menos necesitadas, pues en un sentido estricto, no es mucho, materialmente hablando, lo que requiere el ser humano para vivir de manera plena o satisfactoria; pero la sociedad de consumo se ha encargado de hacer imposible el bienestar de la mayoría, apelando a los deseos ilimitados de poder, prestigio, seguridad y placer; además de la obsolescencia programada y la obsolescencia percibida.

Aún los más pobres participan de una cultura del despilfarro, en la que poco se invierte y mucho se gasta, no se ahorra, pero se endeuda, haciéndole creer a las mayorías que eso es calidad de vida, cuando la realidad es que empobrecen más a las personas.

La pobreza debería ser una opción de las personas, no dispuestas a desarrollar sus talentos, y querer estar determinada externamente, como ocurre, debido a la heteronomía de las masas populares, pues las explicaciones de las causas de la pobreza, generada por las

condiciones de medios geográficos, crecimiento demográfico, disponibilidad de capital, raza o etnia, entre otras, han sido descartadas históricamente; e incluso, las tesis que pretenden interpretarla por la hegemonía o explotación por medios económicos y extra-económicos, como por ejemplo, que los países ricos o desarrollados generan los pobres o subdesarrollados, tampoco es válida, teniendo en cuenta que la emergencia y el ocaso de economías es un proceso permanente.

Pudiera pensarse que nadie quiere ser pobre, de la misma manera que nadie quisiera estar enfermo; pero una cosa es que no se quiera ser pobre y otra es no creer ser pobre cuando realmente lo es, por lo menos en el sentido material. No querer ser pobre negando la pobreza es una forma de reproducirla y estar conforme con una baja calidad de vida, por lo que este es el punto en el que fracasan programas de lucha contra la pobreza, al encontrar la resistencia de los “beneficiarios”, como ocurre regularmente con personas y grupos que desean vivir de la asistencia social.

Una investigación sobre las concepciones de desarrollo social del Departamento del Atlántico, Colombia, realizada por Bernal, Díaz, Molina, y Chajín (1993), muestra esta negación de la pobreza, que se refuerza por una concepción de desarrollo basada en un Estado benefactor, tal como se evidenció con el trabajo de Álvarez, De la Cruz, Guerrero y Chajín (1995), en los sectores populares urbanos de las zonas de Morrosquillo y Montes de María, en el Departamento de Sucre (1995), y en los pobladores del Municipio de Soledad, Atlántico, con la investigaciones de Ortega y Chajín (1997), que se corrobora con el trabajo de Paniagua (1999), también, dirigida por el autor, e incluso con la investigación sobre representaciones de estudiantes universitarios de Riohacha (La Guajira) sobre el Desarrollo

Social, realizada por Molina y Chajín (2002), en la que también se evidencia esta negación de la pobreza.

De otra parte, la Economía tradicional se alimenta de la energía que extrae o produce para mover y transformar materia prima en mercancías, bienes de consumo y servicios. El modelo económico tradicional puede adoptar la metáfora de una máquina, no importa de cuantas revoluciones industriales o tecnológicas se piense el crecimiento económico. Esta percepción paradigmática ha convertido al ser humano en un ser depredador, que consume más de lo que aporta al medio, y deja toneladas de basura y desperdicio que rompen con los ciclos naturales de la vida. No hay que ser apocalíptico para saber que a pesar de todos los esfuerzos que se han puesto hoy para contener el calentamiento global no ha sido posible frenar, ni mucho menos revertir ese proceso, lo que implica que la Economía tradicional es una máquina sin control, con una inteligencia ciega.

A pesar de toda la crítica y visión despectiva de las formas de vida simples de las tribus indígenas del pasado y presente, debido a su adaptación a la naturaleza, antes que su transformación o cambio, doblegándola al servicio del ser humano, hoy es necesario para la supervivencia humana adoptar una Economía que propicie la sostenibilidad, llámese Economía verde, Eco-economía o Bioeconomía, entre otros nombres. Ahora el concepto de transformación no está ligado al tener, a los objetos, o la naturaleza, sino al ser. Transformación del ser humano y adaptación al medio, son conceptos que comienzan a pesar más en el lenguaje económico.

Sin embargo, la Economía dialógica propone un modelo sinérgico, que no implica desechar la tecnología, el cambio o la transformación del medio, sino que así como en las

relaciones económicas no debe haber ganadores de un lado y perdedores del otro, que es la fuente de plusvalía y riqueza, tampoco entre el sistema social y el medio ambiente debe perder el segundo a favor del primero, pues en últimas el daño ambiental se revierte sobre la vida humana, y sobre la Economía, de la misma forma que los pobres cada vez serán una mayor amenaza, inevitable, para los ricos.

Pero la adaptación debe primar sobre el cambio material, y esto implica sacrificios, toma de consciencia, cambios de actitudes y hábitos, regulaciones políticas, desarrollo de la autonomía personal, suprimir la sociedad de consumo, crear tecnologías limpias, propiciar justicia social, entre otros aspectos, lo que se resume en un no al neoliberalismo. Lo anterior requiere cambiar un modelo egocéntrico de Economía, por uno solidario.

No se trata de paliativos frente a la crisis ambiental y social, sino de una transformación ideológica y espiritual; por tanto la responsabilidad social no es una labor de extensión u obligación de la empresa, sino uno de sus principales fundamentos, deber y misión.

Si bien en la base ideológica y filosófica de la Economía tradicional, así no se exprese o se haga explícito, el ideal humano es la autosuficiencia y la autarquía, centrado en el egocentrismo, amor propio y narcisismo, el fundamento de una Economía dialógica está en el amor, pues por amor a nuestros hijos y nietos es necesario transformar la teoría y práctica de la Economía, para que las generaciones presentes le dejen las condiciones para una mejor calidad de vida a las futuras generaciones.

Una síntesis de lo anterior puede ilustrarse así:

Tabla 10:  
*Racionalidades, paradigma económico tradicional y paradigma económico dialógico.*

<b>Racionalidades</b>	<b>Paradigma económico tradicional</b>	<b>Paradigma económico dialógico</b>
Racionalidad conceptual Racionalidad lógica	Objeto problema: Riqueza. Predominio de recursos físicos tangibles (Tierra, trabajo y capital).	Objeto problema: Pobreza. Predominio de recursos intangibles (Valores, talentos, autonomía participación).
Racionalidad metodológica	Modelo energético (Producción).	Modelo sinérgico (Adaptación).
Racionalidad gnoseológica	Enfoque lineal explicativo.	Enfoque sistémico-comprendivo.
Racionalidad ontológica	Relación mercado territorio.	Relación calidad de vida-territorio.
Racionalidad evaluativa	Predominio de la productividad y competitividad.	Predominio del bienestar.
Racionalidad práctica	Predominio del tener sobre el ser: Propiedad.	Predominio del ser sobre el tener: Servicio.
Racionalidad trascendente	Oposición entre lo individual y lo colectivo.	Puntos de convergencia entre lo individual y lo colectivo.

Fuente: Autor, 2013.

### **3.6. La Administración Dialógica.**

Un nuevo paradigma administrativo además de los fundamentos epistemológicos y disciplinares señalados, debe partir de un concepto de administración que sea el eje de todo el desarrollo teórico, oriente la investigación y especialmente promueva la aplicación para el desarrollo de las organizaciones, sean éstas o no misionalmente de carácter empresariales.

La Administración es una ciencia social aplicada, pero también es arte y técnica, y se ocupa de la gestión de los recursos disponibles por las organizaciones, de la construcción y aplicación de diversos procesos requeridos para el funcionamiento de éstas, la relación del

talento humano con las estructuras y formas organizacionales y la consecución de beneficios, ganancias, bienestar o propósitos de la organización, los individuos y el entorno.

Los elementos anteriores permiten construir el siguiente concepto: *La Administración es la ciencia, arte y técnica de la gestión de los recursos disponibles por las organizaciones, a partir de su talento humano y los procesos orientados a la obtención de beneficios y propósitos individuales, grupales y del entorno.* Este concepto puede graficarse de la siguiente manera:



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 12: Esquema del concepto de Administración.*

Es ciencia, porque implica un cuerpo de teorías, métodos y técnicas que comparten comunidades científicas, que se ocupan de la gestión de los recursos, como objeto de estudio. Es técnica, porque pueden diseñarse y aplicar procesos y herramientas que modifican la realidad en diversos ámbitos. Es arte, porque cada organización es construida y se desarrolla dentro de condiciones cambiantes internas y externas, que estimulan la

creatividad en sus procesos y toma de decisiones, en el marco de la indeterminación del carácter multidimensional de lo humano.

La Administración tiene como punto de partida, o factor fundamental, la articulación del talento humano con la organización, en la cual se construyen los procesos administrativos y operativos, de acuerdo a la naturaleza de la actividad que desarrolla, sector o campo de acción, y se gestionan recursos tangibles e intangibles, a fin de obtener ganancias, beneficios o propósitos para los propietarios, socios y el entorno.

Un Paradigma Dialógico de la Administración tiene como eje el desarrollo del potencial humano, que hace posible evaluar las necesidades, capacidades, acciones, oportunidades y logros de las organizaciones, articulando el talento humano con sus contextos y gestionando el conocimiento para la obtención de productos y servicios.

El talento humano constituye el activo más importante de una organización, y debe ser estudiado desde los temperamentos de las personas, para identificar sus habilidades, como para establecer sus perfiles en las cuales pueden ser exitosas. El liderazgo de servicio, o liderazgo dialógico, constituye la principal estrategia de una organización, ya que sin éste sus miembros no podrán hacer sus aportes a los fines comunes.

El liderazgo dialógico no depende de las posiciones, divisiones, partes o departamentos de una organización, sino de la capacidad de cada individuo en reconocer cómo sus talentos pueden ser aprovechados para su propio beneficio y el de su organización; esta capacidad es un proceso metacognitivo, llamada también metainteligencia, expresión del pensamiento diavergente.

Si se parte de la perspectiva del individuo, la organización es el referente sociológico en el cual éste desarrolla su actividad, se enmarca y teje relaciones laborales, horizontales y/o verticales, se gestan conflictos, o acciones colaborativas y de compañerismo.

Confundir la empresa con la organización es similar a confundir una religión o credo con los templos o lugares donde se reúnen. Una empresa es una persona jurídica o legal, con derechos y deberes; las organizaciones corresponden a grupos de individuos bajo acuerdos, pactos, o intereses comunes. No puede existir empresa sin organización, pero no toda organización es una empresa.

Cuando una organización entiende que las personas, con sus temperamentos y talentos, son su mayor activo, está en camino de potenciar su desarrollo, que aquellas organizaciones que conciben las personas como simples recursos o empleados.

Otro componente fundamental de la “Administración Dialógica” es la valoración del conocimiento como factor de desarrollo. Aunque sólo en las últimas décadas se haya visto la gran importancia del conocimiento como componente del valor de cualquier producto o servicio, que en gran parte da origen a la llamada sociedad del conocimiento, éste ha jugado desde siempre un importante valor en cualquier actividad humana y especialmente las de carácter empresarial.

Sin conocimiento no es posible la perdurabilidad de ninguna organización o empresa en el pasado o presente. La planeación, como la investigación, juega por eso un papel importante en el desarrollo organizacional.

La pluralidad de métodos y racionalidades, especialmente la construcción colectiva de conocimientos es hoy, más que el dinero, un factor de competitividad y productividad, en un contexto cambiante, caracterizado por la innovación y el emprendimiento continuo.

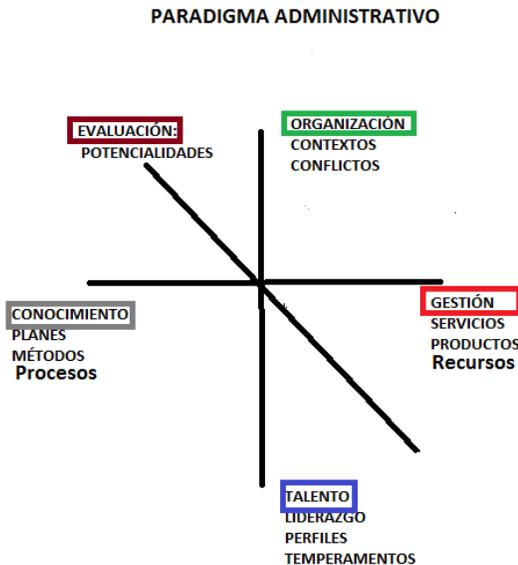
Los procesos organizacionales corresponden a la materialización de las racionalidades, que marcan los surcos para la acción de las personas y el flujo de las cosas; por tanto, una organización dialógica cuenta con procesos en las cuales sus integrantes no son concebidos como piezas dentro de un laberinto, islas, departamentos, divisiones, con poca articulación entre la diversidad de sus componentes, sino como un cuerpo cuya estructura no es lo tangible, pues está constituida por ideas centrales, visión, misión, filosofía, política, objetivos y valores de la organización.

Por otra parte, la Administración dialógica identifica la gestión de recursos orientados al servicio, no importa si la empresa produce tornillos o recreación, estos no son vistos como simples productos, sino medios de satisfacción de necesidades internas y externas a la organización. Por eso una gestión dialógica está ligada a la calidad de la actividad organizacional.

Como es de esperarse, desde los paradigmas administrativos tradicionales, dirán que todo esto es bello en el papel o en el discurso, y efectivamente lo que sí es correcto es que esto requiere un cambio de mentalidad, que es quizá la más ambiciosa empresa humana.

Una frase célebre que al parecer proviene de Albert Einstein, quizá el mayor científico del siglo pasado, es: “Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo”; así que nadie ha dicho que los grandes desafíos de la humanidad no cuesten gran esfuerzo.

Se ofrece una forma de representar este nuevo paradigma de la Administración, de la siguiente manera:



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 13: Paradigma administrativo*

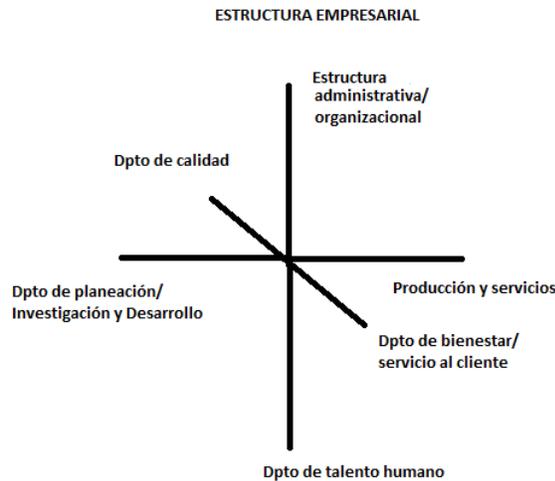
Teniendo en cuenta este marco conceptual, para el paradigma dialógico, pueden diseñarse una diversidad de organizaciones.

Para el caso de estudio, se ha propuesto una estructura empresarial con áreas de trabajo similares a las empresas tradicionales, pero que de acuerdo a lo expresado pueden entenderse y funcionar bastante diferente de aquellas. Como se observa, ninguna de éstas es nueva, pero si adoptan el Paradigma dialógico será muy rápido notar sus diferencias. Por citar un ejemplo, hay una diferencia enorme entre prestar un servicio y el sentido con el que éste se presta.

Volviendo al terreno coloquial, hay un viejo refrán que dice que “El hábito no hace al monje”, lo que implica que la Administración dialógica es el fundamento, filosofía,

doctrina, o incluso estilo de vida, de las organizaciones transformadas, así tengan la apariencia de ser comunes y corrientes, de acuerdo a la actividad por la cual se le reconoce.

La apariencia o forma de una organización empresarial de carácter dialógica puede representarse de la siguiente manera:



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 14: Estructura empresarial.*

Desde la perspectiva formal la figura propuesta puede ser similar a cualquier otra o representar organizaciones con estructura distinta; pero sólo será identificada como dialógica por las características ya señaladas.

Teniendo en cuenta lo anterior, puede decirse que la Administración dialógica es una construcción teórica que articula saberes de varios marcos disciplinares, aparte de diferentes teorías desarrolladas en el área de la Administración, tal como se abordará más adelante, por lo que constituye un enfoque metateórico.

En cuanto a la estructura conceptual general, que se sintetiza en este informe, puede decirse que hay cinco partes o fuentes constitutivas de la Administración dialógica:

Una epistemología dialógica, o nuevo paradigma epistemológico, que nace de la integración de los anteriores, aunque como filosofía es una de las posiciones más antiguas de la humanidad. Su principal aporte al nuevo paradigma está en la importancia del conocimiento, como una estructura de racionalidades, que hay que identificar para integrarlas.

Otra parte fundamental del nuevo paradigma administrativo es la Psicología dialógica, que reivindica saberes sobre el ser humano, que han sido dejados al margen de la ciencia, y que son esenciales para entender el individuo y la sociedad. El más importante de sus aportes es el concepto de talento, como un elemento sin el cual no es posible ningún tipo de desarrollo.

La Sociología dialógica hace una gran contribución al nuevo paradigma administrativo, teniendo en cuenta que su referente no es la empresa, sino la organización, que es un concepto mucho más amplio. Al plantearse a la organización como la base social de una empresa, se desplaza la mirada de las cosas a las personas, lo que conduce a un viraje importante de la Administración, ya que pocos son conscientes que es una ciencia social aplicada, y entre los mismos administradores hay quienes creen que las ciencias humanas son especie de costuras, contenidos o áreas sin importancia en la formación profesional.

La Economía dialógica nos acerca al concepto de gestión de servicio y búsqueda de bienestar, pues en general las llamadas ciencias económicas, administrativas y contables son presas de la idea de que los recursos físicos son lo más importante de una empresa,

dejando de lado diversos elementos intangibles y el contexto; de allí se deriva la diferencia entre Economía y Crematística y entre crecimiento y desarrollo.

Por último, la teoría de las potencialidades de desarrollo permite pensar que el desarrollo no es algo objetivo que tiene vida en la esfera del tener, sino también en la esfera del ser, por lo que se integran todos los factores tangibles e intangibles, internos y externos de la organización.

La relación de estas partes epistemológicas y disciplinares en la construcción de la Administración dialógica puede esquematizarse de la siguiente manera:



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 15: Las partes integrantes de la Administración dialógica.*

### **3.7. Avanzando hacia la construcción de un paradigma administrativo para el desarrollo latinoamericano.**

Una de las cosas que Latinoamérica debe superar para afrontar una tarea que para muchos es imposible, es retar la imaginación, la baja autoestima y la conformidad con las teorías del desarrollo que hasta hoy prevalecen.

José Consuegra Higgins, uno de los tantos soñadores del desarrollo latinoamericano trata de animar a esta tarea, reivindicando algunas figuras sobresalientes de la Región. Expresa:

Simón Bolívar, exclamó. “Nuestra Patria es América”, para referirse a lo que se conoce hoy como América Latina. Andrés Bello, sentenció: “América tiene un camino: su propio camino”. Pablo Neruda, predijo: “La libertad de América Latina, será hija de nuestros hechos y de nuestro pensamiento” (Consuegra J, 1998, p. 81). Y en el último párrafo de su libro “El compromiso de una teoría económica propia” señala que la superación del subdesarrollo y la dependencia, es tarea ineludible del científico social latinoamericano” (Consuegra J, 1998, p.82).

Sin embargo, para lograrlo también hay que recomponer la relación disciplinar entre Economía y Administración, que muchas veces se piensa como si lo uno y lo otro no fueran lados diferentes de una misma cosa.

La visión ingenua o simple de estas disciplinas hace pensar que la Economía tiene un área de estudio macro, a nivel de entes territoriales, que va de un país o región al ámbito mundial o global; los límites de su accionar está en el mercado, en sus diferentes sectores y territorios, y se da por sentado que todo cabe en este espacio, de tal manera que la Administración resulta ser un campo específico y micro.

De otra parte, en las representaciones sociales sobre la Administración, es común encerrarla en el campo de las organizaciones empresariales y sus límites se encuentran en las paredes que separan a éstas de sus clientes. No encuentran objetivo ocuparse del plano macro, a no ser que se piense en la manera de afectar o ser afectado por éste, a través de

competidores y el mercado. Las otras empresas son concebidas como proveedoras o competidoras y el Estado como una instancia que frena o facilita su operación, planes y propósitos.

El resultado de este desconocimiento mutuo es que desde la Economía no se percibe la necesidad de una Administración, pues tendría que estudiar aspectos intangibles de los sujetos económicos que concurren en el mercado y no sus productos u objetos tangibles; de otra parte, el Estado tampoco es muy bien visto como regulador, pues limita la acción de los actores.

Por su parte la Administración le deja al azar su lugar en el mercado. Lo que pasa por fuera de la empresa, no se puede controlar, como si mágicamente el sistema pudiera garantizar su existencia y crecimiento ilimitado, y hace un divorcio o desvinculación entre las necesidades sociales y la utilidad o ganancias, o beneficios, de la empresa, suponiendo que así como los salarios que paga a sus empleados es suficiente para que éstos satisfagan sus necesidades, las otras empresas haciendo lo mismo lleva a que el sistema total funcione adecuadamente, o bien el Estado se encargará de alguna manera de atender lo que haga falta.

No se concibe la empresa como responsable de las necesidades de la sociedad, más allá de la creación de empleos, pues piensa que rentabilidad y necesidades sociales son incompatibles, pues de hacerlo se constituye en beneficencia, lo que la haría quebrar, así que debe ser el Estado quien se ocupe de las necesidades sociales, pues para eso pagan impuestos. La proporción de las ganancias frente a los salarios que paga a sus trabajadores regularmente está fuera de su preocupación.

Y de manera similar, como la crisis actual del medio ambiente es producto de un intercambio desigual entre el hombre y la naturaleza, en la cual esta última comienza a pasar las cuentas de cobro por la depredación de sus recursos, el capitalismo ciego genera crisis económicas como cuentas de cobro en las que los empresarios se ven afectados por la irracionalidad del sistema; obviamente, esto genera más pobreza, mientras se recompone el sistema después de un tiempo, para entrar en una nueva espiral de crecimiento de un lado y pobreza y destrucción del otro. Obviamente, del lado de los ricos también se generan cambios y algunos quiebran, otros pierden posicionamiento y los más fuertes y/o hábiles se fortalecen. También, hay quienes desde la base o en condiciones de pocas capacidades mejoran.

La relación macro-micro se construye sobre la falacia de que la creación y crecimiento de las empresas absorbe mano de obra, por eso genera un efecto de goteo o derrame económico que beneficia a los otros actores económicos, especialmente a los pobres y al Estado mismo. Pero desafortunadamente el sistema está montado sobre la base de que el actor económico es el individuo o los intereses privados, que se contraponen a los otros actores económicos. No se concibe el actor económico como interdependiente de otros, sino como una relación entre desiguales, y pensar en un actor económico colectivo o comunitario parece una idea que no funciona para el mundo empresarial, sino para las ONG, o entidades sin ánimo de lucro.

La competencia empresarial obliga a bajar los salarios o buscar territorios donde estos sean bajos, para poder sobrevivir en el mercado; se crece sobre la base de la plusvalía y se buscan otros medios como el desarrollo tecnológico, y la aplicación de estrategias

administrativas para lograr posicionamiento. Como cada empresa se mueve bajo esta lógica, hay que recurrir a mecanismos de concertación con otras empresas, para generar o complementar la cadena de valor, a través de alianzas, fusiones y clúster.

Esta dinámica aparentemente contradictoria del capitalismo, lleva a oscilar entre el individualismo y la cooperación, y es lo que da vida a justificar una economía del bien común, como lo propone Christian Felber (2014); también anima la propuesta de Empresa social de Yunus (2010); el nuevo modelo de desarrollo de Silva Colmenares (2013) y la Gerencia para el futuro, de Peter Drucker (1995).

Pero tanto la cooperación entre los ricos o propietarios en economías de aglomeración, como el funcionamiento de las empresas de manera independiente, crean pobreza, pues el sistema está montado sobre la competencia y no sobre la solidaridad y el desarrollo del contexto. Al ampliarse la base de la pobreza, teniendo en cuenta que la creencia básica es que sólo se puede ser rico empobreciendo al otro, este otro pasa, sin ser consciente de esto, su cuenta de cobro, pues el resultado general es que ellos tienen un límite en su consumo, quizá no por los deseos satisfechos, pero sí por la capacidad de compra. Como el sistema tiende a paralizarse en su producción, debe lograr que otros compren como sea, así que se trata de estimular el consumo de muchas formas, desde el marketing, bajos precios, innovaciones, obsolescencia o poca perdurabilidad de los productos, entre otras estrategias, a fin de mantener el crecimiento en el sistema económico.

El resultado de esto no sólo lo sufren los pobres, sino el medio ambiente; desde esta perspectiva, no es difícil entender que grandes economías del mundo, como la de Estados

Unidos, tengan un índice de Gini muy alto, y un impacto negativo al medio ambiente; por esto, crecimiento y desarrollo son dos conceptos que no siempre van de la mano.

El libre mercado ha mostrado su irracionalidad latente, ya que sólo otorga beneficios transitorios y/o de corto plazo, y las crisis económicas o colapsos son las cuentas de cobro, del funcionamiento empresarial ciego, por una economía sin administración, y de una administración ajena a la economía.

Así que la economía mundial y en particular la latinoamericana debe ser pensada desde la administración, y el neoliberalismo es la negación de esa necesidad, como el desarrollo social sostenible es su posibilidad, ya que el crecimiento económico debe ir de la mano de la distribución de la riqueza, para que el sistema funcione con cierto equilibrio; para lograr ese gana- gana, que concilia crecimiento con desarrollo, debe haber un acuerdo entre la empresa, el Estado y la sociedad, y eso lleva a pensar en la necesidad de crear otros modelos empresariales como la “empresa social”, empresas de economía social, empresas sostenibles, y Agencias de Desarrollo Económico Local (A.D.E.L.).

La nueva empresa, debe articular las personas, con las cosas y las tareas; el beneficio con el bienestar; la utilidad con las necesidades sociales; el talento con la organización; la producción con el consumo; la empresa con su entorno; la riqueza con la calidad de vida, entre otros aspectos.

La economía solidaria resulta ser un campo atractivo para la creación y desarrollo de empresas sociales, como diría Yunus. El problema está en que a pesar que Yunus es el padre del Grameen Bank, bancos comunitarios, o bancos de confianza, como se denominan

en varios países, su propósito central no es la solidaridad, aunque parezca extraño, sino el individualismo económico.

Por ejemplo, los bancos de confianza, como se les llama en Colombia, por parte de A.G.A.P.E., empresa afiliada a Opportunity International, que es una red mundial de fomento a microcrédito, se construyen sobre la base de 20 o 25 personas a las cuales se les otorga un crédito sin garantías reales, a cambio de que todos sus integrantes sean deudores solidarios; sin embargo, una vez cancelados estos créditos, y haber podido hacer ahorros individuales y colectivos, a través de los ciclos de créditos, estos bancos se disuelven, sin dar paso a una organización de nivel superior, como serían las microempresas asociativas, pues lo que se tiene en el inconsciente es el sujeto económico individual y no el colectivo. Un análisis más profundo de programas de superación de la pobreza inspirados en Yunus puede mostrar que su impacto no es como regularmente se cree (Chajín, 2013 b), cuestión esta que ha sido estudiada por Banerjee y Duflo (2013).

De otra parte, la informalidad económica es el factor común de las economías latinoamericanas, y desafortunadamente esta condición no permite superar el ciclo de la pobreza, ya que los ingresos obtenidos por esta actividad son usados para el consumo y la continuidad de las labores, sin creer que sea posible el ahorro para una mayor o nueva inversión, que permitan el crecimiento empresarial.

La informalidad no es vista como potencialidad, para las empresas formalmente constituidas, que, al contrario, las perciben como competencias desleales; de otra parte, los pobres, más allá de las redes sociales de supervivencia, que es una de las características de los sectores populares de los países latinoamericanos, tienen pocas iniciativas, quizá por

desconfianza, de asociarse para constituir empresas; sin embargo, cuando hay entes como ONGs, que intervienen con esos propósitos, se logran constituir microempresas asociativas, tanto en el área rural como urbana.

Las Naciones Unidas declaró el año 2012 como el Año Internacional del Cooperativismo, y esta fue una oportunidad para evaluar los desarrollos económicos y administrativos de la economía solidaria en nuestros países, ya que si en países desarrollados como España hay entes territoriales en la cual gran parte de la población económicamente activa está vinculado a este sector, como es el caso de Bonares, tal como lo expresó al investigador su Alcalde, Juan García, en una entrevista en el 2012, cuyo enlace se incluye en este trabajo. ¿Por qué no puede pensarse en constituir empresas cooperativas como estrategia de superación de la pobreza en los países latinoamericanos?

Es bien sabido que la emergencia de las ONG es un fenómeno cotidiano en nuestros países para atender muchos de los vacíos dejados por el Estado y la empresa; así que ya hay camino abonado como base social para emprender nuevas formas de entender las organizaciones para el desarrollo social.

Las Agencias de Desarrollo Económico Local, A.D.E.L., también apoyadas por las Naciones Unidas, constituyen otro instrumento para generar modelos económicos solidarios, que permitan la superación de la pobreza, a través de las alianzas entre el Estado, las empresas y la sociedad, asegurando la competitividad territorial, haciendo del territorio un actor económico.

Así pues, se hace necesario la construcción de un paradigma administrativo más acorde con las realidades de los países latinoamericanos, pues gran parte de los instrumentos o herramientas de la economía solidaria se encuentran cooptadas por el individualismo económico y modelos organizacionales que excluyen a los pobres, que son la mayoría de los habitantes de Latinoamérica.

¿Se nos ha ocurrido pensar que antes que una maldición o pesada carga, los pobres de Latinoamérica puedan ser la fuerza social de un nuevo modelo de desarrollo social y empresarial para la humanidad? De allí que construir la Administración Dialógica tiene una justificada base social.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **1. Precisión y Pertinencia del método.**

Siendo que la Administración dialógica es una construcción metateórica, requiere también un método que permita tejer un marco transdisciplinario.

Sin la identidad como punto de convergencia de saberes, no es posible el surgimiento de la Administración dialógica. Es necesario enfatizar que el nuevo paradigma no surge como un hecho deliberado de reunir eclécticamente diferentes saberes y teorías administrativas; pues ya existía un marco conceptual previo, que es el Desarrollo del Potencial Humano, de carácter transdisciplinario, surgido de la integración dialógica; de otra parte, también la mayoría de variables con sus respectivas técnicas de recolección, análisis e interpretación de datos se han aplicado en por lo menos dos decenas de investigaciones, algunas muy específicas en el campo empresarial.

##### **1.1. La lógica en uso y la lógica reconstruida de la Administración dialógica.**

Tal como lo proponen las investigadoras Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1995, pp.44-45), regularmente existe una diferencia entre la lógica reconstruida y la lógica en uso, en cuanto a la manera de operar un proceso investigativo: La primera asociada a la forma cómo se estructura metodológicamente una investigación, para satisfacer los cánones del método científico, y los requisitos de las instituciones que lo validan, independientemente del paradigma que lo sustente, y de otra parte, la lógica o camino que en la práctica el investigador recorre en la construcción del objeto de estudio.

Desde estas dos perspectivas, la presente investigación en su carácter dialógico articula ambas lógicas, pero sólo con fines de hacer más explícita la presentación se describen por separado.

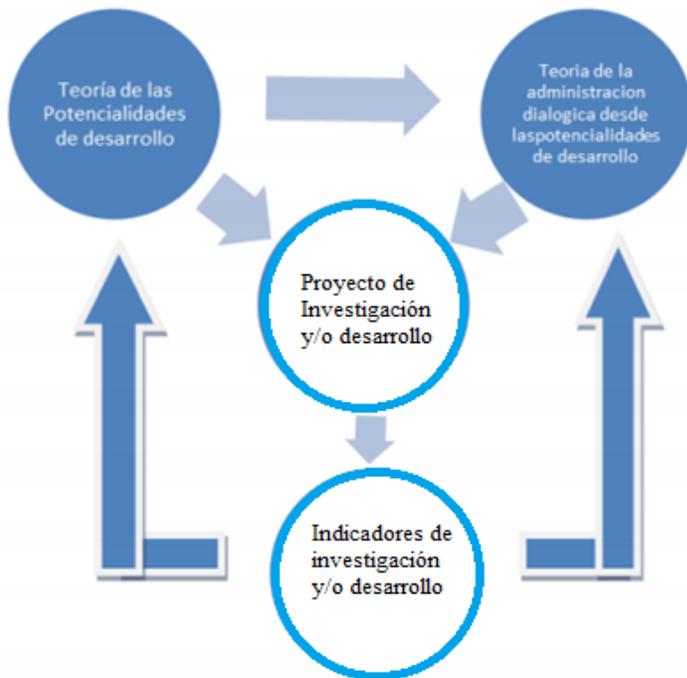
La lógica en uso:

1. El punto de partida de este trabajo lo constituyen los prejuicios teóricos del investigador en la construcción de un método de investigación de carácter dialógico y los avances de una Teoría de las Potencialidades de Desarrollos. Ambos aspectos se articulan en varias decenas de proyectos de investigación, publicaciones y ponencias, que hacen parte del haber del grupo de investigación Potencialidades de Desarrollo ( hoy, Ética, Educación, Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social) reconocido por COLCIENCIAS, en Colombia.
2. De igual forma, el investigador ha venido adquiriendo conocimientos y validándolos como micro-empresario y como empresario social. Como microempresario el investigador ha sido fundador propietario de una empresa de transporte privado, un restaurante, y socio de una empresa de consultoría empresarial; en estas empresas se han realizado experimentos empresariales, de las cuales se han obtenido importantes conocimientos; también, como empresario social ha gestado programas universitarios, una casa de la cultura, un colectivo de producción agrícola, una fundación cultural, una red de consultores e investigadores en ciencias administrativas, ha sido miembro de una empresa de micro-crédito y actualmente está generando una asociación, para el desarrollo de microempresas en Villa Clarín.

La lógica reconstruida: Puede considerarse como etapas del proceso de construcción del modelo:

1. Elaboración de los fundamentos conceptuales de la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo y el método dialógico, como antecedente de esta investigación.
2. Aplicación de las Potencialidades de Desarrollo al campo de la Ciencias Económicas y Administrativas; este componente tiene dos dimensiones: Trabajos previos del investigador sobre aspectos puntuales en este campo, que se reseñan en el grupo de investigación que lidera y la construcción de categorías desde una perspectiva metateórica, teniendo en cuenta los antecedentes investigativos. Tales categorías se esquematizan en el desarrollo del trabajo, en figuras y tablas, desde el inicio de este proyecto, hasta su entrega.
3. Avances en la implementación del Programa UNIDOS en Villa Clarín.  
Este proceso está ligado a la reconstrucción del proceso de aplicación de la IAP en Villa Clarín.
4. Evaluación de impacto, al finalizar la investigación.

Se ilustra este proceso con la siguiente figura



Fuente: Autor, 2015.

*Figura 16: Esquema de los lineamientos metodológicos para nuevos trabajos con el nuevo modelo de Administración.*

### **1.2. Tipo de investigación: la investigación acción participativa (I.A.P.).**

Al carácter dialógico de la investigación se le agrega su dimensión participativa, a través de la I.A.P., en búsqueda de transformaciones sociales, que para el caso es la superación de la pobreza extrema. Pero también, el punto inicial conceptual o teórico no es estático, pues no se trata de aplicar una teoría previa, así busque modificar la realidad, ya que la Administración dialógica como cuerpo teórico emerge en el proceso investigativo, y finalmente los resultados son los lineamientos de una nueva teoría administrativa, como los indicios de superación de la pobreza extrema en el contexto de estudio, que la valida empíricamente; eso implica que la I.A.P. también actúa como un

diseño de teoría fundada (Babbie, 1999, p. 47), o fundamentada, en la medida que la comprensión y acción participativa de todos los actores de conocimiento y gestores de proyectos la van desarrollando.

La I.A.P. se constituye en un puente entre los fundamentos conceptuales y epistemológicos de la Administración dialógica y la construcción y aplicación del Programa UNIDOS.

Hay tres niveles de conocimiento en este proceso: a) El epistemológico (Relacionado con el conocimiento como punto de partida); b) el metodológico, que es procedimental y permite la conexión de lo teórico o conceptual con el objeto de estudio; este se expresa o sintetiza en el tipo de investigación, que para el caso es la I.A.P., y c) el diseño metodológico, que es de carácter técnico y empírico, que conecta los datos con el marco teórico.

### **1.3. Referentes para el diseño metodológico.**

El diseño metodológico de la I.A.P. desde un enfoque dialógico tiene cinco referentes: Los sujetos de conocimiento, el contexto del conocimiento, los métodos de investigación, la comunicación entre actores o participantes y el objeto de conocimiento

Estos elementos se describen de la siguiente manera:

- Sujeto de conocimiento

En la I.A.P. el sujeto no se relaciona con el objeto en una condición de superioridad frente a éste, así quiera justificar la validez de la investigación en la utilización del método científico; debido a que hay otros actores, como la comunidad, organizaciones e

instituciones, que también se relacionan con el objeto; la relación que prevalece es sujeto-objeto-sujeto. El investigador se aparta un poco del enfoque de Fals Borda sobre la relación sujeto-sujeto (S-O) en la I.A.P. (Rodríguez y Fals, 1987, p.73), ya que los sujetos o actores de investigación están mediados por los objetos de investigación y desarrollo y no siempre éstos concurren en condiciones de igualdad, a pesar de promoverse, (S-O-S).

Para el caso de Villa Clarín, el sujeto no solamente es el investigador principal, sino que también intervienen, el tutor de la investigación, los lectores o evaluadores, estudiantes de la Universidad del Atlántico, que realizan prácticas, pasantías y trabajos de investigación para obtener títulos en Sociología y en Nutrición y Dietética; también, actores comunitarios, que se reúnen coordinados por la Fundación CTH, la Asociación Red Viva de Colombia, entre otros.

- Contexto

Los sujetos, métodos y objeto de estudio están situados en un contexto, social, económico, político, ambiental, cultural, etc., del cual no se puede prescindir, por lo que los resultados de la investigación no pueden ser generalizados; pese a esto, la I.A.P. no tiene por qué enmarcarse como investigación cualitativa, aunque está más cercana de ésta que de la investigación cuantitativa. Sin embargo, hay la posibilidad (No probabilidad) de “generalizar” los resultados, cuando se identifican contextos similares; no obstante, para la búsqueda de validez externa del trabajo debe ser replicado en los nuevos contextos.

Villa Clarín es el contexto de la investigación y aunque la validez de ésta es “naturalística”, se constituye en un modelo no solamente de la implementación del Programa UNIDOS, sino también de un nuevo enfoque de la Administración.

- Método de conocimiento

En el marco dialógico, la I.A.P. no es un método, sino un tipo de investigación; como tipo de investigación puede aplicar diversidad de métodos, técnicas de recolección, de análisis e interpretación de datos, de acuerdo al objeto de estudio, de la misma forma como se procede en la investigación total (Cerdea, 2001, p.44). Por eso se puede afirmar que el enfoque dialógico de la I.A.P. es total; dicho de otra forma, se trata de una Investigación Acción Participativa Total (I.A.P.T.).

En la presente investigación se articulan los métodos deductivos e inductivos y varias técnicas, cuantitativas y cualitativas que no son vistas como excluyentes, tal como lo expresan Bonilla, E. y Rodríguez (1995, p.16).

- Comunicación entre actores

La comunicación entre actores es una condición de trabajo para desarrollar la I.A.P.; la participación es un componente esencial de este tipo de investigación, por lo que en su desarrollo no solamente se establecen múltiples relaciones entre los sujetos, sino que se conforman diversidad de grupos y organizaciones. Esta relación entre sujetos implica un encuentro entre ciencia e ideología, lo que permite hablar de investigación comprometida tal como lo expresan Zamosc, Fals, Santana, Velásquez, Cárdenas y García (1986), posibilitado por la intersubjetividad (Martínez, 1989, p. 28).

En Villa Clarín desde hace cuatro años se viene reuniendo un grupo convocado por el investigador, regularmente dos veces por semana. Los días jueves se atienden los proyectos económicos y los sábados se promueve la integración comunitaria. De manera ocasional se reúne también el grupo para celebrar los cumpleaños de sus miembros.

- El objeto de estudio

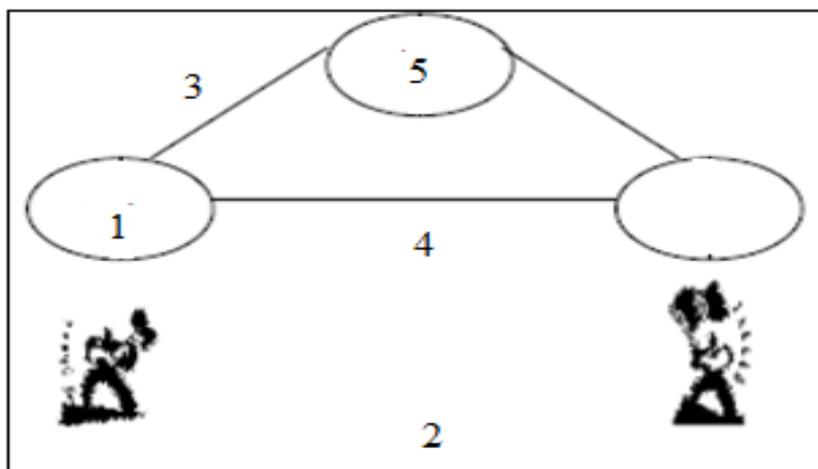
En la I.A.P. el objeto de estudio no es concebido como cosa, pasiva, medible, manipulable, etc. Regularmente el objeto de estudio es humano, y éste sabe tanto de sus problemas como los actores externos de la investigación; esto lleva a que se proponga cambiar la relación sujeto-objeto del método científico tradicional, de carácter empírico analítico, por la relación sujeto-objeto-sujeto. Lo anterior quiere decir, que hay un objeto-sujeto de investigación, lo que implica que el “objeto” sea percibido desde dos ángulos: Desde los investigadores externos, y desde la comunidad y otros actores de la investigación. El “objeto” en la I.A.P. es concebido en un marco de cambio social, tal como lo ejemplifica la historia de la Rosca en la Costa Atlántica colombiana (Parra, 1983).

En Villa Clarín el objeto de investigación es pensado permanentemente desde la implementación del Programa UNIDOS y la mayoría de las veces no se es consciente que se participa de un proceso de investigación, pero cada encuentro entre los investigadores y la comunidad es una oportunidad de revisar los supuestos conceptuales y teóricos del proyecto. También, de manera permanente se promueve la reflexión y discusión frente a qué tanto se avanza en la consecución de la superación de la pobreza extrema y el desarrollo comunitario.

El grupo que se reúne semanalmente oscila entre 12 a 20 personas, sin incluir investigadores y niños.

Un esquema para ilustrar la articulación de los elementos anteriores es la figura 17, en la que aparecen:

- Número 1: El sujeto de conocimiento.
- Número 2: El contexto de la investigación.
- Número 3: El método de conocimiento.
- Número 4: La comunicación entre actores.
- Número 5: El objeto de estudio.



Fuente: Autor, 2014.

*Figura 17: Representación del diseño metodológico de la I.A.P.*

Teniendo en cuenta los anteriores elementos se ha reconstruido el diseño metodológico de la I.A.P. en la presente investigación.

Tabla 11:

*Diseño metodológico de la I.A.P. para la implementación de unidos.*

<b>Racionalidades</b>	<b>Pasos Metodológicos</b>
1. Racionalidad conceptual. Tensión entre bases y activistas:  Inserción de investigadores en el campo social, teniendo en cuenta las representaciones de éstos sobre el sujeto-objeto de estudio respecto al desarrollo social. Se exponen los motivos para la aplicación de la I.A.P. en reuniones y talleres. Se inicia la diferenciación de racionalidades, y las dificultades de su integración.	Identificación del problema.  La primera visita de campo a Villa Clarín se efectuó el 10 de marzo de 2012. En Julio de 2012, los estudiantes de Sociología de la Universidad del Atlántico, entregaron más de 10 estudios exploratorios en el marco de la asignatura I.A.P., bajo la dirección del investigador. Se comienza a identificar los problemas más importantes de la población.
2. Racionalidad lógica. Rompiendo la relación de sumisión:	Avances en la construcción de un grupo como actor del proyecto.

---

### **Racionalidades**

Se identifican los conflictos sociales como formas de representarse el objeto de investigación y/o problemas desde pluralidad de actores, teniendo en cuenta la diversidad de lógicas de éstos. Se avanza en la construcción de confianza, conformación de un grupo base, o colectivo, generación de liderazgo en torno a la identificación de problemas de investigación y transformación. El o los investigadores se constituyen en el sujeto de investigación; el grupo, organización o comunidad, se asume como sujeto-objeto de estudio; se propone que al final del proceso de la I.A.P. la relación sea sujeto-sujeto, cuando no sean necesarios (redundante) la presencia de los investigadores y agentes de cambio, en el contexto.

#### 3. Racionalidad metodológica.

Para persistir: Articulación sin plazos.

Se construyen lineamientos, estrategias o plan para resolver los problemas; se inician actividades de solución y se insiste en la necesidad de empoderar la comunidad para no depender de actores externos, como dinamizadores de cambios. Se fijan algunos plazos para el desarrollo de proyectos dentro de un programa o plan general. Se busca mantener el interés y ritmo de todos en el proceso.

#### 4. Racionalidad gnoseológica.

La investigación colectiva: Imaginarios e hipótesis.

Cada actor de la investigación aporta saberes que es necesario integrar, a partir de reuniones y talleres en los que se debaten problemas, emergen hipótesis y se definen proyectos, reorientando muchas veces las acciones. El saber adquiere dimensiones que van más allá de lo intelectual, implica el hacer, estar, tener y el ser. Se aplican estrategias de pedagogía dialógica, de enseñanza-aprendizaje desde la diversidad de roles de los actores, articulando teoría y práctica en el servicio a la comunidad.

#### 5. Racionalidad ontológica.

Recuperación crítica de la historia:

Cada contexto debe estudiarse desde los tipos de estructuras sociales u organizacionales que prevalecen, teniendo en cuenta la posición y relación de los actores frente a la realidad, identificando y reconstruyendo los discursos de éstos y los avances u obstáculos del proceso de transformación. Se

### **Pasos Metodológicos**

El investigador propuso reuniones con la comunidad, con asistencia de 30 a 40 adultos, para proponerle la construcción de un plan de desarrollo comunitario. Se realizó un taller de cartografía social (27/06/12) y surgieron varios proyectos que se articularían en una visión de desarrollo 2012-2022, a partir de un proyecto de ecoturismo, que jalonara todo el proceso de investigación y desarrollo. Se identifican problemas de liderazgo “comunitario”.

Construcción de un Programa de Desarrollo (transformación) y lineamientos de un proyecto de investigación. Relación teoría-práctica-teoría. A partir de Junio de 2012 se construyeron los lineamientos de un programa de transformación, con el nombre de UNIDOS; en agosto de ese año se integró el Programa UNIDOS a la investigación doctoral, en el Seminario de investigación 2 de la UCI, articulándolo a la construcción de la Administración Dialógica. En octubre de 2012 se inició un proyecto de huerta casera, con siembra de plátanos, cría de gallinas criollas y siembra de hortalizas en botellas de bebidas gaseosas, en la que participaron 12 familias, pertenecientes al grupo que se reúne semanalmente con el investigador.

Se valida conocimientos y ajustes del proceso de transformación.

Se inicia con los saberes previos de los investigadores y los saberes populares, que tienen su punto de encuentro en las reuniones semanales; se diseña el proceso de investigación, sometiendo a revisión y discusión el anteproyecto y se realizan ajustes, tanto en la investigación como en el proceso de desarrollo comunitario. Este referente tuvo como punto de partida el mes de junio de 2012, con el taller de cartografía social, en la que se construyeron colectivamente mapas del futuro de Villa Clarín y se adaptó el Programa UMOJA (UNIDOS), con los ajustes del proyecto en lo científico y en el proceso de transformación, hasta enero de 2015.

Recolección de datos, análisis, crítica de contexto y nuevos compromisos.

Se aplicaron diversidad de técnicas de recolección de datos, a la vez que se diseñaron nuevas estrategias de implementación de UNIDOS; se estimó como lapso para este proceso los meses de marzo a mayo de 2015.

Racionalidades	Pasos Metodológicos
<p>describen los “datos- columnas” e identifica el eje hermenéutico de la identidad e historia del contexto y sus actores, asociados al problema objeto de estudio.</p>	
<p>6. Racionalidad práctica. Producción y difusión del nuevo conocimiento: Evidencias de procesos de cambio o transformación como productos de la I.A.P. Las evidencias pueden presentarse de diversidad de formas, conforme los ámbitos de la realidad que han sido afectados por el proceso de investigación-transformación, avanzando hacia la sistematización de éstos y su divulgación con fines de retroalimentar el proceso, superando el divorcio entre los códigos académicos y los del contexto social de estudio.</p>	<p>Derivar teoría de la práctica. Relación práctica-teoría-práctica. Avances del proceso de transformación, como construcción de una casa comunitaria, con material reciclable, a partir de febrero de 2013, creación de huertas caseras, iniciadas en octubre de 2012; programa de microcrédito hasta por \$500.000 pesos colombianos, en el año 2014, y mejoramiento de vivienda y mayor nivel de compromiso de actores con el desarrollo de UNIDOS.</p>
<p>7. Racionalidad evaluativa. Valoración y empleo de la cultura popular: Los conocimientos empíricos y saberes populares se articulan con los teóricos, a través de conceptos, herramientas, técnicas, artefactos y productos, para el beneficio de todos los actores.</p>	<p>Evaluar las potencialidades de desarrollo y los avances del Programa UNIDOS. Avances en la creación de una asociación de artesanos; la directiva fue nombrada en el mes de noviembre de 2014, pero no se legalizó. En el mes de mayo de 2015 se evaluaron los avances en la consolidación de la asociación y la superación de la dependencia de actores externos.</p>
<p>8. Racionalidad trascendente. En torno al poder popular y la I.A.P.: Avances de procesos de participación y gestión del desarrollo social y humano, especialmente expresados en la construcción de identidad del grupo y de la autonomía comunitaria. La cohesión social, o el empoderamiento, en la que también se incluyen el o los investigadores es una expresión de la relación sujeto-sujeto. Se articula poder y conocimiento, como medio de transformación social. El compromiso con los grupos vulnerables, los problemas ambientales y el bienestar social son factores motivacionales que se integran a la construcción de conocimientos.</p>	<p>Integración del grupo y avances de la autonomía individual y colectiva. La gestión del cambio a través de UNIDOS ha tenido como soporte la aplicación de la Doctrina cristiana a los procesos de transformación personal y social en Villa Clarín, teniendo en cuenta que la mayor expresión de la relación sujeto-sujeto es el amor. Este proceso ha generado de manera espontánea líderes cristianos entre los investigadores y un pastor (Ordenado en el 2014).</p>

Fuente: Autor, 2014.

## 2. Hipótesis

Esta investigación propuso hipótesis dentro de un marco de I.A.P., que no requirieron ser probadas de manera metodológica o estadísticamente, pues su función en la investigación fue orientar la aplicación de UNIDOS, antes que contrastar o someter a test una teoría pre-establecida, pues la investigación buscó producir la teoría administrativa.

Las hipótesis tenían el propósito de sintetizar la nueva propuesta teórica, por lo que su uso es diferente al convencional; es decir, las hipótesis en la I.A.P. son orientadoras de la acción, no representación de una realidad, pues no se puede verificar algo que no existe, así que estas tienen un valor teleológico, más que metodológico.

En el marco de la I.A.P. la validez no depende de la racionalidad o método científico, para describir, explicar, interpretar o comprender la realidad, sino de la práctica, la doxa, el hacer, que transforma una realidad. No podemos estar seguros de un conocimiento si no generamos algo como consecuencia de ese saber, porque depende de que ocurra lo que queremos, como una especie de “efecto Pigmalión”, en el sentido de una profecía que se auto-cumple.

La validez de un paradigma administrativo de carácter dialógico se hace evidente en sus resultados prácticos, al tener la capacidad de ser aplicado exitosamente en la superación de la pobreza extrema, contando con un mínimo de apoyo económico externo, y un máximo de articulación entre los investigadores comprometidos y las personas en estado de vulnerabilidad.

### **2.1. Hipótesis general.**

La aplicación del Programa UNIDOS, en la construcción de un modelo de turismo sostenible en Villa Clarín, basado en un enfoque dialógico de la Administración de Empresas, permitirá procesos de transformación comunitaria, para la superación de la pobreza extrema.

## 2.2. Hipótesis de trabajo.

El impacto positivo de la aplicación del Programa UNIDOS, en Villa Clarín, en la superación de la pobreza extrema y los avances en la construcción del modelo de turismo sostenible, permitirá probar la racionalidad y validez de un nuevo Paradigma Administrativo, fundamentado en el método dialógico y la teoría del Desarrollo del Potencial Humano.

## 2.3. Hipótesis nula.

- 1) Los resultados de la aplicación del Programa UNIDOS, no permite probar avances en la superación de la pobreza extrema y generación de un modelo de turismo sostenible en Villa Clarín.
- 2) La no evidencia de resultados positivos de la aplicación del Programa UNIDOS en Villa Clarín, en cuanto a la superación de la pobreza extrema y avances en la construcción de un modelo de turismo sostenible, no permite probar la racionalidad y validez de un nuevo paradigma de la Administración de Empresas, fundamentado en el método dialógico y la teoría del Desarrollo de Potencialidades.

Tabla 12:  
*Racionalidad y variables de investigación.*

<b>Racionalidad</b>	<b>Variables</b>
Racionalidad conceptual.	1. Representaciones sobre el desarrollo social.
Racionalidad lógica.	2. Diagnóstico y negociación de conflictos.
Racionalidad metodológica.	3. Componentes de UNIDOS.
Racionalidad gnoseológica.	4. Integración de proyectos o informes de investigaciones previas.
Racionalidad ontológica.	5. Capacidad de adaptación (Resiliencia).
Racionalidad práctica.	6. Diagnóstico de la calidad de vida.
Racionalidad evaluativa.	7. Potencialidad.
Racionalidad trascendente.	8. Autonomía personal frente a la calidad de vida.

Fuente: Autor, 2014.

Las técnicas de recolección, análisis e interpretación de datos están asociadas a las racionalidades del método dialógico, aunque no deben ser pensadas como exclusivas de éstas. Además, cada variable puede tener varias técnicas de recolección, análisis e interpretación de datos, especialmente para fortalecer la validez interna y la confiabilidad de la investigación.

Tabla 13:  
*Definición operacional de variables*

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas de Recolección</b>	<b>Técnicas de Análisis/ e Interpretación</b>
Sistematizar los aportes del grupo de investigación Potencialidades de Desarrollo, a partir de la organización de reportes o informes de investigación del período 1994-2014, en un modelo metateórico, que fundamente los referentes teóricos de un paradigma dialógico de la Administración.	Integración de proyectos sobre: Talento Conocimiento Organización Servicio/ gestión Integración	Racionalidad  Conceptual Lógica Metodológica Gnoseológica Ontológica Evaluativa Práctica Trascendente	Revisión de documentos	Hermenéutica
Establecer las características de la población sujeto-objeto de estudio, a través de instrumentos de recolección de datos, en el marco dialógico de las Potencialidades de Desarrollo, validados en otros contextos, con un diseño metodológico fundamentado en la Investigación Acción Participativa, que permita la comprensión de los referentes teóricos y empíricos del proyecto.	Autonomía personal frente a la calidad de vida          Capacidad de adaptación (resiliencia)	Nivel de autonomía frente a:  Manejo de la salud Manejo de trabajo Manejo del desarrollo comunitario.	Aplicación de test	Escala de Likert
	Representaciones sobre el desarrollo social	Mecanismos de: Supervivencia.	Cartografía social	Testimonio
	Diagnóstico y negociación de conflictos	Historia laboral/ Ocupacional.  Valoraciones, perspectivas y aspiraciones sobre: La pobreza/ El desarrollo social. Manejo de conflictos: Familiares.	Entrevistas  Historia de vida  Encuesta	Categorización  Imputación

Objetivos Específicos	Variables	Indicadores	Técnicas de Recolección	Técnicas de Análisis/ e Interpretación
		Comunitarios.		Cálculo de frecuencias
	Diagnóstico de la calidad de vida.	Condiciones de vida:  Socioeconómicas. Socioculturales. Sociopolíticas. Socio-ambientales.		
Enumerar y describir los componentes del Programa UNIDOS, que implementa la Fundación Consultores del Talento Humano, en Villa Clarín, 2012-2014, a través de un proceso de planeación dialógica, con el propósito de generar cambios en la calidad de vida de los beneficiarios de éste.	Componentes de unidos: Sensibilización/ Capacitación Diagnóstico/ Inserción Organización/ Participación Transformación/ evaluación	Objeto. Objetivo/meta. Procesos. Indicadores. Actividades. Fin. Propósito	Observación de campo	Datos columnas
Analizar y evaluar los resultados de la implementación del Programa UNIDOS, a través de un enfoque dialógico de evaluación, en el marco de las Potencialidades de Desarrollo, para determinar su impacto en la superación de la pobreza extrema en Villa Clarín, y avances en la generación de un proyecto de turismo sostenible de la población.	Potencialidad:  Necesidades  Capacidades  Acciones  Oportunidades  Logros	Frente a:  Condiciones personales.  Condiciones familiares.  Condiciones comunitarias.	Grupos focales	Triangulación

Fuente: Autor. 2014.

### **3. Universo y muestra.**

Grupo meta de la investigación.

El grupo destinatario de la investigación es la población desplazada de Villa Clarín. Esta puede clasificarse según los procesos investigativos de la siguiente forma:

- Líderes comunitarios.
- Adultos, miembros del grupo base, beneficiarios de la Fundación Consultores del Talento Humano (C.T.H.).
- Niños, miembros del grupo base de beneficiarios de C.T.H.
- Actores externos de la comunidad (Entidades y personas).
- Grupo de investigación Potencialidades de Desarrollo y auxiliares de investigación.
- Habitantes de Villa Clarín.

En primer lugar se identificaron líderes locales, de carácter comunitario que estuvieran dispuestos a hacer parte del proyecto.

Se encontraron miembros de la “comunidad” con intereses de conformar microempresas asociativas, éstos pudieran ser dinamizadores de los Grupos Coordinadores de Proyectos.

Los niños constituyen el centro de atención de diversos procesos, como son la salud, el desarrollo de talentos, la recreación y la prevención del maltrato.

Hay actores externos, como la Fundación Consultores del Talento Humano, Red Viva Caribe, la Fundación Unidos por Ti, la Universidad del Atlántico, que están comprometidos con procesos de transformación comunitaria, con las cuales se ha establecido una alianza informal de apoyo recíproco.

El equipo de investigación, apoyados por el grupo llamado en esos momentos “Potencialidades de Desarrollo”, Categorizado por COLCIENCIAS, es un actor que

dinamiza y al mismo tiempo se beneficia de los procesos investigativos; por ejemplo, estudiantes universitarios pertenecientes a programas de semilleros de investigación, estudiantes de Sociología de la Universidad del Atlántico, estudiantes del Diplomado de Desarrollo del Talento Humano y Proyecto de Vida, que ofrece la Fundación Consultores del Talento Humano a los miembros (ONG) de Red Viva Caribe.

Para el caso del diagnóstico de las condiciones de vida se tomó toda la población de Villa Clarín; instrumentos que fueron aplicados dos veces, para establecer parámetros para medir características y cambios en la población, entre el 2012 al 2015. A partir de las encuestas se identificaron características generales de su calidad de vida, que será la base para posteriores diagnósticos, y que permitió también comparar a Villa Clarín con otra población de similares características.

La información se presenta en forma cuantitativa y cualitativa, de acuerdo a las variables seleccionadas, sin un orden de importancia o ponderación de éstas, por lo que pudiera decirse que la I.A.P. desde la perspectiva de los datos puede integrarse con el enfoque de investigación total, sin reducirse a ésta, como técnica de interpretación, en la cual se triangulan ambos tipos de datos, desde la perspectiva de los actores de la investigación, tal como lo expresa Hugo Cerda (Cerda, 2001, p. 81): La validez se obtuvo:

- a) Por el chequeo con los “informantes”, que para el caso son los actores de esta investigación.
- b) El análisis de datos negativos, que también pueden ser experiencias de la implementación de UNIDOS, y relatos de la historia de Villa Clarín.
- c) La observación persistente, que puede verificarse por comportamientos, discursos y productos de los actores.

d) La triangulación como encuentro de varios investigadores y actores del proyecto (Cerdea 2001, p. 25).

Hay dos tipos de grupos de interés para el objeto de estudio: De un lado el grupo que participa semanalmente de la implementación de UNIDOS, y por otra parte el resto de la población; ambos grupos son relevantes en cuanto hay proyectos en gestación que impactan la población en su totalidad. Del gran grupo o asamblea que se reúne semanalmente se espera que surjan a futuro pequeños grupos, llamados en UNIDOS Grupos Coordinadores de Proyectos (G.C.P.), que serían los responsables de los proyectos identificados en los ejercicios participativos para construir la visión de desarrollo de la población a 10 años (2012-2022).

Las muestras para cada una de las técnicas de recolección de datos se encuentran en la tercera columna de la Tabla 15.

En este trabajo en el marco de la I.A.P. la validez general es más de carácter naturalística que externa; no descansa en la generalización empírica de sus datos, desde la estadística, por lo que sus resultados no pueden ser aplicados para otras poblaciones, así tengan las mismas características demográficas de Villa Clarín; cada población es un sistema social independiente de otros, dada su historia, cultura, economía, organización social, política y medio ambiente. Sin embargo, puede ser de utilidad tenerlo como referente para estudios similares.

Tabla 14:

*Criterios para la determinación de las muestras. (Caso Villa Clarín)*

Las muestras desde la perspectiva de la I.A.P.	Objeto de Investigación
<p>Rac. Conceptual: Una muestra se define a partir de la unidad de análisis de la investigación, pero cuando no es posible establecerla, tampoco se puede realizar una generalización empírica; sin embargo, un objeto de investigación puede ser de naturaleza diversa, o multifactorial, cuyos componentes tengan características que requieran ser integradas en un todo, para poder comprenderse. Estos componentes del objeto de estudio y sus características sustituyen en la investigación dialógica la unidad de análisis, para establecer las muestras.</p>	<p>Para este proyecto no se identificó una unidad de análisis. No existe una célula básica a partir del cual se construye el objeto de estudio; por ejemplo, no son los habitantes de Villa Clarín, ni sus representaciones, nivel de autonomía, etc., pese a que de manera independiente del objeto de estudio se pudiera seleccionar una unidad de análisis para cada variable; pero no existe un referente empírico como substrato común del problema y objetivo general de esta investigación, a partir del cual se pueda hacer un análisis cuantitativo.</p>
<p>Rac. Lógica: La investigación dialógica integra diversidad de lógicas; con más razón si la metodología es la I.A.P., pues en ésta se articulan la deducción, inducción, etnografía, hermenéutica, fenomenología, etnometodología, entre otras; por tanto así se manejen datos cuantitativos, es prácticamente imposible que la validez de la investigación dependa de éstos.</p>	<p>De acuerdo a las variables del presente trabajo, no es posible realizar inferencias, propias del método hipotético-deductivo, con base a una muestra con criterios estadísticos.</p>
<p>Rac. Metodológica: No hay una forma estadística para establecer comportamientos indeterminados o complejos, de tipo ideográfico.</p>	<p>El objeto de estudio es multifactorial y cualitativamente diverso, pues no es posible homogenizar los fenómenos psicosociales, culturales, económicos, políticos, ambientales, para que a partir de allí se realicen predicciones.</p>
<p>Rac. Gnoseológica: La realidad social es construida en forma transaccional, en diversidad de estados de consciencia, representaciones y niveles de conocimiento, por tanto lo fenoménico, hechos, indicadores o cualquier otra expresión material de lo social no se puede reducir a un marco común. La explicación escapa al enfoque dialógico de la I.A.P., porque la realidad social como objeto de investigación se reconstruye desde la interpretación y comprensión de sus actores.</p>	<p>Toda muestra estadística carece de sentido si la validez del discurso sobre la Administración Dialógica y sus productos, como los procesos de transformación, no están asociados a procesos determinísticos.</p>
<p>Rac. Ontológica: Desde la perspectiva de la I.A.P., es posible aplicar una metodología y marco conceptual utilizados en otros contextos, pero los resultados en términos estadísticos no pueden generalizarse a otros contextos, por lo que la validez de la investigación es “naturalística”.</p>	<p>Teniendo en cuenta que en la presente investigación no se buscó con los datos de las variables la cuantificación sino la caracterización de éstas, a través de sus indicadores, el tamaño muestral no era significativo, pero sí las características encontradas, como “datos columnas”, que adquirieron significado para la construcción de ejes hermenéuticos, como claves de un cuadro general, semejante al proceso de armar un puzzle.</p>
<p>Rac. Práctica: La I.A.P. hace énfasis en la participación, no en los hechos, datos e indicadores; los sujetos de la investigación o actores son más importantes que las cosas o fenómenos relacionados con el problema de</p>	<p>Para efecto de UNIDOS, lo que importa es que algunos habitantes de Villa Clarín estén avanzando en la superación de la pobreza extrema, sin importar incluso cuántas personas han hecho parte del</p>

<b>Las muestras desde la perspectiva de la I.A.P.</b>	<b>Objeto de Investigación</b>
<p>investigación, por tanto la validez no depende del manejo estadístico, como ocurre en el enfoque empírico-analítico, sino de los propósitos del estudio, así que no es la muestra y lo que se deriva de ésta lo que importa para comprender, sino el significado y cambio de la realidad objeto de estudio.</p> <p>Rac. Evaluativa:</p> <p>Desde el marco dialógico de la I.A.P. la muestra es definida como un número arbitrario o indeterminado de <i>componentes</i> del objeto de estudio (no unidad de análisis), que pueden aportar características relevantes para alcanzar el objetivo general de la investigación. En tal sentido, se utilizan datos cuantitativos y cualitativos, sin darle más importancia a uno u otro; la validez se produce por acercamiento a acuerdos o consensos sobre el resultado del trabajo, a través de la triangulación en la interpretación de resultados, y no por generalización con base estadística.</p> <p>Rac. Trascendente:</p> <p>Lo dialógico no hace prevalecer el individualismo sobre el colectivismo metodológico y viceversa. No se puede considerar en el campo social que el estudio de los individuos, de manera singular o en grupos, a través de muestras permita establecer características generales; lo inverso tampoco es “valido”, porque lo social es multifactorial y el individuo no se reduce, simplifica o determina desde su contexto; de esta forma, la validez de una investigación no depende de la muestra desde criterios estadísticos, como tampoco si se le despojara de tal criterio, para establecer o reconocer la diversidad de características a través de muestras arbitrarias. Esto lleva a que si bien no se desconozca la importancia de los estudios cuantitativos, tampoco se pase al otro extremo, incluso se acoja lo mixto o total como un criterio salomónico; no se trata de los datos; detrás de los datos están las personas, los intereses, los métodos de pensamiento, los contextos sociales, etc., lo que en definitiva lleva a que la naturaleza de lo humano siempre trascienda o escape a la ciencia.</p> <p>Fuente: Autor, 2015.</p>	<p>Programa, y las experiencias negativas de su implementación; también importa el mejoramiento de otros aspectos, como las relaciones de solidaridad, el cuidado del medio ambiente, la superación del asistencialismo, entre otras características que evidencian el proceso de transformación.</p> <p>Las características relevantes para el desarrollo del trabajo en Villa Clarín están relacionadas con la información contenida en textos, personas y registros de observación, que permiten mostrar evidencias de la construcción de un paradigma dialógico de la administración y procesos de transformación promovidos por el Programa UNIDOS.</p> <p>Para cada factor o variable de esta investigación se ha seleccionado una muestra de manera arbitraria, pero la transformación escapa a toda probabilidad y predicción, que son elementos del método hipotético-deductivo. La transformación se construye. De la misma manera, un nuevo paradigma, desde una perspectiva crítica y creativa, no surge por acumulación de conocimientos, sino por rupturas del pensamiento en condiciones impredecibles.</p>

#### 4. Descripción de técnicas.

##### 4.1. Técnica de revisión de documentos y estructura metateórica.

Tabla 15:

*Del trabajo de campo al informe de investigación.*

<b>Técnicas</b>	<b>Fuente de datos</b>	<b>Muestra</b>	<b>Resultado</b>
Revisión de documentos	Productos de investigación del Grupo	Ocho artículos publicados, ponencias o trabajos de investigación.	Citación de artículos en el cuerpo del trabajo, especialmente en la fundamentación teórica y metodológica.
Aplicación de test	Potencialidades de desarrollo. Habitantes adultos de Villa Clarín.	30 personas, cabeza de familia.	Capítulo sobre caracterización del modo y nivel de vida de Villa Clarín.
Cartografía social	Habitantes de Villa Clarín.	15 a 20 participantes	Capítulo sobre caracterización del modo y nivel de vida de Villa Clarín.
Entrevista	Habitantes de Villa Clarín.	50 personas.	Capítulo sobre caracterización del modo y nivel de vida de Villa Clarín.
Historia de vida	Habitantes de Villa Clarín.	12 personas.	Capítulo sobre caracterización del modo y nivel de vida de Villa Clarín.
Encuesta	Habitantes de Villa Clarín.	80 personas.	Capítulo sobre caracterización del modo y nivel de vida de Villa Clarín.
Observación de campo	Habitantes de Villa Clarín.	50 videos.	Capítulo de propuesta de un Programa de Desarrollo para población vulnerable.
Grupos focales	Habitantes de Villa Clarín.	15 a 20 participantes	Capítulo de propuesta de un Programa de Desarrollo para población vulnerable.

Fuente: Autor, 2014.

#### **4.2. Test con escala de Likert, para la variable de Autonomía personal frente a la calidad de vida.**

Para establecer el nivel de autonomía personal respecto a la calidad de vida, como un referente de la capacidad de autocuidado, comportamiento proactivo, toma de decisiones, diligencia, disciplina, entre otros aspectos, para medir el desarrollo personal, se aplicó un test, construido por el investigador, aplicado y validado en otros contextos de estudio. El test de autonomía es un referente que permite validar información sobre la calidad de vida individual y/o familiar, capacidad de liderazgo, situaciones de “dejadismo”, desesperanza aprendida, dependencia asistencial, entre otros aspectos, que fueron triangulados con la información, proveniente de las condiciones de vida de la población. El test presenta una escala, que permite oscilar entre muy satisfecho a muy insatisfecho, para establecer niveles bajos o altos de autonomía o heteronomía personal.

Este instrumento se elaboró con base a dos instrumentos previos, soporte de otras investigaciones sobre calidad de vida y salud: Un instrumento que permite establecer la autonomía personal de manera general y un segundo instrumento enfocado a la salud, ambos test con escala de Likert. El instrumento tiene otro soporte de carácter cualitativo, consistente en múltiples visitas de campo a Villa Clarín, en la que se aplicó observación simple y entrevista no estructurada.

La aplicación del instrumento de 50 preguntas, para medir autonomía general, sirvió para validar el instrumento de autonomía personal en el manejo de la salud, manejo del trabajo y manejo del desarrollo comunitario. Este instrumento fue aplicado a 30 personas adultas cabeza de familia.

La muestra para aplicar esta técnica fue aleatoria entre la población. Aunque consisten en instrumentos para medir aspectos personales se tabuló como encuesta. Los datos fueron procesados manualmente; sólo requirió la suma de las respuestas de cada una de las columnas, que van de siempre a nunca. El consolidado de la prevalencia de respuestas hacia uno u otro extremo de la columna permitió establecer el nivel de autonomía frente a los indicadores señalados en la definición operacional de variables.

#### **4.3. Técnica de cartografía social, para la variable de capacidad de adaptación o resiliencia.**

Trabajos previos con población desplazada en el Norte de Colombia, permiten corroborar que la mayor parte de los afectados por situación de desplazamiento forzoso, sea por razones naturales o políticas, no logran mejorar sus condiciones de vida, previa a la situación que les obligó a abandonar su lugar de origen, su patrimonio y sus ocupaciones, de tal manera que esto constituye una verdadera tragedia.

Pero puede observarse que unos pocos parecen convertir las pérdidas en oportunidades, incluso superando en varios sentidos su anterior calidad de vida. Para este caso se aplicó la técnica del testimonio, elaborado como historia de vida, y se buscaron los mecanismos que hicieron posible que esto ocurriera.

Para construir los testimonios que permitieron describir situaciones de resiliencia se tuvieron en cuenta: La procedencia del desplazado, la edad, las actividades laborales previas al desplazamiento y el patrimonio económico anterior. El tiempo de llegada a Villa Clarín, las actividades de supervivencia desde su llegada hasta hoy, entre otros.

La aplicación de esta técnica permitió tener claridad sobre el uso y forma de concebir el espacio, el barrio, y el contexto en general, en sus diversas dimensiones, como las

laborales, socioculturales, familiares, ambientales, salud, entre otras; de igual forma, la organización del hábitat y la proyección de su desarrollo comunitario. Para la aplicación de esta técnica se requirió la realización de un taller, con participación de un grupo de 20 personas; para graficar o realizar mapas que registraran los aspectos anteriores, se conformaron pequeños grupos de 4 personas, cuyos resultados fueron triangulados, con el propósito de obtener cierto perfil del uso y proyección del espacio comunitario.

La aplicación del taller de cartografía social giró alrededor de la elaboración de mapas de Villa Clarín, en la que se describe la vida cotidiana de los participantes, aplicando lápices de colores para cada factor de estudio, y luego integrando el aporte de cada grupo. Los resultados se presentaron en papel periódico o cartulinas, que fueron pegadas en las paredes del lugar, para facilitar la plenaria.

El taller de cartografía social permitió establecer características socioeconómicas, políticas y culturales de la población, especialmente los mecanismos de supervivencia y desplazamientos internos y externos.

#### **4.4. Técnica de entrevista, para la variable de representaciones sobre el desarrollo social.**

La técnica de entrevista estructurada se aplicó para establecer las representaciones sobre el desarrollo social de los habitantes de Villa Clarín. El instrumento utilizado ya se había aplicado varias veces, por el grupo de investigación en Potencialidades de Desarrollo, con el fin de establecer las concepciones sobre el desarrollo social de sectores populares en los Departamentos del Atlántico, Guajira y Sucre, en Colombia. La forma de interpretar este instrumento fue a través de datos columnas, como lo propone Fals Borda en la aplicación de la IAP, para la construcción de categorías.

El carácter dialógico de la aplicación de esta técnica consistió en que los sectores populares, como los que se encuentran en extrema pobreza en Villa Clarín, carecen regularmente de un discurso estructurado sobre el desarrollo; sin embargo, como se ha establecido en investigaciones previas del autor, estos discursos se encuentran en condiciones tácitas, como códigos restringidos, tal como lo expresó Bernstein en el ámbito educativo, por lo que el papel del investigador fue hacerlos explícitos, a partir de preguntas sobre los referentes de desarrollo, con el fin de reconstruir los discursos de desarrollo entre quienes se les aplicó la técnica.

El instrumento fue diseñado para identificar las valoraciones, perspectivas y aspiraciones que tienen los habitantes de Villa Clarín sobre temas como pobreza y desarrollo social.

Como ha de suponerse los habitantes de Villa Clarín teniendo un nivel educativo muy bajo, no presentan de manera explícita una concepción de desarrollo, pero eso no quiere decir que no la tengan tácitamente, expresada en sus opiniones; de tal manera, que el investigador no sólo debió construir un instrumento que permitiera establecer los conceptos y categorías claves, transversales, a las concepciones, sino interpretar las opiniones sobre éstas; esto se hizo con una entrevista estructurada, en la que con ideas previas, datos y ejes temáticos se pudo ir avanzando en identificar las concepciones prevalecientes.

Aunque el instrumento de entrevista fue aplicado para establecer los indicadores de otro instrumento, consistente en una encuesta con preguntas abiertas, y luego de la aplicación de esta encuesta se volvió a aplicar, teniendo como referentes las respuestas que obtuvieron mayor frecuencia. La interpretación de las concepciones de desarrollo requirió una tarea previa de otras investigaciones con objetivos similares, como también un contacto previo,

vivencial con el sujeto-objeto de investigación, para ir organizando las respuestas de la entrevista, con miras a construir datos columnas, que son ejes hermenéuticos o interpretativos para la construcción de categorías, dentro de un discurso más amplio, o elaborado.

Para establecer la importancia de las categorías obtenidas por este medio, el investigador contó con el apoyo de otros investigadores y miembros de la población sujeto-objeto de estudio; y para validar o precisar los resultados aplicó luego una encuesta cerrada con el fin de establecer la importancia de los datos columnas, a partir de los indicadores del nuevo instrumento. Los instrumentos se aplicaron a 50 personas, especialmente a quienes participan del Programa UNIDOS.

El instrumento base del estudio de las representaciones sociales que se aplicó permitió identificar una serie de opiniones que podía dificultar a primera vista la(s) concepción(es) sobre el desarrollo social de los habitantes de Villa Clarín.

En la primera aplicación de la encuesta el investigador con el apoyo de un investigador auxiliar (estudiante de Sociología) realizó un listado de las respuestas similares a cada pregunta; aunque no se jerarquizaron, de acuerdo a la frecuencia de las repuestas, sí fueron tenidas en cuenta para elaborar el nuevo instrumento con preguntas cerradas; así que las preguntas cerradas surgieron de las respuestas dadas al primer instrumento. Con base a lo anterior, se procedió a realizar la tabulación de las respuestas, pero sin que esto significara que se identificaran las concepciones de desarrollo, como emergencia de lo tácito o subyacente a lo explícito o manifiesto; esto permitió la construcción de un tercer instrumento, esta vez con preguntas cerradas, con las opciones de respuesta que más

frecuencia obtuvieron en la encuesta anterior, para poder establecer el peso de las respuestas. Con este procedimiento se pasó entonces de la entrevista estructurada a la encuesta.

La categorización se realizó agrupando opiniones similares, como una bola de nieve, hasta elaborar constructos, que son referentes esenciales de las teorías o concepciones de desarrollo, a partir de las cuales son interpretadas las respuestas dadas a los instrumentos.

Esta técnica ayudó a establecer características socioculturales y políticas que permitieron formar una imagen del desarrollo social y calidad de vida, como de sus potencialidades de desarrollo.

#### **4.5. Técnica de historia de vida, para la variable de diagnóstico y negociación de conflictos.**

Aunque la base metodológica para el estudio de esta variable, descansó en un modelo construido por el autor, y aplicado como ejercicio académico en varias ocasiones, este no puede aplicarse plenamente sino se realizaban seminario- talleres con los actores de conflicto, pues son varios los factores que inciden en estos, tales como las perspectivas, los intereses, el sentido común, los deseos, el conocimiento, entre otros aspectos, lo que implicó que no fuera fácil llegar hasta el punto ciego o cuello de botella de los conflictos.

Las historias de vida se constituyeron en la principal técnica para el estudio de los conflictos a profundidad, identificando los diferentes componentes o elementos que éstos contienen, especialmente en lo personal y comunitario. No se utilizó la técnica de la imputación, pero sí se mantuvo el anonimato, para resguardar la identidad de quienes participaron del estudio, para evitar posteriores conflictos entre ellos; sin embargo, la

información obtenida siempre se validaba por otros medios, como talleres en forma de conversaciones grupales y entrevistas.

Para la realización de un diagnóstico de conflictos que contribuyera a la caracterización de la población de Villa Clarín fueron convocadas 12 personas, entre quienes participan en el Programa UNIDOS. Para la realización de este diagnóstico se requirió hacer un seminario-taller de 8 horas de duración, con el propósito de identificar conflictos familiares o comunitarios; se apeló a las historias de los participantes, y para la protección de los actores no se presentan los nombres de las fuentes de datos o información, a menos que no hubiese ningún riesgo en hacerlo.

El proceso de recolección de información y la codificación se realizaron simultáneamente, utilizando una matriz de ocho dimensiones de representaciones sobre conflictos, que fue llenada o diligenciada, por el grupo beneficiario de UNIDOS, alrededor de las dificultades de organización para la conformación de una empresa de economía social.

#### **4.6. Técnica de la encuesta, para la variable de diagnóstico de la calidad de vida.**

Se aplicó una encuesta que antes ha sido aplicada por el investigador en poblaciones de desplazados, para establecer sus condiciones de vida; se describieron características socioeconómicas, socioculturales, sociopolíticas y socio ambientales de la población, especialmente para tener indicadores de su situación de pobreza, que sirva posteriormente para ser valorada, como línea de base; pero al presente su utilidad es poder servir de diagnóstico.

La encuesta se aplicó a 80 personas, habitantes de Villa Clarín, indistintamente si participan o no del Programa UNIDOS. Ya en el 2012 fue aplicada en esta población el mismo instrumento, para que sirviera como línea de base, que facilite establecer si hay cambios en las características socio-económicas, socio-culturales, socio-políticas y socio-ambientales de la población. La tabulación de datos se hizo manualmente, por parte de dos estudiantes del Programa de Nutrición y Dietética de la Universidad del Atlántico, que aplicaron, tabularon y elaboraron un informe de investigación en el 2012, luego estudiantes de Sociología de la Universidad del Atlántico, quienes también realizaron sus proyectos de grado en temas sobre representaciones sociales del desarrollo y autonomía personal sobre su salud, volvieron aplicar, tabular y presentar la información, a fin de poder comparar los resultados de ambos períodos, aprovechando también información de una investigación similar, para facilitar un análisis más amplio

#### **4.7. Técnica de observación de campo para la variable componentes de UNIDOS.**

Desde que se inició el Programa UNIDOS en Julio de 2012 a la fecha se vienen realizando semanalmente visitas de campo a Villa Clarín, a veces dos y tres veces por semana, y por lo menos por espacio de dos años se han realizado reuniones en un salón comunitario, construido por el mismo grupo de personas que hacen parte de UNIDOS. En estas reuniones se toman decisiones sobre el mejoramiento de la calidad de vida de las familias que participan, se valoran los avances en la consolidación de una organización comunitaria, especialmente con fines productivos, para la superación de la pobreza extrema; algunas reuniones son grabadas como evidencia de los avances y compromisos.

Las reuniones con el grupo base de UNIDOS, se constituyó en una fuente de datos, y sus miembros juegan un papel de actor, como sujeto de investigación, para la construcción

colectiva de conocimientos y para validar información. La observación de campo se organizó por fechas y temas de los diferentes momentos de implementación del Programa UNIDOS: Sensibilización, diagnóstico, organización y transformación; la revisión de los videos permitió identificar y/o validar los datos columnas de la investigación.

El investigador ha venido realizando videos que aún no han sido editados. Estos videos son el soporte de procesos de observación simple, constituyendo una fuente de datos para validar información y para posteriores investigaciones. La observación de estos videos por el investigador, por el grupo de investigadores auxiliares de la Universidad de Atlántico, y el grupo que participa en UNIDOS constituye un ejercicio de triangulación, para identificar datos columnas del desarrollo de esta población. Estos videos constituyen una herramienta en el proceso de la “devolución sistemática de la información” contemplada en la I.A.P., como también hacen parte del “archivo de baúl” de la casa comunitaria, bajo la Administración de la Fundación Consultores del Talento Humano.

#### **4.8. Técnica de los grupos focales, para la evaluación de las potencialidades de desarrollo.**

A través de esta técnica pudo evaluarse las potencialidades de desarrollo de la población, especialmente en las dimensiones personales, familiares y comunitarias. Se desarrollaron sesiones de trabajo para identificar las necesidades, capacidades, acciones, oportunidades y logros en tales dimensiones. La triangulación se constituyó en una técnica de interpretación de los resultados, como de validación de los datos a través de los diferentes actores del proyecto.

Las potencialidades de desarrollo no solamente permitió evaluar el impacto de UNIDOS, sino también validar el proceso y re-direccionarlo.

Como puede observarse este trabajo no respondió a la metodología tradicional en la cual, primero se construye teórica y metodológicamente el objeto de estudio, como etapa previa de la recolección de datos, y luego se realiza el trabajo de campo, se tabula o procesan datos y se produce información, para luego ser confrontado con un marco teórico previo. Puede decirse que este trabajo siguió una doble lógica: La deductiva, que se deriva de los encuentros semanales donde se reflexionó sobre temas de desarrollo personal y comunitario, y la inductiva asociada a la construcción e implementación de UNIDOS. Esto lejos de ser una desventaja es propio del método dialógico y de un enfoque metodológico fundamentado en la I.A.P.

El proceso tradicional de investigación que se sintetiza con los pasos Teoría-Datos-Teoría se articuló dialógicamente con el proceso Participación-Teoría-Participación propio de la I.A.P.

La primera lógica, de carácter deductiva tuvo como punto de partida la Teoría de las Potencialidades y el Método dialógico, para luego ir avanzando hacia su aplicación al campo de la Administración; pero en el proceso de Participación-Teoría-Participación, el segundo momento se realiza de manera más orgánica o estructurada, pues hay un aprendizaje previo validado por las experiencias del grupo.

La segunda lógica, de carácter inductiva, comenzó con la participación del investigador como agente de cambio social, teniendo como propósito realizar un proyecto de largo plazo (10 años) con la I.A.P.; las vivencias, representaciones y prácticas de apoyo a la población de Villa Clarín, con los saberes previos del investigador, en la que también se incluye la

experiencia investigativa con la aplicación de las Potencialidades de Desarrollo, y el aporte de todos los demás actores de la investigación, como estudiantes, ONG, miembros de la “comunidad”, entre otros, constituye la “teoría previa” o “prejuicios teóricos”, para desde allí direccionar el Programa UNIDOS que seguirá implementándose hasta el 2022.

Esta articulación dialógica de los procesos deductivos e inductivos en la I.A.P. implicó que desde el primer momento de la investigación se promoviera una integración teórico-práctica, que puede resumirse de la siguiente manera:

Tabla 16:  
*Momentos o etapas de la aplicación de la I.A.P.*

<b>Momentos o Etapas del Proceso de Investigación</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Ser comprometido con el cambio.</b> Inicio del proyecto alrededor de la participación del investigador en el contexto de estudio y la formulación del problema de investigación con otros actores, para construir una propuesta de cambio o transformación.	Marzo 2011-Agosto 2012.
<b>Saber planear la transformación.</b> Elaboración del anteproyecto y diseño e implementación de actividades de transformación.	Septiembre 2012-Febrero 2015.
<b>Estar organizado para la acción.</b> Recolección de datos, construcción o reconstrucción de teoría sobre el objeto de estudio, evaluación, ajustes de procesos de transformación y gestión de organización.	Marzo 2015-Mayo 2015.
<b>Actuar proactivamente.</b> Gestión del cambio a través de la organización.	Junio 2015-Diciembre 2015.
<b>Tener resultados o impacto.</b> Impacto de los resultados, elaboración de informes, devolución sistemática de información, ajustes del proyecto.	Junio 2015-Diciembre 2015. Octubre-Diciembre 2015.

Fuente: Autor, 2015.

**SEGUNDA PARTE:**  
**CONTEXTO DE ESTUDIO Y APLICACIÓN DE UNIDOS**

**CAPITULO IV**

**UNA HISTORIA DE VIOLENCIA, ASISTENCIALISMO, RESILIENCIA Y DESARRAIGO**

**1. Violencia política y abandono del estado.**

Pudiera decirse que Villa Clarín es un territorio de paz, hija de un padre violento y una madre sumisa. Quizá esta metáfora con el propósito de entender la historia de Villa Clarín genere otros problemas para la interpretación de su origen y crecimiento. Cuando se dice padre violento, es que Villa Clarín fue fundada por víctimas de la violencia política, especialmente de las atrocidades de los grupos paramilitares, procedentes de diversos Departamentos del Caribe colombiano, principalmente del Departamento del Magdalena, como por ejemplo los que huyeron de la masacre de Nueva Venecia (El Morro), en la madrugada del 22 de noviembre del 2000. Nueva Venecia es una población palafítica en el área rural del Municipio de Sitio Nuevo, Magdalena.

Por lo que puede rescatarse de la historia oral, antes del 2000, sólo moraban allí tres familias, que vivían principalmente de la pesca, en lo que se ha llamado área de amortiguación de la Vía Parque Isla de Salamanca, un humedal, sitio Ramsar, de importancia planetaria.

No está claro cómo se inició el poblamiento, pues algunos de los más antiguos pobladores señalan que antes de su llegada en el 2000 ya había aquí unas tres casas; pero según Alfredo Corrales, uno de sus líderes, dice que el poblamiento tuvo origen en julio de

2000, a partir de una invasión de 12 familias, que no eran desplazadas, pues según él éstos comienzan a llegar en el 2001.

No tiene caso para esta investigación identificar quien es o no realmente desplazado, siendo que la mayoría de la población dicen que lo son; lo que sí es evidente, es que si se tomara familia por familia, se encuentran desgarradores relatos de violencia, especialmente generadas por el paramilitarismo.

Hay un factor común en todo el drama de la pobreza que se observa en Villa Clarín, que es la ausencia del Estado, como un padre que abandona a sus hijos, que es una metáfora común para referirse al Estado colombiano en la Región Caribe, pero que frente a tal ausencia asumen su lugar, como especie de padrastros, actores de violencia; situación que se agrava con la actitud pasiva de la madre, equivalente a la sociedad civil, o “comunidad”, que no ha podido superar las condiciones de miseria, desarraigo y desesperanza, 15 años más tarde de haber poblado este lugar.

En las encuestas aplicadas puede observarse que la procedencia de los habitantes varía dependiendo del tiempo, así que no es arriesgado pensar que en sus inicios fuese la violencia el factor que más influyó en la conformación del poblado y que luego las motivaciones de los más recientes pobladores estuviesen relacionadas con la pobreza.

Estos nuevos pobladores, algunos de los cuales no dudaron hacerse pasar y registrarse como desplazados, para aprovechar los recursos del Estado y de las ONG con las víctimas de la violencia, rompieron, según algunos, con la integración social que habían logrado los primeros pobladores.

Washington, Johana Iriarte, Celsa Hernández, José Alfonso Vásquez, Martha Moreno, Manuel Antonio, dicen que llegaron en el año 2000. Dagoberto Carreño y su esposa Gloria, Darlenys y Madeline Romo afirman que llegaron en el año 2001, y Aracelis López y Daniel Mola en el 2002.

Manuel Antonio, que hoy (2015) cuenta con 90 años y una memoria lúcida, afirma que antes de él estaba Dago, y después de él llegaron Corrales, Jicho (Pescador procedente de Nueva Venecia) y Pedro.

Dagoberto (Dago) dice que después de él llegaron Aguas, Corrales, Alcides, Alba, el compadre Santos, Manuel Antonio, Licero y el cabellón.

Washington dice que cuando él llegó, ya estaban Corrales, Pedro, Margarita, Carmen y Dagoberto.

Por lo que parece desde la historia oral, los fundadores, no sólo por su antigüedad sino por la labor de colonización del lugar, fueron la familia Roa Álvarez.

Manuel Antonio, afirma que el poblamiento inicial de Villa Clarín se debe a los desplazados que venían de Nueva Venecia (el Morro) después de la masacre paramilitar en la madrugada del 22 de noviembre del 2000, que dejó decenas de víctimas en la Ciénaga Grande de Santa Marta, 13 de los cuales fueron asesinados en Nueva Venecia. Nueva Venecia entonces tenía unos 4000 habitantes y más de 400 casas. Relata Manuel Antonio, que los asesinos “llegaron en tres motos de agua, en la madrugada, en ese mismo momento abandoné a Nueva Venecia, con mi esposa y todos mis hijos”. De manera similar le ocurrió al Señor José Alfonso Vásquez, quien llegó a Villa Clarín ocho días después de la matanza.

Otros desplazados de Nueva Venecia se instalaron en el año 2000, en lugares similares a Villa Clarín, como es el caso del Barrio Quince de Agosto, en Soledad, Atlántico, ubicados alrededor del caño, en la cercanía del mercado público, dedicándose a tareas de pesca y el comercio informal para sobrevivir. La preferencia por ubicarse en la cercanía de cuerpos de agua, de quienes huyeron de Nueva Venecia, es comprensible, tratándose de pescadores.

Alfredo Corrales, uno de sus líderes, tiene otra versión de los hechos, pues aunque dice que a su llegada había seis familias en el lugar, también afirma que Villa Clarín es fruto de una invasión, realizada el primero de Julio de 2000, en la que él mismo participó, y que entre las doce familias que llegaron al lugar no se encontraban desplazados. Dice que desde septiembre comenzó a ser habitado Villa Clarín, pero no está claro a qué se refiere con el hecho de las familias que encontró allí, pues no dicen quienes eran y su procedencia.

Afirma que la entrega de lotes estuvo a cargo de José Uptiel Álvarez y el Señor Gilberto Silva; considera como fundador a Gilberto Silva, quien vivía en La Chinita, Barranquilla, pero se constituyó en una especie de gestor social o interlocutor frente a las autoridades, para la “legalización” o reconocimiento de los nuevos habitantes del lugar.

Alfredo Corrales enfatiza que los desplazados comenzaron a llegar en el año 2001, y que no eran de Nueva Venecia (El Morro). También dice que en 1994 se pensó construir una urbanización en ese lugar, para beneficiar 200 familias, se hicieron rellenos, instalaron tuberías para el agua, pero en 1999 hubo una gran creciente que hizo declarar esta zona como de alto riesgo. En todo caso, del proyecto en mención no se construyó ninguna vivienda.

Sin embargo, el relato de Corrales sobre la invasión y el año de llegada de algunos de los entrevistados coinciden, así que el año que marca el poblamiento de Villa Clarín es el 2000, aunque ya habitase allí la familia Roa Álvarez. Tal parece que para entonces hubo un rumor sobre donación de casas que atraieron personas como Johana Iriarte Meriño y Washington; sin embargo, no existe ninguna evidencia de que alguna entidad pública o privada estuviese para esa fecha donando viviendas; de otra parte, por la descripción de quienes llegaron en el año 2000, las viviendas eran construidas con materiales de desecho y con enea, una hierba abundante en ese lugar; lo que sí estaba disponible era el área baldía, que sólo alguien muy necesitado podía apropiarse, e ir rellenando gradualmente utilizando aserrín, jamiche, tronco de Pizano y otros materiales; incluso en ese estado se encuentran todavía parte de las calles, que en época de invierno se encharcan, y afectan los patios de la mayoría de las casas.

Sus habitantes señalan que inicialmente se conformaban juntas comunitarias, con liderazgos compartidos, pero posteriormente algunos de sus líderes comenzaron a aprovecharse de sus labores de intermediación internas y externas en la búsqueda de recursos para beneficios de la población.

De otra parte, la acción comunal, que hasta entonces carecía de personería jurídica, se fue convirtiendo en un aparato político, en la que sus líderes aprovechaban personalmente beneficios para la población vulnerable, de tal manera que a partir del 2007, según señalan sus pobladores se inicia otra etapa, en la que comienzan fricciones entre sus pobladores, con amenazas que llevaron a que algunos tuvieran que abandonar el lugar, bajo el supuesto amparo de personas vinculadas con el paramilitarismo. Lo curioso de esto, es que el mismo actor armado que los hizo víctimas fuera utilizado para defender privilegios de algunos de

sus habitantes. Se dice que una de las personas que se vio obligado a salir de Villa Clarín por intriga de uno de sus dirigentes, bajo el supuesto apoyo de paramilitares fue José Uptiel Álvarez Taro, uno de los fundadores del pueblo.

## **2. Resiliencia y marginalidad.**

Quienes llegaron o estaban en el año 2000, dicen que el lugar era una mezcla de lagunas, pantanos, caños, pozos, barro, tierra salitrosa, vegetación, especialmente enea, y con muchas serpientes y mosquitos. Gran parte del área de Villa Clarín es baldía, y otra parte es invasión de fincas de sus alrededores. El agua para el consumo la tomaban del Caño Clarín, a unos 100 metros de allí.

A pesar de estar en las cercanías de Palermo, por lo que se ha considerado un barrio de este corregimiento de Sitio Nuevo, su origen no fue fruto del desarrollo urbano de Palermo. Villa Clarín está separada de Palermo por el Caño Clarín y por la Carretera Barranquilla-Ciénaga; además, sus pobladores no se reconocen como parte de Palermo, más bien prefieren pensar que decidieron ubicarse allí para evitar la violencia que sufre esa población, no solamente por razones del conflicto armado, sino por la descomposición social.

Villa Clarín es un territorio de paz, desde su origen, pues sus pobladores prefirieron conquistar un terreno difícil que buscar albergue en otros lugares, como Soledad, Malambo y Barranquilla, entre otras poblaciones receptoras de desplazados. Debido a que Villa Clarín está en el cruce entre la carretera a Sitio Nuevo y la Carretera Barranquilla-Ciénaga, a unos 500 metros del Puente Olaya Herrera o Pumarejo, se convirtió en un sitio estratégico para personas desplazadas.

Esta ubicación es privilegiada para un desplazado que no tenía un mejor lugar donde ir en caso de emergencia; entre sus ventajas se encontraban: Para quienes venían de culturas anfibias, contaban con un hábitat que les permitiría la pesca, ocupación que todavía hoy conservan algunos de sus primeros pobladores; otra ventaja es la cercanía a Palermo y Barranquilla, que a través de una ruta de bus, en pocos minutos comunica con el mercado de “Barranquillita”, donde podían tener ocupaciones informales; la cercanía a la Zona Franca de Barranquilla, les permitiría tener oficios de coteros o braceros, que no requiere calificación y por lo regular se hace en la informalidad, bajo el pretexto de que el cargue y descargue de buques no es tarea diaria. Estas condiciones no han cambiado en 16 años.

Los primeros habitantes tuvieron el mérito de ser colonizadores, pues asumieron el reto de volver habitable un lugar no apto para construir un barrio; no solamente por lo expresado arriba, sino porque su nivel freático es de un metro o algo más; pero tenían un saber previo o aprendizaje importante para enfrentarse a la adversidad del medio, pues para entonces buena parte de sus habitantes eran campesinos, algunos de los cuales procedían de Nueva Venecia, una población palafítica en la Ciénaga Grande del Magdalena; por eso algunos de sus habitantes construyeron también viviendas palafíticas, para afrontar las recurrentes épocas de subida de las aguas de los caños y ciénagas de alrededor; también emprendieron la no muy fácil tarea de rellenar los cuerpos de agua del lugar, construir una vía de acceso, calles, obtener luz eléctrica, etc.

Si bien los primeros habitantes de Villa Clarín eran pobres, no podía decirse que fueran personas que vivieran de la caridad; más bien eran parte de la cultura anfibia del Departamento del Magdalena, que va desde El Banco, hasta Ciénaga y Sitio Nuevo, tierras del “hombre hicotea” y “hombre caimán”, que aprendieron a vivir en tierra y agua.

Utilizaron lo que estaba a su alcance para adecuar el lugar; con cáscaras de pino, jamiche, triplex de desecho de la empresa Pizano, escombros, cisco de arroz, troncos de árboles, comenzaron a rellenar o tapar los cuerpos de agua del lugar; las casas se construyeron con enea, una hierba abundante en la zona; también utilizaban plástico, cartón y tablas de estibas; las estibas ha sido el material de construcción más común y con múltiples usos, para casas, cercas y mesas; a falta de luz eléctrica, se alumbraban con mechones, y quemaban huesos, cachos de vaca, palmiche y llantas, para ahuyentar los mosquitos.

Cuentan sus primeros pobladores que para la época en la que se inició el poblamiento había en la cercanía albercas para el cultivo de peces; esto hizo que también algunos habitantes del lugar hicieran lo mismo, pero no se tiene registro de casos exitosos entre los pobladores de Villa Clarín, aunque esta población limita en unos de sus lados con una empresa de criadero de peces, situada frente al Caño Clarín.

Dice Dagoberto Roa Fontalvo (Dago) que llegó a ese lugar en 1999, en compañía de su esposa Olga Ester Álvarez, a la casa de su suegro José Uptiel Álvarez Taro; lo que quiere decir que al parecer José Álvarez es la persona más antigua de Villa Clarín; la familia Roa Álvarez construyeron un par de calles, quemando llantas y palos de trupillo; en ese tiempo sólo había tres casas; igualmente, quemaban palmiche y cachos de vaca con el fin de combatir los mosquitos, que era una plaga insoportable; también fue Dago quien comenzó a traer agua potable de Barranquilla, con su “carro de mula”, que servía además para transportar tierra, escombros y materiales de relleno, trabajos por lo que le pagaban sus vecinos.

Según relato de los primeros pobladores al interior de la población actual había una pequeña ciénaga donde se podía pescar, esta fue rellenada. Por años, volquetas entran a Villa Clarín a depositar escombros, tierra de dragado y otros desechos, algunas veces en donación, pero en otras ocasiones son comprados a sus conductores.

Por lo que recuerdan los primeros pobladores en el año 2000 había unas 10 casas, y en el 2002 según Daniel Mola eran unas 20 viviendas; en el 2003 la Fundación Opción Vida donó una escuela construida en machimbre, y 20 viviendas prefabricadas; pero el año que marcó el mayor crecimiento de Villa Clarín fue el 2005, según Washington y Martha Moreno, debido a que la Fundación Alicce donó 60 casas de madera y zinc. Esta última donación atrajo más gente a Villa Clarín. Posteriormente, en el 2011, la Asociación Red Viva de Colombia donó materiales y asesoría para mejoramiento de 60 viviendas y contrató la construcción de un jarillón de más de 200 metros, para proteger el pueblo de las inundaciones.

Un indicador del crecimiento de Villa Clarín es que para el 2003, sólo había allí un ventorrillo y las compras se hacían en tiendas de Palermo y Barranquilla, pero según Rosa Moreno la primera tienda se crea en el 2007 con la llegada del Señor Fermín Moreno.

Los primeros habitantes de Villa Clarín dieron muestra de resiliencia en el manejo de su entorno, utilizando toda clase de materiales de desechos, o recursos naturales cercanos para adaptarse al nuevo medio, como es el caso de la enea, y dieron muestra de recursividad como la utilización de alambres de púas como cableado eléctrico, con todo el riesgo que eso significaba; recuerdan que entre el 2002 y 2003, compraron dos royos de alambre de púas para traer energía eléctrica de la Finca Los Arrayanes; la conexión por familia costaba

\$50.000; luego, el Señor Pedro Gonzáles, en el año 2004, hizo las gestiones para la compra de un transformador, y aparte de las fiestas y rifas para recaudar fondos pagaron \$ 100.000 por familia.

Según Dagoberto Roa Fontalvo, “La luz la puso el Señor Pedro Gonzáles con la colaboración de todos, especialmente de Margarita, su esposa, y del Señor España; para eso se hacían rifas. El Señor Pedro era el líder de esa época; él y el comandante Ruiz, que era un Policía Comunitario...Esa era la Junta Comunal, que funcionaba sin reglamentación ni Personería Jurídica”

En cuanto a los líderes comunitarios se destacan los siguientes: José Uptiel Álvarez, miembro de la familia fundadora y primer Presidente de la “Junta Comunal”, como se le llamaba entonces; luego Gilberto Silva, quien vive en Barranquilla; Pedro González y Margarita, quienes viven en Palermo; Alfredo Corrales, quien expresa que ahora ha decidido alejarse del liderazgo; un Policía Comunitario de apellido Ruiz; Dagoberto Carreño (más conocido como Pastrana); Rodrigo Meza, quien fue el Primer Presidente de la JAC, con Personería Jurídica del año 2004, y Nelyda Gutiérrez, nuera de Corrales, la más reciente Presidenta de la J.A.C.

De acuerdo a Corrales el nombre de Villa Clarín parte también del 2004, pues antes se le llamó Villa del Puente y luego Gilberto Silva.

Tal parece que los líderes naturales de la población como Dagoberto Roa, más conocido por su actuar que por sus habilidades comunicativas, hayan sido silenciados por otros que ejercen protagonismo en la población; este es el caso de Dago, que aparte de ser miembro de la familia fundadora y tener un papel importante en la etapa del primer poblamiento,

aparece ligado a tareas cívicas como fue la construcción de la primera balsa para atravesar el Caño Clarín, en época reciente, que según dicen data de unos seis años atrás; en esta tarea aportaron varias personas, con trabajo, puntillas, panelas entre otras cosas.

Otro de sus líderes silenciados por los recientes es Dagoberto Carreño, quien con otras diez personas construyeron la primera escuela, en machimbre; más tarde una empresa del Puerto de Palermo, en el 2009, donó la edificación donde hoy funciona la escuela.

Paradójicamente, a partir de la formalización de la acción comunal y de la intervención de las ONG de ayuda humanitaria, los habitantes de Villa Clarín muestran un deterioro en su cohesión social y según algunos de ellos, y de investigadores externos, el pueblo dejó de emprender proyectos colectivos de desarrollo.

La conexión entre la Junta de Acción Comunal, J.A.C., con el manejo político local es tan evidente que la Presidenta de la J.A.C. fue candidata al Concejo Municipal de Sitio Nuevo en el año 2015 y fue reelegida en el año 2016.

El pueblo se debate entre la resiliencia, para lograr su supervivencia y mejora de su calidad de vida, y el dejadismo, como forma de adaptación al nuevo contexto; la ayuda externa significó en “teoría” un impulso para sacar adelante a la población, al igual que la formalización de la Junta de Acción Comunal, pero el problema de fondo es haber puesto en segundo plano los lazos sociales, el trabajo en grupo y los líderes naturales, como ha pasado con Dago y Pastrana, pues los habitantes de Villa Clarín dejaron de tener la iniciativa y control sobre sus procesos de desarrollo; de esta forma, el remedio resultó peor que la enfermedad, pero ahora el problema es que sólo pocas personas reconocen que la salida es retomar el camino de la solidaridad, en medio de conflictos con los nuevos

dirigentes y la gente que sigue viendo en el asistencialismo un modo de vida; el dejadismo prevalece sobre la resiliencia y visión de futuro

### **3. Asistencialismo y Dejadismo.**

Dice Mola: “Este pueblo ha ido creciendo a través de las ONG”; de otra parte la Señora Darlenis Pérez afirma: “En el 2005 entraron muchas familias, que hizo que el pueblo creciera; venían desplazados y se mudaban para acá, y recibíamos muchas ayudas; pero ahora las fundaciones nos tienen abandonados”; a esto, agrega otra persona: “La razón del abandono de algunas ONG son los malos manejos de los recursos que se reciben, especialmente de manos de los líderes”.

Pero la afirmación del crecimiento de Villa Clarín debido a la acción de entidades externas como las ONG, sumadas a los subsidios o transferencias del Estado a la población desplazada, contrasta con la etapa inicial del crecimiento de la población hasta el 2004.

Algunos de los donantes que han beneficiado a Villa Clarín son: El DPS, Opción Vida, Plan Padrino, Corporación Minuto de Dios, Padre Hollman Londoño, Fundación Melani; Pastoral Social, Asociación Red Viva de Colombia, Fundación UNO, Policía y Ejército Nacional, SENA, DANE, CORPAMAG, Universidad Javeriana de Bogotá, Universidad del Norte, Fundación Consultores del Talento Humano (C.T.H.), el empresario Enrique Umaña, entre otros.

Según una funcionaria de una organización internacional de apoyo a poblaciones vulnerables, Villa Clarín es una “población manoseada”, lo que indica que las personas, entidades y organizaciones, cada quien haciendo intervención sin concertación con los

demás actores institucionales y participación comunitaria, han promovido el asistencialismo y por tanto fomentado una forma negativa de cultura de la pobreza.

De otra parte, Dagoberto, dice que “algunas personas y organizaciones dejaron de venir porque se dieron cuenta que algunos acaparaban las cosas”, otros se cansaron de no ver respuestas positivas de compromiso y esfuerzo por sacar adelante sus familias y la población. Algunas personas en Villa Clarín afirman que hay familias que prefieren no arreglar sus casas y mejorar la calidad de vida familiar para inspirar lástima, a fin de obtener algún beneficio de personas y entidades que creen que donándoles cosas los apoyan en la superación de la pobreza extrema.

Teniendo en cuenta procesos investigativos liderados por el autor con la aplicación de Investigación Acción Participativa (I.A.P.), y el apoyo del Programa de Sociología de la Universidad del Atlántico, en la implementación de una metodología de transformación para poblaciones vulnerables, llamada UNIDOS, que es la sigla de “Uniendo Nuestras Iniciativas Dones y Oportunidades Sociales”, la Fundación Consultores del Talento Humano desarrolla desde el 2012 procesos de fortalecimiento de la economía familiar y construcción de tejido social, con miras a generar emprendimientos sociales y la superación de la pobreza extrema, en medio de tensiones por las formas tradicionales de pensar la pobreza, arraigadas en la población, y estimuladas por las entidades de ayuda humanitaria.

Sin embargo, por lo menos durante sus primeros años Villa Clarín, mostró capacidad de supervivencia y autonomía para reponerse de la violencia de las cuales fueron objeto, y se constituyó en un refugio, no solamente de los desplazados del Departamento del

Magdalena, sino de otros Departamentos del Caribe colombiano, e incluso de otras regiones del país.

Con las ayudas de las ONG, especialmente de las donaciones de viviendas, vino otra ola de poblamiento en el año 2005, pues atrajo a habitantes de barrios marginales, especialmente de Barranquilla, Atlántico, a un par de kilómetros de distancia; pero no sólo a los pobres, carentes de vivienda, sino quienes se aprovechan de esta situación para adquirir viviendas que luego venden.

#### **4. Desarraigo e Individualismo.**

Las relaciones de solidaridad en Villa Clarín se asocian con el poblamiento inicial, para resolver problemas comunes, como las vías de acceso, la energía eléctrica y hacer frente a las inundaciones; pero cuando posteriormente se conformaban grupos, para desarrollar proyectos productivos, el fuerte individualismo minaba su cohesión y terminaban disolviéndose.

También, la acción comunal de los primeros años se caracterizaba por un liderazgo colectivo, que lo expresan con la idea de que todos eran líderes; pero cuando se formaliza la Junta de Acción Comunal, J.A.C., el liderazgo queda en manos de individuos y es allí donde se observa la conformación de micro-poderes, pues la J.A.C. se convierte en una entidad familiar, perdiendo el componente cívico o comunitario.

Tal parece que el crecimiento de la población, las ayudas de los entes externos y la institucionalización de la acción comunal fuesen los factores disolventes de la solidaridad de la población, e impedimento para la creación de organizaciones exitosas.

La inundación del pueblo en el año 2007, que los hizo salir a la carretera que conduce a Sitio Nuevo, porque el agua les llegaba a las rodillas, fue una oportunidad para expresar su solidaridad en materia de alimentación, reviviendo las ollas comunitarias, como años atrás lo hicieron para resolver problemas comunes; pero también se dio el caso que les robaran sus pertenencias, de tal manera que tres años después, con la creciente del 2010, la mayoría buscó albergue en el colegio y otros no se atrevieron a abandonar sus hogares, transportándose en canoas. Para la segunda creciente recibieron apoyo de varias entidades, entre ellas Acción Social, Opción Vida y Red Viva de Colombia.

En resumen, la responsabilidad por las precarias condiciones de vida de Villa Clarín es compartida, ya que ni el Estado, ni la Sociedad civil, incluyendo la intervención de Universidades de la Región y las de fuera de ésta, ni los habitantes de Villa Clarín han conseguido definir la ruta para superar la pobreza extrema en la que allí se vive.

Pudiera agruparse a sus habitantes en cuatro categorías: En primer lugar, la mayoría, que bajo la condición de víctimas, de hace más de 10 años, sigan sin emprender procesos de desarrollo personal y colectivo, a expensas de las transferencias del Estado; en segundo lugar, los que utilizan su papel de interlocutores con ONG y el Estado para sacar provecho personal de los programas de apoyo a la población; en tercer lugar, los que distanciados de ambas opciones han decidido sacar sus familias adelante, mostrando indiferencia con lo que sucede allí; en cuarto lugar, quienes quisieran hacer algo para sacar adelante a Villa Clarín, pero no tienen la capacidad organizativa para hacerlo.

Villa Clarín se quedó en la niñez; no ha logrado pasar a su mayoría de edad, porque los esfuerzos iniciales de por lo menos cinco años, de lucha por superar sus condiciones de vida frente a un medio ambiente inadecuado para vivir, apoyados por la solidaridad de sus

pobladores, se vio alterado por una errónea forma de intervención por parte del Estado y de las ONG de ayuda humanitaria, que fomentó el asistencialismo y ha sido fuente de corrupción y división de sus habitantes.

Algunos de los oficios de la población son: Coterros, pescadores, recicladores, vendedores ambulantes, lavado de carros, lavado de ropa, empleadas domésticas, elaboración de bollos, entre otros. La Señora Celsa Hernández ilustra esa capacidad de supervivencia en la que participa toda la familia: “ yo siempre he sido acá en la casa; mi marío’ es el que siempre ha trabajao, y ahora los pelaos que ya están grandes, que también trabajan y ahí nos ayudamos; pero antes acá uno se dedicaba a la pesca, porque había donde pescar por aquí cerquita, ya no, y también a jornalear en las fincas de por ahí, a vender lo que se sembraba en las rosas que uno hacía; la gente cogía pa’ Palermo a vender y así se la pasaba uno, tranquilo”.

Muchas veces los niños tienen que hacer trabajos de adultos, como puede evidenciarse de este relato de la Señora Zoila Echeverría: “Bueno, el hijo mío el mayorcito tenía diez años y se iba pal mercado a trabajar, se iba con un cuñado a tirar bultos desde las dos de la mañana hasta las 4 de la tarde, y con lo que el niño se ganaba iba pagando la casita que le compré a mi hermana, yo no trabajaba porque estaba embarazada de la niña. Con el tiempo me tocó irme de aquí, porque esto se inundó, casi medio barrio se fue de aquí, después de un tiempo yo regresé porque mi hijo se quedó aquí cuidando la casa; bueno..... cuando ya volví otra vez me encuentro con la sorpresa de que mi hijo le había vendido la casa al muchacho de al lado y como pues él no sabía nada de esa cosa el muchacho se aprovechó y se me quedó con la cama y con todo lo que yo tenía dentro de ella, la cama, la ropa etc.”

ENTREVISTADOR: ¿Le preguntó a su hijo por qué motivos vendió la casa?

ZOILA: “Si, él me dijo que porque él veía que yo no me venía, se desesperó y la vendió por 200 mil pesos, que igual no le pagaron completos; cuando eso el niño solo tenía 14 años”.

El Señor José Alfonso Vásquez, procedente de Nueva Venecia, quien llegó a Villa Clarín una semana después de la masacre, expresa: “Esto acá antes era lindo, nos ayudábamos entre todos, si no había comía’ nos dábamos entre todos, había más amistad, si pasaba algo con algún vecino uno corría y ayudaba, todos éramos solidarios, pero de un tiempcito pa’cá to’eso cambió, ahora hay unas gentes nuevas, que no estaban acá antes, llegaron de barranquilla, de Palermo de otros lao’, y son los que han dañado’ la cosa”.

Hay quienes han sufrido doble desplazamiento, como es el caso de la familia Roa Álvarez, pues de la misma forma que José Álvarez tuvo que abandonar a Villa Clarín, debido a las intrigas de los nuevos dirigentes de la población, su yerno Dagoberto, que huyó del caserío de San Pedro de la Sierra, Ciénaga, Magdalena, por los enfrentamientos entre guerrillas y paramilitares, instalándose en el Barrio Rebolo, de Barranquilla, donde cuidaba una casa, encuentra allí un ambiente de enfrentamiento de bandas delincuenciales, como “*Los Cañitos*” y “*Los avena*”. Dice: “Por eso yo mejor me vine acá donde mi suegro José Uptiel Álvarez”.

Otro relata desgarrador es el de Zoila Beatriz Echeverría: “Yo vengo desplazada de las Islas del Rosario, mi esposo cayó ahí también, el salió a pescar hace diez años y nunca más regresó; el mismo tiempo que tiene la niña, la última, que no alcanzó a conocerla, eso pa’ mi fue algo muy duro, fuerte; esa noche llegaron los paracos (paramilitares) en lanchas y mataron a 8 muchachos jóvenes delante de mí, con cuchillos; ellos no usaban armas, porque

el ejército estaba como a un kilómetro y si usaban pistolas se escuchaba, después que mataron a los muchachos se me iban a llevar a los dos varones, que estaban aún pequeños, pero yo me llené de valor y no me los dejé quitar”.

Otra de las personas para la cual la vida ha sido dura, dice que llegó a Villa Clarín en el 2000; procedente de un barrio peligroso de Barranquilla, dice que su padrastro era un vicioso que la cambió, por dos botellas de ron; el muchacho a quien se la cambiaron se la llevó, a casa de su madre, donde le ayudaba con los oficios domésticos.

##### **5. Una síntesis de su historia.**

Puede representarse la historia de Villa Clarín en una figura en la que las condiciones macrosociológicas de la población se caracteriza por la violencia política o social que expulsó a sus actuales pobladores de otros lugares; el abandono del Estado que ha permitido que los grupos paramilitares ocupen su lugar; la falta de cohesión social de quienes habitan el lugar y la incapacidad para recomponer su tejido social.

Desde la dimensión microsociológica, Villa Clarín sufre el desarraigo de personas que aún no logran construir una identidad territorial, por lo que no se puede hablar de comunidad, sino de un asentamiento; que no sienten la población suya, cada quien ocupándose de sus propias necesidades, ignorando al otro; viven de la ilusión y desilusión de lo que puede ocurrirles a causa de actores externos; se valora el papel de éstos de acuerdo a lo que le den o donen, y se resisten a emprender con autonomía su propio desarrollo.

Desde una dimensión subjetiva puede decirse que Villa Clarín es una población postrada por el asistencialismo; el “dejao” que provenía de culturas anfibia, en la que sí podían darse el lujo de un modo de vida sin mucha pretensión de movilidad social o acumulación

de riqueza, terminó creando una expresión negativa de la cultura de la pobreza, adoptando una actitud de pasividad frente a la vida, que pudiera expresarse como desesperanza aprendida.

Desde la perspectiva objetiva puede decirse que el habitante de Villa Clarín inicialmente fue resiliente frente al reto de adaptarse a un nuevo entorno natural y social, en medio de muchas dificultades, pero poco a poco ha estado hundiéndose en la marginalidad, de los desposeídos de todo, con el riesgo de que en pocos años pase a ser un lugar peligroso, a pesar que hoy no lo sea.

Villa Carín no solamente es una población de personas que han sido expulsadas del campo, sino de las zonas marginales de las ciudades y pueblos, además de parecerse mucho a una vereda o caserío, por estar casi aislada de centros urbanos mayores, como es el caso de Palermo. Sin embargo, también tiene la característica de barrio suburbano, especialmente por las ocupaciones de sus habitantes, lo que plantea no solamente disyuntivas sobre su modo de vida, sino para la construcción de estrategias de desarrollo de la población. Puede esquematizarse lo planteado en la siguiente figura:

### EJES HERMENÉUTICOS DE LA HISTORIA DE VILLA CLARIN



Fuente: Triangulación de investigadores, 2016.

*Figura 18: Ejes hermenéuticos de la historia de Villa Clarín.*

## **CAPÍTULO V**

### **ENTRE EL ASISTENCIALISMO Y EL DESARROLLO ENDÓGENO**

En los habitantes de Villa Clarín prima la representación que el Estado es fundamental para la satisfacción de las necesidades básicas de la sociedad; todos los factores de las potencialidades de desarrollo se asocian al Estado. De las necesidades más sentidas se encuentran los servicios públicos, especialmente el agua.

A pesar que el énfasis del desarrollo se centra en tener oportunidades, también expresan que si desarrollaran más las capacidades tendrían más oportunidades. Esas capacidades las relacionan con la educación y capacitación para el trabajo y poder participar o conformar empresas, ya sea integrada por ellos o en asocio con otras empresas.

Se perciben abandonados por el Estado, especialmente porque éste debe proveer oportunidades laborales; por eso si el Estado garantizara servicios públicos y capacitación laboral ellos pudieran constituir microempresas.

Quizá los recursos financieros que el Estado provee en el Programa Familia en Acción, sería de mayor beneficio colectivo si este generara empresas sociales, con metodología similares a los programas de microcrédito, como el Banco Grameen, que posteriormente, después del ejercicio de varios ciclos de préstamos pudieran constituirse en microempresas asociativas.

No obstante, el predominio de la visión paternalista del Estado, con el sentimiento de ser como un hijo abandonado, que requiere ser reconocido legítimo, hay quienes piensan que ellos deben jugar un papel importante en su propio desarrollo, de tal manera que puede decirse que los habitantes de Villa Clarín se mueven entre dos extremos: Quienes piensan

que el Estado u otros deban ocuparse permanentemente de ellos, y quienes sólo aspiran del apoyo para posteriormente salir por sí mismo de la pobreza. Asistencialismo y desarrollo endógeno parecen las dos opciones enfrentadas.

Es un poco esperanzador el hecho que hay un leve predominio de quienes piensan que la sociedad civil y no el Estado debe ser la principal responsable del desarrollo de las capacidades humanas, las acciones, oportunidades de desarrollo y bienestar general de la sociedad; sin embargo, valoran más el papel de la empresa frente a los anteriores, como actores de desarrollo social. De esta forma, el orden de los actores de desarrollo son: Primero la empresa, luego la sociedad civil y por último el Estado.

A pesar que reconocen la importancia del Estado en la solución de sus problemas, manifiestan que la falta de unión o cohesión social les ha impedido mejorar la calidad de vida, pues algunas veces han logrado proyectos exitosos a través de la unión, a pesar de que no sean perdurables.

Piensan que la sociedad civil poco incide en el desarrollo del talento humano, por la falta de integración, apoyo y compromiso de los habitantes para aprovechar las oportunidades que se les presentan; por eso señalan que cuando desde la sociedad civil se emprenda un proyecto sólo quienes participen en éste deben beneficiarse, pues hay que aprender a pensar como grupo.

Regularmente se desperdician oportunidades de desarrollo por falta de conciencia social de algunos, que terminan minando la cohesión del grupo; a pesar de los intentos que se hacen, los proyectos colectivos siempre terminan cayéndose. De esta forma, también hay dos posiciones que se oponen en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de

Villa Clarín, el individualismo y la solidaridad; por eso algunos señalan la concientización como el principal factor para la búsqueda de satisfacción de las necesidades colectivas.

Aparecen entonces dos vías frente al desarrollo, que se oponen permanentemente: Los que esperan que otros les solucionen sus problemas de manera individual y quienes piensan que sea necesario más bien un cambio de consciencia. Recursos tangibles y conocimientos son los extremos de dos posiciones frente al desarrollo de Villa Clarín.

Pueden alinearse los conceptos como: De un lado el Estado, los recursos materiales y el individualismo, desafortunadamente reforzado por el mismo Estado; de otra parte, la sociedad civil, la solidaridad o unión de la población, los talentos, la consciencia social y el conocimiento.

Algunos de los recursos que anhelan obtener son: Ideas o conocimiento, tiempo, trabajo, gallinas y semillas.

Se expresa el anhelo de conformar un grupo que estudie la problemática de Villa Clarín, establezca estrategias de desarrollo y gestione su desarrollo con otras entidades.

Se propone la participación constante o permanente de los habitantes de Villa Clarín para conocer las necesidades comunitarias, al igual que la unión, como condición del aprovechamiento de las oportunidades de desarrollo; de esta manera, hay algún grado de consciencia sobre la necesidad de trabajo en equipo.

El anhelo de bienestar, de unión, consciencia social y trabajo en equipo contrasta con los muchos ejemplos en la que esto no se da, como en la historia de la Junta de Acción Comunal, y proyectos colectivos por iniciativa de entidades del Estado y las ONG.

Predomina el anhelo o deseo de unión, ante la acción o participación comunitaria; tal parece que el deseo no llega a convertirse en voluntad, sino que cede o languidece frente a la realidad del individualismo, la indiferencia y la desconfianza.

La representación sobre la importancia dada al Estado, la sociedad civil y la empresa como actores de desarrollo, no es un hecho consciente o elaborado, sino más bien inferido de las respuestas que dan a cada una de las preguntas de la encuesta, por lo que no necesariamente coincide con la forma de representarse la importancia de estos actores de manera explícita, como se verá más adelante.

Los habitantes de Villa Clarín le dan más importancia a las empresas que a la sociedad civil y al Estado como actores de desarrollo; así que piensan que juega un papel importante para el desarrollo de capacidades humanas, igualmente para las acciones de bienestar general de la sociedad, las oportunidades laborales y el desarrollo del talento humano.

En algunos aspectos esperan de la empresa lo que regularmente se demanda al Estado, como servicios de salud e infraestructura urbana; pero prima el interés por la capacitación laboral, la oportunidad del acceso al empleo y especialmente la conformación de microempresas.

Puede decirse que las representaciones de los habitantes de Villa Clarín sobre la empresa como actor de desarrollo oscila entre la concepción asistencial de ayuda o apoyo para la solución de sus necesidades, como la salud, vivienda, educación y trabajo, hasta la asesoría o posibilidad de asociarse con ésta para la conformación de microempresas.

De manera tácita la empresa social o las entidades de economía social son anhelos de los habitantes de Villa Clarín.

La importancia dada a los tres actores de desarrollo, de manera explícita o respuesta a preguntas puntuales, se encuentra en el siguiente orden: Primero el Estado, luego la empresa y por último la sociedad civil; esta respuesta se obtuvo dos veces en la encuesta, sin embargo no coincide con la que se obtiene a través de las frecuencias y porcentajes correspondientes a las preguntas de la encuesta, sobre la importancia de estos actores frente a las potencialidades de desarrollo de Villa Clarín, cuyo orden es: Primero la Empresa, luego la sociedad civil y por último el Estado.

La falta de coherencia entre las representaciones implícitas y explícitas de la importancia dada a los actores de desarrollo social puede quizá permitir entender varias situaciones de disonancia cognoscitiva de los habitantes de Villa Clarín, frente a sus potencialidades de desarrollo.

A pesar que prima la valoración de que los tres actores son importantes para el desarrollo social de Villa Clarín, lo evidente es que estas no se articulan y en su mayoría no perciben la desarticulación, por lo que tampoco habría implícitamente el embrión de un modelo de desarrollo que los vincule.

A continuación se presentan los resultados del estudio de esta variable, que buscó determinar las valoraciones, perspectivas y aspiraciones de los habitantes de Villa Clarín, sobre las necesidades, capacidades, acciones, oportunidades y logros (Potencialidades) del Estado, la Sociedad Civil y la Empresa, como actores de desarrollo social.

Los resultados anteriores pueden ser sintetizados en un cuadro, que se enriquece al ser comparado con una investigación similar realizada en 1997.

Tabla 17:

*Síntesis de las representaciones sociales.*

<b>Barrio 15 de agosto, Soledad (Chajín y Ortega, 1997). A sus 15 años de existencia</b>	<b>Villa Clarín. Carpintero, Sibaja y Chajín, 2015. A sus 15 años de existencia</b>
<p><b>Racionalidad conceptual:</b> Sentido inmediatista de la vida; el rebusque es la principal ocupación de sus habitantes. Carencias de valores de progreso; se reproduce la cultura de la pobreza. Se evade sentirse pobre.</p>	<p>Su carácter es dejao. Prefieren el asistencialismo, que el esfuerzo de superación de la pobreza. Se piensa de manera concreta, dándole prioridad a lo inmediato</p>
<p><b>Racionalidad lógica.</b> Razonamientos prácticos, inductivos: Se demuestra con base a la experiencia previa. Se piensa que si se estudia se trabaja menos y se desatiende la familia; el estudio no garantiza el trabajo; se puede sobrevivir sin estudio; se gana más dinero que un bachiller; para el rebusque no se necesita el estudio.</p>	<p>Se reacciona frente a las necesidades; la experiencia previa o pasado determina el presente, de tal manera que se niega la posibilidad de cambiar o transformar su realidad.</p>
<p><b>Racionalidad metodológica.</b> No hay garantía de cambios o transformación por un esfuerzo adicional. Si la enfermedad no incapacita se tiene salud. Si se puede obtener ingresos sin educación esta no es una prioridad; si se vive cerca del Caño de Soledad o el Arroyo el Platanal para qué se van a mejorar las viviendas. Si se pueden separar fácilmente, para qué se casan.</p>	<p>Prefieren curar que evitar o prevenir; no se miden las consecuencias futuras de las acciones; no se proyectan para el futuro; más vale la satisfacción del presente que la del futuro; la urgencia del día a día hace imposible hacer un esfuerzo adicional para un mejor mañana. Si se mantienen pobres alguien les da.</p>
<p><b>Racionalidad gnoseológica.</b> La superación de la pobreza se asocia a factores externos al Barrio, como la intervención del Estado, que se califica como ausente. Se cree que la pobreza es cuestión de suerte, destino o designio divino, no por causas sociales. No creen en sus capacidades individuales y colectivas.</p>	<p>No se reflexiona sobre su historia, para entender el presente; sus pensamientos se centran en su experiencia particular; no se ponen de acuerdo para resolver problemas comunes.</p>
<p><b>Racionalidad ontológica.</b> Disociación de la educación con las necesidades de mejoramiento del entorno.</p>	<p>A pesar de estar en un humedal de gran importancia no encuentran la forma de aprovecharlo eficientemente.</p>
<p><b>Racionalidad evaluativa.</b> Se valora sobre la base del contexto, lo que no invita a mejorar sus condiciones de vida. Si hay abundancia de pescado prefieren descansar que desgastarse, por el</p>	<p>Se valora la calidad de vida sobre la base del tener, por ejemplo, una casa, que es el principal indicador de bienestar. Quien tiene casa y cosas vive bien.</p>

---

**Barrio 15 de agosto, Soledad (Chajín y Ortega, 1997). A sus 15 años de existencia**

---

bajo precio. Si se tiene casa no se es pobre. Si falta alimento es bueno robar.

**Racionalidad práctica.**

Consideran la política una farsa de los corruptos, pero esperan las ayudas del Estado.

Se reconoce la importancia del ahorro, pero no se hace, así que se gastan todo lo que ganan.

**Racionalidad trascendente**

Apatía social; indolencia hacia sí mismo. Las normas se pueden violar si no pasa nada en hacerlo. No se organizan por desconfianza en sus líderes. Sólo se organizan en caso de emergencia por las inundaciones. La solidaridad se practica sólo en el ámbito familiar.

---

**Villa Clarín. Carpintero, Sibaja y Chajín, 2015. A sus 15 años de existencia**

---

Consideran que el Estado no los ha ayudado, pero esperan que lo haga, pero no toman la iniciativa de cambio; así que se espera que otros los ayuden.

El principal obstáculo para su desarrollo es la resistencia de la población a cooperar o hacer parte de una organización.

No han creado símbolos de identidad comunitaria, prevalece la desconfianza entre ellos; no se cree en las posibilidades de desarrollo a partir de la asociación.

---

*Fuente:* Autor, 2015.

## **CAPÍTULO VI**

### **AUTONOMÍA FRENTE A LA CALIDAD DE VIDA**

#### **1. Autonomía frente al trabajo.**

En términos generales, el grupo es fuertemente autónomo frente al trabajo; esto no parece ser congruente con lo que se ha dicho en otros aspectos sobre la condición de dejadismo, a menos que se piense que en algunos aspectos de la vida una persona pueda ser autónoma y en otras heterónoma. Por lo menos en el caso del trabajo, sí son fuertemente autónomos, aunque lo ideal es tener muy fuerte nivel de autonomía, lo que sería la característica esencial de un emprendedor exitoso.

Pudiera pensarse que no es posible ser a la vez autónomo frente al trabajo y ser dejao, pero no debe confundirse ser dejao con ser flojo o perezoso. Una persona puede ser muy esforzada en su trabajo, pero tener como estilo de vida la adaptación a un medio, así que trabaja mucho para las necesidades del presente; esto permite entender cómo se manejan los ingresos de forma poco proactiva.

Algunas de estas características de su carácter autónomo, son: Pautas de socialización de los hijos sobre el trabajo, que puede estar ligado a la procedencia campesina de buena parte de esta población, sumado a que frente a su condición de marginalidad se requiere que los niños se preparen para asumir en su adolescencia responsabilidades laborales, dado la dificultad de continuar el proceso de escolarización.

La vida de los habitantes de Villa Clarín se debate entre las urgencias del día a día y la incertidumbre del futuro. Entre los proyectos del futuro está la construcción de sus viviendas, que se inicia con tablitas de estibas y muchos materiales reciclables; poco a

poco, casi ladrillo a ladrillo, se va mejorando, lo que constituye no solamente una inversión sino una forma de ahorro. Incluso, algunos tienen como negocio adquirir lo que llaman patios o solares y luego revenderlos a precios varias veces superiores a lo que costó, sino es que fueron adquiridos por invasión, ya que gran parte del lugar corresponde a terrenos baldíos, donde había cuerpos de agua, que hacen parte del área de amortiguación del Parque Natural Isla de Salamanca, que han ido progresivamente relleno con escombros.

La mayoría tiene dificultades para trabajar en grupo, reforzada por la inserción abrupta, por el desplazamiento forzado, a relaciones de producción bajo condiciones de marginalidad.

Puede observarse, sin embargo, características de la racionalidad económica y empresarial propias del capitalismo, ya que se realizan cálculos del rendimiento del trabajo, del tiempo requerido para realizarlo, se mide el esfuerzo como factor de éxito, se valoran las ganancias según el tipo de actividad, se toman decisiones creativas sobre la productividad y utilidad del trabajo, lo que son características de la mentalidad de un empresario común.

Otro aspecto positivo es la motivación intrínseca frente al trabajo, siendo éste una fuente de orgullo en sus logros, ya que es valorado más allá de ser un medio de búsqueda de dinero; lo que también puede interpretarse como un valor procedente de las subculturas campesinas.

Pese a que una característica general de sus habitantes es el asistencialismo, que promueve el Estado, las empresas y las ONG como mecanismos de apoyo a sus condiciones de pobreza, en el grupo no se ha detectado mendicidad, no obstante que

algunos expresan que hay quienes no desean el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, para inspirar lástima ante personas y entidades benefactoras.

Muchos realizan simultáneamente varios oficios, algunos de éstos coyunturales, en razón de las necesidades y oportunidades de obtener ingresos o beneficios inmediatos, lo que les impide cumplir con responsabilidades previas o poder programarlas; esto lleva a que quien jalone un proyecto deba estar al pie de ellos, como expresan los refranes “el ojo del amo es el que engorda el caballo” y “la cara del santo es la que hace el milagro”.

En término general prevalece un individualismo en su forma de trabajar y pensar, reduciendo su comportamiento de colaboración y solidaridad a sus familias y pequeñas redes sociales de contraprestación de bienes y oficios. La cooperación para proyectos comunitarios es prácticamente nula y sólo se activa ante situaciones de emergencia o catástrofe.

Puede decirse que se valora más el trabajo independiente que el empleo, lo que hace pensar que no es conveniente esta última opción para ellos, sumado a algunas limitaciones, como la carencia de algunas competencias laborales y nivel de escolaridad, que regularmente los empleos demandan.

De otra parte, si se observa que los ingresos que obtienen algunos por sus oficios es superior a los que obtendrían en empleos formales, que no parecen guardar proporción con su precario nivel de vida, pudiera decirse que los ingresos no son determinantes del nivel de vida, sino su precaria administración. Esto lleva a pensar que la pobreza no se debe solamente a la escasez de recursos, sino a una inadecuada administración, ligada a un cierto modo de vida.

Si el individuo trata de compensar la fatiga de sus largas y/o agotadoras tareas que realiza, con el consumo de licor y otras actividades que no agregan valor o no contribuyen en absoluto a la superación de la pobreza, se encuentran inmersos en una trampa, que no les es posible salir con el aumento de sus ingresos.

De otra parte, aunque parezca irónico, el habitante de Villa Clarín se acerca más a un empresario que a un empleado; un empresario de mayor escala o status pudiera no tener muchas dificultades en combinar el trabajo duro con los lujos que provee la sociedad de consumo, pero obviamente eso es fatal para alguien con muy bajos ingresos. Mientras que un empleado sabe que debe administrar con rigor una suma fija en un tiempo determinado, el trabajador informal se le dificulta poder administrar sus ingresos variables, en el día a día.

Si se pudiera avanzar hacia procesos de transformación en la que se supere el individualismo, algunas creencias, modo de pensar y estilo de vida en Villa Clarín, posiblemente una intervención para la superación de la pobreza extrema sería más eficaz.

Los Programas de intervención que no tengan en cuenta el individualismo, creencias, modo de pensar y estilo de vida de la población, tienen el germen de su fracaso o su nulo impacto en la superación de la pobreza; por eso el tema de la transformación debe estar ligada a cualquier intervención en lo económico. La pobreza no es asunto de bajos ingresos, es una forma de vivir; si no se cambia lo uno tampoco lo otro cambia. Ya el autor tuvo esa experiencia con el análisis del impacto del microcrédito en población vulnerable a través de la Fundación Ágape, en Barranquilla, tal como se referencia en la Bibliografía, entidad de la cual hizo parte el investigador por espacio de cinco años.

## **2. La salud es importante, pero no se cuidan.**

La salud es un bienpreciado en Villa Clarín, no sólo porque sus habitantes reconozcan su importancia vital, sino porque se observan afecciones, como enfermedades respiratorias, de la piel y múltiples dolencias; lo curioso es que pese a esto muestran un nivel de autonomía medio frente a ésta.

Pueden darse muchos ejemplos de esa paradoja en la valoración de la salud en los habitantes de Villa Clarín; frecuentemente suspenden los tratamientos una vez desaparecen los síntomas; la enfermedad es percibida como algo incapacitante, es decir, si no les impide ocuparse de sus labores cotidianas no se consideran realmente enfermos.

En la representación predominante sobre la salud no se asocia su estado al cuidado de ésta; por ejemplo, no perciben el vínculo entre malos hábitos alimenticios e higiénicos con su condición de salud; un ejemplo es que en su mayoría no tratan el agua adecuadamente, los niños no se calzan, no se lavan las manos y conviven con muchos animales, como cerdos y gallinas, a pesar de estar informados sobre los riesgos que asumen.

El comportamiento indolente en el campo de la salud es evidente, si se toma en cuenta la resistencia de ellos en el tratamiento o purificación del agua, por cualquier método; no puede decirse que la razón sea ignorancia, pues cada vez que se hace un intento de promover cambios de sus hábitos higiénicos se hace capacitación; tampoco puede decirse que es por falta de recursos u oportunidades, pues se les ha obsequiado los medios de purificación de agua y algunos no lo utilizan; algo pasa en sus mentes que no lo consideran una necesidad. ¿Será que inconscientemente quieren quedarse en la pobreza, para ser objeto de atención de las ONG? ¿Será su raíz, una forma de autoagresión frente a la dolorosa

condición de pobreza, que creen insuperable, deseando en el fondo morir de cualquier manera? ¿Están tan condicionados por la percepción o urgencias del presente que sólo reaccionan cuando la enfermedad los obliga a correr por atención médica?

Piensan que el Estado debe garantizar los servicios de salud, y en su mayoría cuentan con el Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales, SISBEN, pero la acción participativa de la comunidad en cuanto a reclamar, demandar o gestionar la infraestructura en salud por parte del Estado es prácticamente nula.

La actitud frente a la salud se limita al disfrute del presente, pese a que se puede comprometer el bienestar futuro, que es lo que regularmente se entiende por “carácter dejao”; la prevención en salud es por tanto nula. Se prefiere situar externamente los factores generadores de su estado de salud, evadiendo la responsabilidad por su modo de vida; para ellos la salud depende más del medio, de la suerte y en últimas de los designios de Dios.

No son consistentes en sus apreciaciones sobre la salud, en tanto, por ejemplo, expresan que prefieren la calidad a la cantidad de alimentos y sin embargo no adquieren los alimentos por su valor nutricional; dicen que lavan los alimentos para ingerirlos, pero lo hacen con agua no tratada correctamente; prefieren las bebidas gaseosas frente a la disponibilidad de frutas, que son más nutritivas y baratas.

En general, presenta un nivel medio de autonomía según los parámetros establecidos en esta investigación, y se observa disonancia cognoscitiva, entre la valoración de la salud y su cuidado.

El futuro es irreal frente a las penurias del presente. Parece que no se pudiera escapar del presente, que es lo único real, sin querer creer que el futuro depende de alguna manera de lo

que se haga o piense en el presente. Si se observa la conformación de parejas a temprana edad, seguido del número de hijos más allá de la posibilidad de atenderlos adecuadamente, y que gran parte de los adolescentes han desertado de la educación formal, parece que los proyectos de desarrollo social encuentran un obstáculo para construir posibilidades de escape a un círculo de pobreza. No es fácil creer que pueda darse una transformación, cuando se tienen arraigados valores de subculturas campesinas y cultura de la pobreza, pero ese es uno de los principales retos para una intervención exitosa en esta población.

Quedó por fuera de este trabajo establecer el impacto negativo de los problemas de salud en la superación de la pobreza; sin embargo, por observación, durante los tres años de intervención, con mucha frecuencia los habitantes de Villa Clarín solicitan servicios médicos y el solo transporte a citas médicas y otros desplazamientos les generan gastos que afectan su economía.

### **3. La comunidad sin común unidad.**

Si se entiende por comunidad un conglomerado de personas que comparten un espacio, con algún nivel de solidaridad, sentido de pertenencia e identidad sociocultural, Villa Clarín es una población sin comunidad, o mejor no es una comunidad, sino un asentamiento humano.

La participación de sus habitantes en la toma de decisiones sobre el conglomerado es muy baja; prevalece un bajo nivel de autonomía de las personas en la participación de actividades de beneficio común, igualmente para el trabajo en equipo, en la búsqueda de apoyo o solidaridad en caso de necesitarlo, en la participación para presentar proyectos, ideas, sugerencias o recomendaciones de beneficio colectivo, para motivar a otros al trabajo comunitario, entre otros indicadores de cohesión social.

Prevalece un bajo nivel de autonomía en la defensa de intereses comunitarios, a pesar que también dicen interesarse en el crecimiento y desarrollo de la comunidad, lo que implica nuevamente disonancia cognoscitiva; es como decir, es necesario cambiar, o arreglar ciertas cosas, pero eso deben hacerlo otros; esos otros, pueden ser líderes de la población, los políticos y funcionarios públicos que eventualmente aparecen en el lugar, las empresas y las ONG.

También presentan un bajo nivel de autonomía frente a los temas administrativos y ambientales, en la participación en reuniones para ventilar problemas de convivencia y en la visión y expectativa sobre el desarrollo comunitario.

Sólo ante situaciones de emergencia social están dispuestos a asumir algún riesgo por los demás, o en hacer valer sus derechos ciudadanos.

En Villa Clarín, cada quien vive su vida, con total independencia e indiferencia con los otros; todos se conocen, se saludan y hasta algunas veces se hacen bromas; los niños y los adolescentes juegan fútbol, los mayores se reúnen los fines de semana a jugar dominó, cartas, e ingerir alcohol; pero también es común que hablen mal unos de otros, que se quejen de la falta de sentido de pertenencia de los demás, que se cuestione la legitimidad de sus líderes, que se tenga desconfianza de propios y de las personas y entidades que los apoyan.

En la corta vida de esta población abundan los ejemplos de proyectos que han fracasado por la falta de cooperación de los grupos que se conforman para desarrollarlos; tal parece que todos estuvieran bajo sospecha, o desconfianza, por eso no ha sido posible proyectarse al futuro como comunidad.

## CAPÍTULO VII

### CONDICIONES DE VIDA

La capacidad de adaptación y condiciones de vida de los habitantes de Villa Clarín se abordó a partir de la aplicación de una encuesta en dos momentos diferentes, al inicio de la investigación doctoral y al final de esta. Lo que se buscó obtener por este medio, no solamente era contar con indicadores de sus condiciones y calidad de vida, sino con los de éstos en tres años de intervención, pero lo más importante fue determinar el impacto del Programa UNIDOS, especialmente en lo referente al proyecto de huertas caseras.

La encuesta fue aplicada en el 2012 a 84 familias y la segunda vez se aplicó en el 2015 a 101 familias. También, se incluyen datos de una investigación realizada por el autor con 160 familias desplazadas, ubicadas en Soledad y Barranquilla (Chajín, 2005) para tener un referente que pudiera facilitar el análisis e interpretación de resultados.

Tabla 18:  
*Composición sexo*

<b>Sexo</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>2005 Desplazados Soledad – Barranquilla</b>
Masculino	23%	27%	32%
Femenino	77%	73%	68%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La mayor parte de los encuestados fueron mujeres; sólo se aplicó un cuestionario por vivienda, teniendo en cuenta que fuese una persona adulta. Esta cantidad de hombres y mujeres es proporcional a lo observado, en cuanto a la participación y papel de la mujer en las actividades de interés comunitario. Tanto lo observado en diversos escenarios sociales, como cultos católicos y protestantes, proyectos de capacitación ofrecidos por entidades como el SENA, proyectos de emprendimiento económico, liderazgo de la Junta de Acción

Comunal de los últimos años, e incluso los participantes del Programa UNIDOS, es que sus miembros son en su mayoría mujeres. Pudiera pensarse en varias hipótesis para entender este hecho, tales como el temor de los hombres, en evitar conflictos con otros, siendo que Villa Clarín es un refugio de quienes huían de la violencia política que sacudió el Municipio de Sitio Nuevo, Magdalena; también, el machismo, como patrón de comportamiento, que define la interacción social en torno a juegos de mesas y el consumo de alcohol, y dejarle a la mujer el papel de dar la cara para pedir o recibir las ayudas humanitarias; otro factor es la poca importancia dada a la huerta casera como actividad de hombres, por la división natural del trabajo campesino, previo al desplazamiento; igualmente, a la mayor permanencia de la mujer en la población, teniendo en cuenta que la actividad laboral del hombre, se realiza fuera del barrio.

Tabla 19:  
*Habitaciones por Viviendas*

<b>Número de habitaciones viviendas</b>	<b>de las Año 2012</b>	<b>Año 2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla 2005</b>	<b>Soledad-</b>
1	35%	38 %	48%	
2	48%	47%	30%	
3	14%	13%	12%	
4	2%	3%	7%	
Otros	1%	0%	3%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Más del 80% de las familias de Villa Clarín viven en casas de 8x12 metros, de una o dos habitaciones. Se observa con relación a otras poblaciones de desplazados una similitud porcentual (78%), aunque la proporción de viviendas de una habitación es menor, lo que puede suponer una mejor condición de vida que la población de referencia, que son grupos de desplazados de Soledad y Barranquilla.

Tabla 20:  
*Personas por viviendas*

<b>Número de personas que habitan en la vivienda</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla 2005</b>
Uno	7%	6%	4%
Dos	6%	5%	1%
De tres a cinco	40%	39%	47%
Seis a diez	44%	45%	48%
De once a quince	2%	5%	0%

Fuente: Investigador: 2012 – 2015

En ambos períodos de diagnóstico de las condiciones de vida se observa que el 84% de las viviendas están habitadas entre tres a diez personas, por lo que puede decirse que el hacinamiento es evidente, que pudiera estimarse en más del 80%, debido a que la mayoría viven en viviendas de 1 a 2 habitaciones.

Tabla 21:  
*Número de familias por vivienda*

<b>Número de familias que habitan en la vivienda</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
1	85%	84 %	56%
2	13%	11 %	24%
3	2%	5%	4%
4	0%	1%	5%
Más de 4	0%	0%	11%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Más del 80% de las viviendas están habitadas por una familia, pero por lo menos el 15% del resto de viviendas se encuentra habitada entre 2 a 3 familias, lo que indica que el nivel de hacinamiento es crítico, para en este último porcentaje. El grado de hacinamiento de los otros grupos de referencia es mayor, pues el 44% de las viviendas están habitadas por dos o más familias, hasta el punto que en el 11% de las viviendas se encontraron más de cuatro familias.

Tabla 22:  
*Número de niños en la vivienda*

<b>Número de niños en la vivienda</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
De uno a tres	48%	45%	53%	
Cuatro a Cinco	23%	20%	16%	
De seis a nueve	15%	18%	16%	
No hay	14%	15%	8%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Más del 80% de las viviendas tienen niños; de estas por lo menos el 65% se encuentran habitadas entre uno a cinco niños y el 38% entre 4 a 9 niños. El riesgo de abuso sexual en menores no ha sido tratado por las autoridades, pese a que en varias ocasiones los vecinos lo han manifestado informalmente.

Tabla 23:  
*Estado Civil*

<b>Estado civil</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Soltero	8%	9%	8%	
Casado	8%	6%	16%	
Unión libre	69%	72%	69%	
Separado	13%	11%	3%	
Viudo	1%	2%	5%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La mayor parte de las parejas viven en unión libre, seguido por los separados y en menor proporción los casados. Es preocupante la proporción de menores de edad que inician su vida sexual y constituyen parejas antes de los 18 años, abandonando los (as) niños (as) su vida escolar. Aunque otros grupos de desplazados de Soledad y Barranquilla en su mayor parte viven en unión libre, tienen una mayor proporción de casados y un menor porcentaje de separación. Esto implica que la estructura familiar de Villa Clarín es frágil. Juzgando por

las representaciones de los mismos habitantes de Villa Clarín, las relaciones de parejas son muy débiles; al interior se encuentran varios casos de personas que abandonan una relación para unirse a otras en el mismo barrio, y los chistes sobre infidelidad son muy frecuentes, hasta el punto de que algunos dicen que el barrio tiene fama de esto en las conversaciones del mercado público de Barranquilla, donde trabajan algunos habitantes de Villa Clarín. También se ha observado riñas y golpizas por este motivo.

Tabla 24:  
*Disposición a dedicarse a ocupaciones previas*

<b>Disposición a dedicarse a las ocupaciones que tenía antes de vivir en Villa Clarín</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
Si	88 %	70 %	95%
No	12 %	30 %	5%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Hay una actitud favorable en la mayoría por dedicarse a ocupaciones previas a las que tienen hoy en Villa Clarín; aunque al parecer cada vez más prefieren las nuevas ocupaciones que las que tenían antes de desplazarse. Puede pensarse que en la medida que transcurre los años, los desplazados gradualmente van perdiendo el interés por las ocupaciones previas al desplazamiento, forzados por un nuevo contexto urbano. Recién llegados a la ciudad es comprensible que para subsistir quisieran seguir haciendo lo mismo que les permitía obtener ingresos en su vida anterior, como por ejemplo, si el desplazado se ocupaba de la pesca o la agricultura, prefiere dedicarse a esta actividad o adoptar oficios similares; así, si el desplazado era pescador, en el caso de las personas que provienen del Morro o Nueva Venecia y Trojas de Cataca, Magdalena, tanto los que viven en Villa Clarín, como los desplazados ubicados en el Barrio 15 de Agosto de Soledad, a orillas del Caño de Soledad (Ortega y Chajín, 1997), tienden a dedicarse a la misma actividad de pesca, escogiendo estos

lugares por la cercanía a cuerpos de agua, como el Río Magdalena y sus caños; actividad que alternan con la venta de pescado fresco, o venta de pescado frito en el mercado de Barranquilla; incluso, algunos van más allá y construyen albercas para el cultivo de peces.

La estrategia de inserción socioeconómica del desplazado con proyectos relacionados con sus saberes y ocupaciones previas al desplazamiento ha sido objeto de intervenciones de ONG, como es el caso de FUNPPROFES en Soledad, en el año 2002, con un proyecto de mercados móviles, utilizando triciclos de carga. El investigador trabajó en seminarios de capacitación sobre Desarrollo del Potencial Humano de estos grupos, teniendo en cuenta el choque cultural por asumir nuevos tipos de trabajo en áreas urbanas. Gran parte de las razones por las que este tipo de intervenciones no prosperan es la falta de seguimiento y atención a los problemas psicosociales y sociológicos del desplazado, que se dejan al margen, por dar prioridad a la provisión de recursos financieros y técnicos. Lo que parece urgente para resolver sus problemas no es lo más necesario, lo que lleva a que se le otorguen recursos sin la capacitación para emprender proyectos, o con la creencia que ellos podrán administrarlos bien. Esto puede evidenciarse en Villa Clarín, pues un ejemplo reciente entre los años 2014-2015, fue la generación de un proyecto de huerta casera impulsado por el Departamento de la Prosperidad Social de la Presidencia de la República (DPS), que aunque permitió que un puñado de familias aprovecharan sus pequeños patios, la mayoría de las personas no fueron diligentes en esto, quizá porque esta participación estaba motivada a obtener algunas cosas, como vajillas, filtros para purificar agua, tanques para almacenamiento de agua y otros enseres; así que una vez que los funcionarios del DPS dejaron el lugar algunos se olvidaron de sus huertas. En ese mismo lapso Corpamag también realizó una intervención con la construcción de varias albercas para el cultivo de peces, les hizo la capacitación sobre cómo hacerlo y otorgó los recursos; sin embargo,

luego que los funcionarios creyeran que habían cumplido su labor y dejaron la población el proyecto se vino abajo, por problemas de organización de sus participantes.

Tabla 25:

*Disposición a incorporarse a empresas de ayuda mutua*

<b>Disposición a incorporarse a empresas de ayuda mutua</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad - Barranquilla, 2005</b>
Si	93 %	88 %	96%
No	7 %	11 %	4%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La mayor parte de la población le gustaría incorporarse a empresas de ayuda mutua, hecho que contrasta con la inexistencia de empresas de economía social. Los fracasos del pasado parecen reforzar la idea que la falta de solidaridad no permitirá que prosperen otros proyectos, como una especie de Pigmalión negativo; por eso es conveniente hacer pequeños ejercicios o proyectos de cooperación, como lo viene haciendo el Programa UNIDOS, al celebrar cumpleaños de sus miembros, construir una cerca para la casa comunal, organizar mercados móviles, entre otros, a fin de ir aprendiendo a realizar proyectos solidarios. Puede observarse que quizá con el correr de los años se va perdiendo la solidaridad entre sus habitantes, es así que el grupo de trabajo del Programa UNIDOS señala que al inicio del barrio, hace 16 años, las personas eran más solidarias, se reunían para atender problemas comunes y existía un liderazgo compartido.

Tabla 26:

*Opinión sobre condiciones de vida después de la llegada*

<b>Opinión sobre condiciones de vida después de la llegada a Villa Clarín</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
Mejóro	50 %	47 %	3%
Estable	42 %	45 %	33%
Empeoró	8 %	8 %	63%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Sólo un 8% de la población consideran que a partir de su llegada a Villa Clarín ha empeorado sus condiciones de vida. Por lo menos la mitad o poco menos consideran que hay una mejoría, y los restantes, de más de 40%, piensan que sus condiciones son estables. En este punto hay una diferencia muy grande entre los habitantes de Villa Clarín y el resto, tomado como referencia, pues la percepción de los desplazados de Soledad y Barranquilla es que su situación empeoró; la interpretación para lo anterior es que esta encuesta fue realizada 10 años antes en el Departamento del Atlántico y cuando el 95% de la población tenía menos de tres años de haber llegado al lugar, y de éste el 74% menos de un año. Estaban recién llegados al Departamento del Atlántico, lo que implica una mayor percepción del trauma del desplazamiento. En el 2012 el 24% de los habitantes de Villa Clarín tenían menos de tres años de haber llegado a este lugar y sólo el 19% tenían más de 10 años.

Tabla 27:

*Vivienda*

<b>Vivienda</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>
Propia	87 %	71 %
Arrendada	13 %	25 %

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La mayor parte de los pobladores son propietarios de vivienda; hecho que se considera muy importante para medir el éxito personal. El hecho de que disminuyan en tres años quienes viven en sus propias viviendas se debe a que algunos se van del barrio y la dejan en arriendo.

Tabla 28:  
*Relaciones con los vecinos*

<b>Relaciones con los vecinos</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
De indiferencia	1 %	0 %	2%
De cooperación o ayuda mutua	32 %	40 %	79%
De desconfianza	10 %	1 %	1%
De conflicto	5 %	1 %	1%
Simple vecindad	52 %	58 %	17%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Pese a que Villa Clarín es un pequeño barrio, de un poco más de un centenar de viviendas y medio millar de habitantes, que en su mayor parte son niños y jóvenes, las relaciones sociales que prevalecen son de simple vecindad, en más del 50% de la población; aunque entre el 30% al 40% tienen relaciones de cooperación; también se presenta desconfianza y conflictos entre vecinos; sin embargo, puede decirse que las relaciones de cooperación o ayuda mutua han mejorado en los últimos tres años, con una disminución de conflictos y desconfianza entre vecinos. Quizá la diferencia señalada se deba al Programa UNIDOS que ha impactado al menos al 10% de la población, pues fomenta la ayuda mutua y solidaridad entre sus miembros.

Hay varias razones para entender por qué se da este fenómeno en una población tan pequeña, y que la mayor parte procede del Caribe colombiano y de culturas campesinas, donde por lo regular prevalecen relaciones cara a cara: Una se debe a que Villa Clarín cuenta con 16 años de poblamiento, partiendo de que su origen fuese el año 2000; también, que sus habitantes proceden de lugares diferentes; que en su cercanía se dieron muchos episodios de violencia; que más de la cuarta parte de sus habitantes proceden de áreas urbanas, regularmente menos solidarias que las rurales; igualmente, se ha dicho que en los inicios del poblamiento, cuando eran sólo un puñado de familias, las personas eran más

solidarias, que en ocasiones realizaron actividades de ayuda mutua, como construcción de viviendas y cooperaban para protegerse de las olas invernales.

Puede observarse que las relaciones entre vecinos de las poblaciones de referencia del Departamento del Atlántico son mejores que las que se han encontrado en Villa Clarín, en el tema de cooperación y simple vecindad; esto permite entender por qué ha sido muy difícil construir tejido social en Villa Clarín; y por sólo citar un ejemplo, muy penoso, un vecino de la Casa Comunitaria en donde se reúne el grupo que trabaja en el Programa UNIDOS varias veces ha arrojado desperdicios y hasta excrementos humanos al patio, a través de la cerca que separa ambas casas, a pesar que en el lapso de dos años de vecindad no se ha dado un incidente directo entre el grupo y este vecino.

Tabla 29:  
*Temor por vivir en Villa Clarín*

<b>Temor por vivir en Villa Clarín</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
Si	14 %	8 %	14 %
No	86 %	92 %	86%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

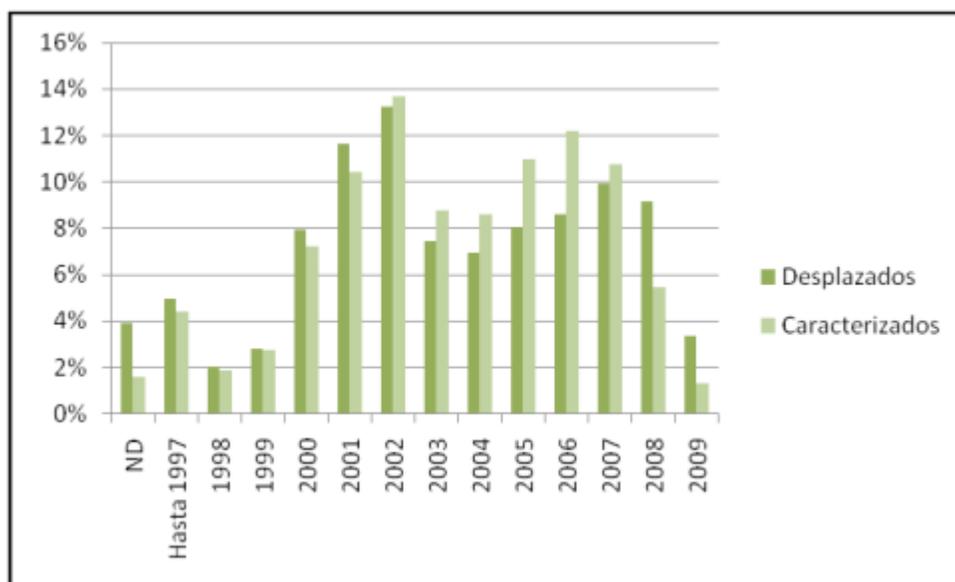
A pesar de la poca cohesión social de los pobladores de Villa Clarín, más del 85% de las personas se sienten seguras, y en el lapso de tres años se observa levemente la tendencia a mejorar su confianza por el lugar. No hay diferencia con el grupo de referencia en tal sentido.

Tabla 30:  
*Tiempo de residencia en Villa Clarín*

<b>Tiempo de residencia en Villa Clarín (años)</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
<1	7 %	20 %	74%
1---3	17 %	10 %	21%
3---5	18 %	9 %	4%
5---10	39 %	17 %	1%
>10	19 %	44 %	0

Fuente: Investigador: 2012-2015.

El 61% de los habitantes de Villa Clarín tienen entre 5 y más años de residencia; sus primeros pobladores llegaron en el año 2000, lo que implica que los más antiguos tienen 16 años en el lugar. Se observa que la proporción de población reciente, de menos de 5 años es del 40%, y de éste el 21% es de menos de un año; los que pasan de 10 años corresponden al 44% de la población; eso implica que Villa Clarín tiene una alta rotación de sus habitantes, que de continuar en los próximos cuatro años, cuando cumpla 20 años de existencia, sería inversa a la actual; es decir, más reciente que “antigua”. Las poblaciones de referencia eran recién llegados al Departamento del Atlántico, y en el año 2005, el 95% tenían de 1 a 3 años de haber llegado, siendo que el año 2002 fue el más crítico del lapso entre 1997 al 2009, teniendo en cuenta la siguiente gráfica de Armando Escobar Sánchez en el Informe sobre Desplazamiento y Pobreza del año 2010, en la que compara las cifras de Infojuntos y SIPOD.



*Figura 19: Informe sobre Desplazamiento y Pobreza del año 2010, en la que compara las cifras de Infojuntos y SIPOD.*

Fuente: Armando Escobar Sánchez, 2010.

Tabla 31:  
*Percepción de cosas buenas desde su llegada*

<b>Percepción de cosas buenas desde su llegada al lugar</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Si	85 %	88 %	34%	
No	15 %	12 %	66%	

Fuente: Investigador: 2012-2015

Pese a las condiciones de vida, la percepción de que desde su llegada a Villa Clarín le han sucedido cosas buenas es de 85% y tiende a mejorar, lo que es un indicador de adaptación al lugar. Puede verse que los desplazados de Soledad y Barranquilla en el año 2005 en su mayoría no consideraron que les hubiesen sucedido cosas buenas a su llegada al Departamento del Atlántico, que podía deberse a que en el momento de la encuesta estaban recién llegados a sus respectivos lugares.

Tabla 32:  
*Actitud a hacer parte de una organización*

<b>Actitud a hacer parte de una organización de ayuda mutua</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Si	90 %	92 %	99%	
No	10 %	7 %	1%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Entre el 90% al 92% tienen una actitud positiva a integrarse a organizaciones de ayuda mutua, lo que contrasta con la dificultad que se ha tenido en conformar este tipo de organizaciones. Según se ha dicho en los talleres y en las frecuentes reuniones del grupo que integra el programa UNIDOS se debe al predominio del individualismo y egoísmo como forma de pensar. Es evidente que aunque hay una Junta de Acción Comunal, el manejo de esta ha sido bajo liderazgos autocráticos. De igual forma ha pasado con los varios proyectos fallidos de organizaciones de economía social. Puede observarse que los desplazados de Soledad y Barranquilla tenían una actitud favorable para hacer parte de una organización de ayuda mutua.

Tabla 33:

*Percepción de adaptación al lugar*

<b>Percepción de adaptación al lugar</b>	<b>de 2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Totalmente	66 %	65%	23%	
Un poco	27 %	32 %	73%	
Nada	7 %	3 %	4%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La percepción de adaptación al lugar es superior al 90% y levemente ha mejorado en los últimos tres años. Puede observarse que en el caso de los desplazados de Soledad y Barranquilla en su mayor parte no se habían adaptado a sus ciudades. Hay que establecer una diferencia entre ambos grupos, en el sentido que Villa Clarín se asemeja más a una población rural y se encuentra, aunque cerca, separada geográficamente de áreas urbanas.

Tabla 34:

*Percepción de cambios culturales*

<b>Percepción de cambios culturales negativos por la llegada al lugar (Hábitos, costumbres y creencias)</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Si	40 %	23 %	28%	
No	60 %	77 %	72%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La percepción general es que la llegada a Villa Clarín no ha implicado un cambio significativo en la cultura de sus habitantes; percepción que parece crecer con el tiempo; puede deberse a varios factores: El primero de ello la procedencia campesina de parte de la población, que permite explicar que de todos los proyectos que se han intentado implementar en Villa Clarín sólo el de huerta casera ha tenido un cierto avance; así que es posible que en los últimos tres años hayan tenido un reencuentro con su cultura campesina, a través de la huerta casera, pues antes del Programa UNIDOS los patios del lugar no eran percibidos como hoy, como espacio adecuado para el cultivo de plantas, reforzado luego

por un programa similar del Departamento de la Prosperidad Social (DES). Puede deberse esta falta de uso productivo a dos razones, según lo que expresan en las entrevistas y talleres donde se aborda el tema: En primer lugar, porque gran parte del asentamiento de Villa Clarín es de relleno, con escombros y tierra no apta para el cultivo, siendo que el nivel freático de aguas salobres es de un metro o metro y medio, que se comunican con la Ciénaga Grande de Santa Marta, donde se entremezclan las aguas que proceden de los desbordamientos del Río Magdalena, como los que recibe del mar Caribe; en segundo lugar, porque el campesino, así proceda de parcelas, no está acostumbrado a la idea de pequeñas huertas, siendo que en sus lugares de origen contaban con extensiones mayores de tierra y pocos cultivos, diferente a lo que promueve el Programa UNIDOS, en la que se cultiva una diversidad de plantas, incluso sobre trojas y en botellas, para aprovechar más el espacio y en pequeñas extensiones coexisten más de 20 variedades de plantas comestibles.

Tabla 35:

*Recibo de apoyo familiar*

<b>Recibo de apoyo para sostenimiento familiar</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Si	51 %	70 %	30%	
No	49 %	30 %	70%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

En los últimos tres años ha aumentado el apoyo de instituciones u organizaciones externas para el sostenimiento familiar. Un hecho curioso es que la solidaridad entre vecinos, disminuye entre tanto aumenta el tamaño de la población y el recibo de ayudas de entidades externas al barrio; la relación entre población y solidaridad, puede ser una tendencia sociológica general, ligada a procesos de urbanización; lo segundo, también puede ser un fenómeno sociológico propio de sociedades en la que prevalece una concepción del Estado benefactor y de la democracia representativa, en la que las ayudas y transferencias del Estado minan la capacidad organizativa de sus gentes. El razonamiento que pudiera hacer un habitante de Villa Clarín es: ¿Para qué me desgasto tanto en reuniones, trabajo y quizá conflictos con otras personas, si lo que obtengo por este medio lo

puedo lograr sin esfuerzo, con ayudas externas? Puede decirse que Villa Clarín recibe más apoyo económico de entidades y personas que otros desplazados ubicados en Soledad y Barranquilla; es posible que tales ayudas sean uno de los factores negativos para que ellos emprendan procesos de participación comunitaria, como lo expresaba uno de los investigadores auxiliares, comparando a Villa Clarín, con Pinar del Río, una población de desplazados surgida en el 2002, ubicada a 4.5 kilómetros del casco urbano de Barranquilla. Una interpretación sobre la relación entre la pérdida de la solidaridad en la medida en que la población crece la ofreció un miembro del grupo de trabajo de UNIDOS, señalando que con la llegada de las ONG se fueron formando grupos para aprovechar tales recursos, lo que generó polarización de la población.

Tabla 36:

*Recibo de apoyo en el 2015*

<b>Recibo de apoyo en el 2015</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>
Si	26 %	63 %
No	74 %	37 %

Fuente: Investigador: 2012-2015.

En los últimos tres años se duplicó el recibo de apoyo de las instituciones, a pesar que algo más del 30% de la población siguen sin recibirlo. Un incremento de las ayudas pudiera generar un impacto en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población; sin embargo, a excepción de UNIDOS, en Villa Clarín no se llevan a cabo proyectos o programas permanentes de desarrollo comunitario, sino que de manera ocasional entidades y personas realizan actividades humanitarias. Las organizaciones de ayuda humanitaria y el Estado parecen desconocer que su ayuda puede ser incluso contraproducente o dañina para la población, pues los recursos externos no son oportunidades de desarrollo, si sólo tienen en cuenta las necesidades de las personas y no sus capacidades. Cuando las necesidades se satisfacen sin hacer ningún esfuerzo, no se desarrollan capacidades, así que las personas dejan de percibir las oportunidades para su desarrollo. Puede no ser consciente por parte de las entidades de ayuda, pero ellas se benefician de la pobreza de quienes socorren: Los

políticos tradicionales garantizan sus electores, que los ven como mesías, así sea por un día o poco más, y las ONG ganan la administración de recursos, especialmente internacionales, que en su mayoría al parecer otorgan hasta el 40% de los dineros que donan. La relación entre los pobres y este tipo de benefactores se parece a muchas relaciones de coadición, en la que uno consume el objeto adictivo y el otro le mantiene el síntoma, otorgándole lo que le hace daño; ambos creen ganar, pues de una parte quien provee el objeto adictivo, prefiere hacerlo, que perder al adicto, y de otra parte el adicto obtiene lo suyo, de alguien que supuestamente lo ama o protege.

Tabla 37:  
*Asimilación del modo y estilo de vida*

<b>Asimilación del modo y estilo de vida de Villa Clarín</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>
Si se le dificulta	40 %	36 %
No se le dificulta	60 %	63 %

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Un poco más del 60% de la población expresa que no se le dificulta asimilar el modo y estilo de vida del lugar, y la tendencia es hacia una mayor adaptación. De todas maneras, la proporción de encuestados que expresan no adaptarse todavía es un indicador de la debilidad de su tejido social.

Tabla 38:

*Percepción del Estado*

<b>Percepción del Estado para mejorar la calidad de vida</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
Si	68 %	71 %	94%
No	32 %	29 %	6%

Fuente: Investigador: 2012 – 2015.

La percepción que prima es que el Estado los apoyará a superar su actual calidad de vida. Puede decirse que hay dos tendencias en la percepción de Estado: La que prima es la representación del Estado como un ente benefactor, que debe ser responsable por garantizar la calidad de vida de la población, especialmente porque parte de esta lo

constituye población desplazada. La otra tendencia es que si las personas se empoderan de sus necesidades, no tienen por qué depender del Estado para resolver sus problemas.

La percepción general de los habitantes de Villa Clarín es tan contradictoria como la que caracteriza a las familias con padres ausentes, pues de una parte se siente cierto respaldo de una figura que los representa, pero de otra parte este padre se ocupa de otras cosas, de tal manera que abandona el hogar. Eventualmente el Estado aparece en época de calamidad, pero él no lidera a la sociedad. Puede observarse que el grupo de referencia tenía más expectativa de ayuda del Estado en el momento de encuestarse, seguramente por ser reciente su ubicación en el Departamento del Atlántico.

Tabla 39:

*Utilización de algún método anticonceptivo*

<b>Utilización de algún método anticonceptivo</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>
Si	15 %	25 %
No	85 %	75 %

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La mayor parte de la población no utiliza métodos anticonceptivos, aunque en los últimos tres años se ha incrementado en un 10 % su uso. La mayor parte de la población no asocia el número de hijos a las condiciones de vida y a la pobreza, no hay claridad sobre el ahorro que significa menos hijos, como el impacto negativo de tener más hijos que los que está en condiciones de sostener y garantizarle mejor futuro. Se vive en el presente, no se reflexiona sobre el pasado ni se planifica para el futuro. Esta percepción inmedatista de la vida les impide visionar un mejor futuro.

Tabla 40:

*Frecuencia de comidas diarias*

<b>Frecuencia de comidas diarias</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>
1	10 %	4 %
2	61 %	58 %
3	28 %	38 %
4	1 %	0 %

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La situación alimentaria de Villa Clarín es crítica, especialmente en los niños. En su mayoría los habitantes comen dos veces al día (ver anexo); sin embargo, en los últimos tres años se ha incrementado en un 10% los que comen tres veces al día, aunque esto se debe fundamentalmente al aumento de los que pasaron de comer una vez a dos veces diarios. Es necesario seguir trabajando en el proyecto de huerta casera, en otros proyectos de generación de ingresos y en la posibilidad de creación de un comedor comunitario, que pudiera autofinanciarse.

Tabla 41:  
*Ocupación actual*

<b>Ocupación actual</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Comerciante	5%	17 %	0%	
Ama de casa	54%	46 %	20%	
Oficios varios	24%	15 %	22 %	
Labores del campo	8%	7 %	10%	
Desempleado	5%	10 %	47%	
Madre comunitaria	1%	1 %	0%	
Operario de máquinas	1%	1 %	1%	
Cotero	2%	1 %	0%	
Otro	0%	1%	0%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La mayor parte de los encuestados en ambos períodos fueron mujeres, cuya ocupación principal es la de ser ama de casa, que alternan con otras actividades. Las ocupaciones son: Comerciante (vendedoras de revista, atención al cliente, carnicero); oficios varios (vendedor ambulante, reciclador, carretillero, albañil, mototaxista); labores del campo (siembra de cultivos y pesca).

Puede decirse que hay un mejoramiento de las ocupaciones de los habitantes de Villa Clarín, que puede estimarse en un 5% en el período de tres años, si se asumen como positivos el cambio en la cantidad de comerciantes y de amas de casa, frente a la variación

de los oficios varios, labores del campo y desempleo, como negativos. Puede observarse que los desplazados de Soledad y Barranquilla en su mayoría se consideran desempleados, mientras que no se reportaron quienes se reconocen como comerciantes, lo que puede significar que estas personas tenían una mayor procedencia urbana comparada con los habitantes de Villa Clarín.

Tabla 42:

*Trabajos previos a la llegada a Villa Clarín*

<b>Trabajos previos a la llegada a Villa Clarín</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
Ninguno	15 %	6 %	0%
Vendedores	11 %	20%	3%
Labores del campo	12 %	20%	35%
Oficios varios	52 %	46%	23%
Atención al cliente	4 %	2%	0%
labores técnicas	6 %	2 %	10%
Otro	0%	3 %	2%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Casi en su totalidad las ocupaciones de los habitantes de Villa Clarín son informales, dentro de lo que caben una variedad de oficios, debido en gran parte por las circunstancias u oportunidades, de tal manera que una persona puede variar de actividad laboral de un día al siguiente. Por ejemplo, se puede pescar un día, al día siguiente cargar o descargar un barco, y al tercer día hacer de vendedor ambulante, en el cuarto día dedicarse al cuidado del hogar, mientras su pareja debe hacer alguna actividad fuera de casa, etc. En términos generales con la llegada a Villa Clarín se muestra un balance positivo respecto a los trabajos previos a la residencia en este lugar, que supera el 10%, en el incremento de las actividades. Puntualmente puede decirse que disminuyó el número de personas sin ocupaciones, se incrementaron los que trabajan en ventas y los que se ocupan en tareas del campo. La disminución del número de personas con oficios varios no necesariamente debe

verse como dato negativo, si se piensa que las personas pudieran estar dedicándose hoy a actividades específicas. El hecho que el 52% en el 2012 expresaron como trabajos previos a la llegada a Villa Clarín los oficios varios, puede ser un indicador de que la mayor parte de sus habitantes provienen de zonas urbanas, no de rurales, como pudiera pensarse, dado que el desplazamiento forzado en Colombia y especialmente en el Caribe colombiano afectó más a la población campesina.

Tabla 43:  
*Artes u oficios que domina*

<b>Artes u oficios que domina</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla 2005</b>
Ninguno	15 %	0 %	0%
Oficios varios	31 %	22 %	30%
Labores del campo	9 %	17 %	35%
Ventas	12 %	16 %	3%
Obreros	3 %	2 %	0%
Labores de peluquería	3 %	2 %	1%
Enfermería	3 %	5 %	2%
Ama de casa	18 %	22 %	11%
Carpintería	1 %	3 %	2%
Reciclador	1 %	5 %	0%
Operario de maquinarias	1 %	2 %	1%
Mecánica	2 %	1 %	1%
Otro	0 %	2 %	11%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Los oficios varios, como las ocupaciones del hogar y las ventas informales, son entre otras, actividades de supervivencia de la mayoría de las familias de Villa Clarín; es notorio que en los últimos tres años se hayan incrementado las labores del campo, mientras que se disminuyen las de oficios varios y se lleva a cero no ocuparse en algo; una de las razones de este cambio pudiera ser el impacto del Programa UNIDOS, en la que aparecen las huertas caseras como un trabajo que genera beneficios para el autoconsumo y ocasionalmente para la venta de algún excedente. En una economía informal, que se caracteriza por la diversidad

de oficios que una misma persona realiza, generar una huerta casera es una actividad complementaria, que amplía las capacidades de supervivencia de los habitantes de esta población.

En cuanto al incremento de las labores del campo, que no guardan proporción con lo registrado como ocupaciones actuales de sus habitantes, en el cuadro anterior, puede interpretarse como un impacto de la creación de huertas caseras, que no existía antes del 2012 como actividad productiva, pero hoy no constituye una ocupación principal, como generador de ingresos, ya que sólo existe para el auto-consumo familiar y ocasionalmente se venden sus excedentes.

Se percibe en los desplazados de Soledad y Barranquilla que un poco más de la tercera parte manejan los oficios del campo, sin que se estén aprovechando adecuadamente sus saberes y habilidades. La agricultura urbana, que puede ser alternada con otros oficios es una alternativa económica para esta población.

Tabla 44:  
*Cosas que constituyen patrimonio*

<b>Cosas que constituyen patrimonio</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla 2005</b>
Casa	35%	19 %	21%
Electrodomésticos	50%	22%	0%
Muebles	4%	11 %	0%
Animales	0.5 %	13 %	0%
Patios	1%	9 %	0%
Motocicletas	1%	2 %	0%
Instrumentos de cocina	3%	21%	0%
Vitrinas	1%	1 %	0%
Nada	5%	1 %	79%
Otro	0%	1 %	0%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

En cuanto a la estructura del patrimonio se presentan variaciones importantes en los últimos tres años; mientras que el 85% del patrimonio en el 2012 estaba constituido por electrodomésticos y propiedad de vivienda, en el 2015 sólo constituían el 41%, lo que

pudiera pensarse que tres años atrás tenían mejores condiciones de vida. Sin embargo, es significativa la diferencia entre la propiedad de animales y patios, que en el 2012 era el 1.5% del patrimonio y en el 2015 constituía el 21%, es decir 14 veces más, lo que puede significar un mejoramiento de sus condiciones de vida, en tanto este tipo de propiedad genera ingresos.

Otra diferencia, es que en el 2012 entre muebles y objetos de cocina representaba el 7% del patrimonio de los hogares de Villa Clarín, mientras que en el 2015, esos dos aspectos constituyen el 32% del patrimonio, es decir más de 4 veces la proporción anterior, lo que es un nuevo indicio de mejoramiento de su calidad de vida; por último, es significativo que en el 2012 el 5% no declarara nada como patrimonio, mientras que en el 2015 sólo el 1% lo hizo. De otra parte, por lo que puede observarse, los desplazados en Soledad y Barranquilla presentan un mayor grado de pobreza que los de Villa Clarín, al momento de aplicársele la encuesta sobre condiciones de vida.

Tabla 45:

*Tipos de cosas para mejorar sus trabajos*

<b>Tipos de cosas requeridas para mejorar sus trabajos</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Dinero	38 %	17 %	22%	
Empleo	25 %	13 %	66%	
Educación o capacitación	4 %	16 %	0%	
Electrodomésticos	2 %	11 %	0%	
Artículos de pesca	6 %	5 %	5%	
Artículos de peluquería	1%	3%	0%	
Utensilios de cocina	1 %	11 %	7%	
Locales	2 %	7 %	0%	
Maquinaria	1 %	2 %	0%	
Casa propia	4 %	6 %	0%	
Ninguno	13 %	0 %	0%	
Máquina de coser	2 %	5 %	0%	
Material plástico	1 %	4 %	0%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Los recursos o cosas requeridas para la mejora del trabajo también muestran diferencias entre ambos períodos: En el 2012 el 63% de los encuestados expresó requerir dinero y empleo para mejorar sus trabajos, mientras que en el 2015, el 30% señaló requerirlo; esto lleva a pensar que han logrado una mayor capacidad de generación de ingresos en ese período. Muy significativo la diferencia entre la importancia dada a la educación o capacitación para el mejoramiento del trabajo, que pasa del 4% en el 2012 al 16% en el 2015; esa mayor valoración de la educación puede ser consecuencia de las actividades de capacitación que ha tenido la población en diversas actividades, como es el caso de las confecciones, la elaboración de calzados y de artesanías. También es significativo que entre electrodomésticos y utensilios de cocina se pase del 3% en el 2012 al 22% en el 2015, es decir, algo más de 7 veces más importante, para mejorar las condiciones de trabajo, ya que al interior de Villa Clarín varias personas elaboran y venden bollos, fritos, sopas, “bolis”, hielo, entre otros; de igual forma, hoy se valora más la propiedad de locales para mejorar el trabajo; puede inferirse de esto, si se tiene en cuenta el período de tres años, que varios recursos adquirieron una valoración del 35% para mejorar las actividades laborales, tales como locales, maquinaria, casa propia, máquinas de coser, material plástico, electrodomésticos, utensilios de cocina y artículos de peluquería.

Se observa que el empleo es la principal cosa requerida por los desplazados de Soledad y Barranquilla; una interpretación al respecto es la urgencia de la supervivencia en un nuevo contexto, donde no es fácil retomar labores que tenían antes del desplazamiento; en tal sentido, Villa Clarín tiene una muy importante ubicación geográfica para su supervivencia, debido a los siguientes aspectos: La cercanía a Barranquilla, para las tareas de rebusque o economía informal, estar a la orilla de cuerpos de agua para la pesca, estar a

pocos metros de la carretera Barranquilla- Ciénaga, la cercanía al puerto de Palermo y Barranquilla.

Tabla 46:

*Patrimonio antes de llegar a Villa Clarín*

<b>Patrimonio antes de llegar a Villa Clarín</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla, 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Nada	41%	8 %	0%	
Fincas y parcelas	9 %	7 %	18%	
Animales y cultivos	17 %	11 %	17%	
Electrodomésticos	10 %	23%	0%	
Muebles	4 %	14 %	0%	
Prendas	1 %	5 %	0%	
Ladrillera	1 %	0 %	0%	
Vivienda	16 %	12 %	65%	
Empleo	1 %	19 %	0%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

En el 2012 el 41% de los encuestados manifestaron que antes de llegar a Villa Clarín carecían de patrimonio, en el 2015 el 8% lo expresó; esto puede implicar que las personas que recientemente han llegado a Villa Clarín vienen con algún recurso, que traen de los sitios cercanos como Barranquilla; pero también puede interpretarse que anteriormente los desplazados tuvieron que huir de sus lugares de origen sin ninguna pertenencia, cosa que coincide con varios de los relatos de las víctimas de los grupos violentos.

Es de destacarse que el precio de los patios (terrenos o solares) que regularmente son de 8x12 metros ha tenido un incremento hasta de cuatro a más veces su valor entre los dos períodos de estudio. Hace tres años un patio pudiera comprarse con \$ 400.000 y hoy ese mismo terreno cuesta entre \$ 1.600.000 a \$2.000.000. En el 2012 el 26% de los encuestados dijeron haber sido propietarios de fincas, parcelas, animales y cultivos, y en el 2015 el 18% lo expresó; esto puede deberse a que varias de las personas que en el 2012, afirmaron tal cosa se han mudado de Villa Clarín; algunos se han instalado en Palermo, pues allí hay

mejores condiciones de vivienda y servicios públicos. El cambio del 14% en el 2012 al 37% en el 2015, entre quienes expresaron tener electrodomésticos y muebles como patrimonio antes de su llegada a Villa Clarín, puede deberse a que los recientes habitantes provienen más de áreas urbanas que rurales; esta deducción pudiera apoyarse también en el hecho que en el 2012 sólo el 1% dijo que su patrimonio económico consistía en empleo, mientras que en el 2015 el 19% afirmó tal cosa. Incluso esta hipótesis se refuerza en la pequeña variación que se presenta entre la propiedad de viviendas en los dos períodos, ya que muchos pequeños propietarios rurales se encuentran entre los desplazados por la violencia política en el Caribe colombiano.

Tomando en su conjunto los datos socioeconómicos pudiera decirse que hay un mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de Villa Clarín, entre el 2012 al 2015, entre el 8% al 10% mínimo y de 17% a 20% máximo. Por cierto, los porcentajes mínimos de incremento no solamente se deben a comparar los datos de las diferentes tablas, sino también guardan proporción con el número de familias con mayor grado de permanencia dentro del Programa UNIDOS, que oscila entre el 8% al 10% del total de familias de Villa Clarín.

Tabla 47:  
*Lugar de procedencia*

<b>Lugar de procedencia</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Magdalena	35 %	47 %	41%	
Atlántico	32 %	24 %	0%	
Bolívar	11%	11%	33%	
Cesar	6 %	6%	5%	
Antioquia	5 %	4 %	1%	
Santander	1 %	3 %	6%	
Córdoba	4%	3%	1%	
Sucre	1 %	1%	12%	
Quindío (Armenia)	1%	0 %	0%	
Guajira	1 %	0 %	0%	

<b>Lugar de procedencia</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla 2005</b>	<b>Soledad-</b>
Islas del Rosario	1 %	0 %	0%	
Chocó	0%	0%	1%	
Valle del Cauca	2 %	1%	0%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La mayor parte de los habitantes de Villa Clarín proceden del Departamento del Magdalena, en el cual está ubicado. Departamento que fue objeto de mucha violencia, como masacres, incluso en el mismo Municipio de Sitio Nuevo, de la que hace parte. Villa Clarín es como un barrio del Corregimiento de Palermo, que se remonta al año 2000, con la llegada de varias familias, a esta zona cenagosa conocida como área de amortiguación de la Vía Parque isla de Salamanca, que es un humedal declarado Sitio Ramsar. Con el tiempo han rellenado esta zona, de menos de 10 hectáreas, separada de Palermo por la carretera Barranquilla- Ciénaga y el Caño Clarín, del Río Magdalena. Entre sus habitantes se encuentran quienes huían de la violencia que hace 16 años azotó la zona, como la masacre del 21 y 22 de noviembre de 2000, cometida por paramilitares, contra pescadores de Nueva Venecia, corregimiento del Municipio de Sitio Nuevo.

La procedencia de los habitantes de Villa Clarín guarda en su mayor parte el mismo orden, en ambas fechas tomadas como referentes para la investigación, como por ejemplo, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Cesar, Antioquia y Córdoba; del total, para ambos períodos los habitantes de Villa Clarín en más del 90% proceden del Caribe colombiano. La tendencia es el aumento de la procedencia de pobladores del Departamento del cual es parte. Aunque Villa Clarín según sus habitantes fue refugio ante la violencia desatada en el Municipio de Sitio Nuevo, y que se trasladó a Palermo, uno de sus corregimientos, también su cercanía a Barranquilla ha significado que por razones de pobreza muchas personas hayan tenido que buscar refugio en este lugar. De esto puede inferirse que Villa Clarín tiene un doble origen, la violencia y la

pobreza, y pese a que gran parte de sus habitantes padecen pobreza extrema, constituye un lugar seguro, mucho más, incluso, que barrios subnormales de Barranquilla, de menor pobreza.

En los últimos tres años el movimiento poblacional más frecuente de Villa Clarín se hace con los Departamentos del Magdalena y Atlántico, lo que está asociado a la cercanía geográfica. Con los otros Departamentos no se registran variaciones durante el período de estudio.

La principal procedencia de desplazados ubicados en Soledad y Barranquilla es con el Departamento del Magdalena, seguido también por el Departamento de Bolívar, sumando ambos el 75% del total.

Tabla 48:  
*Principales problemas de Villa Clarín.*

<b>Problemas del lugar</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Soledad-Barranquilla, 2005</b>
Agua	34%	10%	18%
Fluido eléctrico	15%	9 %	6%
Alcantarillado	21%	9%	6%
Gas natural	6 %	9%	6%
Vías	6%	9%	3%
Enfermedades	2 %	9%	30%
Contaminación	1 %	9%	0%
Ola invernal	3%	9%	0%
Alimentación	2 %	8%	0%
Ninguno	1 %	0 %	6%
Desempleo	5 %	%	0%
Relación con los vecinos	3%	2%	0%
Todos	0.5 %	0%	0%
Inseguridad	0%	0%	1%
Drogadicción	0%	0%	3%
Problemas familiares	0%	0%	5%
Pavimentación	0%	0%	13%
Recreación	0.5 %	8%	0%

Fuente: Investigador: 2012-2015.

La percepción de los principales problemas de Villa Clarín en los dos períodos de estudio de las condiciones de vida muestra una mejoría en los últimos tres años. El agua

potable, el fluido eléctrico y el alcantarillado son en su orden los principales problemas; sin embargo, hoy el agua es tres veces menos problema que hace tres años, debido a que pese a que no exista acueducto y que el agua de consumo es fundamentalmente del Caño Clarín, ubicado a 200 metros de esta población, se obtiene dos a tres veces por semana, por un costo de \$ 2.000 pesos semanales, casi 70 centavos de dólar, (enero 23 de 2016), utilizando una motobomba.

El fluido eléctrico también ha mejorado, aunque el voltaje es irregular y no se paga, aunque se factura. La carencia de alcantarillado viene supliéndose con fosas sépticas. La importancia del gas natural aumenta, aunque gran parte de la población sigue utilizando leña para cocinar. Pese al mejoramiento de sus condiciones de vida, se le otorga más importancia hoy a las vías de acceso, que es un camino destapado, que cuando llueve se vuelve casi intransitable; la preocupación por la salud es mucho más importante hoy que hace tres años, igual que la contaminación ambiental, la ola invernal y la alimentación. Pese a que se considera que gran parte de la población infantil presenta evidencias de desnutrición aparece en octavo lugar dentro de la importancia dada a sus problemas. La menor importancia dada al desempleo, como el hecho de darle hoy mayor valoración a la recreación, que aumentó 16 veces su importancia, es un indicio de mejoramiento de su calidad de vida.

Cuando se comparan los datos de Villa Clarín con la percepción de los problemas de los desplazados de Soledad y Barranquilla se deja ver que los contextos tienen ciertas particularidades, de la cual se derivan algunas interpretaciones relevantes; por ejemplo: Es de interés que la valoración de la salud sea mayor en los grupos de referencia, Soledad y Barranquilla, que en Villa Clarín, posiblemente porque éstos provengan de áreas urbanas; de manera similar, es la percepción de la pavimentación de las calles, mientras que la

preocupación en Villa Clarín es la vía de acceso al lugar, ya que los primeros habitan en áreas urbanas mientras que Villa Clarín tiene más características rurales.

Tabla 49:

*Motivos para llegar a Villa Clarín*

<b>Motivos para escoger Villa Clarín como lugar de residencia</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>	<b>Desplazados Barranquilla 2005</b>	<b>Soledad-</b>
No tener donde vivir	15%	26 %	0%	
Situación económica	12%	24%	0%	
Desplazamiento	51%	23%	0%	
Permanecer con la familia	8%	10%	0%	
Tranquilidad	4 %	9%	0%	
Ola invernal	4 %	3%	0%	
Gusto propio	2%	3%	0%	
Amigo	0%	0%	6%	
Conflictos familiares	1%	1%	0%	
Tener familia en el lugar	0%	0%	43%	
Mayor seguridad	0%	0%	46%	
Conocimiento del lugar	0%	0%	5%	
Enfermedad	2 %	1%	0%	

Fuente: Investigador: 2012-2015.

Puede decirse que el principal motivo que llevaron a los encuestados a escoger a Villa Clarín como lugar para vivir fue el desplazamiento; pero el hecho que en el 2012 constituyó el 51% de los casos y en el 2015 fuese el 23%, evidencia que este factor no es el determinante hoy, en la que entre no tener donde vivir y la situación económica constituye el 50% de esta decisión. Se refuerza la idea que el principal motivo del poblamiento de Villa Clarín fue el desplazamiento forzoso y que ahora es más la pobreza de los nuevos pobladores.

La permanencia con la familia, para no romper la unidad familiar y la tranquilidad del lugar, son factores motivacionales para vivir en Villa Clarín, aspectos que aumentan con el tiempo. Hay características ligadas al lugar de recepción de la población desplazada, por ejemplo, en el caso de Soledad y Barranquilla, preocupaba más el tema de la seguridad, pero en Villa Clarín hay mayor preocupación por los problemas económicos, pues mientras que en la primera la decisión de venir a estas ciudades estuvo mediada por el apoyo de

familiares y amigos, en el caso de Villa Clarín su poblamiento fue más lento, en el sentido que el lugar estaba totalmente inhabitado y tuvieron que improvisar viviendas; pero también indica estas diferencias, que cuando se realizó la encuesta en Soledad y Barranquilla los desplazados tenían poco tiempo de llegada a esas poblaciones, huyendo de la violencia.

Tabla 50:

*Nivel educativo de los adultos*

<b>Nivel educativo</b>	<b>2012</b>	<b>2015</b>
Preescolar	8%	0%
Primaria incompleta	39%	41%
Primaria completa	9%	11%
Secundaria incompleta	19 %	19 %
Secundaria completa	5 %	5 %
Técnico	2 %	6 %
Universidad	1%	0 %
Ninguno	17 %	18 %

Fuente: Investigador: 2012-2015.

No hay un cambio significativo en el nivel de escolaridad de la población en los dos períodos señalados, aunque se observa un mejoramiento, que seguramente será más notorio con el tiempo, debido a que este es un proceso que se mide a largo plazo, por lo menos cada 5 a 11 años, para notar las diferencias. Entre las cosas que pueden observarse hoy, están: Que los adultos tienen interés por los estudios formales y que con alguna frecuencia instituciones como el SENA y ONG ofrecen capacitación para el trabajo. Estas capacitaciones algunas veces van acompañadas de proyectos de emprendimiento, que hasta ahora no han podido prosperar, como ha sido el caso de criaderos de peces, confecciones de ropa, zapatos y artesanías, entre otros, debido a falencias en la cultura del trabajo en equipo de los habitantes de Villa Clarín.

Las condiciones de vida de los habitantes de Villa Clarín pueden ser sintetizadas en una tabla, teniendo en cuenta ocho categorías o dimensiones humanas a partir de las racionalidades.

Tabla 51:  
*Condiciones de vida de los habitantes de villa clarín*

<b>Dimensiones</b>	<b>Condiciones de vida</b>
<b>Racionalidad conceptual</b> CULTURAL	Prevalecen formas tradicionales de su estilo de vida; las familias son extensas y numerosas.
<b>Racionalidad lógica.</b> SOCIAL	Los recursos externos no son oportunidades de desarrollo, si sólo tienen en cuenta las necesidades de las personas y no sus capacidades. Cuando las necesidades se satisfacen sin hacer ningún esfuerzo, no se desarrollan capacidades, así que las personas dejan de percibir las oportunidades para su desarrollo. Se utilizan algunos recursos disponibles en el contexto (Oportunidades) dentro de una variedad de oficios informales, que les permite obtener beneficios económicos.
<b>Racionalidad metodológica.</b> ECONÓMICA	La informalidad o rebusque es un factor de supervivencia, pero refuerza el individualismo económico y la visión a corto plazo.
<b>Racionalidad gnoseológica.</b> PSICOLÓGICA	La solidaridad entre vecinos, disminuye entre tanto aumenta el tamaño de la población y el recibo de ayudas de entidades externas al barrio.
<b>Racionalidad ontológica</b> BIOLÓGICA	Su poblamiento tuvo origen en el desplazamiento y posteriormente refugio ante la pobreza.
<b>Racionalidad evaluativa</b> MORAL	Hay poco respeto por las normas y leyes.
<b>Racionalidad práctica.</b> POLÍTICA	Prevalecen relaciones de simple vecindad.
<b>Racionalidad trascendente.</b> ESPIRITUAL	Su proceso de adaptación social es resiliente, pero no es proactivo. Las urgencias de la vida cotidiana les impiden pensar el largo plazo.

Fuente: Autor, 2015.

## **CAPÍTULO VIII**

### **GESTIÓN DEL CAMBIO:**

#### **APLICACIÓN DEL PROGRAMA UNIDOS EN VILLA CLARÍN.**

Desde los presupuestos teóricos que sustentan este trabajo, la validez de la investigación está ligada a la capacidad de modificar una realidad tan cruda como la pobreza extrema, así que se escogió a Villa Clarín, el cual es un asentamiento humano, que en lo económico es uno de los más pobres del contexto socioterritorial en donde se realiza la investigación, ya que presenta carencia de los principales servicios públicos, y en su mayoría, los niños (Más de 200), se encuentran en estado de desnutrición. En lo social, se trata de un grupo de desplazados procedentes de diversas regiones del país, debido a la violencia política, y en los 16 años de existencia como poblado, no han tejido lazos fuertes como comunidad; en lo cultural, en su mayoría son personas con nivel de educación primaria y algunos son analfabetos. En lo ambiental, aunque están en un parque natural, el lugar tiene un paisaje de deforestación, producto de la acción humana.

Transformar esa realidad desde el conocimiento y la gestión, más que desde los recursos o la intervención estatal, pondría en evidencia la validez de la Administración Dialógica como paradigma del desarrollo organizacional y empresarial.

Villa Clarín es una aldea de 120 casas, y unos 500 habitantes; está ubicada a dos kilómetros de Barranquilla, a unos doscientos metros de la carretera a Ciénaga, Magdalena, en lo que se ha denominado zona de amortiguación de la Vía Parque Isla de Salamanca, que es un humedal protegido, como sitio Ramsar.

Debido a que en lo metodológico el Paradigma Dialógico establece una estrecha conexión entre conocimiento y participación, por lo que requiere la generación de una

estrategia, o programa, que no solamente permita la construcción de conocimientos en forma participativa, sino que también planifique y gestione cambios sociales, se decidió adaptar el Programa UMOJA, que en idioma Suajili, África, significa “la unidad” y que Tearfund, para implementarlo en América Latina, le ha dado el nombre de UNIDOS, que el investigador convierte en una sigla de “Uniando Nuestras Iniciativas, Dones y Oportunidades Sociales”.

Dentro del proceso de implementación de UNIDOS, que se inició el 1º de junio del 2012, en Villa Clarín, luego de una capacitación sobre UMOJA (UNIDOS), entre el 22 al 25 de mayo de 2012, recibida por el investigador, por parte de Catherine Hickey, funcionaria de Tearfund, quien dio a conocer su experiencia en países africanos, se realizaron varios talleres con la comunidad, hasta el 12 de agosto de 2014, y luego de decenas de visitas de campo, se concertó la aplicación de UNIDOS, sino que por medio de cartografía social y otras herramientas participativas se identificaron 14 proyectos de desarrollo social y humano, relacionados con la creación de empresas asociativas, construcción de infraestructura comunitaria, mejoramiento de la calidad de vida, capacitación y formación de líderes y gestores sociales.

El Programa UNIDOS que se implementa en Villa Clarín, no sigue la metodología propuesta por UMOJA, también conocida como PEP, o Proceso de Planeación Participativa, sino sus lineamientos generales, ya que asume el Desarrollo del Potencial Humano y una perspectiva dialógica de la Investigación Acción Participativa como marco de referencia general para el desarrollo social y humano, que también tiene como producto la construcción de un paradigma dialógico de la Administración.

Los proyectos identificados por los habitantes de Villa Clarín para ser desarrollados en los próximos 10 años son:

- 1) Dotación de agua potable para la población y servicio de energía eléctrica.
- 2) Construcción de un puesto de salud.
- 3) Creación de micro-empresas de piscicultura, agricultura urbana y cría de especies menores.
- 4) Creación de micro-empresas de confecciones.
- 5) Creación de micro-empresas de artesanías, con productos naturales del entorno.
- 6) Reforestación, en un marco de seguridad alimentaria.
- 7) Protección del Jarillón (Muralla de arena) que protege el poblado, contra los cuerpos de aguas que rodean el lugar, aporte de Red Viva de Colombia.
- 8) Construcción de un puente peatonal sobre el Caño Clarín.
- 9) Construcción de un centro de capacitación para el trabajo.
- 10) Construcción de un parque y áreas deportivas.
- 11) Construcción de cabañas turísticas.
- 12) Construcción de un puesto de Policía.
- 13) Mejoramiento de la vía de acceso al poblado, y mejoramiento de viviendas.
- 14) Desarrollo organizacional de la Defensa Civil y de la Junta de Acción Comunal.

Estos proyectos identificados por la población fueron articulados por el investigador como insumo de un modelo de turismo sostenible y presentado a consideración de los participantes, en los talleres, para que decidieran si había interés en emprenderlo, como eje articulador de los demás proyectos de desarrollo.

El tiempo previsto para la generación del proyecto de turismo sostenible es de diez años (2012-2022), como la del diseño y avances organizacionales en los proyectos identificados por los pobladores de Villa Clarín.

Es necesario aclarar que UNIDOS tendrá la misma duración que la preparación del proyecto ecoturístico, y por esto en el lapso de la tesis doctoral no podían ejecutarse los proyectos identificados por la “comunidad”, pero sus avances, constituyen la base para su ejecución, especialmente en la medida que la población se organice para asumir su propio desarrollo.

La construcción de una visión de desarrollo se valida y fortalece en la medida que la población avanza a su consecución, y en este recorrido debe irse superando la pobreza extrema. El Programa UNIDOS se constituye en la metodología para lograrlo, teniendo como soporte la Administración dialógica.

### 1. Origen cristiano del programa UNIDOS.



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 20: Base teológica de UNIDOS.*

Puede entenderse la figura como la construcción de un nuevo hombre en el marco de una iglesia transformada, que no desliga la fe de las obras y a través del amor cristiano promueve la justicia y la paz.

Hay una propuesta teológica que subyace al Programa UNIDOS, pero seguramente muchas personas ajenas a la fe cristiana les atraiga la idea de trabajar por una sociedad más

justa y pacífica, por lo que UNIDOS se representa de manera amplia a través de la siguiente figura:



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 21: Enfoque general de UNIDOS.*

UNIDOS promueve el desarrollo del talento humano entre sus miembros, para que construyan estructuras organizacionales inclusivas, utilizando estrategias investigación y planeación participativa en la gestión de proyectos de desarrollo.

Los componentes del Programa UNIDOS fueron pensados en una estructura con cuatro ejes, en las cuales se ubicarían unas tareas.

## 2. Metodología de UNIDOS.

Tabla 52:

*Componentes del programa Unidos*

<b>Sensibilización/ Capacitación</b>	<b>Diagnóstico/ Inserción</b>	<b>Interés / Participación</b>	<b>Transformación/ Evaluación</b>
Realización de seminarios para promover la transformación.	Procesos de investigación y planeación participativa.	Movilización comunitaria en torno a propuestas de desarrollo.	Implementación de proyectos de desarrollo.
Formación de gestores sociales.	Formulación de propuestas de desarrollo humano y social.	Dinamización de grupos por proyectos de desarrollo.	Evaluación participativa.

Fuente: Autor, 2012.

Los anteriores elementos pueden ser pensados en el marco de la racionalidad dialógica, lo que se representa también de la siguiente forma:

Tabla 53:

*Procesos y componentes del programa unidos*

<b>Procesos de desarrollo</b>	<b>Componentes</b>
Racionalidad Conceptual: Inserción	Formulación de propuestas de desarrollo humano y social.
Racionalidad Lógica: Capacitación	Formación de gestores sociales.
Racionalidad Metodológica: Diagnóstico	Investigación y planeación participativa.
Racionalidad Gnoseológica: Sensibilización	Realización de seminarios para el desarrollo de potencialidades comunitarias.
Racionalidad Ontológica: Participación	Implementación de proyectos de desarrollo.
Racionalidad Evaluativa: Evaluación.	Evaluación participativa.
Racionalidad Practica: Interés	Movilización comunitaria en torno a propuestas de desarrollo.
Racionalidad Trascendente: Transformación	Dinamización de grupos por proyectos de desarrollo.

Fuente: Autor, 2012.

A continuación se describe el desarrollo de los ocho procesos y componentes del Programa:

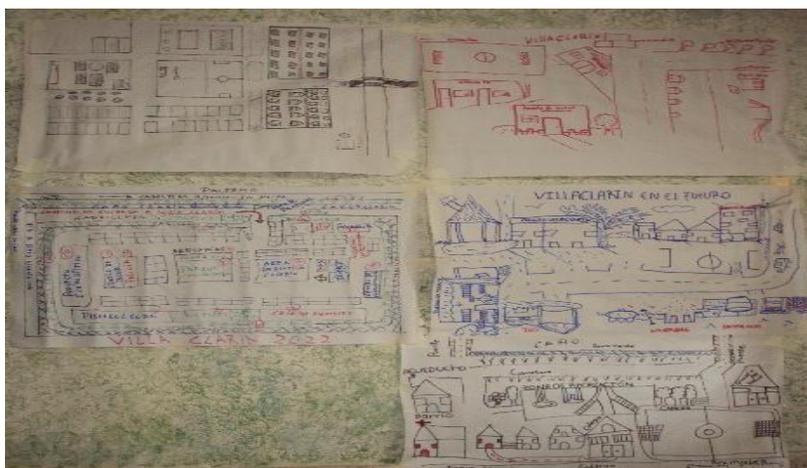
### 1. Inserción.

En primer lugar el investigador y gestor de procesos de transformación de UNIDOS visitó varios meses a Villa Clarín para lograr su inserción, a la vez que consultaba el imaginario

sobre el futuro de la población, que le permitiera promover proyectos participativos de desarrollo social y humano. Fue en este proceso donde se hizo un taller de cartografía social, con el propósito que los participantes identificaran los problemas de Villa Clarín, a la vez que se construyera una visión sobre el futuro, a 10 años (2012-2022).

Se presentan algunas Figuras que ilustran este ejercicio en la que participaron más de 20 personas.

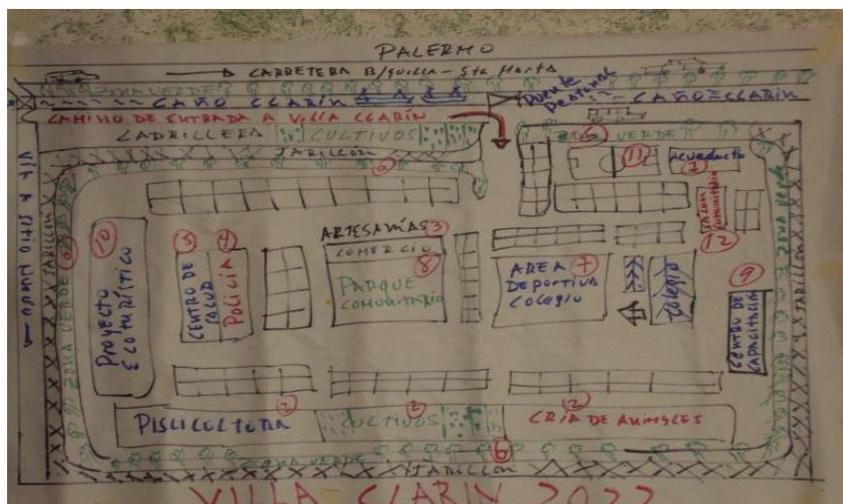
En este taller se organizaron por grupos y cada uno de estos debía pensar a futuro Villa Clarín, para atender sus necesidades fundamentales y proyección de desarrollo.



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 22: Visión del futuro de Villa Clarín (2012-2022)*

A partir de la visión de cada grupo se integró un mapa del futuro que se representó de la siguiente forma:



Fuente: Autor, 2012.

Figura 23: Visión del futuro de Villa Clarín (2012-2022).

Resalta en esos mapas los siguientes elementos: La creación de un puesto de salud, un puesto de policía, áreas para actividades productivas en la agricultura, cría de animales y piscicultura, la construcción de un colegio, construcción de un centro de capacitación, la construcción de un acueducto, la construcción de un puente peatonal sobre el Caño Clarín, la construcción de un parque comunitario y la dotación de las áreas deportivas para el colegio, la construcción de un salón comunitario, la dotación de zonas verdes; los anteriores elementos dieron base para que el investigador les propusiera la generación de un proyecto ecoturístico, teniendo en cuenta que Villa Clarín se encuentra en el área de amortiguación de la Vía Parque Isla de Salamanca, que es un sitio Ramsar.

## 2. Capacitación

Otro proceso y componente del Programa UNIDOS es el de capacitación, principalmente para la formación de gestores sociales.

El diseño de la capacitación puede resumirse en el siguiente cuadro:

Tabla 54

*Contenidos de la capacitación*

<b>Potencialidades de desarrollo</b>	<b>Liderazgo y gestión del talento humano</b>	<b>Diseño de organizaciones</b>	<b>Investigación y planeación participativa</b>	<b>Formulación, ejecución y evaluación de proyectos</b>
Teoría del Desarrollo del Potencial Humano, D.P.H.	La estructura multidimensional del ser humano	Teorías organizacionales	Técnicas de construcción colectiva de conocimientos	Formulación de proyectos de desarrollo
Las pobreza	Sentido y temperamentos	Enfoque metateórico de organizaciones	Enfoque dialógico de la I.A.P.	Organización y capacitación por proyectos Desarrollo de proyectos
Macrovariables del D.P.H.	Desarrollo de la autonomía personal	Enfoque dialógico de la organización	Planificación participativa	
Aplicación del D.P.H.	Talento y liderazgo	Diagnóstico y negociación de conflictos	Aplicación de herramientas	Evaluación de impacto, ajustes y nuevos procesos de <b>I+D+I</b>

Fuente: Autor, 2012.

Estos referentes para la capacitación se constituyeron más bien en un mapa de los elementos que debía tener en cuenta el investigador para alcanzar los propósitos de UNIDOS y no en un plan de estudio para las personas que se integraran a este Programa.

Sin embargo, gradualmente se fueron dando avances en este proceso, a través de charlas y videos, como la presentación de dos documentales sobre UMOJA en África, para motivar a la población en el emprendimiento de un Programa de desarrollo social y humano. Esta capacitación tuvo el apoyo del Pastor Juan Hernández, de la Fundación UNO, socio igual que CTH de Red Viva de Colombia.

El enfoque pedagógico de la capacitación en UNIDOS es de carácter dialógica, por lo que se constituye en una pedagogía para la transformación social.



Fuente: Autor, 2012.

*Figura 24: Pedagogía de la transformación social.*

El punto de partida de un modelo pedagógico para la transformación social son las motivaciones de los actores, y por esto el talento humano. Se requiere que se construyan colectivamente saberes sobre las potencialidades de desarrollo de la población; en este proceso participan no solamente los investigadores, como agentes de cambio, sino todas las personas que quieran integrarse al Programa.

La construcción de tejido social es quizá mayor reto de UNIDOS, pues sin organización comunitaria, es prácticamente imposible avanzar en el diseño de organizaciones para el desarrollo social y humano.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje no se desarrollan en el vacío social o de contexto, sino ligando los conceptos con la aplicación; así que una pedagogía de la transformación significa que se aprende de manera simultánea al acontecer cotidiano de la vida. Se aprende haciendo, por lo que las experiencias y prácticas de transformación son momentos de aprendizaje, así que es necesario reflexionar permanentemente sobre la experiencia, y desde los saberes académicos intentar interpretaciones con marcos teóricos o conceptuales.

Los referentes generales de la capacitación se pensaron a partir de una estructura inspirada en el enfoque sociológico metateórico de Ritzer, pero en el marco de una interpretación dialógica de la Administración. La siguiente figura representa este enfoque:



Fuente: Autor, 2012.

Figura 25: Capacitación de UNIDOS.

### 3. Diagnóstico.

De manera simultánea a la capacitación también se desarrolló un diagnóstico de carácter exploratorio de la población, que para el caso fueron invitados estudiantes de Sociología de la Universidad del Atlántico, dentro de la Cátedra de Investigación Acción Participativa, que en ese entonces estaba a cargo del investigador.

El enfoque metodológico propuesto para el desarrollo de UNIDOS se centró en unas categorías básicas, desde el interés de todos los actores de la investigación, la construcción colectiva de conocimientos, la inserción en el contexto de estudio y las acciones de cambio; la articulación de estas categorías propician el surgimiento del pensamiento diavergente, como se esquematiza en el siguiente cuadro:



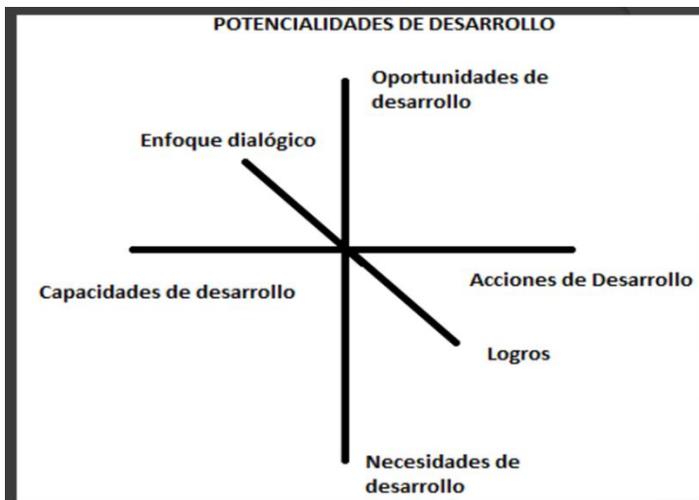
Fuente: Autor, 2012.

Figura 26: Enfoque metodológico.

#### 4. Sensibilización.

Otro proceso fundamental de UNIDOS es la sensibilización, a partir de la realización de proyectos formativos para el desarrollo de potencialidades comunitarias.

El desarrollo de las potencialidades se centra en la articulación de cinco variables, articuladas por el método dialógico, tal como se representa en la siguiente figura:



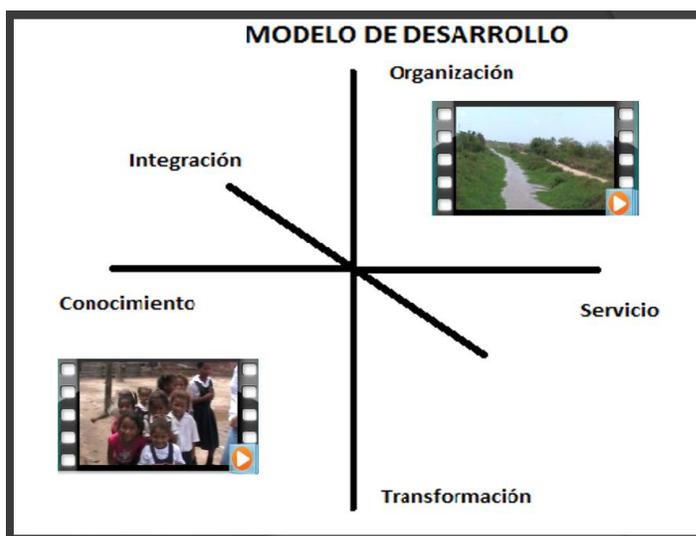
Fuente: Autor, 2012.

Figura 27: Potencialidades de desarrollo.

Los actores de UNIDOS deben identificar las necesidades de cada proyecto, establecer con qué capacidades se cuenta y cuáles se requieren para satisfacerlas; valorar las oportunidades de desarrollo disponibles y emprender las acciones para aprovecharlas. Por último, medir los logros alcanzados para continuar con el proceso de desarrollo.

## 5. Participación.

Para el desarrollo de las Potencialidades comunitarias se requiere un proceso de participación, que permita la implementación de proyectos de desarrollo, por lo que demanda un marco administrativo de carácter dialógico, representado de la siguiente forma:



Fuente: Autor, 2012.

Figura 28: Modelo de desarrollo.

## 6. Evaluación.

El proceso de evaluación del Programa UNIDOS se realiza en un marco de participación. Los siguientes son los criterios establecidos para la evaluación de los proyectos:

Tabla 55

### *Criterios de evaluación de proyectos*

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS								
MARCO LOGICO	CONCEPTUAL OBJETO	LOGICO OBJETIVO/META	METODOLOGICO PROCESOS	GNOSEOLOGICO JUSTIFICACIÓN	ONTOLÓGICO RECURSOS/	EVALUATIVO INDICADORES	PRACTICO ACTIVIDADES	TRASCENDENTE FIN/PROPÓSITO
POTENCIALIDADES DEL PROYECTO	EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO	QUÉ SE QUIERE OBTENER	CÓMO SE PRETENDE LOGRAR	QUÉ BENEFICIOS SE TENDRÍAN	QUE RECURSOS SE REQUIEREN	CÓMO SABRÍAMOS QUE LO ALCANZAMOS	QUE DEBO HACER	QUE PROPOSITO O FIN ME ANIMA
NECESIDADES	Cuáles son las necesidades del proyecto	Que es necesario obtener	Qué procesos son necesarios realizar	Quienes requieren el proyecto	Qué recursos son necesarios	Qué indicadores se requieren	Qué actividades son necesarias	Cuáles son los motivos del proyecto
CAPACIDADES	Con qué capacidades se cuenta	Qué capacidades se obtendrán con el proyecto	Que procesos son capaces de realizar	Qué beneficios se tendrían con el desarrollo de las capacidades	Qué recursos pueden utilizarse	Cuáles son los indicadores de las capacidades	Qué actividades son capaces de desarrollar	Qué motiva las capacidades.
ACCIONES	Qué se está haciendo	Qué se debe hacer	Cómo se deben desarrollar los procesos	Qué beneficios se obtendrán con las acciones	Qué recursos utilizan las acciones	Cuáles son los indicadores de las acciones	Qué acciones se llevarán a cabo	Cuáles son los fines o propósitos de la acciones
OPORTUNIDADES	Cuáles son las oportunidades del proyecto	Qué oportunidades se aprovecharán	Qué procesos permiten alcanzar las oportunidades	Que beneficios se obtendrían con las oportunidades	Qué recursos son oportunidades	Cuáles son los indicadores de las oportunidades	Qué actividades se desarrollarán para aprovechar las oportunidades	Qué motiva la búsqueda de oportunidades
LOGROS	Cuáles son los logros del proyecto	Qué logros se propone el proyecto	Cómo se obtendrán los logros	Qué beneficios traerán los logros	Qué recursos se requieren para obtener los logros	Cuáles son los indicadores de logros	Qué debo hacer para obtener los logros	Cuáles son los fines o propósitos de los logros propuestos.

Fuente: Tomado de UNIDOS (2012).

En un lapso de diez años (2012-2022) se pretenden alcanzar los siguientes resultados:

- 1) Superar la pobreza extrema de las familias vinculadas al Programa UNIDOS, a través de la consolidación de las huertas caseras, aplicando un enfoque dialógico de la Administración, que permita construir tejido social y proyecte a la población a la construcción de una propuesta ecoturística.

- 2) Superar la cultura de la pobreza, empoderando a la población para que aproveche los recursos disponibles en su contexto, realizando múltiples ejercicios de autodependencia, que conlleve a la creación de una empresa comunitaria.
- 3) Desarrollo de la autonomía personal de todos los actores del Programa, para crear mercados campesinos y organizaciones comunitarias, con procesos participativos perdurables.
- 4) Creer que se puede superar la pobreza, y por esto también superar el asistencialismo, aprovechando los recursos del contexto natural y social de Villa Clarín, en el mejoramiento de su calidad de vida, validando así el modelo de Administración dialógica, como soporte científico del Programa UNIDOS.
- 5) Construir conocimientos de Economía social, aprovechando los saberes de la población y del equipo de investigación, para crear una granja integral asociativa, utilizando inicialmente recursos propios para la agricultura urbana, la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible.
- 6) Desarrollo del talento humano y trabajo en equipo, gestionando recursos públicos y privados, para emprendimientos de proyectos individuales y colectivos, en la consolidación de UNIDOS.
- 7) Transformación en todas las áreas del desarrollo social y humano, defendiendo los intereses colectivos, a partir de la conformación de equipos de trabajo, que participen en empresas comunitarias y de acción comunal, venciendo las resistencias internas y externas en la implementación de UNIDOS.
- 8) Implementación del Programa UNIDOS, integrando dialógicamente los saberes y superando los factores endógenos de reproducción de la pobreza, apoyando a la

población en el desarrollo de sus potencialidades, a fin de superar la pobreza extrema, con un modelo dialógico de Administración.

Los criterios anteriores son representados en la Tabla 56, lo que pueden ser indicadores para que el Programa UNIDOS sea exitoso.

Tabla 56:

*Criterios de evaluación de la aplicación del programa unidos en villa clarín*

<b>Potencialidades / Marco lógico</b>	<b>Necesidades/ Talento</b>	<b>Capacidades/ Conocimiento</b>	<b>Oportunidades/ Organización</b>	<b>Acciones/ Servicios/ Gestión</b>	<b>Logros/ Integración</b>
Conceptual: Objeto. ¿En qué consiste el proyecto?	Superación de la pobreza extrema.	Consolidación de huertas caseras.	Aplicación de la Administración Dialógica.	Construcción de tejido social.	Generar propuesta ecoturística.
Lógica: Objetivo/ meta. ¿Qué se quiere obtener?	Superación de la cultura de la pobreza.	Empoderamiento de la población.	Aprovechar recursos disponibles.	Ejercicios de autodependencia.	Creación de una empresa comunitaria.
Metodológico: Procesos ¿Cómo se pretende lograr?	Aplicar la Investigación Acción Participativa.	Desarrollo de la autonomía personal.	Creación de mercados campesinos, participación en la JAC.	Procesos participativos.	Perdurabilidad de la organización.
Gnoseológico: Justificación. ¿Qué beneficios se obtendrán?	Crear que se puede.	Superar el asistencialismo.	Aprovechar los recursos del contexto natural y social.	Mejoramiento de la calidad de vida.	Validar modelo de Administración Dialógica.
Ontológico: Recursos. ¿Qué recursos se requieren?	Conocimiento sobre economía social.	Aprovechar saberes de la población y equipo de investigación.	Crear Granja Integral Asociativa.	Utilizar recursos propios, inicialmente.	Agricultura urbana, seguridad alimentaria y desarrollo sostenible.
Evaluativo: indicadores ¿Cómo sabríamos que lo alcanzamos?	Que todos aporten sus talentos; que actúen como equipo.	Liderazgo colectivo.	Gestión de recursos públicos y privados.	Emprendimiento de proyectos individuales y colectivos.	Consolidación de UNIDOS.
Práctico: Actividades ¿Qué debo hacer?	Promover Transformación.	Defender intereses colectivos.	Conformar equipos de trabajo.	Participación en una Junta de Acción Comunal y/o una empresa comunitaria.	Vencer las resistencias internas y externas de UNIDOS.
Trascendente: Fin o propósito ¿Qué propósito o fin me anima?	Implementación del Programa UNIDOS.	Integración dialógica de saberes (Pensamiento diavergente).	Superar los factores endógenos de reproducción de la pobreza.	Apoyar a la población para el desarrollo de sus potencialidades.	Superar la pobreza extrema con un modelo dialógico de Administración.

Fuente: Autor, 2015.

Teniendo en cuenta los criterios anteriores, se realizaron tres evaluaciones en diversos momentos de la fase final de esta investigación, para poder tener una valoración cuantitativa del impacto de UNIDOS en Villa Clarín.

El primer instrumento consistió en un cuestionario aplicado a diez personas, que participan en el Programa: Seis de éstas, representan familias de Villa Clarín con más de dos años en UNIDOS; otra de las participantes en la evaluación es una persona que está al tanto del Programa, se ha beneficiado de éste, pero no participa ni se compromete en su desarrollo. También participaron dos investigadores auxiliares, con más de un año en el Programa; la décima persona, fue el investigador principal. Todas estas personas desde su experiencia valoraron cinco preguntas.

Tabla 57:

*Valoración del impacto del programa UNIDOS en el desarrollo social y humano de Villa Clarín.*

Indicadores de valoración del impacto de UNIDOS	MS	S	RS	I	MI
Gestión de C.T.H. en el marco de la autonomía personal y liderazgo en los beneficiarios del Programa UNIDOS en Villa Clarín.	3	7	0	0	0
Valoración del impacto de C.T.H. en las condiciones de vida de las familias asociadas al Programa UNIDOS de Villa Clarín.	2	7	1	0	0
Valoración de las acciones de C.T.H. en la construcción o fortalecimiento de lazos sociales o comunitarios.	3	5	2	0	0
Logros de C.T.H. en el cambio de mentalidad de sus asociados frente a su modo de vida	3	5	2	0	0
Valoración del Programa UNIDOS en Villa Clarín	3	5	2	0	0
Resultados	14	29	7	0	0
Porcentaje	28 %	58 %	14%	0 %	0 %

Fuente: Autor, 2015.

Nota: La valoración va de Muy Satisfecho (MS) a Muy Insatisfecho (MI). El análisis de los resultados consiste en agrupar MS y S, como satisfacción, y de otra parte, I más MI como insatisfacción. También se asume como criterio de valoración los siguientes: Satisfacción: Valores iguales o superiores al 80%; Regular satisfacción: Entre 60% al 79%. Insatisfacción: Entre el 0 al 59%.

El nivel satisfacción con el Programa UNIDOS es del 86%, lo que equivale a 4.3, en una escala de 1 a 5, considerando que a partir del el 80% es una buena calificación; así que el desarrollo del Programa está en un buen nivel, conforme a los propósitos que lo anima.

Esta calificación indica que el Programa no ha logrado su punto máximo de resultados positivos, señalados arriba, desde los logros, según criterios de evaluación. Decir que va bien, significa que de continuar así se obtendrían los indicadores de logros, de acuerdo a los criterios del cuadro general; por ejemplo, decir que una organización comunitaria se encuentra en el 86% de satisfacción, puede implicar que no se ha creado, aunque se está en camino de hacerlo; para obtenerlo, no solamente se requiere legalizar una ONG, creada por los habitantes de Villa Clarín con propósitos de Economía social, sino también que el proyecto de huerta casera, se consolide. La realización de una jornada de mercado, el 17 de octubre de 2015, es un indicador de ir por buen camino.

Lo anterior, también pudiera decirse de la validación de la Administración dialógica, que está asociada a la superación de la pobreza extrema en la implementación de UNIDOS. Cuando se inició el proceso de investigación e intervención, las personas que integraron el Programa UNIDOS no aprovechaban de manera eficiente los patios de sus casas, pero ahora le sacan provecho para el autoconsumo, como también se producen pequeños excedentes que se venden a los vecinos, pero no son suficientes para su comercialización, debido a su baja producción.

La poca producción es un freno al crecimiento de las huertas, a menos que se logre consolidar una granja integral asociativa, que permita abrir canales de comercialización por el volumen de producción. La experiencia de trueque entre los mismos miembros de UNIDOS, en el primer mercado campesino, es un paso en este proceso. Como puede inferirse, todos los criterios de logros se integran, así que cuando gran parte de los ingresos

que obtengan las familias dentro del Programa se deriven de éste y que los indicadores de sus condiciones y calidad de vida estén en niveles de satisfacción no inferiores de los indicadores mínimos de desarrollo humano y social, entonces pueda decirse que se obtendría el cinco de calificación.

Dicho de otra forma, la propuesta ecoturística, la creación de la empresa comunitaria, la perdurabilidad de la organización, la validación del modelo de Administración dialógica, la agricultura urbana, seguridad alimentaria y desarrollo sostenible, consolidación de UNIDOS, vencimiento de las resistencias externas e internas y la superación de la pobreza extrema, gracias al modelo dialógico, se encuentra en el 86% (4.3) de avance. El Programa fue trazado a 10 años, del 2012 al 2022, así que falta gran parte del recorrido hacia sus metas. El nivel de valoración (que es subjetivo) no tiene por qué coincidir exactamente con el avance objetivo del Programa, pero sí puede aproximarnos a lo que ocurre, correspondiendo a los logros dentro del cuadro de criterios de evaluación.

También se aplicó un instrumento más específico sobre los avances del proceso de transformación logrado por UNIDOS, teniendo en cuenta la valoración de un investigador auxiliar, como par, con dos años de trabajo en Villa Clarín.

Tabla 58:

*Evaluación del proceso de transformación promovida por el programa UNIDOS.*

<b>Evaluación de Par Sobre los Avances de Unidos</b>	<b>MI</b>	<b>I</b>	<b>RS</b>	<b>S</b>	<b>MS</b>
Evaluación de los avances en el proyecto de huertas caseras, desde la llegada del par a Villa Clarín.					X
Evaluación de cambios personales de los miembros de UNIDOS, debido a reuniones de reflexión espiritual los sábados.				X	
Evaluación del mejoramiento de las condiciones materiales de vida de las familias miembros de UNIDOS, en el lapso de dos años.			X		
Evaluación de las responsabilidades en las tareas de grupo (Limpieza de la casa comunitaria, trabajo con estibas, asistencia a reuniones, gestión de proyectos comunitarios).				X	
Evaluación de las posibilidades de continuidad y éxito del Programa UNIDOS.				X	
Total			3	12	5

Fuente: Autor, 2015.

El resultado de la evaluación es cuatro (4.0), que implica satisfacción en cuanto a los avances del Programa; se percibe un exitoso desarrollo de las huertas caseras, aunque también se estima un leve mejoramiento en las condiciones materiales de vida de las familias miembros de UNIDOS, lo que implica que las huertas no logran un gran impacto en la economía familiar, por ser principalmente para el pancoger.

Las potencialidades de desarrollo de UNIDOS se han definido en tres dimensiones sociales: Lo personal, lo familiar y lo comunitario; de esta forma se volvió a aplicar un instrumento a las familias que participan en el Programa, a fin de establecer la percepción del impacto de UNIDOS en esas dimensiones.

Tabla 59:  
*Resultados de la implementación de UNIDOS*

<b>Resultados de Unidos</b>	<b>Personales</b>	<b>Familiares</b>	<b>Comunitarios</b>	<b>Total</b>
Necesidades	3.2	4.2	3.0	3.4
Capacidades	4.0	4.2	3.0	3.7
Acciones	3.0	4.2	3.0	3.4
Oportunidades	3.6	4.2	3.0	3.6
Logros	3.8	4.2	3.0	3.7
Total	3.5	4.2	3.0	3.6

Fuente: Autor, 2015.

El resultado de las potencialidades de UNIDOS en Villa Clarín, desde la perspectiva de seis de las familias que participan con más frecuencia de las actividades del Programa es de 3.6, calificación que muestra una valoración regular, apenas positiva. Los resultados evidencian que este impacto es mínimo en lo comunitario, un poco mejor en lo personal y bueno en lo familiar. También, muestran que las capacidades son mayores que las necesidades, por lo tanto es posible continuar el proceso positivamente. Estos resultados favorecen una profundización del trabajo en lo familiar.

Si se toman en cuenta el resultado de las tres evaluaciones anteriores, el Programa UNIDOS obtiene una calificación de cuatro (4.0), que es favorable para continuar con el proceso. De haberse obtenido calificación por debajo de tres (3.0) seguramente un par externo pudiera ser pesimista en continuar con el Programa, en cuanto a la posibilidad de obtener buenos resultados para el 2022.

Los resultados anteriores están más asociados al grupo que participa de UNIDOS, que a toda la población; aunque entre los beneficiarios del Programa se encuentren una cantidad similar de las que actualmente hacen parte de éste. Actualmente son doce las familias miembros de UNIDOS, de las cuales sólo la mitad se ha empoderado de éste. Puede decirse que UNIDOS ha impactado entre el 10% al 20% a Villa Clarín, de la cual la mitad presenta avances significativos, especialmente en el ámbito familiar.

Los resultados positivos obtenidos por el Programa, con una decena de familias que se reúne semanalmente en la casa comunitaria, contrastan con los resultados del impacto de UNIDOS en toda la población, considerando las apreciaciones de la parte final de este capítulo, que integra toda la investigación doctoral, especialmente en las variables sobre autonomía personal, condiciones de vida y representaciones sobre el desarrollo social.

Por observación simple y las múltiples visitas en la implementación de UNIDOS puede decirse que en Villa Clarín la cohesión social es débil, pues predomina el individualismo como estilo de vida, con muy poca participación de sus habitantes en la atención de problemas colectivos. Construir tejido social es un pre-requisito para la generación de organizaciones que promuevan el desarrollo social y humano. Las diversas experiencias de empresas solidarias o colectivas han fracasado en Villa Clarín, debido a que hasta ahora no ha sido posible construir formalmente organizaciones, tal como se lo propone UNIDOS.

A la luz de los resultados que se presentan en el último cuadro de este capítulo, UNIDOS implica navegar contra la corriente de la población, que por sólo citar un ejemplo, que se describirá más adelante, la Presidente de la Junta de Acción Comunal se opuso a la construcción de un parque infantil en el área recreativa de un colegio público, contrariando el permiso otorgado por la Oficina de Planeación del Municipio; esto lo hizo con el apoyo de algunas personas, entre las que se encontraba su esposo, quien a patadas dos veces tumbó los postes del inicio de la construcción y amenazó con dañar el parque de continuar su instalación, en presencia de agentes de la Policía; por cierto este parque sería el único que tendría Villa Clarín en estos momentos; un segundo parque sería instalado en el Patio de un Hogar del ICBF. Uno de los parques fue donado por C.T.H. y el otro por una empresa de la Ciudad de Barranquilla, para que C.T.H. coordinara su instalación.

También el investigador, fue amenazado con piedras por otra persona, así que éste decidió trasladar la instalación de ambos parques infantiles a dos Municipios del Departamento del Atlántico, traslado de materiales que se realizó el 24 de octubre de 2015, al día siguiente del incidente, ante la mirada de desconcierto de los niños, sin entender lo que ocurría. Los motivos de este tipo de decisiones contra la Ley se desconocen.

Se presume que no es de interés para la líder comunal que avance la consolidación de grupos cívicos, que implicaría la pérdida de su poder en la población; esta misma explicación serviría para entender el comportamiento de la coordinadora del colegio, que también desconoció la decisión del Jefe de Planeación. A pesar que el colegio es una institución pública, ella impone la fe católica en ese centro educativo, además de haber liderado la edificación de un templo católico en un sitio destinado para la construcción de un parque, como también la realización de diversas actividades de tipo asistencial; así que seguramente por celos religiosos con el grupo que coordina UNIDOS, pertenecientes a la

corriente protestante, se opuso a la instalación del parque infantil. El vínculo entre la Presidente de la Acción Comunal, la coordinadora del Colegio y quien ofreció pedradas al investigador es evidente; hostilidad que ha tenido que afrontar pacientemente, sin llevarlo a las instancias legales, a fin de evitar un conflicto entre los miembros de UNIDOS y quienes no están contentos con su propuesta de desarrollo.

## **7. Interés.**

Otro proceso importante de UNIDOS es el interés, para la movilización comunitaria en torno a propuestas de desarrollo.

Este aspecto se estuvo dinamizando a partir de la construcción de un parque infantil, que ha tenido inconvenientes desde hace dos años, ya que el terreno dispuesto por la población para ubicar áreas recreativas fue ocupado por la construcción de un templo católico, sin la autorización legal, en ese momento.

Teniendo en cuenta la dificultad para la instalación del parque donado por C.T.H. hace dos años, se convocó una asamblea de la población para que decidiera darle una solución al problema, reunión que se realizó el 2 de abril de 2013; se acordó entonces ubicarlo en el área deportiva de la escuela, que carece de cualquier elemento de recreación; sin embargo, la misma persona que lideró la edificación del templo católico, quien se desempeña como coordinadora de la escuela, se opuso a esto.

El investigador no podía, en tal sentido, tomar decisión sobre el particular, pues esperaba que la madurez del grupo que hace parte de UNIDOS lo hiciera. No se debe cuestionar el asistencialismo en lo material, promoviendo el asistencialismo en la dirección de procesos comunitarios, así que siempre se ha tenido cuidado en no poner sobre los hombros del investigador lo que tiene que surgir de los habitantes de Villa Clarín,

especialmente los miembros de UNIDOS. El papel de los investigadores en la IAP no es cooptar el liderazgo comunitario sino gestionar conocimientos a partir de la participación.

Lo expresado sobre el cuidado en no frustrar el desarrollo de la autonomía y la participación comunitaria llevó a que el investigador no emprendiera acciones para la instalación del parque, esperando que los miembros de UNIDOS lo hicieran; así, transcurrieron dos años, sin que hubiese la iniciativa de los miembros de UNIDOS en materializar este proyecto.

En el mes de septiembre de 2015, una empresa donó los materiales y gastos de instalación de otro parque infantil y eso hizo revivir el tema de la ubicación, por lo que esta vez el grupo hizo gestiones ante el secretario de planeación del Municipio de Sitio Nuevo, para obtener el permiso de instalación en la cancha de la escuela, que carece de todo tipo de instalaciones deportivas; pese a esto, la Presidente de la Junta de Acción Comunal se opuso a la instalación, desconociendo la autoridad municipal.

El incidente del parque, sumado a la idea de promover procesos de desarrollo social, como la instalación de gas domiciliario, entre otros proyectos, ha llevado a miembros del grupo UNIDOS a estudiar la posibilidad de crear una nueva Junta de Acción Comunal, J.A.C.

Sin embargo, frente al incidente del Parque, el investigador, quien es además el Presidente de C.T.H., tomó la decisión de sólo seguir trabajando con el grupo que hace parte de UNIDOS y suspender todo proyecto de proyecto general, hasta tanto los mismos habitantes de Villa Clarín sean capaces de oponerse, desde la organización comunitaria, y bajo las normas jurídicas, a las decisiones arbitrarias y las acciones de violencia surgidas dentro y fuera de la comunidad.

A pesar que Villa Clarín es hija de la violencia paramilitar que azotó el Municipio de Sitio Nuevo frente al vacío de Estado y la falta de cohesión social, miembros de la

población, entre ellos algunos dirigentes locales, generan rumores para intimidar a quien se les oponga, sobre la intervención paramilitar en los conflictos de la población; así que uno de los retos de UNIDOS es evitar una mayor polarización de los habitantes de Villa Clarín.

## 8. Transformación.

El proceso de transformación que busca UNIDOS, tiene como indicador la dinamización de grupos por proyectos de desarrollo; quiere decir esto, que deben crearse grupos coordinadores de proyectos, que permitirán no solamente el desarrollo de diversidad de talentos, sino también que emerjan una pluralidad de líderes.

De esta forma, puede decirse que el Programa UNIDOS tiene ocho procesos, pero también se soporta en el desarrollo de unas potencialidades, como fundamento de factores o categorías relevantes para la construcción de un enfoque administrativo.

Estas categorías pueden sintetizarse en un cuadro, que da cuenta del proceso de implementación de UNIDOS en Villa Clarín.

## 9. Avances del proceso de transformación.

Tabla 60:

### *Potencialidades del proceso*

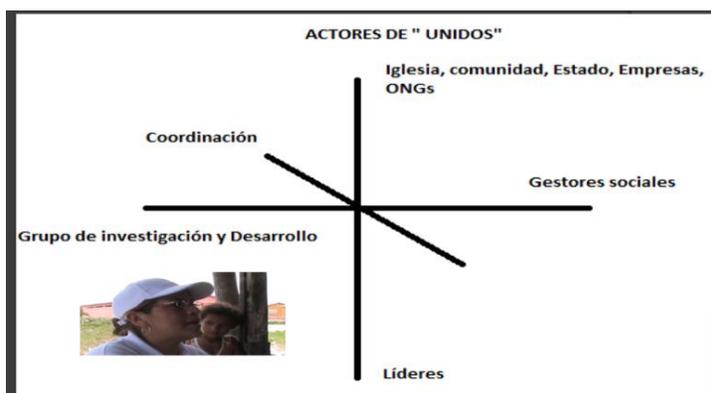
Necesidades Talento	Capacidades Conocimiento	Oportunidades Organización	Acciones Gestión/ Servicios	Logros Integración.
Liderazgo	I.A.P.	J.A.C.	Huertas caseras	Gestión de
Autonomía	Saberes	Empresas	Mercados	intereses
Investigadores	campesinos	Sociales	campesinos	colectivos.
Campeños	Administra- ción Dialógica	C.T.H.	Comedor comunitario.	
Estudiantes	UNIDOS	Universidad del Atlántico. Red Viva de Colombia.	Capacitaciones	

Fuente: Autor, 2015.

## 10. Necesidades/talentos.

Como necesidades del Programa se han identificado, entre los resultados, problemas de liderazgo, debido a la baja autonomía personal de sus habitantes. Un hecho positivo es que se reivindica el campesino, pues precisamente es éste quien le ha dado protagonismo al proceso de construcción de una empresa comunitaria campesina.

Inicialmente (2012) se propusieron como actores de UNIDOS los siguientes:



Fuente: Autor, 2015.

*Figura 29: Actores de UNIDOS.*

Es necesario que cada actor identifique su rol en la implementación del Programa UNIDOS; por ejemplo, evitar que los investigadores asuman liderazgo, que como se dijo debe surgir del grupo; de otra parte, es importante que los habitantes de Villa Clarín se preparen como gestores sociales en las diversas áreas o proyectos que surjan en el desarrollo del Programa UNIDOS; también es importante establecer que los gestores son dinamizadores de proyectos, lo que es un rol que puede ser asumido por cualquier participante del Programa.

## **11. Capacidades/ conocimientos.**

Respecto a las capacidades más valoradas por UNIDOS está el conocimiento; no se trata del conocimiento científico, solamente, sino de los saberes cotidianos, populares y campesinos.

De otra parte, las oportunidades más cercanas, son las organizaciones del Estado, las empresas y las ONG, pero éstas han generado efectos adversos al desarrollo comunitario, ya que no fomentan el desarrollo de capacidades, o lo hacen a medias, por lo que se requiere que los habitantes de Villa Clarín avancen en la construcción de empresas sociales y la generación de una nueva J.A.C., o renovación de la actual.

Pudiera pensarse que algunas entidades externas sí fomentan el desarrollo de capacidades, en el sentido que antes de desarrollar un proyecto realizan la socialización de éste, seleccionan a las personas beneficiarias, les instruyen sobre los saberes y habilidades, roles y responsabilidades que deben desarrollar y luego le proporcionan los recursos para el proyecto; el punto es que después de terminada esa tarea y con un acompañamiento corto en la implementación, la entidad externa se va, y al quedar solo el grupo de beneficiarios, comienzan las dificultades.

Regularmente sucede que algunos dejan de hacer lo que debían y al poco tiempo el proyecto se viene abajo. Aunque sea dura la comparación, es como si los padres de familias dejaran a sus hijos menores el cuidado de la casa, mientras ellos se van indefinidamente de viaje; pueden dejarle todos los recursos materiales necesarios para que la casa no se arruine y los hijos se dispersen, pero más sensato es pensar que hasta que los hijos no lleguen a su mayoría de edad es mejor no hacer ese experimento. Aquí la categoría clave es que se requiere un nivel alto de autonomía personal para que tales cosas no sucedan; y la

autonomía es la base para el liderazgo, el desarrollo del talento humano, los perfiles laborales, entre otros aspectos.

Otro factor para interpretar por qué se pierden oportunidades de desarrollo en Villa Clarín, es lo relacionado con el conocimiento en diversos campos; ya que un proyecto requiere no solamente los saberes necesarios para el desarrollo de la parte operativa, como es el cultivo de peces, pero si no hay conocimiento del mercado y las posibilidades alternas frente a su variación, el proyecto se viene abajo; por ejemplo, es posible que el tamaño de los peces sean un obstáculo para su comercialización, debido a que la calidad del agua o su tratamiento, o la alimentación afectara su crecimiento. ¿Qué hacer? Bien pudiera pensarse que para no dejar caer el proyecto se intente su sostenibilidad, abriendo otros canales de comercialización, incluyendo el autoconsumo, o gestar un proceso productivo adicional, como la venta de frituras; o el cambio de alimentos, utilizando otros productos, creados por ellos mismos a bajo costo, como la utilización de ciertas plantas; el problema es que el conocimiento no sólo hace referencia a saberes sino a habilidades de pensamiento, algunas de éstas complejas, que les permitiría buscar otras estrategias, realizar innovaciones en el proceso productivo o administrativo, y tales dificultades son regularmente imprevistas, cuando las entidades de fomento ya no están, y el grupo “beneficiario” carece del conocimiento para poder hacer frente a las dificultades.

## **12. Oportunidades/organización.**

El tema de las oportunidades es bastante sensible de interpretar, por cuanto éstas existen en la medida que hay capacidades para aprovecharlas; no puede pensarse, por ejemplo, que el mercado público de Barranquilla sea una oportunidad para la comercialización de las hortalizas que se cultivan en Villa Clarín, si el volumen de su producción es insuficiente

para poder llevarlas hasta allá; sin embargo, contar con la Enea, como paja silvestre, propia de los humedales del entorno, es una oportunidad para algunas personas que en Villa Clarín saben tejer esteras, aunque no lo hagan.

La relación entre las oportunidades y la organización puede ilustrarse con el caso de un proyecto de intervención implementado en Villa Clarín por CORPAMAG. Se toma este ejemplo, que es el más reciente, pero se sabe de varios proyectos que han tenido el mismo tipo de dificultades.

#### CRIADEROS DE PECES: CASO CORPAMAG

CORPAMAG a través de una ONG seleccionó a 25 familias de Villa Clarín para que hicieran parte de un proyecto de cultivo de peces, inicialmente de Tilapia roja, Carpa y Bocachico.

Se construyeron seis estanques para la cría de peces y se les proporcionó en dos ocasiones 7.000 y 6.000 alevines, su alimentación, e incluso los canales de comercialización.

La primera cosecha la vendieron en 2.7 millones de pesos colombianos, comercialización que estuvo a cargo de la ONG operadora de CORPAMAG, llevando al lugar a los compradores; el dinero sirvió para reinvertir en alimentos; luego de esto, la ONG se fue de Villa Clarín, dejando el proyecto funcionando.

Una vez el grupo quedó solo, se fueron generando problemas a su interior, que llevaron a que se retiraran 11 familias del proyecto, quedando 14 a cargo de éste; no obstante, se vendió la segunda cosecha por valor \$ 2.450.000, esta vez al detal, entre los vecinos del lugar, repartiéndose el dinero en razón de \$ 175.000 por familia. En octubre 19 de 2015, el proyecto dejó de funcionar, apenas un año después de haberse iniciado.

Puede observarse en los proyectos fallidos de Villa Clarín, que la principal dificultad se encuentra en la falta de organización y conflictos entre el grupo que los implementa, lo que dificulta el aprovechamiento de las oportunidades; este es un punto crítico, si se tiene en cuenta que los pobladores de Villa Clarín han mostrado una debilidad en su tejido social.

Siguiendo con el ejemplo, del proyecto piscícola de CORPAMAG, el grupo no se desintegró, sino que se dividió por albercas, sin que esto fuese una decisión surgida de la búsqueda de eficiencia administrativa, sino una manera de reducir los conflictos que fueron surgiendo en la marcha del proyecto. La organización no es algo que surge de manera espontánea por la interacción humana, implica gestar visiones compartidas, definir objetivos claros, precisar tareas, asignar responsabilidades, ejercer liderazgo, diseñar una estructura organizacional, lo que no se puede dar por sentado con el solo hecho de reunir un grupo de personas y entregarles un proyecto, incluso funcionando.

Otro factor que llevó al estancamiento o crisis del proyecto de CORPAMAG, es lo que tiene que ver con la gestión, que de paso recoge todas las dificultades anteriores, relacionadas con el talento humano, el conocimiento y la organización. La gestión implica definir procesos administrativos, productivos y de servicio, que requieren no solamente una formalidad organizativa, conocimientos y competencias, sino que es el componente que parece el más visible del proyecto, pero que se sostiene por los factores anteriores. Cuando el proyecto era administrado por el ente externo, las cosas funcionaban bien, y la organización de fomento creía, seguramente, que eso debía seguir o continuar, cuando ellos se retiraran. Pero el problema comienza cuando no están, pues es allí donde los elementos no visibles o poco valorados comienzan a gestar diversidad de conflictos, dificultades, cuellos de botellas, que terminan siendo una papa caliente, que salta de mano en mano.

Existen unas características culturales en Villa Clarín que son obstáculos o frenos para el desarrollo de organizaciones. Para el caso de UNIDOS se realizó un taller, con el propósito de estudiar las razones que han impedido la consolidación de una organización solidaria. El taller se realizó el día 13 de Septiembre de 2015, con presencia de siete miembros de UNIDOS y dos investigadores auxiliares.

El taller giró sobre la pregunta: ¿Cuáles son los obstáculos para la organización de una empresa asociativa en Villa Clarín?

Tabla 61:

*Obstáculos para la organización de una empresa asociativa en Villa Clarín*

<b>Opiniones de Wiliam, Carreño, Johana, Alcides, Monica, Abraham, Sianiris.</b>	<b>Interpretación del Investigador</b>
<p><b>No se ha podido organizar el programa “UNIDOS”</b>, debido a la debilidad del tejido social.            Descriptores: Interés personal, miedo, falta de continuidad, no se cree, creer que no va a funcionar, falta de responsabilidad, falta de comunicación.</p>	<p><b>Racionalidad conceptual:</b>            PERSPECTIVA.            Los integrantes evaden su responsabilidad respecto a la carencia de organización. Se piensa en términos de lo que el otro hace o no hace.</p>
<p><b>No tener claridad en el objetivo</b> de grupo, impide la organización.            Descriptores: Individualidad, debilidad del tejido social, no hay visión del futuro, se reproduce la tradición, conformismo, bajo nivel educativo, falta de comunicación, falta de confianza en sí mismo y en el grupo.</p>	<p><b>Racionalidad lógica:</b>            SENTIDO COMÚN            La mayoría cree que el grupo existe para beneficios individuales.</p>
<p><b>No hay continuidad de proyectos</b>, se inicia y no se termina.            DESCRIPTORES: Hay personas nuevas que no entienden lo que se hace, no son responsables, no hay base organizativa, falta de compromiso</p>	<p><b>Racionalidad metodológica:</b>            INTERÉS            No se piensa que estén en condiciones o capacidades de dar, sino de recibir. C.T.H. es visto como otro ente benefactor. Se actúa individualmente y se espera beneficios individuales; por ejemplo, el sistema de transferencia condicionada del D.P.S. y la entrega de gallinas y huerta casera de C.T.H.</p>
<p><b>El egoísmo impide ver el beneficio colectivo</b>            DESCRIPTORES: “Ordeñar” al otro (ONG, benefactores), aprovecharlos al</p>	<p><b>Racionalidad gnoseológica:</b>            DESEOS            No se es consciente de la importancia de la organización, pues no hay saberes o</p>

---

**Opiniones de Wiliam, Carreño, Johana, Alcides, Monica, Abraham, Sianiris.**

---

máximo, habladurías, chismes o rumor, retiro del grupo por vergüenza e incumplimiento.

**El grupo se acostumbró a recibir** las cosas (asistencialismo).

Descriptores: No hay interés colectivo, sino individual, falta de compromiso, falta de disposición, la gente espera que le den, se acostumbraron a esperar las cosas, a obtener algo fácil, que otros hagan las cosas por ellos, deseo de protección (por sensación de abandono), miedo a liderar y empoderarse, egoísmo.

**Falta de responsabilidad** en la comunicación.

DESCRIPTORES: Problemas de comunicación, unos van a las reuniones y otros no, falta de información de los miembros sobre decisiones de grupo, “reparo” (egoísmo), piensan en sí mismos, rumores, suposiciones, falta de responsabilidad.

**Falta de empoderamiento con el grupo.**

DESCRIPTORES: Falta de afecto, falta de fe en sí mismo, ignorancia de los talentos, desconfianza, desmotivación, carencia de amor, falta de solidaridad, falta de comunicación.

**No existe amor en el grupo.**

---

**Interpretación del Investigador**

---

experiencias previas, exitosas, que le permitan valorarla. No hay consciencia de caso exitoso de organización comunitaria en Villa Clarín. Prevalecen ejemplos de divisiones y proyectos frustrados, debido al individualismo.

**Racionalidad ontológica:**

SABER PREVIO

No se coordinan acciones; cada uno hace una parte del trabajo, o tareas individuales.

**Racionalidad evaluativa:**

REFLEXIÓN

No hay confianza en los otros. Se presume que así como ocurre fuera del grupo también es dentro de éste, hecho que se corrobora con quienes han sacado provecho individual y defraudado al resto de integrantes de UNIDOS.

**Racionalidad práctica:**

COMUNICACIÓN

El grupo no se empodera; no reconoce su fuerza y potencialidades. (Ejemplo: Parque Infantil). No se rompe la dependencia del liderazgo de CTH.

**Racionalidad trascendente:**

IGNORANCIA

No se cree que se pueda, para poder lo que se quiere. La falta de cohesión tiene como base que no se cree que sea posible la unidad del grupo. Sea que se crea que se puede, como que no se puede, no se hace nada para superarlo (Pigmalión negativo).

---

Fuente: Autor, 2015

### **13. Acciones/ gestión, servicios.**

Otro factor en la implementación de UNIDOS son las acciones en la gestión y servicios. Puede decirse que UNIDOS se inicia con la entrega de 40 puyones de plátanos en octubre de 2012, para la siembra en los patios de las casas, cuyo tamaño es reducido, pero que en algunos casos oscila entre 70 a 100 metros cuadrados; para entonces, los habitantes en Villa Clarín no habían visto la posibilidad de utilizar sus patios para la siembra, pues según Alfredo Corrales, uno de los habitantes más antiguos, señaló que a pesar de la procedencia campesina de muchos de ellos, incluyéndose él, no habían visto esto como oportunidad cultivar en sus patios, pues como campesinos estaban acostumbrados a extensiones mayores para cultivar.

A la llegada del investigador a Villa Clarín en 2012, algunas familias tenían en sus casas gallinas, otros pocos, cerdos y algunos sembraban yuca. Poco tiempo después de la siembra de plátanos, la Asociación Red Viva de Colombia, proporcionó semillas y gallinas, con la intención de mejorar la nutrición de los niños; en este sentido C.T.H. por un convenio de cooperación con la Universidad del Atlántico, dio asesoría nutricional para seleccionar el tipo de plantas que podían sembrarse en los patios de sus casas. El grupo de participantes en este proyecto, que para entonces eran seis familias, proporcionaron información sobre hortalizas, de acuerdo al tiempo de cultivo y las posibilidades de vender algún excedente. El investigador sugirió el cultivo vertical, en botellas de bebidas gaseosas, para aprovechar más el espacio reducido de cultivo, así que C.T.H. le proporcionó las botellas y varias familias, hasta el día de hoy (enero de 2016) las siguen utilizando para el cultivo.

Una de las dificultades para el cultivar en Villa Clarín se debe a las características del suelo, ya que la población se encuentra prácticamente sobre un humedal, con aguas conectadas con el complejo de ciénagas y caños de la Ciénaga Grande de Santa Marta,

donde se mezcla el agua del mar con agua dulce. Los rellenos con escombros y material inorgánico, hasta el punto de tapar una pequeña ciénaga y un caño que la alimentaba, hace que se deba buscar tierra en otros lugares, como es el caso de la sedimentación del Caño Clarín, a un centenar de metros de distancia, con la dificultad de que contiene mucho barro, y por el recalentamiento del sol se compacta, dañando las matas; así que se debe preparar la tierra, mezclándola con aserrín, y si es posible abono, a fin de poder hacerla útil para el cultivo de hortalizas.

Los terrenos bajos y anegadizos es otra dificultad para el cultivo en tierra, así que aparte de rellenos para habilitar pequeñas áreas de cultivo, también se utilizan las botellas colgadas en las paredes y cercas, y, más recientemente el uso de trojas, o mesas de madera, elaboradas con estibas.

Desde entonces se evitó fomentar el asistencialismo y promover la organización comunitaria. En el caso de las dos gallinas criollas y un gallo, suministradas a doce familias, inicialmente, se les trató de poner algunas condiciones, para seguir apoyándolas.

Algunas de las ideas propuestas fueron: Que de manera voluntaria las familias aportaran uno que otro huevo, para reunir entre todos una cantidad apreciable, y con el dinero recaudado por su venta beneficiar a otras familias, donándoles también dos gallinas y un gallo; de esta manera, algunas familias entregaban eventualmente huevos, que eran contabilizados, y después de un cierto tiempo, sobre la base del número de huevos donados, recibían más gallinas y gallos de C.T.H.; se trató de una transferencia condicionada, en la que recibían muchas veces más de lo que daban, pero a pesar de esto, el proyecto fue decayendo gradualmente; obviamente, los animales que ellos recibían por parte de C.T.H. eran donados y la única condición para recibir más es que al momento de hacerles una visita no tuviesen menos gallinas y gallos que los recibidos de la Fundación.

Desde un inicio, de las doce familias que participaron en el proyecto seis se distanciaron días después. Se comieron las gallinas o las vendieron; otros dijeron que los ladrones se las llevaban de sus patios, lo que llevó a que no se les donara más aves. A algunas familias se les entregó conejos, pero a pesar de que pudiera ser buen negocio la cría, prosperó; una familia recibió un par de cerdos, con el compromiso de donar uno de su cría, pero también se retiró del grupo.

Otro proyecto de apoyo económico a las familias fue el inicio de un programa de microcrédito, luego que cada familia presentara y sustentara una propuesta de negocio; la cantidad recibida por cuatro familias inicialmente fue de \$ 500.000, que en octubre de 2015 equivalía a 174 dólares.

Las condiciones para los préstamos consistieron en que se trataba de una donación al grupo, en ese entonces, año 2013; se les dijo, que en la medida que los beneficiarios pagaran, otros tendrían acceso a préstamos y que las mismas personas que pagaran en su totalidad podían volver a prestar. También se les propuso que el grupo asignara un interés mensual por ese dinero y que cada mes, cuando se pagara una cuota (De un total de cinco cuotas), se incluyeran los intereses; el grupo propuso el 2.5% mensual; el dinero de los intereses se podía destinar a casos de emergencia de salud de los miembros de UNIDOS, y eso ocurrió una vez. A pesar de esto, una de las familias nunca hizo un solo abono al préstamo y otra familia pagó cuatro cuotas; las otras dos familias hicieron una buena inversión, una cultivó hortalizas en un terreno prestado en las cercanías de Villa Clarín, y otra compró una fotocopiadora multifuncional, ampliando el negocio que tenía.

El no pago de las otras personas afectó el grupo, pues no fueron capaces de cobrarle el dinero a los otros miembros, y eso llevó a la decisión de suspender el proyecto, por dos razones: Una, que al no pagar unos, otros también lo intentarían hacer; la otra, es que eso

servía de lección, para ver cómo en un grupo el comportamiento de uno afecta a todos. Obviamente, antes de iniciar el proyecto el investigador sabía de tales riesgos.

Otra acción de apoyo para el desarrollo de proyectos es la donación de estibas; son varias las empresas que han hecho donaciones y en alguna ocasión se compró, pero en los últimos dos años, 2014-2016, la empresa de transporte ENVÍA hace donaciones periódicas y se está en conversación con ésta para articular un proyecto de responsabilidad social empresarial, utilizando las estibas.

Si hay un satisfactor sinérgico por excelencia en Villa Clarín, como diría Max Neff, son las estibas: Con las estibas se construyen casas, incluyendo la que construyó C.T.H., como casa comunitaria; también se construyen cercas para los patios y pequeños galpones, para aves, corrales para cerdos, trojas para uso doméstico y para el cultivo, entre otros usos; incluso uno experimental, como soporte de un filtro de purificación de agua utilizando botellas.



Fuente: Autor: 2012.

*Figura 30: Filtro artesanal de agua diseñado por el investigador.*

#### **14. Logros/ integración.**

Los logros del Programa UNIDOS son percibidos en tres perspectivas: Los criterios de evaluación del Programa, teniendo en cuenta que el tiempo previsto es de diez años, conforme al ejercicio de cartografía social que se hizo hace tres años; otra perspectiva es la subjetiva, que se estableció a través de una encuesta a los actores del Programa, para valorar la percepción de su impacto; la tercera perspectiva, corresponde a todas los avances que se han estado realizando en el desarrollo del Programa.

La integración es un largo camino, mucho más si es el punto más débil de la consolidación de UNIDOS, que se expresa en la falencia de organización y la necesidad de cambio de la mentalidad asistencialista; por tanto, la gestión de intereses colectivos es un indicador de logro de la integración de los factores del Programa.

Para hacer un análisis un poco más detallado de los logros de la integración, se proponen los siguientes casos: Casos exitosos, casos fallidos, casos pequeños, casos sin concluir, caso futuro.

##### **CASO EXITOSO: CASA COMUNITARIA.**

El primer ejercicio de proyecto colectivo con el que nace el Programa UNIDOS es la construcción de una casa comunitaria. Anteriormente las reuniones se hacían en la casa de la “Madre Comunitaria” del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y antes de allí en un espacio abierto en la escuela o en alguno de sus salones.

La casa se construyó con estibas, la mayor parte de estas fueron donadas por la empresa transportadora ENVÍA; las columnas de madera fueron donaciones de Red Viva Caribe y el

comerciante Gabriel López, de Barranquilla; parte del techo también fue donación de Red Viva, y otro tanto de C.T.H., el piso, de retazo de baldosas, fue donado por un almacén de productos de construcción, entre otras empresas y personas. El lote donde se construyó fue otorgado por la Inspección de Policía de Palermo, con el apoyo del Señor Hernando Corrales.

Gran parte de la mano de obra de la casa comunitaria estuvo a cargo de miembros del grupo, entre las que se encontraban adultos, ancianos y niños; el trabajo fue realizado principalmente por mujeres, que es el grupo mayoritario de quienes conforman UNIDOS.

La casa fue construida por etapas: La primera etapa tenía techo de estibas, pues no había dinero para ponerle tejas de asbesto cemento; el piso era de tierra y el exterior de la casa de tablitas, luego de desarmar las estibas; pero luego, una persona externa donó la mano de obra para el techo y luego para poner el piso de baldosas, pues entre el grupo no había quienes tuvieran conocimiento de estas labores; luego unos jóvenes, como tarea para aprobar un diplomado en desarrollo del talento humano y proyecto de vida, coordinado por el investigador, con el apoyo de Red Viva y C.T.H., volvieron a construir la fachada; esta vez con estibas y botellas, para dejar pasar la luz del exterior y sensibilizar sobre el uso que pudiera dársele a las botellas de bebidas gaseosas, que regularmente son fuente de contaminación; por eso también se le llamó “casa ecológica”.

La construcción de la casa se convirtió en ejemplo de trabajo solidario, para la formación de lazos entre un grupo de pobladores de Villa Clarín; cada uno aportó lo que sabía, siendo el fin de este proyecto el beneficio común.

Pero el aseo y el mantenimiento de la casa también ha sido un factor estimulante del trabajo colaborativo; alrededor de la casa se sembraron árboles, aunque luego se perdieran por la influencia de animales, niños y la falta de cuidado de los miembros de UNIDOS. En 2015 se construyó una troja de madera, en un lado de la casa, para que sirviera de soporte para los mercados campesinos.

Semanalmente en la casa se realizan reuniones; unas para el desarrollo del programa como tal, en la que se planean actividades, y los fines de semana, para la realización de estudios bíblicos, en la que se utilizan pasajes bíblicos relacionados con el propósito de construir tejido social y superar la pobreza extrema, tal como lo plantea el enfoque de UMOJA, que se desarrolla en África. También, ocasionalmente se festejan cumpleaños de sus miembros y sirve de salón de clases para algunas capacitaciones.



*Figura 31: Primer mercado campesino en Villa Clarín, el 17 de octubre de 2015. Día del cumpleaños 55 del Señor William Ahumada, quien presenta yucas cultivadas por él.*

## CASOS FALLIDOS:

En Villa Clarín se han emprendido varios proyectos, como estrategias de aprendizaje dentro de los propósitos de UNIDOS. La razón de centrar procesos de aprendizaje en proyectos de desarrollo no se debe solamente a la peculiaridad de la I.A.P. de no desligar el conocimiento con la acción, sino con características del conocimiento cotidiano; es común del conocimiento científico el lenguaje abstracto, teórico o conceptual, que no requiere necesariamente su aplicación inmediata; pero el conocimiento cotidiano es más de carácter concreto y ligado al hacer; por estas razones, cuando al inicio del Programa UNIDOS se convocaba a la población, a fin de avanzar en la capacitación y discusión sobre su enfoque, pronto se notó la dificultad en mantener la atención en este tipo de ejercicios académicos; desde allí se trató de articular la “teoría” con la práctica, que es otra forma de decir aprender haciendo.

Uno de los proyectos de aprendizaje fue el cuidado de varios helechos para la decoración de la casa comunitaria. La casa es utilizada una o dos veces a la semana, y de acuerdo a las recomendaciones del vivero donde se compraron debían regarse dos veces por semana, así que el grupo tenía que hacerse cargo de esto. Con el tiempo ocurrió que los helechos decayeron, hasta el punto que se requirió que uno de los miembros de UNIDOS se los llevara a su casa, para evitar que murieran; luego volvían a la casa comunitaria, y volvió ocurrir que se olvidara su riego y nuevamente requería que alguien se ocupara de su cuidado. Los helechos siguen vivos, pero nadie pregunta quien los tiene, ni se proponen que vuelvan a la casa comunitaria.

Similar experiencia con los helechos fue la siembra de varios árboles de mango, que requerían mucho más cuidado, dado que estaban expuestos a los animales de la calle, que incluyen asnos, caballos, perros, aves y cerdos, y la inquietud de los niños. Estos árboles no sobrevivieron.

Otro caso fallido, fue la creación de un proyecto artesanal, luego de la capacitación que recibieron varios miembros de UNIDOS por parte del Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA; una vez terminada la capacitación, C.T.H. le proporcionó paja de iraca, para que elaboraran las artesanías que aprendieron hacer, similares a las elaboradas en Usiacurí, Atlántico y contando con la misma asesora del SENA, quien también tiene experiencia en la creación de asociaciones de artesanos. A pesar de tener todos los recursos para esto, incluyendo el dinero para financiar la producción, con beneficios económicos para los productores, de acuerdo a su trabajo, no hubo forma que pudieran por ellos mismos ponerse de acuerdo para emprender una empresa asociativa.

Un caso fallido fue la del microcrédito descrito arriba, pero pueden mencionarse otros, como es la colaboración entre sí para el arreglo de las cercas de los miembros de UNIDOS, y la construcción de un jardín exterior a la casa comunal y un área de siembra de hortalizas, para beneficio colectivo, que siguen esperando la iniciativa de ellos para emprenderlos.

El último y más reciente caso fallido es que el grupo de UNIDOS no estuvo a la altura de lo que debía haberse hecho frente al comportamiento ilegal de la Presidente de la Junta de Acción Comunal y de su esposo frente a la construcción de un parque infantil. A pesar que C.T.H. le ofreció gratuitamente un abogado para llevar el caso ante la Fiscalía, no expresaron voluntad de hacerlo. Parece que entendieran que quien perdió fue el

investigador y no ellos, lo que evidencia una debilidad organizativa y falta de consciencia o claridad sobre sus derechos y deberes ciudadanos.

## CASOS PEQUEÑOS O PEQUEÑOS PASOS

Aprender a cooperar, trabajar en equipo, planear, organizarse, liderar, entre otros factores relacionados con emprendimientos sociales, no sólo depende de grandes proyectos, sino de pequeñas actividades que generen la identidad del grupo, la generación de una visión compartida del cual se deriven las capacidades necesarias para superar la inmediatez y descubrir las posibilidades de la construcción colectiva de proyectos de desarrollo social y humano.

Una de esas actividades consiste en el aseo previo a las reuniones de la casa comunitaria, construida con estibas y botellas, que recibe mucho polvo por encontrarse de frente a las brisas que provienen del Mar Caribe y del Río Magdalena, a pocos kilómetros de distancia. Recientemente, de manera espontánea, se pusieron de acuerdo para hacer un aseo más profundo del lugar, pero regularmente hay que insinuarles las actividades, para que las realicen.

Hubo una ocasión en que algunas bolsas de cemento almacenadas en la casa comunitaria estuvieron expuestas a la humedad del lugar, por varios meses, y hubo que decirles varias veces que las trasladaran a un lugar más adecuado, hasta que lo hicieron; de la misma forma que en reiteradas ocasiones se le recordaba el cuidado de algunos helechos, hasta que alguien decidiera cuidarlos; igual ocurre con la idea de subir unos metros más la cerca del patio que colinda con una vecina que arroja basura a través de ésta y que todavía no se realiza.

Si al grupo o a una persona se le pide el favor que haga algo lo hacen, con toda responsabilidad, como es el caso del recibo de la donaciones de estibas, bajarlas del camión que las transportan y ubicarlas en el lugar que se requiere; de igual forma, para cada pequeño proyecto que se emprenda, como fue la reciente construcción de una troja para el sembrado de hortalizas, y luego para ser utilizadas en el mercado campesino. El problema es que todavía no piensan autónomamente y como grupo, esperando que el investigador les diga qué hacer, a pesar que muchas veces se les ha sugerido y estimulado para que lo hagan.

Como ya se ha dicho, uno de los peligros de un proceso de investigación acción participativa es el asistencialismo en las labores de liderazgo, que queriendo generar beneficios a un grupo, incluso su autodependencia, impide que el grupo lo haga, por sí mismo, forzando un proceso de autonomía y organización; sin embargo, esto es un proceso arduo en un grupo con bajo nivel de autonomía personal y representaciones de desarrollo enmarcadas en el asistencialismo, como pasa con Villa Clarín; por lo que haciendo remembranza de la mayoría de edad en el pensamiento kantiano, el Programa UNIDOS debe promover que el grupo asuma su mayoría edad; esta mayoría de edad será visible cuando puedan por ellos mismos, sin necesidad de que alguien externo, sea C.T.H. o cualquier persona, les diga qué hacer.

Inicialmente se justifica un poco de “asistencialismo administrativo”, por decirlo de esta manera, de la misma forma que un padre deba estar un paso delante de su hijo menor, o un maestro le diga qué hacer o cómo hacer algo a su discípulo; pero es necesario que gradualmente el padre estimule al hijo a tomar sus propias decisiones, de la misma manera que el maestro debe promover que su discípulo no dependa de éste, así que él investigador

debe luego dar un paso atrás, para que el sujeto-objeto de investigación desarrolle sus potencialidades. Por eso no se han realizado algunos proyectos en Villa Clarín, como por ejemplo, no se ha forzado crear una Junta de Acción Comunal; de la misma forma que un parque donado por C.T.H. estuvo dos años guardado en la casa comunitaria, pues el grupo de UNIDOS no había sido capaz de defender su instalación en un espacio público de la población; finalmente, no fue contundente en defender su instalación y por esta razón el investigador decidió donarlo a otro barrio, en otro Municipio, para ver si eso servía de lección.

#### CASOS SIN CONCLUIR.

En un proyecto desde la I.A.P. puede identificarse un punto de partida y de manera ideal un punto de llegada, pero los medios y el tiempo no es algo que pueda cumplirse estrictamente; pueden ir variando los medios o estrategias, mantenerse un fin, pero variar las metas. De manera similar la planeación participativa es un proceso dinámico, vivo, que fluctúa de acuerdo a las circunstancias y cambios del contexto.

La flexibilidad de la I.A.P. y de la Planeación Participativa debe entenderse como metodologías, pero en interdependencia con los marcos conceptuales o teóricos que sustentan los programas o proyectos. De manera similar como en las investigaciones de corte empírico-analíticas cabe el ensayo y error, en el caso de los procesos participativos desde el método dialógico y el desarrollo de potencialidades se va haciendo camino al andar.

Inicialmente el investigador pensó en proyectos asociativos, como colectivos de producción agrícola, cultivos de peces, cría de animales y creación de una microempresa artesanal; pero las dificultades de organización limitaron siempre esta posibilidad; sin

embargo, ha sido la misma dinámica del Programa la que ha llevado a cambiar las estrategias, para llevar a cabo los propósitos iniciales. Por ejemplo, cuando se le donaron gallinas, conejos y cerdos a los miembros de UNIDOS y se estimuló el cultivo en botellas, la idea era apoyar la seguridad alimentaria de las familias, no que a partir de cada huerta se fuera construyendo un proyecto mayor, como sería una granja integral asociativa; más bien, cuando se pensaba en términos empresariales, como por ejemplo, galpones de pollo, criaderos de peces, incluso pequeños cultivos, cría de cabras, entre otras opciones, se pensó realizar como colectivos de producción, no desde la individualidad.

Por otra parte, cuando se pensó en los mercados, la idea era más bien hacer compras de vivires, al por mayor, en Barranquilla, para venderlos al detal en Villa Clarín y obtener beneficios individuales; sin embargo, actualmente el mayor avance en términos asociativos se deriva de las huertas caseras, haciendo un recorrido desde lo individual a lo colectivo, que comienza a materializarse en el mercado campesino.

Lo anterior tiene una lección importante, que en aquellos momentos no se percibía, porque la investigación no lo hacía evidente en esos momentos; hoy es más fácil comprender que había que partir de lo individual a lo colectivo, y no tratar de iniciar el proyecto colectivo desde el comienzo, dado el nivel bajo de autonomía personal y la precariedad del tejido social de la población, sumado a que los ingresos actuales se derivan de la economía informal, cosa que limita poder pensar más allá del día a día.

Hoy, tres años después, puede pensarse que la relación entre lo micro y macro sociológico no podía ser simultánea, debido a los resultados de investigación, especialmente en los factores de autonomía personal y representaciones sociales; así que no

se trata de un obstáculo insuperable, sino de falta de conocimiento. Cuando las cosas no ocurren como se han previsto es necesario buscar comprender las razones de esto y revisar las estrategias; de esta manera se aprende de los errores.

Tratar de no precipitar o forzar procesos es una recomendación para avanzar en un proyecto cooperativo, pues no se puede forzar la cooperación, ni la solidaridad. Forzar una organización solidaria, lleva la semilla de su desilusión, por la incapacidad o poco conocimiento para negociar conflictos y generar sinergias.

Sería fácil crear una organización solidaria cuando hay recursos económicos de por medio, o se realizan simples trámites ante Cámara de Comercio o cualquier otro ente que la regule, pero partir de la motivación intrínseca de un puñado de personas sin tener claro el futuro y sostenibilidad de los proyectos no es algo fácil, especialmente si no se tienen antecedentes previos de éxito a través de la cooperación.

La organización es un proceso de aprendizaje y todo aprendizaje tiene su costo y sus errores; lo importante es que el grupo aprenda de las experiencias, no se resigne o caiga en el dejadismo o la desesperanza aprendida. Las crisis son necesarias en los procesos de fortalecimiento organizacional, así que es necesario muchas veces hacer pausas, reflexionar, discutir y continuar, sin perder los fines, aunque las metas cambien.

Hay que dejar que se maduren los procesos, por eso hay varios proyectos sin concluir, o en situaciones de tensión, como es el caso de la creación de un mercado campesino, que depende de varios factores, como por ejemplo que las huertas caseras mejoren su productividad, aunque tuvieron un mal momento por el período de invierno (septiembre-octubre, 2015) que llevó a que parte de los pequeños cultivos quedaran bajo agua. Otro

factor, es que los miembros de UNIDOS puedan creer que tiene sentido seguir con estas huertas, para ir logrando volumen de producción, agrupándose como pequeños productores, para luego comercializarlos; esto haría que se sintiera la necesidad de avanzar hacia la organización del grupo y consolidación de una empresa de economía social.

Los proyectos se van articulando unos a otros, incluso sin haberse previsto tal articulación, como pasos; más que armar una cadena como sucesión de eslabones, la lógica se parece más al armado de un Puzzle. Los puyones de plátano, las huertas caseras, los mercados campesinos (1), son elementos de ese rompecabezas (Puzzle), que a su vez hacen parte de la creación de una granja integral asociativa (2), de un proyecto de agricultura urbana (3), de un proyecto ecoturístico (4), de un programa de desarrollo sostenible (5), etc., así que la integración sería un logro de un enfoque dialógico de la Administración.

#### CASO FUTURO:

Teniendo en cuenta la problemática alimentaria y nutricional que padece Villa Clarín, especialmente la niñez, además que desde su inicio UNIDOS ha emprendido pequeñas acciones de seguridad alimentaria, evitando por supuesto el asistencialismo, en el corto plazo se buscará la posibilidad de crear un comedor comunitario, o la venta de comida a un precio mínimo, dependiendo de las condiciones económicas de las familias.

Es posible que tenga que replantearse el proyecto de comedor comunitario, teniendo en cuenta el incidente de los parques infantiles; ya se sabe que se trata de un asentamiento conflictivo y quizá este no sea el momento del comedor abierto a toda la población, sino a los miembros de UNIDOS.

Todo proyecto en la “filosofía” de UNIDOS debe tener un valor sinérgico, pues en el caso del comedor comunitario no solamente se trata de atender un problema nutricional, sino poder integrar el grupo y avanzar a la creación de unidades de negocios.

La consolidación de las huertas caseras para que superen la condición de pancoger permitirá que se apoye el proyecto de comedor comunitario, lo que también reforzaría la solidaridad entre los miembros de UNIDOS.

La creación de una granja integral asociativa es otro de los proyectos futuros de C.T.H.; este proyecto emergería de la articulación de las huertas caseras; es otra forma de ir construyendo la empresa asociativa que se quiere.

En otro trabajo del investigador con población desplazada se buscaba crear la granja primero y asignar a las familias los subproyectos; si así se hubiese intentado en Villa Clarín, contando con una entidad financiadora, lo más probable es que no hubiese podido sostenerse, dado los problemas organizacionales ya descritos.

La granja integral asociativa es un modelo dialógico de administración, partiendo de lo individual o familiar de las huertas caseras, a lo colectivo o comunitario, cuyo punto de inicio es la generación de mercados campesinos.

La dimensión más amplia de este modelo de desarrollo social y humano, es convertir el territorio en unidad productiva; es decir, que gran parte o toda Villa Clarín se constituya en una empresa comunitaria; ese el punto requerido para dar el paso a la construcción de un parque temático de desarrollo sostenible, como proyecto ecoturístico.

## POTENCIALIDADES DE DESARROLLO DE LAS HUERTAS CASERAS.

Las huertas pudieran constituirse en el eje de la Economía de Villa Clarín, teniendo en cuenta que la Economía debe tener como fundamento la célula fundamental de la sociedad que es la familia. Una Economía que no se soporte en la familia no es sustentable y en últimas es un factor de desintegración social.

Desde su origen griego la palabra Economía significa Administración de la casa y esta relación entre economía y administración es fundamental en la construcción de un nuevo modelo de desarrollo, en la que la familia sea más una unidad de producción que de consumo, que es lo inverso de lo que ocurre actualmente.

En un taller realizado con los miembros de UNIDOS el 16 de agosto de 2015, se hizo un ejercicio de valorar las potencialidades de desarrollo de las huertas caseras, siendo sus resultados los siguientes:

*- Necesidades actuales para mejorar la huerta:*

Dilia, Gloria, Johana, Zoila, Juana, Margot identificaron como necesidades de las huertas las siguientes: Relleno de los patios, abono, fertilizantes (Urea 3.15).

No identificaron inicialmente como necesidad la venta de los excedentes; aunque Alcides se mostró desanimado con la venta de estos productos entre vecinos. La razón de esto, es que el esquema mental que prevalece es que cada uno vende lo que produce, en vez de pensar que entre todos pueden producir el volumen suficiente para sacarlo al mercado de Barranquilla, y de otra parte, la poca venta que pueden hacer localmente es un freno para ampliar la producción de las huertas caseras, por lo que pudieran perder interés en

continuar desarrollándolas. De esta manera, hay un cuello de botella, pues si producen más no lograrían vender sus excedentes, pues sería más de lo que demandarían sus vecinos, pero también sería insuficiente para sacarlo al mercado, individualmente.

Prevalece una mentalidad individualista y apenas están adquiriendo consciencia de la necesidad de lo colectivo, aunque no muy convencidos de esto. Puede decirse que el modelo de producción individualista, sumado a capacidades productivas precarias es una limitación para la superación de la pobreza; de otra parte, articular lo individual y lo colectivo, en el marco de una economía dialógica, mejora la productividad y con ello las posibilidades de competencia en una economía de mercado.

*-Capacidades:*

En este aspecto el investigador encontró dificultades del grupo para identificarlas; ignorar o subvalorar las capacidades individuales y colectivas equivale a enterrar los talentos; estos talentos sólo adquieren valor si se explotan o ponen a producir; este es un punto crítico para el desarrollo del Programa UNIDOS, ya que las capacidades, especialmente del talento humano, es el motor del desarrollo del Programa.

Juana, Alcides, Johana, Gloria, Zoila y Dilia señalaron que tienen capacidad de vender lo que producen, aunque lo hacen al menudeo, entre vecinos, pero puede hacerse a mayor escala; por eso Dilia propuso la realización de mercados campesinos.

El grupo está en capacidad de producir una variedad de productos del campo, como ya lo hace, entre los que se identificaron los siguientes: Calabaza, pepino, remolacha, cilantro, cebollín, ají pimentón, ají topito, ñame, yuca, guanábana, níspero, coco, papaya, tamarindo,

ahuyama, cañandongo, icaco, cebolla, plátano, guineo, mafufo, habichuela, maracuyá, guayaba, uva, chirimoya, granadilla, guinda, mamón, limón, naranja, mandarina, mango, tomate, marañón, ciruela, berenjena, albahaca, orégano, hierba buena, col, espinaca, moringa, árbol de roble, árbol de guácimo, noni, lechuga, rábano, frijol, melón, patilla, maíz, y algunos animales, como conejo, gallina, cerdo, paloma, pato y morrocoy; también se identificaron como capacidades los espacios para siembra. La mayor parte de estos productos no se producían antes de iniciarse el Programa UNIDOS.

*-Acciones:*

Se destacan como acciones la producción de los anteriores productos:

La realización de una jornada de mercado campesino entre ellos es un pequeño paso para avanzar hacia un modelo económico colectivo. Como era previsible que no hubiese compradores, por ser la primera experiencia, el investigador les propuso hacer trueque de sus productos. Ese día, 17 de octubre de 2015, pudieron vender e intercambiar varios productos, como papaya, espinaca, huevos, yuca, ahuyama y cebolla criolla.

*-Oportunidades:*

Se identificaron como oportunidades las siguientes: Tiendas, cercanía a Barranquilla, carreteras cercanas, Caño Clarín, el Puerto de Palermo y plaza de mercado móvil.

*-Logros:*

Entre los logros se establecieron: Desarrollo de algunas capacidades en el ámbito familiar, cambio de mentalidad, poder sembrar en condiciones inadecuadas, poder comer de lo que se siembra, utilización de los patios, etc.

Se dijo que los logros alcanzados se deben a la intervención del programa UNIDOS.

¿Cuál ha sido el impacto hasta hoy?

Se dijo: “Sí ha valido el esfuerzo del Programa para mejorar nuestra calidad de vida, ya que ha mejorado la parte alimentaria, gracias a las huertas caseras”.

#### **10. Resultados de la Implementación del Programa UNIDOS en el marco de un modelo de Administración Dialógica.**

Esta parte consiste en la integración de los resultados de la investigación, teniendo como marco de referencia toda la población de Villa Clarín, que incluye quienes participan activamente del Programa UNIDOS, siendo aproximadamente éstos el 10% del total.

Teniendo en cuenta los elementos asociados al talento humano, especialmente la autonomía personal frente a la salud, el trabajo y la comunidad, puede decirse que el individualismo representa el código que permite interpretar las actitudes, valores y comportamientos comunes de los habitantes de Villa Clarín.

Gran parte de la dificultad del desarrollo de UNIDOS se debió a la insistencia de crear una organización sin antes trabajar con las personas, especialmente en el nivel de autonomía. Con un bajo nivel de autonomía personal no es viable generar una organización, pues tarde o temprano se desintegra; así que la autonomía personal es el punto de encuentro entre la Psicología y la Sociología. No puede pensarse en solidaridad y cooperación en personas individualistas, con un bajo nivel de autonomía personal, pues el servicio requiere que los individuos inhiban los impulsos egoístas, a favor de la posibilidad de obtener un “gana-gana” asociado con los demás.

Las representaciones sociales de los habitantes de Villa Clarín, y en particular sus conocimientos, como principal capacidad humana, establecen como objetivo vital la satisfacción de necesidades materiales del presente, a cambio de gratificaciones futuras, que requieren mayor esfuerzo, sacrificio y disciplina, lo que los hace proclives al asistencialismo.

La poca capacidad organizativa es un campo de estudio crítico para entender el fracaso de todos los proyectos de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de Villa Clarín, a partir del trabajo cooperativo, debido a la debilidad de su tejido social, por la falta de amor a sí mismo, desarraigo, desconfianza e indolencia frente al otro.

El tipo de gestión frente a las necesidades individuales y de grupo es de carácter reactiva, a partir de dinámicas informales de trabajo, que frenan el desarrollo de capacidades para el largo plazo.

La integración de los elementos anteriores, representan obstáculos para la superación de la pobreza extrema de los habitantes de Villa Clarín; sin embargo, pudo verificarse significativos avances en la implementación del Programa UNIDOS, con un puñado de familias, que representan un 10% de la población, lo que implica un punto a favor de la validez de los referentes conceptuales de la Administración dialógica.

Los anteriores elementos pueden sintetizarse en el siguiente cuadro:

Tabla 62:

*Resultados de la implementación del programa unidos en villa clarín.*

<b>Categorías de la Administración dialógica</b>	<b>Talento</b>	<b>Conocimiento</b>	<b>Organización</b>	<b>Servicio/ Gestión</b>	<b>Integración</b>
Potencialidades	Necesidad	Capacidad	Oportunidad	Acción	Logros
Enfoque de sistemas	Código	Objetivo	Campo de estudio	Dinámica	Resultados
Variables de estudio Villa Clarín y referentes conceptuales	Autonomía personal e historia de vida.	Representaciones sobre la calidad de vida (el dejao)	Historia local y conflicto organizacional	Condiciones de vida	Programa UNIDOS
Ser cultural: Define un modo de ser <i>Racionalidad conceptual de la organización:</i> Se refiere a la lógica de la cultura, e identidad de la organización; cómo maneja la información y comunicación.	No hay cooperación en el trabajo, en el cuidado de la salud y el desarrollo de la comunidad. Su nivel de autonomía varía en proporción de la percepción de sus necesidades: Primero el trabajo, luego la salud y por último la comunidad.	Su carácter es dejao. Prefieren el asistencialismo, que el esfuerzo de superación de la pobreza. Se piensa de manera concreta, dándole prioridad a lo inmediato.	No se ha podido consolidar el programa “UNIDOS” debido a la debilidad del tejido social.	Su proceso de adaptación social es resiliente, pero no es proactivo. Las urgencias de la vida cotidiana les impiden pensar el largo plazo.	¿En qué consiste el proyecto? El proyecto consiste en superar la pobreza extrema de Villa Clarín, a través de la consolidación de las huertas caseras, aplicando un enfoque dialógico de la Administración, que permita construir tejido social, que proyecte a la población a la construcción de una propuesta ecoturística.
Ser social: Se organiza de diversas maneras. <i>Racionalidad lógica de la organización:</i> Se refiere a la lógica de la organización, en la manera cómo se estructuran los procesos para alcanzar las metas y fines relevantes.	Regularmente los habitantes de Villa Clarín son desconfiados. Cada persona o familia prefiere resolver sus problemas económicos y de salud individualmente. No existe o es débil el constructo “comunidad”	Se reacciona frente a las necesidades. La experiencia previa o pasado determina el presente, de tal manera que se niega la posibilidad de cambiar o transformar su realidad.	No tener claridad en el objetivo de grupo UNIDOS, impide la organización. Los proyectos de grupo no son perdurables, porque no hay consciencia de la importancia de la organización para el desarrollo comunitario.	Los recursos externos no son oportunidades de desarrollo, si sólo tienen en cuenta las necesidades de las personas y no sus capacidades. Cuando las necesidades se satisfacen sin hacer un gran esfuerzo, no se desarrollan capacidades, así	¿Qué se quiere obtener? Se quiere superar la cultura de la pobreza empoderando a la población, para que aproveche los recursos disponibles en su contexto, realizando múltiples ejercicios de autodependencia, que conlleve a la creación de una empresa comunitaria.

Categorías de la Administración dialógica	Talento	Conocimiento	Organización	Servicio/ Gestión	Integración
<p>Ser económico: Transforma el mundo buscando su comodidad.</p> <p><i>Racionalidad metodológica de la organización:</i> Se refiere a la lógica de la producción y servicio y los procesos organizacionales relevantes para la organización.</p>	<p>Evitan realizar esfuerzos a largo plazo, por gratificaciones del presente.</p>	<p>Prefieren curar que evitar o prevenir; no se miden las consecuencias futuras de las acciones; no se proyectan para el futuro; más vale la satisfacción del presente que la del futuro; la urgencia del día a día hace imposible hacer un esfuerzo adicional para un mejor mañana. Se cree que si se mantienen pobres alguien les da.</p>	<p>Fueron estimulados a recibir las cosas o ser ayudados. (Asistencialismo).</p>	<p>que las personas dejan de percibir las oportunidades para su desarrollo.</p> <p>Se utilizan algunos recursos disponibles en el contexto (Oportunidades) dentro de una variedad de oficios informales, que les permite obtener beneficios económicos. La informalidad o rebusque es un factor de supervivencia, pero refuerza el individualismo económico y la visión a corto plazo.</p>	<p>¿Cómo se pretende lograr? El objetivo anterior se pretende lograr aplicando la Investigación Acción Participativa, desarrollando la autonomía personal de todos los actores del proyecto, para crear mercados campesinos y organizaciones comunitarias, con procesos participativos perdurables.</p>
<p>Ser psicológico: De motivaciones y deseos.</p> <p><i>Racionalidad gnoseológica de la organización:</i> Corresponde a la lógica de la dirección, lo que motiva e interesa a ésta.</p>	<p>Son reactivos frente a la salud, los lazos comunitarios son frágiles y dependientes. No se tienen hábitos preventivos de enfermedades.</p>	<p>No se reflexiona sobre su historia, para entender el presente; sus pensamientos se centran en su experiencia particular; no se ponen de acuerdo para resolver problemas comunes.</p>	<p>El egoísmo impide ver el beneficio colectivo.</p>	<p>La solidaridad entre vecinos, disminuye entre tanto aumenta el tamaño de la población y el recibo de ayudas de entidades externas al barrio.</p>	<p>¿Qué beneficios se tendrían? El principal beneficio consiste en creer que se puede superar la pobreza, y por esto también superar el asistencialismo, aprovechando los recursos del contexto natural y social de Villa Clarín, en el mejoramiento de su calidad de vida, validando así el modelo de Administración Dialógica, como soporte</p>

Categorías de la Administración dialógica	Talento	Conocimiento	Organización	Servicio/ Gestión	Integración
<p>Ser biológico: Influenciado por el ambiente o contexto. <i>Racionalidad ontológica de la organización:</i> Corresponde a la lógica referencial, en la relación organización-contexto, y por esto su concepto de desarrollo.</p>	<p>No son responsables por el cuidado de su entorno. Se benefician de éste sin mejorarlo; más bien lo deterioran.</p>	<p>A pesar de estar en un humedal de gran importancia, no encuentran la forma de aprovecharlo con mayor eficiencia.</p>	<p>No hay continuidad de proyectos, se inician y no se terminan.</p>	<p>Su poblamiento tuvo origen en el desplazamiento y posteriormente refugio ante la pobreza.</p>	<p>científico del Programa UNIDOS. ¿Qué recursos se requieren? El principal recurso que requiere el proyecto es construir conocimientos de economía social, aprovechando los saberes de la población y del equipo de investigación, para crear una granja integral asociativa, utilizando inicialmente recursos propios para la agricultura urbana, la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible.</p>
<p>Ser moral: Regulado por normas y leyes. <i>Racionalidad evaluativa de la organización:</i> Corresponde a la lógica de valoración, normas y escala de importancia de la organización, de acuerdo a sus propósitos y metas.</p>	<p>Evitan asumir compromisos; es fácil abandonar sus espacios comunitarios, no perduran en trabajos grupales.</p>	<p>Se valora la calidad de vida sobre la base del tener, como una casa, que es el principal indicador de bienestar. Se cree que quien tiene casa y cosas vive bien.</p>	<p>Falta de responsabilidad en la comunicación.</p>	<p>Hay poco respeto por las normas y leyes.</p>	<p>¿Cómo sabríamos que lo alcanzamos? Sabremos que hemos alcanzado el objetivo cuando la mayor parte de la población aporten sus talentos al proyecto y se trabaje en equipo para lograrlo, gestionando recursos públicos y privados para emprendimientos de proyectos individuales y colectivos en la consolidación de UNIDOS.</p>
<p>Ser político: Se rige de acuerdo a su posición dentro de un grupo. <i>Racionalidad práctica de la organización:</i> Lógica del poder, el tipo de medios</p>	<p>No se interesan en el desarrollo de la comunidad, son apáticos frente al cuidado de la salud. No participan en la</p>	<p>Consideran que el Estado no los ha ayudado, pero esperan que lo haga, que tomar la iniciativa de cambio; así que se espera que otros los ayuden.</p>	<p>No son responsables con el grupo.</p>	<p>Prevalecen relaciones de simple vecindad.</p>	<p>¿Qué debo hacer? Las actividades deben apuntar a promover la transformación en todas las áreas del desarrollo social y humano, defendiendo los</p>

<b>Categorías de la Administración dialógica</b>	<b>Talento</b>	<b>Conocimiento</b>	<b>Organización</b>	<b>Servicio/ Gestión</b>	<b>Integración</b>
considerados relevantes, tangibles e intangibles para obtener los fines propuestos.	solución de problemas comunes.				intereses colectivos, a partir de la conformación de equipos de trabajo que participen en empresas comunitarias y de acción comunal, venciendo las resistencias internas y externas en la implementación de UNIDOS.
Ser espiritual: Busca el sentido de su vida. <i>Racionalidad trascendente de la organización:</i> Lógica del sentido de la organización, conforme a su marco teleológico.	El sentido de sus vidas no trasciende del ámbito personal; no se conocen propósitos, ni proyectos de vida. No se percibe el otro en su dignidad personal; no hay un marco ético para asumir el trabajo, la salud y la comunidad.	El principal obstáculo para el desarrollo comunitario es la resistencia de la población a cooperar o hacer parte de una organización. No han creado símbolos de identidad comunitaria, prevalece la desconfianza entre ellos; no se cree en las posibilidades de desarrollo a partir de la asociación.	No existe amor en el grupo.	Prevalecen formas tradicionales de su estilo de vida; las familias son extensas y numerosas.	¿Qué propósito o fin me anima? El fin o propósito que anima el proyecto es la implementación del Programa UNIDOS, integrando dialógicamente los saberes y superando los factores endógenos de reproducción de la pobreza, con el apoyo a la población en el desarrollo de sus potencialidades, con fin de superar la pobreza extrema, en un marco dialógico de Administración.

Fuente: Autor, 2015.

## Esquema general de UNIDOS desde la Administración Dialógica

Luego de haber integrado las dimensiones racionales del método dialógico y el enfoque sistémico de las potencialidades de desarrollo, se construyeron, de una parte, unos procesos de desarrollo y de otra parte unas categorías centrales para entender la Administración; lo que puede resumirse en el siguiente cuadro:

Tabla 63:

*Nueva estructura del programa UNIDOS, bajo el enfoque de la administración dialógica.*

Potencialidades/ Procesos de desarrollo	Necesidades Talento	Capacidades Conocimiento	Oportunidades Organización	Acciones Gestión/ Servicios	Logros Integración
Racionalidad Conceptual: Inserción	Se contactan personas interesadas en el desarrollo de la comunidad.	Se invita a participar de un Programa de transformación.	Se convoca a la población a conformar un grupo amplio de trabajo.	Se proponen cambios para el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida.	Se valora el interés del grupo en participar del Programa.
Racionalidad Lógica: Capacitación	Se establecen necesidades de capacitación.	Se elabora una propuesta o plan de formación.	Se promueve el aprendizaje cooperativo.	Se inician procesos de aprendizaje	Se obtiene conocimiento previos
Racionalidad Metodológica: Diagnóstico	Se promueven procesos empáticos o de comprensión.	Se formula una propuesta de investigación.	Se genera un equipo de investigación.	Se inician procesos investigativos.	Se obtienen resultados provisionales.
Racionalidad Gnoseológica: Sensibilización	Se comprometen personas en la realización del Programa.	Se avanza en la comprensión participativa.	Se genera un clima de cooperación para el desarrollo del Programa.	Se realizan reuniones para compartir información.	Se integran puntos de vista.
Racionalidad Ontológica: Participación	Se desarrolla la participación de los actores.	Se elaboran estrategias colaborativas de conocimiento.	Se diseña un plan y/o programa de desarrollo.	Se discuten avances y/o resultados.	Se devuelve sistemáticamente la información
Racionalidad Evaluativa: Evaluación	Se establece las perspectivas de los actores.	Se implementa un diseño total de evaluación.	Se triangulan datos.	Se interpretan datos.	Se establecen potencialidades.
Racionalidad Practica: Interés	Se desarrollan perfiles de los actores.	Se realizan ejercicios o pruebas de la cohesión organizacional.	Se valora la identidad y responsabilidad de los actores con la organización.	Se gestiona la aplicación de conocimientos.	Se logra empoderamiento.
Racionalidad Trascendente: Transformación	Se identifican los motivos de los actores	Se promueven procesos metacognitivos	Se consolida una organización.	Se gestiona conocimiento metateórico.	Se produce pensamiento diavergente.

Fuente: Autor, 2015.

## **TERCERA PARTE**

### **INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **CAPÍTULO IX**

##### **1. El “dejao”: Eje hermenéutico de la pobreza en Villa Clarín.**

Las representaciones sobre el desarrollo social de los habitantes de Villa Clarín giran alrededor de la cultura de la pobreza, centrada en la ayuda externa (asistencialismo). De otra parte, la debilidad del tejido social frena la construcción comunitaria para su autodesarrollo, llevando este comportamiento individualista al llamado ser “dejao” (disfrute de la vida). Las acciones para la satisfacción de sus necesidades básicas, están limitadas por las posibilidades del trabajo informal, que sólo les provee para el día a día. Pareciera que la visión de la vida desde el presente tiene como determinante la escasez de ingresos provenientes del trabajo informal, a menos que se crea que fuera posible de alguna manera escapar del inmediatismo de su cotidianidad. La debilidad del tejido social, por su parte, también se correlaciona con estilos de liderazgo basado en intereses personales, pues no se apela a las capacidades comunitarias para generar sinergias en la solución de sus problemas.

Si se integran estos cuatro referentes, puede concluirse que Villa Clarín presenta una debilidad administrativa, como factor que reproduce o produce su pobreza. La reproduce, porque no sería justo pensar que ellos padezcan pobreza extrema sin que el Estado, la Empresa y la Sociedad en general no los excluyera y explotara de alguna forma; de otra parte, esta debilidad administrativa genera pobreza, pues se niegan ellos mismos la posibilidad de hacer algo a su favor. Esto lleva a plantearse lo inverso como tesis, que para potenciar el desarrollo social y humano de Villa Clarín se requiere construir y gestionar un

modelo administrativo de la población. Seguramente la salida de la pobreza tendrá un camino más largo, pues de una parte deben generarse ciertos cambios o más bien transformaciones en la manera de ser, pensar, estar y hacer de los habitantes de Villa Clarín, y luego constituirse en actores de su propio desarrollo, como comunidad o sociedad civil organizada, para poder interactuar con el Estado, la empresa y las organizaciones de la sociedad civil. Esta posibilidad precisamente es la apuesta de UNIDOS.

La representación general interna y externa sobre la superación de la pobreza extrema es que el Estado o las empresas del contexto, o las ONG, especialmente las internacionales deben hacer algo por ellos, es pues una posición mesiánica que los hace depender de un actor externo; lo que propone UNIDOS es precisamente lo inverso, acompañarlos para que ellos se constituyan en actores de su propio desarrollo, primero generando las condiciones para esto, lo que implica construir un modelo de Administración, e implementarlo.

Tabla 64:  
*Nivel de autonomía frente a la calidad de vida y representaciones del desarrollo social*

<b>Categorías/ Racionalidades</b>	<b>Liderazgo</b>	<b>Cultura de la pobreza</b>	<b>Tejido social</b>	<b>Trabajo informal</b>
<i>Racionalidad conceptual</i>	Se concibe al líder como alguien que los representa.	Se representan el mundo bajo un ideal de placer.	El grupo carece de identidad comunitaria.	El trabajo se valora como muy importante, pero no se administran bien los ingresos.
<i>Racionalidad lógica</i>	El líder no promueve dinámicas comunitarias.	La vida cotidiana se reproduce sin visión de futuro.	Los conflictos se expresan encubiertamente.	El trabajo en grupo es débil.
<i>Racionalidad metodológica</i>	No se gestiona la construcción colectiva de desarrollo.	No se planifica.	La “comunidad” se reduce a compartir un espacio físico, con lazos frágiles entre sus miembros.	No se proyecta el trabajo a largo plazo.
<i>Racionalidad gnoseológica</i>	El líder hace primar sus intereses personales sobre los colectivos.	No se aprovechan los talentos. Las ideas de superación de la pobreza provienen de fuera.	Se dificulta hablar de comunidad.	El trabajo solo tiene un significado económico, como medio de subsistencia.
<i>Racionalidad</i>	El líder emerge	La gente se nivela	Las relaciones con	Se aprovecha la

<b>Categorías/ Racionalidades</b>	<b>Liderazgo</b>	<b>Cultura de la pobreza</b>	<b>Tejido social</b>	<b>Trabajo informal</b>
<i>ontológica</i>	espontáneamente, sin base comunitaria. Se autoproclama y un puñado de personas lo respaldan.	por debajo; son pocos los que luchan por superar la pobreza extrema.	las organizaciones en lo económico, político y cultural son muy frágiles.	cercanía al Puerto de Palermo, a los cuerpos de agua del entorno y a Barranquilla, para lo que se ha llamado el rebusque, del trabajo informal.
<i>Racionalidad evaluativa</i>	Las opiniones sobre los líderes son negativas.	No se valora la riqueza de su entorno; no se perciben las oportunidades de desarrollo.	El proceso de mejoramiento de su calidad de vida es muy lento.	La capacitación o formación para el trabajo no se materializa en proyectos perdurables.
<i>Racionalidad práctica:</i>	Hay un gran vacío de liderazgo. Tampoco hay formación para éste.	No se aprovechan las capacidades disponibles.	No se gestionan los espacios públicos; nadie vela por estos.	Hay mucha debilidad de visión asociativa o cooperativa del trabajo.
<i>Racionalidad trascendente</i>	Los líderes tienen grandes debilidades en competencias y visión de desarrollo. El individualismo, inmadurez y precario conocimiento limitan su papel como actores del desarrollo comunitario.	Villa Clarín es una población que vive en el límite del asistencialismo y la adaptación a las condiciones de vida marginal.	La desconfianza, poca solidaridad y el vacío social, son características de su tejido social.	La proyección del trabajo es la reproducción de la vida cotidiana.

Fuente: Autor, 2015.

## 2. Una dimensión de la pobreza poco advertida.

La cultura de la pobreza en el contexto de estudio no solamente tiene que ver con el modo y calidad de vida, relacionadas con las carencias materiales de la población, sino con el conjunto de creencias, representaciones y formas de afrontar la vida cotidiana y percibir el mundo.

El sentido común impide muchas veces percibir los aspectos subyacentes o no tangibles de la pobreza; por ejemplo, la pobreza siempre se asocia a carencias materiales, y como

factor causal se le imputa a los bajos ingresos; así que es pobre quien tiene bajos ingresos y en consecuencia carece de bienes que aseguren una calidad de vida en condiciones mínimas. Esta forma de ver la pobreza impide percibir por ejemplo lo que hace el pobre con sus ingresos, dando por sentado que éste los invierte prioritariamente en la satisfacción de necesidades básicas.

Un segundo punto que impide percibir lo que subyace a la pobreza son las representaciones que tiene el pobre sobre su mundo y los entornos más lejanos; se dice por ejemplo, que el pobre tiene maneras muy concretas de percibir la realidad y no está a su alcance formas elaboradas del pensamiento, ligadas no solamente a los niveles altos de escolaridad, sino también a la posibilidad del disfrute de bienes culturales, que son más de élites o de sectores sociales altos.

Un tercer enfoque, de carácter crítico, imputa la pobreza, no solamente a la explotación económica y extra-económica que sufre el pobre de manos de las clases sociales dominantes, y los mecanismos políticos de esa dominación, sino también al impacto alienador de aparatos ideológicos que reproducen la dominación de clases, como es el caso de las “funciones narcotizantes” de los medios de comunicación, la industria cultural, los currículos ocultos de la educación, los deportes como mecanismos de control social y las creencias religiosas, en la generación de conformismo con el mundo.

Una cuarta manera de percibir la pobreza la reduce a ciertas formas adaptativas de relacionarse con el medio, en la cual la prodigalidad del medio o su riqueza natural invita a asumir grandes esfuerzos para obtener la supervivencia; si a esto se suma el clima cálido,

en la que parte de las horas del día son difíciles para el trabajo material, especialmente bajo el sol, puede incluso justificarse la pobreza.

Una quinta explicación imputa la pobreza a formas tradicionales y folclóricas de pensar, en la que las personas prefieren vivir, sin imponerse disciplinas de ahorro y emprendimiento, sumado a estilos de vida muelle, alrededor del disfrute del cuerpo y poca valoración del intelecto.

Una sexta explicación es la de carácter étnico e histórico, al considerar que hay culturas que se resisten a aceptar los valores occidentales de competencia y progreso, y más bien privilegia el buen vivir, o el disfrute de formas simples y más armónicas de vida. En este marco el ser “dejaó” está más cercano a ser algo positivo que negativo.

Una séptima explicación asocia la pobreza a bajos niveles educativos, considerando la educación un mecanismo de movilidad social, al percibir las correlaciones generales entre la inversión en educación, ciencia y tecnología y el mejoramiento de los ingresos de la población. La cobertura y la calidad de la educación, sumado a la inversión en ciencia y tecnología, parece que fuese la puerta para la superación de la pobreza.

Regularmente estas explicaciones presentan la pobreza como algo externo a las personas, que se le impone desde afuera, sin que éstas incluso las perciban o sean consciente de tales factores, naturales, sociales, económicos, políticos y culturales, y la articulación de éstos; Obviamente, de todo lo anterior se derivan diversas soluciones, que van desde el fomento de la modernidad, la distribución equitativa de los ingresos, la inversión estatal en educación y ciencia, el apoyo económico para el emprendimiento, hasta el cambio del modo de producción y supresión del capitalismo.

Una octava explicación de la pobreza puede llamarse de tipo espiritual, por tratarse de la esfera de las creencias, y por estar ligada a mecanismos internos o profundos del pensamiento, regularmente no conscientes, aunque tales no sean necesariamente de tipo religiosas. Esta octava interpretación brota de diversos proyectos de investigación del autor a lo largo de 20 años, partiendo de la tesis de maestría en proyecto de desarrollo social, hasta la tesis doctoral en Villa Clarín.

Se dice que nadie quiere ser pobre y esto es también algo que proviene del sentido común; sin embargo, no se ahonda en el hecho con bastante evidencia empírica, no solamente en Villa Clarín, sino en varios trabajos en diversidad de contextos de pobreza en el Caribe colombiano, de que muchos pobres nieguen ser pobres, o no creen que son pobres. No puede decirse que esta negación se deba a no querer sentirse inferior a los demás, o a lo indigno de reconocer un estado lamentable de calidad de vida, pues muchas veces estas personas no solamente tienen prácticas cercanas a la mendicidad, sino que también poseen bajos niveles de autonomía personal y poca iniciativa de emprendimiento, como de valoración del esfuerzo de superación de la pobreza.

No querer ser pobre puede estar acompañado de la creencia de la imposibilidad de superación de la pobreza. Esta creencia genera impotencia y la impotencia genera negación.

Es decir, al no querer ser pobre, pero no poder superarlo en el corto plazo, y para evitar que tal impotencia se convierta en un dolor cotidiano, más que las mismas carencias materiales y sus consecuencias, entonces es preferible creer no ser pobre, para no tener que luchar infructuosamente con algo imposible de superar. Es un mecanismo de defensa, que

consiste es desviar la atención de la pobreza, de sí mismo a algo fuera de sí, evitando ser responsable de ésta, o tener que mirar de frente su dolorosa realidad.

El problema de este tipo de pobreza, es que al no querer sentirla lleve a no creer ser pobre, pues si alguien que no quiere ser pobre, reconoce serlo, entonces tendrá que hacer algo para superarla; pero quien por no sentir la pobreza se niega a reconocerla, entonces esa creencia lo lleva a la imposibilidad de ver la realidad tal como es; y por vivir fuera de la realidad, es decir, vivir de la ilusión de ser lo que no es, al no creerse pobre, continúa siendo pobre por siempre, a menos que intente escapar de ésta cambiando su creencia y enfrentando todo tipo de frustraciones; así que ese tipo de pobreza no se debe a la escasez de la renta o pocos ingresos, si esa persona no cree que con esos pocos ingresos puede servirle para superar su pobreza algún día, ya que esa creencia se corrobora al infinito, con las cantidades de necesidades que no puede satisfacer, como un condicionamiento creado por las reiteradas insatisfacciones cotidianas; de esto se deriva creer en la imposibilidad de ahorrar, no encontrarle sentido a invertir o estudiar, etc., pues como cree imposible superar su pobreza, no los reconoce como medios efectivos para escapar de ésta.

Pero en contraste con las justificación de la baja renta, como cuello de botella para superar la pobreza, la negación de ésta, tiene como compensación el consumo de cosas que realmente no son necesarias o prioritarias para su vida, pero genera la ilusión de no ser pobre, o tan pobre, haciéndoles preso de la sociedad de consumo, al querer por ejemplo adquirir un teléfono celular de alta gama, zapatos deportivos de alto precio, equipos de sonido, etc., o bien sumergirse en el mundo de las drogas, especialmente del alcohol, y otros mecanismos de evasión, como el deporte y la música, que les sirve de escape al

doloroso reconocimiento de ser pobre. La paradoja es que al negar la pobreza la produce o reproduce.

Al negar la pobreza se vive como si se tuviera no teniendo, se vive sólo en la esfera del tener, para escapar del ser; se evita reflexionar, mirar hacia adentro de sí mismo, y se vuelca la mirada hacia afuera, una mirada concreta, puesta en las cosas; por eso se consume no racionalmente, es decir sin proporción a los ingresos, y como no se siente pobre no sentirá la aspiración ni hará el esfuerzo de salir de la pobreza, por lo que tampoco se formulan metas para superar el estado actual; la visión es de corto plazo, pues ponerse metas a largo plazo no tendría sentido, si en el fondo no se cree poder superarla.

Esta mirada puesta en lo externo lleva a considerar al Estado como un ente benefactor, de la misma manera que las pautas de crianza de los hijos los lleva a la dependencia económica de sus padres. Buscar fuera de sí lo que de alguna manera depende de sí mismo es grave. Respecto a esto, alguien pudiera decir desde cualquiera de las otras explicaciones e interpretaciones de la pobreza, que culpar al pobre de su pobreza es todavía más cruel que la misma pobreza; sin embargo, lo inverso es más grave, pues considerar al pobre como una víctima en la que éste no tiene ninguna responsabilidad en su situación es dejarle a otro su reivindicación o emancipación; así puede observarse que gran parte de las transferencias y apoyos que los pobres reciben no son efectivas para la superación de la pobreza, haciéndolos más dependientes de la ayuda; de otra parte, quienes a nombre de la lucha de clases asumen su defensa, pueden observar con perplejidad que muchos pobres no tienen interés en ser liberados por la fuerza, de tal manera que también se convierten en víctimas de quienes dicen querer emanciparlos, cuando son reclutados por la fuerza, deben pagar vacunas o prestar algún servicio a una causa liberadora.

Desde una dimensión psicológica puede decirse que la mirada puesta en las cosas, condiciona las creencias (ver para creer); pues si se piensa que la pobreza es carencia de cosas, no es posible dejar de ser pobre si estas cosas no se obtienen; por tanto, desde la perspectiva del sentido común no es posible dejar de ser pobre; así que el primer paso para superarla es cambiar la creencia; pasar de creer que no se es pobre, porque se obtienen algunas cosas, o que se es pobre porque no se pueden obtener, a creer que a pesar de todas las limitaciones se puede superar.

La percepción de la pobreza ligada a la obtención de cosas es muy fuerte; pues basta que un pobre se despierte cada mañana, para ver a su alrededor una serie de satisfactores que de una u otra forma debe adquirir, pero no puede, para creer que es imposible dejar de ser pobre; pero también, puede arreglársela para obtener algunas cosas que lo llevan a crearse la ilusión de no ser pobre.

El constructo de que la pobreza es falta de ingresos, o no posesión de cosas, tiene la misma fuerza que la creencia de que el sol sale todas las mañanas por el oriente; y convencer a una persona sin conocimientos académicos mínimos de que el sol no sale, es quizá más fácil que convencerlo de que la pobreza está más en su cabeza que en las cosas; con más razón, si esa persona no se considera pobre.

Lo inverso de la hipótesis que brota del sentido común es pensar que la creencia modifica la percepción, de tal manera que la transformación se inicia con un cambio de las creencias; pasar de creer que no se puede a creer que se puede. Esta forma de entender implica pasar de una concepción basada en el tener a otra basada en el ser. Dicho de otra forma: “Creer que se puede, para poder lo que se quiere”.

Puede parecer locura que alguien se diga a si mismo que es “un príncipe andando a pie”, por las circunstancias de la vida y de manera transitoria, pero ese pensamiento lleva a muchas personas a vencer el temor, o la aparente comodidad de una vida adaptada y llena de autocomplacencias.

Pensar que la pobreza está asociada a una falsa creencia no significa que se desconozcan los otros factores generadores de pobreza; lejos está el enfoque de esta investigación de pensar que la pobreza se debe a las personas de manera individual, pues como se dice adelante hay una multiplicidad de factores; pero iniciar la ruptura contra la pobreza desde un cambio de enfoque y actitud frente a ésta, es algo que la persona puede hacer por sí mismo y no esperar que cambie el mundo fuera de él; incluso para luchar contra los factores externos de la pobreza requiere creer que es posible cambiar su realidad. En esta afirmación pudieran estar de acuerdo los marxistas, partiendo de la undécima tesis de Marx sobre Feuerbach, que expresa: “Los filósofos no han hecho más que interpretar de diversos modos el mundo, pero de lo que se trata es de transformarlo”.

Puede decirse que hay una relación de doble vía en la problemática de la pobreza: Los factores externos al individuo, que limitan sus libertades, oportunidades y desarrollo de capacidades para obtener una mejor calidad de vida, y los factores individuales, como la creencia del individuo de no poder hacer algo para superarla. Puede decirse, que hay factores individuales o micro-sociológicos y factores sociales, macro-sociológicos, además de dimensiones subjetivas y objetivas de la pobreza, para pensarlo en el enfoque de Ritzer.

En cuanto a las creencias, puede decirse que pueden relacionarse a elementos micro-subjetivos y macro-subjetivos; por ejemplo, la articulación de la indolencia con la desesperanza aprendida.

Por todo lo anterior y de manera similar como el protestantismo tuvo una incidencia positiva en el desarrollo del sistema capitalista, el impacto de UNIDOS en la superación de la pobreza extrema consiste en buscar un cambio de creencias, sobre las posibilidades de superación de la pobreza, a través de una vida piadosa, que implica entre otras cosas, la racionalización del consumo, el trabajo como deber y mayordomía (administración) de las bendiciones dadas por Dios, el desarrollo de los talentos, como capacidades (parábola de los talentos), para beneficio de la persona, el prójimo y el Reino de Dios.

Por lo que se ha dicho, es prácticamente imposible que quienes no creen ser pobres quieran escuchar a alguien que les diga que sí lo son, pero que es posible superar la pobreza de manera racional, a partir de un cambio de la manera de pensar y del estilo de vida; sencillamente no lo creen posible. Sin embargo, como nadie quiere ser pobre, es más fácil creer en algunas doctrinas religiosas, como la muy conocida de “la prosperidad”, que le prometen muchas bendiciones caídas del cielo, fruto de la fe, o de la obediencia en el pago de los diezmos, que de paso pueden empobrecer más al pobre, que aquellas basadas en un estilo de vida piadoso, que le aporten los conocimientos espirituales que le ayuden a superar la pobreza.

La compra de loterías, chances, rifas, uso de máquinas de monedas, entre otros, se debe también a esas creencias, que con un golpe de suerte se pueda superar la pobreza, cuando lo

que ocurre es que empobrecen más a quienes las utilizan como medio de superación de pobreza.

Por supuesto que gran parte de la delincuencia común, y muchas prácticas de trabajo deshonestos, tiende a justificarse desde esta creencia en la imposibilidad de superar la pobreza, creencia que es tan fuerte que muchas personas piensan que es imposible dejar de ser pobre siendo honrado.

Regularmente, los actores externos que quieren contribuir a la superación de la pobreza sólo son percibidos o aceptados si tienen algo material que darles, de tal manera que el asistencialismo reproduce la pobreza; así que el sentido común del donante, movido muchas veces por la misericordia, piedad o justicia, genera más pobreza al darle al pobre, aunque estas donaciones en muchos casos, es la manera como tales donantes obtienen sus ingresos y hacen negocio con la pobreza.

Si se tiene en cuenta lo planteado, no hay muchas personas dispuestas a escuchar un actor como C.T.H., a través del Programa UNIDOS, que para la superación de la pobreza ofrece conocimientos, estímulo de la conciencia y orientación en desarrollo del talento humano y desarrollo organizacional, entre otros saberes necesarios para emprender; sin embargo, puede observarse resultados positivos en un puñado de personas con la que se ha trabajado en Villa Clarín, que no corren detrás de los donantes que con frecuencia llegan al lugar, y han decidido emprender con las huertas caseras, además de mostrar signos de mejoramiento de su estilo de vida y conciencia frente a su realidad.

### 3. Diferencia entre Conformidad y Conformismo.

Quizá después de haber pasado por el drama del asesinato de su esposo, el desplazamiento y otras tantas vicisitudes no sea justo pensar que Zoila Echeverría no pueda sentirse feliz en Villa Clarín. No le gusta estar allí, y eso significa que ella no quiere ser pobre, como seguramente nadie lo quiera ser, pero es lo único que tiene, aunque hace el esfuerzo por atender su casa y sostener una familia numerosa.

Reconocer la pobreza y sentirse feliz es una combinación difícil de conseguir; regularmente quienes dicen ser feliz niegan la pobreza, pues no sería coherente reconocer la pobreza, con todas las insatisfacciones que ésta implica, y aun así sentirse feliz; el sentido común, hace inferir que así como nadie quiera ser pobre, tampoco alguien pueda o quiera sentirse feliz siendo pobre, pues sería una especie de insania o trastorno mental.

El sentido común lleva a pensar que reconocer ser pobre conlleva a no sentirse feliz, o estar insatisfecho; esa insatisfacción se constituye incluso en el motor que lleva a la persona a querer y hacer el esfuerzo de superar la pobreza, con la ilusión de obtener la felicidad. Debido a esto se genera la creencia en el poder del dinero como un medio para ser feliz, tal como lo resume uno de los “apóstoles” de la teología de la prosperidad en la frase: "Si no eres feliz con toda la plata del mundo mucho menos sin ella". De esta forma, de acuerdo al tal apóstol es imposible ser feliz siendo pobre.

El fetichismo del dinero se acrecentó en la sociedad moderna con la idea de que la felicidad sea consecuencia de superar la pobreza, pues habría que constatar que los ricos son felices, afirmación que sería muy arriesgada y no muy difícil de refutar, como lo expresa una vieja telenovela mejicana, titulada “ Los ricos también lloran”; pero de todas

maneras este mito mueve a la mayoría de las personas a realizar todo tipo de esfuerzos por obtener riqueza; ilusión que es alimentada de muchas formas por la cultura occidental, como la idea del “sueño americano” y explotada por los medios masivos de comunicación, especialmente a través de las telenovelas, muy apreciadas por los sectores populares iberoamericanos, como es el caso de la serie de producción textual y televisiva llamada Corín Tellado (1946 y 2009), una especie de género literario romántico, creado por la autora española más vendida en el mundo, y la más leída, después de Miguel de Cervantes.

Sin embargo, hay personas que a pesar de reconocer la pobreza, y no ser dejados, son también felices, debido a la conformidad con la voluntad de Dios, que haya permitido su pobreza, al haber sido víctimas de la expropiación y del empobrecimiento, o que a causa de malas decisiones o hechos inesperados se encuentren en condición de pobreza; este es el caso de la corriente piadosa de los cristianos protestantes. Para este tipo de personas, tal conformidad no le impide esforzarse por trabajar y mejorar sus condiciones de vida, pidiéndole a Dios que le sea propicio de poder lograrlo.

La llamada “Teología de la prosperidad”, se alimenta el inconformismo y de la idealización del consumo y búsqueda de riqueza, como una especie de mandato divino y prueba de la fe; corriente atractiva para muchos, que no están pensando en la piedad, sino en una vida mundana y que curiosamente son manipulados a través de diezmos y ofrendas, que reciben sus líderes, obligados a ser ejemplo de la vida “exitosa” que prometen.

Pero la corriente piadosa reconoce las carencias materiales, y al reconocerlas sabe que debe enfrentar y buscar superar esa realidad; pero los obstáculos que percibe no le impiden hacer algo para lograrlo; en ese hacer, no solamente se encuentra la diligencia, la prudencia

en el gasto, el ahorro, la inversión, sino también la fe y la oración. ¿Pero cómo es posible que enfrentándose a esa cruda realidad diga ser feliz?

Percibir la pobreza y al mismo tiempo sentirse feliz, sin auto-engañarse, se debe a una lúcida aceptación de las circunstancias de la pobreza, la conciencia del esfuerzo o voluntad por superarla, y la confianza puesta en Dios de que lo ha permitido, pero que también puede darle la salida, al pensar que de la misma forma como alimenta a las aves y hace caer la lluvia sobre la vegetación, también le proveerá alimentos, vestido y techo, sin permitirle caer en la mendicidad; y quizá Dios, como dueño del oro y de la plata, le quisiera incluso enriquecer, para que la comparta con otros, sabiendo que el fin de la vida no es la riqueza material, pues el amor al dinero es causa de muchos males. Esa forma de pensar y actuar se le llama vida piadosa.

La vida piadosa genera conformidad, no conformismo. El inconformista no conoce o vive de manera piadosa, aunque luche por superar la pobreza, legalmente, es egoísta y envidioso; el inconformista se compara con el otro, esconde el dolor y no es solidario con los demás.

Pero quien vive conforme, acepta la realidad, y la intenta cambiar, hasta donde lleguen sus fuerzas, talentos y dones. No se siente impotente, pues la impotencia es fruto de no creer que se pueda superar la pobreza, y genera insatisfacción; tampoco siente miedo, pues está confiado en que Dios le permitirá avanzar en un desierto, o caminar en valles de sombras de muerte, como ha sido el caso del desplazamiento forzado. El conforme se duele de la necesidad del otro y es solidario con éste; no esconde ni niega el dolor en los momentos difíciles. La persona conforme, vive con lucidez la realidad, reconociendo que

cada día tiene su propio afán, que en el mundo también se obtiene aflicción, y que en últimas Dios le ayudará a llevar su cruz o aliviar sus cargas. Esas cualidades le producen reposo y paz interior, del cual emana la convicción de felicidad.

Obviamente la felicidad no depende tampoco de la vida piadosa, en términos de la actitud frente al dinero, pues se centra en un estilo de vida fundamentado en el amor a Dios y al prójimo, eso implica apartarse de la vida mundana y del pecado.

Hay otra lectura teológica sobre la pobreza, en la que se cree que Dios quiere que las personas sean pobres o permanezcan en la pobreza, sin que hagan el esfuerzo de superarla; en esta corriente se perciben los pobres como más santos y cercanos a Dios; esta teología es la que Marx consideraba, con razón, opio para el pueblo, pues constituye un mecanismo ideológico para explotarlo, y mantenerlo alienado, “feliz” con sus cadenas. Esta teología promueve conformismo, y en el fondo genera impotencia e insatisfacción, que lleva a la doble moral, propia del religioso, que de una parte dice ser feliz, y no sentirse pobre, pero de otra parte niega sus creencias, evadiendo la realidad y adoptando muchas formas compensatorias de llevar la pobreza, distante de los preceptos de la vida piadosa.

La corriente teológica de la vida piadosa y la teología de la prosperidad son cercanas al protestantismo, mientras que la teología conformista es característica de la religiosidad popular del catolicismo.

La teología conformista, le viene como anillo al dedo a quienes creen que la pobreza no se puede superar, y en buena parte sirve de soporte a la cultura de la pobreza, en la que se logra algún contentamiento con muy poco, llevando al autoengaño de que se es feliz. Desafortunadamente de las tres corrientes teológicas señaladas, la piadosa, la de la

prosperidad y la conformista, la que prevalece en Villa Clarín es la tercera. Expresado de una manera cruda, el Pastor Rocha, de Villa Clarín, dice: “Si un católico viene regalando algo, todos son católicos, si un evangélico trae donaciones todos son evangélicos, y así con cualquiera que venga ofreciendo algo”

Si esta situación de Villa Clarín se pudiera generalizar a la forma como la mayoría de los pobres en Colombia perciben su vida, no debe sorprender que la teología conformista sea el alimento del autoengaño de que este país es el primer o segundo más feliz del mundo, desde la perspectiva de sus habitantes, según algunas encuestas; en contraste con los indicadores de pobreza, inseguridad, concentración de riqueza, criminalidad, corrupción, impunidad, falta de legitimidad del Estado y violencias de todo tipo.

Lo que hace realmente un hecho terrible para la generación de planes, programas y proyectos de superación de la pobreza es que prevalezca una representación de pobreza basada en la negación y el conformismo, en contraste con todos los indicadores negativos de la calidad de vida. ¿Cómo obtener buenos resultados de salud con un enfermo que se siente sano?

Teniendo en cuenta lo anterior se ofrece una mirada integrada de la pobreza, a partir de los ocho enfoques señalados.

Tabla 65:  
*Taxonomía de la Pobreza*

<b>Racionalidades</b>	<b>Dimensiones de la Pobreza</b>
Conceptual	La pobreza como forma de representación del mundo o la realidad.
Lógica	La pobreza como un hecho étnico e histórico.
Metodológica	La pobreza como bajos ingresos y carencias materiales.
Gnoseológica	La pobreza como formas tradicionales y folclóricas de pensar.

<b>Racionalidades</b>	<b>Dimensiones de la Pobreza</b>
Ontológica	La pobreza como formas adaptativas de vida.
Evaluativa	La pobreza como rezago en la educación, ciencia y tecnología.
Práctica	La pobreza como resultado de la explotación y dominación.
Trascendente	La pobreza como creencias y evasión de la realidad.

Fuente: Autor, 2015.

Dada la importancia que tiene para esta investigación el concepto de “dejao”, el investigador propone una forma de entenderlo, partiendo de la base de integrar los resultados de una investigación previa, con las características observadas en Villa Clarín.

Tabla 66:

*Características del dejao:*

<b>Observación Anterior Chajín y Ortega, 1997. Carpintero, Chajín y Posada (2015)</b>	<b>Reflexión</b>	<b>Conclusión</b>
Conceptual. La pobreza se define alrededor de lo que se tiene. No se elabora conceptualmente o abstrae. Su definición es restringida y concreta, a partir de los resultados visibles, o inmediatos, no de sus posibles factores causales no visibles y mediatos.	En consecuencia: No reconocen su pobreza. Negación de la pobreza; para la mayoría de ellos, no son pobres.	Por eso definen la pobreza como: No tener casa, no tener qué comer, no tener electrodomésticos; no se creen pobres porque tienen algunas cosas, así sea de manera precaria.
Lógica. Razonamiento predominantemente inductivo, con base a la experiencia y la tradición. Negación del cambio producto de la razón.	En consecuencia: No creen poder. Desesperanza aprendida.	Por eso: Se es pobre porque se nació pobre, o por la suerte, o porque así lo quiso Dios. Piensan que son católicos porque van a misa.
Metodológica. No se priorizan las necesidades; poca valoración del esfuerzo adicional para obtener un beneficio futuro, a partir de la disciplina y sacrificio del presente. Frente a la incertidumbre del futuro se evita el riesgo.	En consecuencia: No se planifica; viven en el límite de la supervivencia. Se hace el mínimo esfuerzo y se espera el máximo beneficio.	Por eso piensan que: Si sus padres sobrevivieron ellos también pueden hacerlo. Si funcionó antes, también ahora. Si se puede ir a trabajar enfermo, tienen salud; si se tiene casa, no son pobres, como otros; si se consigue ingresos trabajando en cualquier cosa, la educación no sirve de mucho; si se consigue para vivir, por qué trabajar más.
Gnoseológica. Contentamiento con poco.	En consecuencia: Se piensa que el trabajo es un mal necesario.	Por eso: No se proyectan.

<b>Observación Anterior</b> <b>Chajín y Ortega, 1997.</b> <b>Carpintero, Chajín y Posada (2015)</b>	<b>Reflexión</b>	<b>Conclusión</b>
Ontológica. Apatía social; poca participación, reducida al medio familiar.	En consecuencia: Son desconfiados.	Por eso: Son individualistas. Son solidarios en caso de emergencia.
Evaluativa. Carencia de valores de progreso.	En consecuencia: Se hace cálculo del esfuerzo, en la que se prefieren ganancias inmediatas frente al bienestar futuro, y se tiene propensión al consumo.	Por eso: Se externaliza el cambio. Piensan que el desarrollo viene de afuera; depende del otro, del Estado, la empresa, la ONG, el líder. Aceptan el asistencialismo.
Práctica. Falta de disciplina.	En consecuencia: No compromiso, no responsabilidad	Por eso: Valoración positiva de la informalidad económica o rebusque. No ahorro; riesgo de corrupción.
Trascendente. Temor e indolencia social.	En consecuencia: Se piensa que ser libre es poder hacer lo que se quiere, cuyo límite es el temor.	Por eso: No se distingue entre derechos y deberes.

Fuente Autor, 2015

#### **4. Una mirada Dialógica desde las disciplinas.**

La pobreza extrema puede entenderse también desde diversas perspectivas disciplinares; en el caso de la Psicología dialógica, la negación de la pobreza está motivada más por factores no conscientes, en la dinámica entre el yo individual y el yo social; la negación de la pobreza se expresa y se justifica en tanto la persona dice tener algo cuya posesión es indicador de no pobreza, como, por ejemplo, una casa, comer varias veces al día, poder trabajar, entre otros. En este sentido, el yo social obtiene reconocimiento de los demás.

Hay que recordar que el yo individual es el yo “natural”, quizá pudiera llamársele yo “real”, en el sentido de lo que el individuo es en realidad por dentro, para sí mismo, consciente o no; mientras que el yo social es la personalidad que se muestra, y asume un juego de roles en la vida social, por tanto es un yo ideal, o personaje.

No solamente las personas, asumen comportamientos por la presión de la sociedad, en lo cultural, económico, político y social, que es la manera como un sociólogo percibe regularmente al individuo; pues el mismo individuo trata de acomodarse, simular, engañar, o aparentar para obtener ciertos fines; éste tipo de comportamiento no es típicamente sociológico, sino psicológico; sin embargo, es prácticamente imposible desligar lo social de lo psicológico, pues por más presión social que una persona sufra, cabe la posibilidad de no aceptarla, aunque eso le cueste la vida.

Como es de esperarse, lo que el individuo es, la persona, es diferente del personaje. Como puede inferirse de lo anterior, lo humano está constituido de diferencias y relaciones; no existe lo uno sin lo otro; de allí que el método más apropiado para indagarlo sea el dialógico.

Desde la perspectiva del yo individual, lo que subyace a la negación de la pobreza es la creencia en la imposibilidad de superarla; esa creencia es pre-consciente; es decir, no se trata de algo inconsciente, pero sin embargo la persona lo quiere ignorar; para decirlo en el lenguaje corriente es “hacerse el loco” o el desentendido, semejante al dicho de hundir la cabeza en la arena como el avestruz, pues al no querer ver la realidad se forma una imagen de ésta o la idealiza.

Seguramente las raíces psicológicas del “realismo mágico” de “Macondo”, de Gabriel García Márquez, cuya ubicación geográfica es cercana a la población objeto de estudio, en el mismo Departamento del Magdalena, se encuentra en el yo ideal de los pobres, que prefiere “borrar” u ocultar el mundo real, o perder la memoria, por efecto de una “peste del olvido” que los haga olvidar su doloroso pasado, reinventándose un mundo lleno de

placeres efímeros. Por eso, el alcohol, la música y los eventos folclóricos en el Caribe colombiano, constituyen una concha cultural, como el “hombre hicotea” de Fals Borda, para enterrarse en la arena y vivir aletargadamente.

La investigación tiene pues un matiz crítico social, pues debe develar los factores ocultos de la pobreza, si se quiere diseñar estrategias efectivas para su intervención; la “confrontación” o enfrentar al individuo con su realidad es un recurso terapéutico para su liberación, al igual que el conocimiento de los factores objetivos de la vida social.

La Pedagogía Dialógica es un medio para intervenir adecuadamente en este proceso de liberación, pues confrontar no es adoctrinar, ni desconocer el derecho del otro a ser lo que él quiere. Confrontar es invitar al otro a ver de nuevo la realidad, a reflexionar y hacer introspección. No es juzgarlo o explicarle, como quien impone un punto de vista, o enseña, es proponerle un diálogo entre iguales para buscar interpretar y comprender un problema.

Retomando el enfoque sobre la diferencia de lectura entre el yo natural y el yo social, el yo natural, se mueve por intereses o deseos; se dijo que es “real”, en el sentido de que es lo que verdaderamente mueve a la persona, por eso es subjetivo; de la misma forma, que se dice que el yo social es un yo ideal, a pesar de ser objetivo, pues es percibido por los demás; así que se entiende por subjetivo lo que sólo la persona puede testificar, confesar, verificar o dar fe, pues se trata de sus motivaciones más íntimas, mientras que lo objetivo se entiende como lo que se pone al descubierto de las otras personas; puede inferirse así la complejidad del mundo, en la que hay comedias detrás de las tragedias y tragedias detrás de las comedias.

Es necesario aclarar que decir que el yo individual es real, no significa que la realidad sea subjetiva; pues la realidad como tal existe independientemente de cómo la perciben las personas, así cada quien la piense de una manera distinta. Se refiere a que en el yo individual se encuentra lo que en últimas es la persona, desconocida para todos los demás, a menos que la misma persona quiera revelarlo o confesarlo. De la misma manera, cuando se dice que el yo social es ideal, no se quiere decir que la realidad o contexto del yo sea etérea, pues como realidad es objetiva, sino en el sentido de que la persona ajusta su ser a las expectativas de los demás, así que los demás tampoco logran captar una imagen correcta de las personas.

Puede en efecto, estos conceptos ser incomprensibles desde un enfoque positivista, en donde lo subjetivo es ideal y lo objetivo es real. Aquí es inverso, lo subjetivo es “real”, pues es lo que mueve al sujeto, y lo objetivo es ideal, pues es lo que percibe la sociedad del sujeto y lo que el sujeto quiere mostrar. Ideal no significa solamente lo mejor o lo bueno, sino lo esperado y lo aparente; por ejemplo, muchas niñas de Villa Clarín a los 13 años ya tienen pareja e hijos, y se les ha mostrado lo inconveniente que esto es para su futuro y la de sus hijos; sin embargo, tener marido para ellas representa una forma de asegurar por lo menos la supervivencia frente a la asfixiante condición económica de su familia; quien no vea las razones personales de la decisión de conformar una familia, tiene de ese fenómeno objetivo una percepción ideal, pues socialmente se espera que la niña culmine sus estudios, cumpla la mayoría de edad, etc.

No entendemos las personas, sólo percibimos imágenes de éstas, a menos que la persona misma esté dispuesta a revelarnos o confesarnos lo que son, creen o temen; de allí la importancia de la I.A.P. como tipo de investigación.

Hay una diferencia conceptual entre individuo y sujeto, pues el primero hace referencia a la persona desde su yo individual, natural, “real” y subjetivo, mientras que el segundo se refiere al personaje, yo social, ideal y objetivo; así que el ser humano es visto desde diferentes perspectivas por la Psicología y la Sociología, ya que la primera se ocupa del individuo, como persona y la segunda se centra en el personaje, como actor o sujeto.

El yo individual puede oponerse al yo social, de tal manera que desde el yo social (lo ideal y objetivo) las personas pueden mostrar algo, y desde su yo individual (natural y subjetivo) tener un interés o deseo distinto. Un ejemplo, sobre esta dinámica psicológica en Villa Clarín, de cómo puede oponerse el yo natural al ideal, es que algunas personas, movidas por un proyecto de intervención frente a la pobreza, con transferencias condicionadas, desde el Departamento de Prosperidad Social (D.P.S.) de Colombia, en el año 2014, en la que se promovían huertas caseras, y como factor motivacional extrínseco, los beneficiarios debían seguir las orientaciones del Programa del D.P.S., que les daba como premios, vajillas, tanques para almacenar agua y filtros de purificación de agua, dejaron de cuidar sus huertas, una vez que el D.P.S., se retiró.

La llamada disonancia cognoscitiva, en la que se dice algo y se hace una cosa distinta, es una ilustración de estas diferencias en la dinámica de la condición humana, siendo otra ilustración cuando se dice que se pensó con el deseo, que no siempre lleva un propósito oculto o mal intencionado. Una tercera ilustración, tiene que ver con los factores motivacionales, intrínseco y extrínseco, como es el caso de esperar que una persona produzca más o algo más, a cambio de dinero, ya que no siempre ésta lo hace; es muy posible que el trabajador se convierta en un “mercenario”, que si no hay dinero de por medio no asume ningún compromiso con la organización. Efectivamente, en la mayoría de

los casos funciona positivamente, así que el yo social (ideal y objetivo), responde al estímulo del dinero, pero eso no garantiza que el trabajador, de otra forma, no reste valor a lo que hace, desde su yo ideal (natural y subjetivo), que puede no estar contento con la paga y con otras cosas más, por lo que cuando tiene la oportunidad de robarle al patrón o empresa lo hace, sin sentirse culpable; sin embargo, muchas veces sucede lo inverso, que gente motivada intrínsecamente, con menos recompensas, como el dinero, sean más eficientes y productivas que otras movidas por beneficios inmediatos y materiales. En Villa Clarín en el desarrollo del Programa UNIDOS no pocas personas han hurtado dinero y otros recursos, a pesar que ellos a cambio no deben aportar nada a C.T.H.; quizá se debe a que en el fondo sienten que la sociedad está en deuda con ellos, por su condición de desplazados, o que crean que C.T.H. recibe recursos de algún actor de desarrollo social y hace negocios con los pobres.

Por lo anterior, el Programa UNIDOS se centra más en el yo individual, sin descartar la ayuda material, para el desarrollo del Programa; el avance de UNIDOS se debe más a los procesos de sensibilización, que a los recursos materiales invertidos en Villa Clarín, así sea que desde la perspectiva de los recursos materiales su impacto en la reducción de la pobreza sea pequeño.

No siempre la diferencia entre el yo individual y yo social parte de una motivación, actitud o interés engañoso y egoísta de la persona; ocurre que el punto de partida de una creencia que subyace a una acción puede ser el temor o el deseo, de manera inconsciente. De esto se deriva, que las dificultades para intervenir en personas movidas por intereses o creencias conscientes son diferentes que las que ignoran las razones por las cuales piensan o actúan de cierta manera.

Estas diferencias pueden permitir entender por qué una persona en un momento reconoce ser pobre y seguidamente niega serlo; en el primer momento, puede tener el interés por un beneficio o recompensa, a causa de su pobreza, pero luego, en una entrevista o encuesta, o en el marco de un Programa de intervención, como UNIDOS, mostrar que no cree posible superar la pobreza y resistirse a emprender procesos de autogestión.

La dimensión más profunda del yo individual es el inconsciente, y en este nivel subyacen los temores de emprender o afrontar la pobreza, para evitar reconocer la impotencia para superarla. También, del inconsciente parte la necesidad de aceptación del otro, que lleva a ocultar la pobreza, para evitar el rechazo o la discriminación social.

En la dimensión pre-consciente se encuentran aspectos que limitan la superación de la pobreza, como la envidia y la desconfianza; por ejemplo, algunos no quieren ver que su vecino mejore o supere la pobreza, pues esto constituye una amenaza indirecta, que lo obliga a confrontarse y salir del estado de desesperanza aprendida; se trata de una especie de nivelación social por debajo; es decir, es preferible creer que los demás también están atrapados en el mismo hoyo; así que no habría razones de querer competir con los vecinos, a menos que los vecinos se salgan del patrón de conformismo. Desde esta perspectiva, cuando alguien se supera, o cuando se narra la historia de alguien que sí pudo vencer la pobreza, es más cómodo pensar en una causa mágica, expresado en el dicho “unos nacen con estrellas y otros nacen estrellados”, es decir, es asunto de la suerte y no del esfuerzo; o quizá se la impute a venderle el alma al diablo, o a la criminalidad.

Desde la dimensión individual, la persona evita reconocer que la pobreza se origine en sí mismo, de tal manera que se externaliza, al Estado, a la familia, a la Voluntad de Dios, a la

explotación del hombre por el hombre, a la suerte de nacer pobre o en un país de pobres, etc.

Desde una perspectiva sociológica, la pobreza tiene a su vez mecanismos culturales de reproducción, relacionados con una variedad de satisfactores y pseudo-satisfactores, como lo dijera Max Neff, que lleven a hacer la vida más tolerable, como invertir en equipos de sonidos, televisores, teléfonos, juegos de mesas, deportes, consumo de alcohol y drogas enervantes, etc.

También, hay otros mecanismos de adaptación a la pobreza, no tan evidentes, como tener más hijos, como un seguro para la vejez, o para que el Estado provea subsidios según su número, o que los hijos menores le apoyen en el desarrollo de trabajos informales, o constituir familias extensas para apoyarse mutuamente; incluso, algunos quieren dar la impresión de ser más pobres, a fin de llamar la atención de la caridad, u obtener algún beneficio; muchas de esas características, que caben en la expresión cultura de la pobreza, lleva a que la persona no crea o vea atractivo la posibilidad de la educación, como un mecanismo de movilidad social, porque el posible retorno de la inversión es de muy largo plazo, siendo que sus necesidades son de carácter urgentes.

Otro factor sociológico es la propensión al consumo, sin medir la proporción de lo que se gasta, como es el caso de preferir bebidas gaseosas a frutas naturales; de igual forma, la poca valoración del ahorro como medio para escapar gradualmente de la pobreza, bajo el pretexto de que no sea posible realizarlo, debido a las muchas necesidades que deben atender con pocos ingresos, sin querer ver lo que invierten en licor, juegos de azar y otros gastos. Los malos hábitos higiénicos constituyen también otro factor cultural de generación

de pobreza, por los altos costos de las enfermedades; el sólo hecho de desplazarse a los servicios de salud significan enormes sacrificios económicos.

De igual forma, en el marco de la sociología dialógica, hay que considerar una serie de factores externos en la generación de la pobreza; el primero de éstos en la población de estudio lo constituye la condición de desplazado; pero las políticas de ayuda a los desplazados también son ineficaces, pues refuerzan el asistencialismo; algunas veces, hay programas de emprendimiento que incluyen la capacitación de los beneficiarios, pero esta capacitación deja por fuera regularmente los factores psicológicos y sociológicos señalados, centrándose en los recursos, lo que trae como consecuencia el fracaso de los proyectos.

Otro factor asociado a esta dimensión sociológica es la debilidad del tejido social de la población, que les impide generar organizaciones fuertes en el marco de la economía solidaria. En la interacción social prevalecen relaciones instrumentales, en el sentido de estar mediados por cosas, sin intención de establecer lazos sociales fuertes, o la búsqueda de beneficios mutuos a largo plazo.

Villa Clarín sufrió la transición de ser en su origen una población rural, a una urbana o periurbana, inicialmente dada por la procedencia de sus primeros habitantes, que llevó a que escogieran la cercanía de cuerpos de agua para la pesca y pequeños lotes cercanos, para la siembra de hortalizas, cría de aves y cerdos, a la vez que estuvieran a corta distancia de poblaciones urbanas, donde pudieran desarrollar trabajos informales.

Pasaron de tener características sociales de la vida rural, como las relaciones cara a cara, en los que todos se conocen y se asocian para atender sus necesidades elementales, como la alimentación, incluso la ayuda mutua en la construcción de viviendas, que luego se fue

perdiendo con la llegada a la población de personas pobres, procedentes de los barrios subnormales de Barranquilla y de otras poblaciones, portadores de culturas o subculturas de la indiferencia, desconfianza y del sálvese quien pueda; esta transición de rural a urbano parece ser uno de los principales factores de la pérdida de cohesión social, sumado al tema de las ayudas externas.

De otra parte, desde una perspectiva económica, la pobreza también se reproduce cotidianamente, pues la persona centra la mirada en los ingresos y las cosas y no en la forma de administrarlas. El consumo es el lado no visible de la economía familiar, de tal manera que las representaciones sobre la pobreza se asocian a la carencia de las cosas y al dinero, no en los deseos que se satisfacen, que como diría Max Neef, se centra en los satisfactores pero no en las necesidades que le subyacen; así que el pobre es víctima del poder seductor de la sociedad de consumo; entre sus posesiones pueden estar costosos equipos de sonidos, que se adquirieron con la liquidación del trabajo de varios meses; no hay una racionalidad en el uso del dinero y se vive en el día a día, que es la forma como se adquieren también los ingresos en la economía informal.

Entre la concepción de desarrollo muy poco se piensa en el papel de la sociedad civil en éste, así que considera el Estado y las empresas como los actores principales. No hay en Villa Clarín la primera experiencia de éxito o perdurabilidad de proyectos asociativos, y sí muchos intentos fallidos.

La informalidad económica es el común denominador, y aunque tiene su lado bueno como trabajo independiente, que pudiera dar lugar a emprendimientos, esta posibilidad no se visiona corrientemente, lo que implica que la reproducción de la pobreza por este medio

está garantizada. Pese al estereotipo regional sobre que el costeño es perezoso, manifiestan un alto nivel de autonomía frente al trabajo; pero trabajar fuerte no es suficiente, si no se miran otros aspectos como el consumo, la inversión, la disciplina, la visión de la vida, entre otros.

Alguien pudiera decir que el sólo hecho de ver a un trabajador todo el día levantando bultos, jalando una carretilla, picando escombros, y otros trabajos fuertes bajo el sol canicular es suficiente indicador para no considerar perezoso al habitante del Caribe colombiano; pero es necesario establecer una distinción entre ser flojo o perezoso y ser dejao, pues trabajar fuerte para luego gastarse todo, no es una racionalidad económica que lleve a la superación de la pobreza.

Desde la perspectiva de la educación también pueden observarse factores de reproducción de la pobreza. Uno de estos es la heteronomía personal de la mayor parte de sus habitantes, en varios aspectos de su vida, que no sólo hace referencia al poco cuidado de la salud, a la debilidad del liderazgo y frágil organización comunitaria, sino al poco esfuerzo por la escolaridad de los hijos, que en su mayoría no logran el nivel de secundaria. Como hay poco o ningún antecedente familiar en la educación, como medio de superación de la pobreza, tampoco se cree que sirva de algo emprender este camino.

Otro aspecto, es la poca o ninguna relación de los proyectos educativos institucionales, (PEI) de los planteles en las que ellos estudian, con las características de sus contextos, por lo que obviamente los conocimientos que adquieren no son significativos ni pertinentes.

Las didácticas son tradicionales, centradas en los docentes, lo que impide el desarrollo del aprendizaje autónomo; además de la precariedad de recursos didácticos. Las

capacitaciones que reciben de gestores sociales no toman en cuenta los factores psicológicos, sociológicos, pedagógicos y económicos, que aquí se describen.

Desde el enfoque de UNIDOS la Pedagogía dialógica es un factor esencial para los procesos de transformación; pues el reto más grande es promover cambios en las creencias de no poder superar la pobreza, en razones para creer que hay esperanza de un mejor futuro, cuyos mejores frutos los recogerán sus hijos y nietos. Sin embargo, dada las características culturales de la población, poder persuadirlos de que es posible ese escape de la pobreza no se logra con charlas motivacionales, ni discursos académicos convencionales, sino probando los avances en el terreno, en la práctica, con pequeños avances, como ha pasado con el proyecto de huertas caseras.

## **CAPÍTULO X**

### **INTEGRACIÓN METATEÓRICA, PARA UNA NUEVA TEORÍA ADMINISTRATIVA**

#### **1. El proceso de integrar los antecedentes del objeto de estudio.**

El punto de partida de la investigación fue la apuesta para integrar diversas teorías epistemológicas y disciplinares de las Ciencias Humanas, teniendo como soporte el Método dialógico y la teoría de las Potencialidades de Desarrollo.

Pero el investigador en un impulso intuitivo quiso buscar las posibilidades de integración de 20 años de trabajo académico, bajo la suposición de que esto pudiera conducir a la construcción de un paradigma dialógico de la Administración.

La misma estructura de racionalidades sirvió para organizar algunas teorías sociales y las experiencias en procesos de intervención, especialmente en emprendimientos sociales.

Un cuadro que resume este proceso de construcción y a la vez es un antecedente del proyecto, es el siguiente:

Tabla 67:  
*Antecedentes teóricos e investigativos*

<b>Racionalidades</b>	<b>Teorías</b>	<b>Investigaciones</b>
Racionalidad conceptual	Representaciones sociales	Valoraciones, perspectivas y aspiraciones de sectores populares, de los Departamentos del Atlántico, Sucre y Guajira sobre el desarrollo social.
Racionalidad lógica	Método dialógico	El paradigma dialógico como Integración epistemológica.
Racionalidad metodológica	Investigación Acción Participativa/ Investigación Acción Participativa Total. Pedagogía Dialógica. Métodos de trabajo. Diagnóstico y negociación de conflictos.	Experiencias con IAP: En El Banco, Magdalena, adictos indigentes de Barranquilla y Programa UNIDOS en Villa Clarín.  Comparación de métodos de trabajo en varias empresas.  Diagnóstico de conflicto en varias organizaciones.
Racionalidad gnoseológica	Psicología dialógica	Diplomados y cursos en Desarrollo del Talento Humano y Proyecto de Vida, con Red Viva Caribe y la Universidad del Atlántico.
Racionalidad ontológica	Sociología dialógica	Caracterización de las familias de sectores populares de Barranquilla: Indigentes, migrantes, desplazados. Diagnóstico de estructuras organizacionales y estilos de dirección. Ordenamiento territorial en la Subregión de El Banco.
Racionalidad evaluativa	Potencialidades de Desarrollo	Evaluaciones: En servicios de alimentación, turismo, acreditación y desarrollo regional.
Racionalidad practica	Economía dialógica	Emprendimientos sociales: Unisur; Fundación Rafael Caneva; Colectivo de Producción Agrícola, en El Banco; Magdalena; Programa UNIDOS, en Villa Clarín; Restaurante El Pan de Vida en Barranquilla.
Racionalidad trascendente	Axiología Dialógica: El ser multidimensional	Autonomía personal: Incidencia del Modo de ser costeño en el ámbito laboral; emprendimiento comerciales; riesgos laborales en Barranquilla.

Fuente: Autor, 2015.

## 2. El enfoque metateórico como articulación teórica de la Racionalidad Dialógica con la Teoría Sistémica de la Realidad.

A pesar de la sistematización del trabajo previo, a partir de las racionalidades, no se había integrado el enfoque sistémico a la construcción metateórica; es allí cuando se obtiene el hallazgo, que la Teoría de las Potencialidades le subyace un concepción sistémica de la realidad. De esta forma, racionalidad y realidad, son los referentes del método dialógico y el enfoque sistémico, así que la racionalidad dialógica y la realidad sistémica se constituyen en los ejes para la construcción de una teoría integrada de la Administración, además de abrir enormes posibilidades para desarrollos teóricos e investigativos en diversas áreas de conocimiento.

La aplicación del enfoque sistémico en la Teoría de las Potencialidades de Desarrollo y la Administración Dialógica puede representarse en un cuadro con tres columnas: La primera columna corresponde a las categorías epistemológicas de la realidad, como un entramado de factores que constituyen sistemas, aplicable a cualquier campo de estudio; la segunda columna, corresponde a las categorías que integran el concepto de Potencialidad, y en tercer lugar las categorías provisionales de un enfoque metateórico de la Administración. Para más claridad se propone el siguiente cuadro:

Tabla 68:

*Categorías sistémicas de la realidad*

<b>Categorías del enfoque sistémico</b>	<b>Categorías del concepto de Potencialidad</b>	<b>Categorías de la Administración dialógica</b>
Campo de estudio	Oportunidad	Organización
Código	Necesidad	Talento
Objetivo	Capacidad	Conocimiento
Dinámica	Acción	Servicio/gestión
Resultado	Logros	Integración

Fuente: Autor, 2014.

Una vez culminada la investigación se reflexionó sobre el proceso de construcción teórica, hallándola semejante a un juego de Puzzle, pero dependiendo de dos ideas centrales: La racionalidad del investigador y el concepto de realidad, del objeto de estudio. El investigador para esta tarea realizó el ejercicio de armar con sus hijas un puzzle de 500 piezas, de la cual se derivaron las siguientes ideas, semejantes a lo que ocurrió con la investigación.

Comparó el marco del Puzzle con el campo de estudio; los cuatro ángulos, los consideró como variables dentro de un código o estructura; las líneas rectas que se interceptan formando los ángulos, como referentes para organizar el marco, se asociaron a los objetivos de la investigación; el armado del Puzzle es lo equivalente al proceso de investigación o la reconstrucción de la dinámica del sistema, y la integración de las piezas sería el resultado del objeto de estudio.

De otra parte, la racionalidad del sistema se pensó como el plano de la realidad donde se ubica el objeto de estudio; la composición de las piezas dentro de una figura, como la lógica del proceso de construcción; la interpretación o explicación de las figuras en los componentes de la realidad objeto de estudio corresponde a la metodología; los procesos de pensamiento y aprendizaje del armado del Puzzle es lo equivalente a la racionalidad gnoseológica; el objeto de estudio en sí, cosa o tema del Puzzle equivale a la racionalidad ontológica; la consistencia de todas las piezas y figuras dentro del marco, se relaciona con la racionalidad evaluativa del proyecto; la ubicación de cada pieza en su lugar, o su función, es similar a la racionalidad práctica, y el significado o sentido de la totalidad es el equivalente a la racionalidad trascendente.

Lo planteado sirve para establecer la relación entre racionalidad y realidad a partir del cruce de las categorías propuestas: Por ejemplo: El campo de estudio, o el marco del

Puzzle, se encuentra en un plano, que hay que caracterizar; por tanto el código del objeto, con sus componentes, que son las variables o factores deben distinguirse de ese plano; para eso las líneas rectas del Puzzle, permite organizar el marco sobre el plano, lo que facilita el armado del Puzzle, cuyo resultado es la integración de las piezas dentro de un plano. Tabla 69:

*El proceso metateórico visto como un juego de puzzle.*

<b>Sistema/ Lógica</b>	<b>Marco, Límites: Campo de Estudio, Territorio, cuerpo.</b>	<b>Ángulos: Código, Variables, factores, columnas, estructura.</b>	<b>Unir las líneas rectas para organizar el marco: Objetivo.</b>	<b>Armado: Dinámica, investigación.</b>	<b>Integración de piezas. Resultado.</b>
Conceptual: Plano, área o espacio.					
Lógica: Composición de piezas.					
Metodológica: Hermenéutica/ Explicación de figuras.					
Gnoseológica: Proceso de Aprendizaje.					
Ontológica: Objeto de estudio.					
Evaluativa: Consistencia.					
Práctica: Ubicación de las piezas.					
Trascendente: Significado o sentido.					

Fuente: Autor, 2015.

### **3. Racionalidad de la Administración Dialógica.**

Hasta la formulación de la tesis sobre la Administración Dialógica, desde una perspectiva metateórica, sólo se había avanzado en establecer una estructura de racionalidades que puede ser aplicada al campo de la Administración y las organizaciones,

tal como puede observarse más adelante, pero de otra parte, también en la teoría de las potencialidades, como se referencia en diversas investigaciones del Grupo Potencialidades de Desarrollo.

Lo que puede considerarse como un resultado de esta investigación, es la construcción de las categorías centrales de la Administración Dialógica, en un marco sistémico, y el diseño de un cuadro que conecta estas categorías con la teoría de la racionalidad dialógica, aplicada a la Administración.

El plano, área o espacio para definir el marco o campo de estudio, son las teorías organizacionales, pues constituyen un espacio metateórico, que se facilita por el hecho que las organizaciones constituyen un campo interdisciplinario, tal como lo plantea Carlos Durango (2005, p. 655).

Cada racionalidad aplicada al campo de la Administración puede definirse de la siguiente forma:

Tabla 70:  
*Racionalidad de la Administración dialógica*

<b>Racionalidades</b>	<b>Administración Dialógica</b>
<i>Racionalidad conceptual de la organización:</i> Se refiere a la lógica de la cultura, e identidad de la organización, cómo maneja la información y comunicación.	Reconocimiento de diversidad de representaciones, concepciones, saberes, tipos de conocimientos, modos de ser. Se promueve una cultura de la participación.
<i>Racionalidad lógica de la organización:</i> Se refiere a la lógica de la organización, en la manera cómo se estructuran los procesos para alcanzar las metas y fines relevantes.	Búsqueda de acuerdos y consenso. Compartir la visión, para buscar aliados o asociados que trabajen por los objetivos organizacionales.
<i>Racionalidad metodológica de la organización:</i> Se refiere a la lógica de la producción y servicio y los procesos organizacionales relevantes para la organización.	Procesos de participación y cooperación. Construcción colectiva de conocimientos, procesos y estrategias de desarrollo.
<i>Racionalidad gnoseológica de la organización:</i> Corresponde a la lógica de la dirección, lo que motiva e interesa a ésta.	Orientación hacia el servicio. Enfocado en el desarrollo de las personas.
<i>Racionalidad ontológica de la organización:</i> Corresponde a la lógica referencial, en la relación	Búsqueda de cohesión o integración organizacional y de ésta con su contexto (gana-gana).

<b>Racionalidades</b>	<b>Administración Dialógica</b>
organización-contexto, y por esto su concepto de desarrollo. <i>Racionalidad evaluativa de la organización:</i> Corresponde a la lógica de valoración, normas y escala de importancia de la organización, de acuerdo a sus propósitos y metas.  <i>Racionalidad práctica de la organización:</i> Lógica del poder, el tipo de medios considerados relevantes, tangible e intangible para obtener los fines propuestos.  <i>Racionalidad trascendente de la organización:</i> Lógica del sentido de la organización, conforme a su marco teleológico.	Desarrollo basado en las relaciones simétricas con el entorno. Equilibrio del ser y tener, de lo material e inmaterial, objetivo-subjetivo, cuantitativo-cualitativo. Mejoramiento de la calidad de vida, beneficios y satisfacción de actores, internos y externos. Reconocimiento de pluralidad de intereses organizacionales. Coordinación de trabajo, con énfasis en los talentos y perfiles laborales.  Búsqueda de transformación o cambio humano. Avances de procesos de transformación.

Fuente, autor, 2015.

Un ejercicio realizado con estudiantes de Sociología de la Universidad del Atlántico, en el marco de la asignatura de Sociología de las organizaciones, llevó a la construcción de una comparación de cuatro teorías organizacionales utilizando la estructura de las racionalidades, a la que se incluye una quinta, propuesta del autor.

Tabla 71:  
*Comparación de teorías organizacionales*

<b>Teorías y Racionalidades</b>	<b>Org. Científica del Trabajo</b>	<b>Org. Burocrática</b>	<b>Org. Relaciones Humanas</b>	<b>Org. Sistémica</b>	<b>Org. Dialógica</b>
Rac. Lógica:	Racionalizar el trabajo de acuerdo a tareas, dividir y controlar el trabajo para buscar eficiencia	Racionalizar el trabajo por responsabilidades y funciones, con base a normas	Reforzar la cooperación, para mejorar la productividad	Alineación de la organización, para su adaptación interna y externa y la superación de las contingencias	Búsqueda de acuerdos y consenso. Compartir la visión, para buscar aliados o asociados que trabajen por los objetivos organizacionales
Rac. Gnoseológica:	Enfocado en el poder del jefe	Enfocado en funciones y tareas	Enfocado en Condiciones favorables del trabajo	Enfocado en la estrategia de la organización frente al contexto	Orientación hacia el servicio. Enfocado en el desarrollo de las personas
Rac. Valorativa	Jerarquía laboral, con énfasis en las tareas y actividades estandarizadas	División del trabajo de carácter racional, con énfasis en las funciones y desempeño	Coordinación de grupos formales e informales, con énfasis en las motivaciones de los trabajadores y	Coordinación de áreas de trabajo y subsistemas, con énfasis en la estrategia	Equilibrio del ser y tener, de lo material e inmaterial, objetivo-subjetivo, cuantitativo-cualitativo. Mejoramiento de la calidad de vida,

<b>Teorías y Racionalidades</b>	<b>Org. Científica del Trabajo</b>	<b>Org. Burocrática</b>	<b>Org. Relaciones Humanas</b>	<b>Org. Sistémica</b>	<b>Org. Dialógica</b>
			clientes		beneficios y satisfacción de actores, internos y externos.
Rac. Trascendente:	Prosperidad de la empresa y el trabajador en proporción a sus capacidades y aportes.	Profesionalización del trabajador	Motivación del trabajador; clima y cultura organizacional	Preparación para los cambios, innovación y emprendimiento	Búsqueda de transformación o cambio humano. Avances de procesos de transformación
Rac. Metodológica	Ahorro, Maximización de la ganancia. Personal especializado. Diseño de cargos	División sistemática del trabajo conforme a objetivos. Salarios acordes a cargos y funciones	Cooperación Comodidad en el trabajo (Ambiente de trabajo) Adaptación al trabajo	Racionalidad técnica. Perfiles y competencias. Productividad	Procesos de participación y cooperación. Construcción colectiva de conocimientos, procesos y estrategias de desarrollo
Rac. Práctica.	Incremento de capital. Reducción de costos.	Estabilidad del sistema Meritocracia	Imagen de la organización. Relaciones humanas	Empoderamiento. Incentivos salariales	Reconocimiento de pluralidad de intereses organizacionales. Coordinación de trabajo, con énfasis en los talentos y perfiles laborales
Rac. Conceptual	Organigrama. Tensión. Comunicación vertical	Profesionalización de la organización. Formalidad de la comunicación	Confianza. Comunicación abierta, bidireccional	Autogestión y proactividad. Redes de información	Reconocimiento de diversidad representaciones, concepciones, saberes, tipos de conocimientos, modos de ser. Se promueve una cultura de la participación
Rac. Ontológica	Desarrollo basado en el tener de la organización	Desarrollo basado en el equilibrio o estabilidad organizacional	Desarrollo basado en las expectativas de la organización	Desarrollo basado en la competitividad y posicionamiento de la organización	Búsqueda de cohesión o integración organizacional y de ésta con su contexto (gana-gana). Desarrollo basado en las relaciones simétricas con el entorno.

Fuente: Autor, 2015.

Sin embargo, la aplicación de la racionalidad dialógica, no sólo sirve para comparar paradigmas epistemológicos, como puede entenderse de los paradigmas cuantitativos y cualitativos, amparados en las teorías analítica y crítica de la ciencia; pues la integración de éstos es posibilitada por el pensamiento dialógico. Así mismo, o de manera similar, pasa con la Administración Dialógica, que permite integrar diversas teorías organizacionales.

La construcción de una Administración dialógica es el fruto de la integración de una racionalidad dialógica de la Administración con un enfoque sistémico de ésta, tal como se ilustra en el siguiente cuadro:

Tabla 72:

*Marco general de la construcción de una teoría dialógica de la administración.*

<b>Categorías/ Características</b>	<b>Talento</b>	<b>Conocimiento</b>	<b>Organización</b>	<b>Servicio/ Gestión</b>	<b>Integración</b>
Rac. conceptual: Reconocimiento de diversidad representaciones, concepciones, saberes, tipos de conocimientos, modos de ser. Se promueve una cultura de la participación					
Rac. lógica: Búsqueda de acuerdos y consenso. Compartir la visión, para buscar aliados o asociados que trabajen por los objetivos organizacionales.					
Rac. metodológica: Procesos de participación y cooperación. Construcción colectiva de conocimientos, procesos y estrategias de desarrollo.					
Rac. Gnoseológica: Orientación hacia el servicio. Enfocado en el desarrollo de las personas					
Rac. ontológica: Búsqueda de cohesión o integración organizacional y de ésta con su contexto (gana-gana). Desarrollo basado en las relaciones simétricas con el entorno.					
Equilibrio del ser y tener, de lo					

<b>Categorías/ Características</b>	<b>Talento</b>	<b>Conocimiento</b>	<b>Organización</b>	<b>Servicio/ Gestión</b>	<b>Integración</b>
material e inmaterial, objetivo-subjetivo, cuantitativo-cualitativo. Mejoramiento de la calidad de vida, beneficios y satisfacción de actores, internos y externos.					
Reconocimiento de pluralidad de intereses organizacionales. Coordinación de trabajo, con énfasis en los talentos y perfiles laborales.					
Búsqueda de transformación o cambio humano. Avances de procesos de transformación					

Fuente: Autor, 2015.

## **CAPÍTULO XI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Se presentan a continuación dos tipos de conclusiones: La primera de alcance particular y la segunda general.

Desde el enfoque de las Potencialidades de desarrollo que subyace a la teoría Dialógica de la Administración puede concluirse lo siguiente: La principal necesidad de los habitantes de Villa Clarín no son las básicas, relacionadas con su subsistencia, sino las inmateriales, especialmente valores y modo de ser, que les frena sus posibilidades de desarrollo social y humano.

Respecto a sus capacidades de desarrollo, tienen conocimientos y disposición a emprender actividades relacionadas con el campo, pero sus características culturales, creencias e ideas frenan la posibilidad de visionar a largo plazo la superación de la pobreza.

No son percibidas las oportunidades de desarrollo, como por ejemplo encontrarse en un sitio Ramsar, vivir cerca de Barranquilla y a pocos metros de una carretera principal.

Las acciones de desarrollo o gestión se enmarcan en la informalidad y el inmediatez, con poca previsión y proyección al futuro.

Los logros de la población están en haber podido adaptarse a un espacio geográfico inadecuado, pero aún no tienen claro el tipo de estrategia para seguir mejorando sus condiciones de vida.

De acuerdo a los participantes del Programa UNIDOS, la intervención del Estado y las ONG de ayuda humanitaria, antes que ser beneficiosas han perjudicado a la población, por haber desestimulado el desarrollo de capacidades o talentos, la organización comunitaria y

la adaptación o resiliencia frente a nuevas condiciones de vida, tal como ocurrió en los primeros años de la población; el asistencialismo ha reforzado negativamente el carácter “dejao” como estilo de vida. Hacer perdurable la condición de víctima se constituyó en una empresa tácita o subyacente, sin darse cuenta que en el largo plazo es el peor negocio que pueden hacer; tal situación ha creado resistencia de una parte de la población en querer participar del Programa UNIDOS, pues éste se ha centrado en el desarrollo de sus potencialidades, especialmente el talento humano, aprovechamiento de saberes empíricos y cooperación, para construir tejido social.

UNIDOS, sin adoptar un enfoque de confrontación y creación de contrapoder, ha sido saboteado por los líderes tradicionales que sacan directa o indirectamente provecho personal o familiar de la pobreza de la población, utilizando su papel de intermediación con las entidades del Estado y las organizaciones de la sociedad civil que proveen ayuda. Esta tensión ha generado actos de violencia de algunas personas frente a la actividad de la Fundación C.T.H., pero también ha servido para dar claridad a algunos sobre la necesidad de superar el asistencialismo y el “dejadismo” como estilo de vida.

La pobreza tiene diversas dimensiones y de acuerdo a que se enfatice alguna de éstas también se generan enfoques o forma de interpretarla; uno de los aportes de este trabajo es entender la pobreza como una estructura de pensamiento relacionada con diversas necesidades y dimensiones humanas; por esto no basta entregarles recursos materiales a las poblaciones pobres, como Villa Clarín, otorgarles préstamos o donaciones para que emprendan negocios, brindarles educación formal y capacitación para el trabajo, incluso entregarles las empresas funcionando, entre otros aspectos, si su estructura de pensamiento no cambia. Esto tiene grandes consecuencias teóricas y prácticas para la Economía y Ciencias Administrativas, pues tradicionalmente se piensa la pobreza desde lo tangible, de

la misma forma como los discursos de la Administración también giran alrededor de los factores materiales de la riqueza, como las finanzas, el trabajo, la tierra y últimamente la tecnología, incluyendo los recursos de la era digital. Pero si la pobreza es más un problema de los intangibles, que pensábamos antes como algo secundario, similar a una superestructura, en dependencia y al servicio de los factores materiales de la riqueza, tendría que dársele más peso ahora a otros aspectos de los emprendimientos empresariales, como son las ideas, la cultura, la inteligencia, los saberes o conocimientos, los planes, la comunicación, los métodos de trabajo, los hábitos, los valores, los intereses, los prejuicios, las normas, el nivel de autonomía personal, el modo y estilo de vida, las creencias, la concepción del mundo, la autoestima, las relaciones sociales, imaginarios, disciplina, etc., etc.

Si los anteriores aspectos son más importantes que los tangibles, debe replantearse la forma de entender la riqueza, las empresas y el desarrollo económico, y esto implica que con muy pocos recursos materiales, que se enmarcan en la esfera del tener, y enfatizando los inmateriales, más cercanos al ser, emerja un nuevo paradigma administrativo, que tendría como punto de partida y reto la superación de la pobreza; pues tal paradigma cobra validez por hacer prevalecer lo intangible sobre lo tangible. Precisamente el mejoramiento de las condiciones de vida de los participantes del Programa UNIDOS, en Villa Clarín, es un punto favorable de la construcción de un nuevo paradigma administrativo, ya que este se concentra en procesos de transformación a partir de diversidad de intangibles.

Es evidente el interés de la población en capacitarse, y varias organizaciones han ofrecido capacitaciones gratuitas; pese a esto, no ha sido suficiente para que emprendan a partir de allí negocios personales o colectivos, ni siquiera otorgándoles los recursos materiales y técnicos para hacerlo.

El talento humano es un punto débil de la posibilidad de emprendimiento, pues como se dijo arriba, está limitado, por su heteronomía e individualismo.

Desde la perspectiva del conocimiento, el Programa UNIDOS ha adquirido valiosa información sobre las características de la población y cómo emprender procesos de desarrollo, teniendo en cuenta las dificultades encontradas. El reto es la superación de la cultura de la pobreza, o “carácter dejao”, que prevalece en Villa Clarín.

La organización con fines económicos y/o sociales es incipiente en la población y está pendiente consolidar una asociación artesanal, como catalizadora de emprendimientos familiares. Diversas oportunidades surgirían si fuesen capaces de crear organizaciones para el desarrollo social y humano.

Gran parte de la gestión de UNIDOS se ha concentrado en las huertas caseras, debido a que de todos los emprendimientos es el único que ha perdurado, pero aún no se han empoderado de la idea de los mercados campesinos y lo que de allí se puede desprender, como un segundo piso de la gestión, que los lleve en un futuro a un tercer piso, que sería una empresa comunitaria campesina, y luego a un cuarto piso, de sitio ecoturístico, basado en la agroecología, como parque temático. Hasta ahora prevalece el pancoger, pues la poca producción familiar es insuficiente para su comercialización, cosa que se superaría con la cooperación o asociatividad, pero no hay señales que evidencien que ellos estén visionando que este sea un camino para gestar su desarrollo.

Sin embargo, pese a que el suelo de Villa Clarín no es adecuado para el cultivo, se ha venido rellenando con tierra traída del Caño Clarín, y de otros sitios, y abono producido por ellos mismos. UNIDOS ha impulsado el cultivo vertical, utilizando botellas de bebidas gaseosas, el cultivo sobre mesas de estibas, o trojas, y la utilización de bolsas de leche como semilleros.

El mayor cambio que se ha estado dando entre quienes hacen parte de UNIDOS es la emergencia de una mentalidad autónoma, y representaciones más coherentes sobre su pasado y presente, como la proyección al futuro; cambio que se refleja en la superación del asistencialismo y un mejoramiento de las condiciones de vida, especialmente de las relaciones familiares, en un puñado de familias.

La mayor evidencia de haber iniciado un camino de superación de la pobreza extrema son las huertas caseras, que no existían cuando el investigador llegó a Villa Clarín en el 2011; así que el Programa UNIDOS representa un paso importante en el mejoramiento de la seguridad alimentaria de la población, con más de 50 productos; incluso una de las familias ha vendido sus excedentes fuera de la población; de igual forma, otras familias que no pertenecen al Programa UNIDOS comienzan a interesarse en aprovechar los pequeños patios de sus viviendas para cultivar.

No obstante las dificultades señaladas, la evaluación de impacto del Programa UNIDOS, entre el 2012 a 2015 muestra un mejoramiento del 10% en las condiciones de vida de la población, siendo esta proporción mucho mayor en el grupo de participantes de éste; tal impacto es un punto favorable para continuar el Programa e iniciar nuevos proyectos.

Las conclusiones más generales de este trabajo son las siguientes:

Desde la experiencia docente del investigador en Programas de pregrados de Administración de Empresas, observa cómo los estudiantes se forman para el empleo y no para el emprendimiento, y además desconocen las potencialidades de su contexto. Los programas académicos de las ciencias administrativas en el contexto del investigador están diseñados para que sus egresados laboren en empresas, no para crearlas.

En la literatura administrativa y especialmente la popular, a través de fábulas empresariales, no se abordan temas al margen de lo que pasa en las empresas,

especialmente relacionadas con el medio ambiente y la responsabilidad social, no obstante que muchas veces hacen desear la necesidad de cambios hacia estructuras organizacionales aplanadas y de servicio, pero que a causa del temor no se implementan, o bien no alcanzan a enmarcarse en teorías y prácticas que la sustenten, a pesar de presentarse casos exitosos de nuevas empresas que desafían los viejos paradigmas administrativos, sensibles al desarrollo sostenible.

Existe, sin embargo, un malestar por el tipo de organizaciones tradicionales, especialmente las empresariales, pero parece que el viejo dicho popular, que “más vale malo conocido que bueno por conocer”, prevalece en la mentalidad empresarial del contexto de estudio.

Sin embargo, son las crisis, como la ambiental, la económica y la de la ciencia, etc., las que de alguna manera empujan a arriesgarse a pensar diferente; en el caso de América Latina se alzan voces para construir una Epistemología del Sur, una teoría del Desarrollo a Escala Humana, una Pedagogía Dialógica, una investigación comprometida con los cambios sociales (Praxiología, I.A.P.), una Teoría del Buen Vivir, una Gerencia Social, entre otros intentos de explorar caminos diferentes, que los que se derivan del colonialismo intelectual europeo y norteamericano, que prevalece en la academia.

Es importante construir una nueva Administración, que integrara los conocimientos tradicionales con las condiciones del contexto y permita el desarrollo de potencialidades humanas, organizacionales y comunitarias.

La Administración Dialógica es producto de una integración metateórica entre paradigmas epistemológicos y disciplinares. Es una concepción de servicio, fundamentada en un marco axiológico, aportes de la Filosofía, Psicología, Sociología, Pedagogía, entre

otras disciplinas, pues era necesario volver a pensar la Administración como Ciencia Social, cosa a la que se le da poca importancia en el ámbito académico.

Gran parte de los estudiantes y aún profesionales de las ciencias administrativas no saben qué responder frente a la pregunta sobre qué tipo de ciencia es la Administración. Su formación se reduce a una caja de herramientas que les impide ver el cuadro completo, donde se integran conocimientos de diversas disciplinas.

El investigador se propuso un camino difícil de recorrer, pues así como para estudiar lo social en un fenómeno individual pone a prueba las diferencias y articulaciones entre la Psicología y la Sociología, haber escogido la extrema pobreza para pensar desde allí la Administración llevaría a pensar los fundamentos psicológicos, sociológicos, económicos, etc., de las empresas en un contexto de rezago económico, como el latinoamericano. Tomar como punto de partida para pensar la Administración, la inexistencia de empresas es un reto a la imaginación y al conocimiento científico.

El desarrollo del Programa UNIDOS lleva a pensar que el conocimiento, el talento, la organización y el tipo de gestión son fundamentales para construir una nueva Administración. Centrar la Administración en el dinero es reforzar un mito perverso de las ciencias económicas tradicionales, que encubren el valor de otros factores generadores de riqueza.

Tierra, trabajo y capital financiero, son solo algunos de los elementos de la riqueza, pues la cultura, la organización social, los talentos humanos, la ciencia, etc., son también componentes fundamentales del desarrollo empresarial.

Se quiera o no es obligatorio hablar de desarrollo sostenible frente a la crisis ecológica planetaria, y la Vía Parque Isla de Salamanca es un lugar de importancia mundial, donde se

produjo un desastre ecológico de gran envergadura; también alberga poblaciones de extrema pobreza, víctimas de masacres por el conflicto armado en Colombia.

América Latina tiene la oportunidad de replantear la crisis mundial, que más que ecológica, económica, política y científica es una crisis cultural, filosófica y espiritual. El “desarrollo” basado en el tener llevó a tocar fondo como generador de todas las crisis. Todavía quedan recursos naturales, poblaciones rurales, indígenas, mucha gente joven, queriendo encontrar una nueva forma de vivir, con sentido y trascendencia del ser, que no puede saciarse en el consumismo.

No se trata de romanticismo, es más realismo, para volver a la vida. Es necesario invertir la forma de pensar: Cambiar, de pensar lo local desde lo global, para pensar lo global desde lo local; es un giro del pensamiento cercano al “realismo mágico”, que se condensa en el Macondo, de Gabriel García Márquez, Nobel de Literatura, que nació en la subregión objeto de estudio; también, Orlando Fals Borda, sociólogo de la Región Caribe colombiana, avanzó en esa dirección, al insistir hablar de Glocalización. En eso consiste el giro epistemológico de América Latina; en superar la minoría de edad kantiana, para desde nosotros mismos atrevernos a pensar una forma más armónica y sostenible de vivir.

Muchas de estas cosas no se dijeron al inicio de la investigación, pero estaban implícitas en ésta; y sus resultados la refuerzan y validan. Sólo queda como recomendación aplicar UNIDOS en otras poblaciones, como ya lo piensa emprender el investigador a través de C.T.H., en alianza con otras entidades. Pero La Administración dialógica no es un enfoque de Administración para la pobreza, pues si así fuera no lograría ser nunca un nuevo paradigma administrativo.

La Administración dialógica puede ser implementada en cualquier ámbito organizacional, desde las ONG hasta las grandes empresas industriales, comerciales y de

servicio. Lo que queda pendiente es poder abordar nuevos objetos de investigación, especialmente de economía social, a través de redes organizacionales, clúster, Agencias de Desarrollo Económico Local- ADEL, empresas sociales, entre otras.

El Programa UNIDOS continuará en Villa Clarín hasta el 2022; para entonces, por lo menos se habrá superado la pobreza extrema en algunas familias que participan de UNIDOS y además estará en marcha una empresa de economía social.

La evaluación positiva del impacto del Programa UNIDOS no solamente permite saber que se está en buen camino dentro de los propósitos que dieron origen a la investigación, sino que abre un espacio de investigación e intervención dentro del grupo de investigación “Potencialidades de Desarrollo”, hoy con otro nombre ante COLCIENCIAS, en el área de la Administración Dialógica.

De manera particular, quedan pendientes la implementación de un servicio de alimentación para la seguridad alimentaria, un programa de educación alimentaria y nutricional, la publicación de un libro y varios artículos científicos, que se derivan de este proyecto, y la búsqueda de socios estratégicos para un programa de investigación en inclusión social, como contribución a la solución de conflictos y gobernabilidad, y la creación de un programa de responsabilidad social para la superación de la pobreza extrema y el desarrollo sostenible.

Respecto a la validación teórica y metodológica, se propone la implementación de UNIDOS en otras poblaciones de los Departamentos del Magdalena o Atlántico, a partir del segundo semestre de 2017. La evaluación del impacto de la investigación e intervención de esta segunda población se haría en el 2020; en ese mismo año se estaría emprendiendo un proyecto similar con una tercera población, para evaluarse en el 2022. Estas tres

poblaciones constituirán laboratorios de investigación y desarrollo que validen este proyecto y permita mejorarlo.

La aplicación de UNIDOS abre posibilidades de trabajo para la cooperación entre diversos actores sociales en la construcción de un proyecto ecoturístico y agroecológico dentro de un enfoque de desarrollo sostenible, para las poblaciones de la Vía Parque Isla de Salamanca y la Ciénaga Grande de Santa Marta.

El postconflicto, especialmente en el marco de la inclusión social, en sus diversas áreas, es una oportunidad para el desarrollo de UNIDOS, a la vez que este trabajo puede servir de insumo para la construcción de políticas públicas hacia la gobernabilidad y la paz.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albrecht, K. y Zemke, R. (1992). *Gerencia del Servicio*, Bogotá. Colombia: Legis Editores.
- Alvarez, C. Ochoa, M. Rojas, J. Turbay, T. y Chajín M. (2007). *Didáctica desde la perspectiva de la Pedagogía Dialógica*. Barranquilla: Editorial Uniautónoma.
- Álvarez, G. B. Guerrero, H. y Chajín, M. (1995). *Concepciones sobre el desarrollo Social de sectores populares urbanos de las zonas de Morrosquillo y Montes de María del Departamento de Sucre*. Tesis de Maestría no publicada. Maestría en Proyectos de Desarrollo Social, Universidad del Norte, Barranquilla.
- Angulo, I. Buenaventura, A. Chajín, M., Gutiérrez, R. y Sánchez, A. (2008). *Violencia intrafamiliar en sectores populares de Barranquilla*. Barranquilla: Editorial Uniautónoma.
- Aktouf, O. (2009): *La Administración: Entre tradición y renovación*. Cali: Artes Gráficas del Valle.
- Aktouf, O. (2013): *Conferencia*, Universidad Autónoma del Caribe. Barranquilla: Programa de Administración de Empresas-
- Arcón, M., Barrera, E. Nassar, L. (1998). *Incidencia del modo de ser costeño en los procesos administrativos de las organizaciones del sector público y sector privado en el Distrito de Barranquilla* (tesis de grado). Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla.
- Babbie, E. (1999). *Fundamentos de la investigación social*, Thomson Editores: México.
- Banerjee, A. y Duflo, E. (2013). *Repensar la pobreza. Un giro radical en la lucha contra la desigualdad global*, Bogotá, Colombia: Taurus.

- Bernal, J. Díaz, M. Molina, A. y Chajín. (1993). *Estudio de caso sobre las concepciones del desarrollo social del Departamento del Atlántico* (tesis de maestría no publicada), Universidad del Norte, Barranquilla.
- Bertalanffy, L. (1994). *Teoría General de los Sistemas*. Bogotá, Colombia: Fondo de Cultura económica.
- Bonilla, E. Rodríguez, P. (1995). *Más allá del dilema de los métodos*. CEDE. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia.
- Bunge, M. (1985). *Racionalidad y realismo*. Madrid: Editorial Alianza.
- Caballero, H. y Chajín, M. (2005). *Hermenéutica y comprensión dialógica*, En Ensayos Disciplinarios. Barranquilla, Colombia: Editorial Uniatónoma, (5), 23-32.
- Cerda, H. (2001). *La Investigación total. La unidad metodológica en la investigación Científica*. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.
- Consuegra, J. (1998). *El compromiso de una teoría económica propia*. Barranquilla: Corporación Educativa mayor del Desarrollo Simón Bolívar- Editorial Unisimón.
- Cornford, F. (1984). *De la religión a la filosofía*. Barcelona Ariel filosófica.
- Contreras, L. Insignares. E. Segreña, J. Chajín, M. (2006). *Características del modo de ser del comerciante informal costeño en el Centro de Barranquilla* (tesis de grado). Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla.
- Corredor, C. (1990). *Modernismo sin modernidad: modelos de desarrollo en Colombia*, Controversia 161: Centro de Investigación y Educación Popular. Revista Controversia, Barranquilla, Colombia: Editorial CINEP, 1- 90.
- Chajín, M. (2015). Representaciones de los docentes de la Universidad Libre, seccional Barranquilla, y la Universidad Autónoma del Caribe sobre las potencialidades

económicas del Caribe colombiano (trabajo sin publicar). Universidad Libre, Barranquilla.

Chajín, M. (2008). *Condiciones de vida y construcción de tejido social en desplazados del Departamento de Atlántico*. Actividad Investigativa 1 Barranquilla, Colombia: Editorial Uniautónoma. 247- 257.

Chajín, M. (2008). *Propuesta de un modelo de desarrollo para la población desplazada en el Departamento del Atlántico*. En *Escribir es el Camino, Una experiencia cooperativa*, Barranquilla, Colombia: Editorial Uniautónoma.

Chajín, M (2007). *Potencialidades de Desarrollo empresarial del Sector Hotelero de Barranquilla*. Trabajo sin publicar. Universidad Autónoma del Caribe. Centro de Investigaciones y Especialización en Gerencia del Talento Humano.

Chajín, M. (2006): *Perspectiva dialógica del diagnóstico y negociación de conflictos*. Revista Justicia Juris. Editorial Uniautónoma. Barranquilla, 2(1), 35-45.

Chajín, M. (2005). *La perspectiva dialógica como un paso hacia la unificación de la ciencia*. En *Ensayos Disciplinarios*, Barranquilla: Editorial Uniatónoma, 4, 9-20.

Chajín, M. (2005): *Elementos para la construcción de una pedagogía dialógica*. Revista de la Asociación Colombiana de Facultades de Contaduría Pública. Bogotá D.C: ASFACOP, 7(8), 91-106.

Chajín, M. (2004): *Los Intangibles de la Productividad: Para romper el Círculo de la Pobreza*. Revista Escenarios. Barranquilla: Editorial Uniautónoma, 3, 29-36.

Chajín, M. (2003): *La comprensión participativa: Fundamento epistemológico de una didáctica dialógica*. Revista Experiencias de Mediación Cognitiva. Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo. Bogotá: UNAD-CAFAM, 3(5), 179-188.

- Chajín M. (2003). *Enfoque dialógico del aprendizaje cooperativo*. Revista Experiencias de Mediación Cognitiva. UNAD-CAFAM, Bogotá, 3(4), 183-190.
- Chajín, M. (2002). *Reflexiones sobre el paradigma dialógico*. En Revista Ensayos Disciplinarios Editorial Uniautónoma. Barranquilla, Colombia, 2, 35-39.
- Chajín, M. (1998). *Naturaleza transaccional de la Pedagogía Dialógica*. Revista Ensayos Disciplinarios. Universidad Autónoma del Caribe. Barranquilla, 1,37- 50.
- Chajín, M. (1996): *Potencialidades del Desarrollo Humano en la Costa Caribe colombiana*. En Anuario Científico Universidad del Norte. Resumen de proyectos de la Maestría en Proyectos de Desarrollo Social. Barranquilla: 13(14), 63-66.
- De Lomnitz, L. (2003). *Cómo sobreviven los marginados*. España: Siglo XXI.
- Diaz, E. Palma, J. y Chajín, M. (2011). *Potencialidades del ecoturismo en el Municipio de Usiacurí frente al TLC*. Monografía. Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla.
- Durango, M. (2005). *Reflexión meta-teórica sobre los estudios de la organización*. En Investigación en Administración en América Latina: Evolución y resultados. Universidad Nacional de Colombia, Sede Manizales, 1,655-670.
- Durkheim, E. (1987). *La división del trabajo social*. Madrid: Akal.
- Drucker, P. (1995). *Gerencia para el futuro. El decenio de los 90 y más allá*. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Fals, O. (1988). *Mompox y Loba*. Historia doble de la Costa. Bogotá: Carlos Valencia Editores.
- Fals, O. (Ed.). (1988), *La insurgencia de las Provincias*. Colombia: Siglo XXI Editores.

- Fals, O. (1987): *Ciencia Propia y colonialismo intelectual: Los nuevos rumbos*. 3Ed. Bogotá: Carlos Valencia Editores.
- Fals, O. (1986): *Conocimiento y poder popular: Lecciones con campesinos de Nicaragua, Colombia y México*. Bogotá: Siglo XXI Editores.
- Felber, C. (2014). *La economía del bien común*. Bogotá, Colombia: Deusto.
- Frankl, V. (1994). *La presencia ignorada de Dios*. Barcelona, España: Editorial Herder.
- Frankl, V. (1991). *El hombre en búsqueda de sentido*. Barcelona, España: Editorial Herder.
- Freire, P. (1975). *Pedagogía del oprimido*. España: Siglo XXI
- Freud, S. (2009). *El yo y el ello y otros escritos de metapsicología*. Madrid: Alianza Editorial.
- Fromm, E. (2000). *El arte de amar*. México: Ediciones Paidós Ibérica.
- García, B. (1996), *Los Presocráticos*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Martínez, M. (1989). *Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación*. México: Trillas.
- Max-Neff, M., A. Hoppenhagn, M. (1993): *Desarrollo a Escala Humana: Conceptos, aplicaciones y reflexiones*. Montevideo, Uruguay: Editorial Nodan-Comunidad.
- Mendoza, L. y Chajín, M. (2011): *Desarrollo de ventajas competitivas en el Turismo del Departamento del Atlántico*. México: Academia Journals.
- Mendoza, J. (2005). *Epistemología de la Acción*. Revista Ensayos Disciplinarios. Barranquilla.
- Molina, M., Chajín, M. (2002). *Representaciones de los estudiantes universitarios de Riohacha sobre el Desarrollo Social* (tesis de maestría sin publicar). Maestría en

- Proyectos de Desarrollo Social, Universidad del Norte, Barranquilla.
- Mohn, R. (1988). *Al éxito por la cooperación*. Un enfoque humano de la estrategia empresarial. Barcelona, España: Plaza & Janes.
- Muñoz, R. (2014). *Formar en Administración. Por una nueva fundamentación filosófica*. Medellín: Editorial Siglo del Hombre Editores S.A. Coedición con la Universidad EAFIT, Colombia.
- Noguera, A. (1980). *Crónica grande del Río Magdalena*. Bogotá: Sol y Luna.
- Lewis, O. (1967). *La cultura de la pobreza*. Pensamiento Crítico, (7), 52- 66.
- Kenneth, J. (1883). *El origen de las pobrezas de las masas*. México: Editorial Diana.
- Kliksberg, B. (2006). *El voluntariado en Latinoamérica, siete tesis para la discusión*. Revista Cuadernos Latinoamericanos de Administración (2), 9-16 N° 3. Universidad del Bosque, Bogotá.
- Khun, T. (1962): *La Estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Ortega, F. Chajín, M. (1997): *Representaciones sociales de los pobladores de soledad sobre la calidad de vida* (tesis de maestría sin publicar). Universidad del Norte, Barranquilla.
- Parsons, T. (1952). *El sistema social*. Madrid: Alianza Universidad.
- Parra, E. (1983). *La Investigación Acción en la Costa Atlántica*. Evaluación de la Rosca, 1972-1974. FUNCOP, Cali, Colombia.
- Picón, L. y Chajín, M. (2010 b). *Potencialidades de Desarrollo del Sector Turístico del Caribe colombiano*, Barranquilla. Trabajo de Investigación formativa, Universidad Autónoma del Caribe, Colombia.

- Peters, T. Waterman, R. (1982). *En busca de la excelencia*. New York, USA: Editorial Norma.
- Ritzer, G. (1993): *Teoría sociológica contemporánea*. México: McGraw-HILL.
- Rodríguez, B. y Fals, B. (1987): *Investigación Participativa*, Montevideo: Ediciones de la Banda Oriental.
- Rostow, W. (1965). *Las Etapas del crecimiento Económico: Un Manifiesto no Comunista*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Sachs, J. (2005). *The end of poverty*. Nueva York: Penguin Press.
- Stowell, J. (1995): *Metas peligrosas. Nuestra obsesión con la significación*. Michigan, USA: Editorial Portavoz.
- Sen, A. (2012): *Desarrollo y libertad*. Bogotá: Editorial Planeta.
- Silva, J. (2013). *Nuevo modo de desarrollo: Una Utopía posible*. Bogotá: Ediciones Aurora, Universidad Autónoma de Colombia.
- Tamayo, M. (2000). *El proceso de la investigación científica*. Mexico: Limusa.
- Tournier, P. (1996 a). *El personaje y la persona*. Barcelona: Editorial CLIE.
- Tournier, P. (1996 b). *De la soledad a la comunidad*. Barcelona: Editorial CLIE.
- Touraine, A. (2009): *La mirada social. Un marco de pensamiento distinto para el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- UMOJA/ UNIDOS. (2009). *Guía del Facilitador*. Reino Unido: Tearfund.
- Werner, J. (1997): *La Teología de los primeros filósofos griegos*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.

Weber, M. (1944). *Economía y Sociedad*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.

Yunus, M. (2010). *Empresas para todos. Hacia un nuevo modelo de capitalismo que atiende las necesidades más urgentes de la humanidad*. Colombia: Editorial Norma.

Zamosc, L., Fals, B., Santana, P., Velásquez, J., Cárdenas, J., García, C. (Ed.). (1986).

*Investigación Acción Participativa en Colombia*. Bogotá: Punta de Lanza.

## WEBGRAFÍA

Banco Mundial. (2015). Índice de Gini, Recuperado el 9 de diciembre de 2014, de

<http://datos.bancomundial.org/indicador/SI.POV.GINI>

Bhide, A. (2004): *The questions every entrepreneur must answer*. Harvard Business

Review. Recuperado el 28 de agosto de 2014, de

[http://www.personal.umich.edu/~aandrea/Emrich%20Visioning/Questions\\_Every\\_Entrepreneur\\_Should\\_Ask.pdf](http://www.personal.umich.edu/~aandrea/Emrich%20Visioning/Questions_Every_Entrepreneur_Should_Ask.pdf)

BID. (2014). Capacidades para la recolección y análisis de indicadores de ciencia, tecnología

e innovación en América Latina y el Caribe. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de

<http://docs.politicaseti.net/documents/Doc%2001%20-%20regional%20sintesis.pdf>

Collins, J. y Porras, J, (2004): *Building Your Company's Vision*. Harvard Business Review.

Recuperado el 28 de agosto, de <http://www.tecker.com/wp-content/uploads/2011/07/CollinsBuildingVisionSept96.pdf>

[Comparación de Países](#)

Duck, J. (2004): *Managing Change: The Art of Balancing*. Harvard Business Review

Recuperado el 28 de agosto de 2014, de

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0CDYQFjAD&url=http%3A%2F%2Fk725.wikispaces.com%2Ffile>

[%2Fview%2FManaging%2BChange%2B%2BA%2BBalancing%2BArt.doc&ei=eGH9U6KtA6njsATK8IG4DA&usg=AFQjCNEw4RKiyitr55q3b-kgtZFA0SCog&sig2=I4kmfgT4e9q6Q44XTY2tYw&bvm=bv.74035653,d.cWc](#)

Chajín, M. (2013 a): Congreso regional de investigación en administración. ASCOLFA-UAC. *Representaciones sociales sobre las potencialidades económicas del Caribe colombiano: (Una valoración desde los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, económicas y contables de la Universidad Autónoma del Caribe)*. Recuperado el 10 de diciembre de 2014, de

<http://fundacionth.net/wp-content/uploads/2014/03/representaciones-sobre-el-desarrollo.pdf>

Chajín, M. (2013 b): *Características de las estructuras organizacionales y estilos de dirección de pymes exportadoras y de las organizaciones pertenecientes a Red Viva Caribe en el Departamento del Atlántico*. Congreso de investigación en Administración. Universidad Externado de Colombia, Universidad del Valle, Universidad del Magdalena. Recuperado el 10 de diciembre de 2014, de <http://fundacionth.net/wp-content/uploads/2014/03/12583264.1097.ponencia.pdf>

Chajín, M. (2010 a): *Las Potencialidades Empresariales un Enfoque Estratégico para la Sostenibilidad Empresarial y Organizacional*, San José de Costa Rica, TEC:

Publicación digital. Recuperado de

[http://fundacionth.net/wpcontent/uploads/2014/03/Miguel\\_Chajin\\_2\\_Congreso\\_Estrategias\\_Empresariales\\_2010.pdf](http://fundacionth.net/wpcontent/uploads/2014/03/Miguel_Chajin_2_Congreso_Estrategias_Empresariales_2010.pdf)

Chajín, M. (2009): *La perspectiva dialógica como un paso hacia la integración de la ciencia*. Ponencia en el En 6º Congreso Mundial de Juventudes Científicas, UNAM México. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de

<http://www.fissnet.org/6congreso/html/04expositor.htm>

Chourio, N. (2012): *Teoría de las representaciones sociales: Discusión epistemológica y metodológica*. Recuperado el 28 de septiembre de 2014, de [http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/estudios\\_culturales/num10/art23.pdf](http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/estudios_culturales/num10/art23.pdf)

Feigenberg, B. Field, E. and Pande, R. (2010): *Building Social Capital Through Microfinance*. HKS Faculty Research Working Paper Series, RWP10-019, John F. Kennedy School of Government, Harvard University. Recuperado el 28 de agosto de 2014, de [http://dash.harvard.edu/bitstream/handle/1/4449105/Feigenberg\\_BuildingSocial.pdf?sequence=1](http://dash.harvard.edu/bitstream/handle/1/4449105/Feigenberg_BuildingSocial.pdf?sequence=1)

FUNDESA. (2011). Lanzamiento del Informe de Competitividad Global 2011-2012. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de [http://www.fundesa.org.gt/cms/content/files/cides/indices/Informe\\_de\\_Competitividad\\_Global\\_2011-2012.pdf](http://www.fundesa.org.gt/cms/content/files/cides/indices/Informe_de_Competitividad_Global_2011-2012.pdf)

García, J. (2012). Entrevista: Entrevista al Alcalde de Bonares, España, en el marco del II Encuentro Internacional de Economía Solidaria. Dirección: Miguel Chajín; Realización: Fundación Consultores del Talento Humano. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de <http://fundacioncth.net/portafolio/entrevista-a-juan-garcia-alcalde-de-bonares-espana-2012-ano-internacional-del-cooperativismo/>

Gómez, V. (2012). *Fundación Global, Democracia y Desarrollo* (FUNGLOBE). Recuperado el 26 de agosto de 2014, de <http://www.funoglobde.org/Noticias/Detaildelart%C3%ADculo/tabid/82/smid/370/ArticleID/1629/reftab/37/Default.aspx>

(2014) Human Rights Watch. Informe Mundial: Colombia. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de

<http://www.hrw.org/es/world-report/2014/country-chapters/122015>

RAMSAR. (2014). Recuperado el 26 de agosto de 2014

<https://rsis.ramsar.org/RISapp/files/RISrep/CO951RIS.pdf>

ACNUR. (2011). Informe ACNUR. Recuperado el 26 de agosto de 2014

<http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=t3/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7637>

Jiménez, B. (2009). *¿Más allá de la ciencia académica? Modo 2, Ciencia pos académica y ciencia pos normal*. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de

<http://digital.csic.es/bitstream/10261/15139/3/327.pdf>

Medina, G. y Gallegos, C. (2010): *Formación del profesional en administración en América Latina: un estudio comparado*. Revista Educación y Educadores N° Universidad de La Sabana. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1698/2257>

Méndez, E. y Lloret, M. (2005): *Índice de Desarrollo de Veinte países de América Latina*.

Revista Comercio Exterior Volumen 55 N° 12. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de <http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/85/7/Mendez-Lloret.pdf>

Moreno, L. (2011). *La década de América latina y el Caribe, una oportunidad real*.

Banco Interamericano de Desarrollo. 2° edición. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de

<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36197933>

Moñivas, A. (1994). *Epistemología y representaciones sociales: Conceptos y teorías*.

Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 28 de septiembre de 2014, de

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EpistemologiaYRepresentacionesSociales-2385297.pdf>

- Lacki, P. (2009). *Libro de los Pobres Rurales: Desarrollo Agropecuario: De la dependencia al protagonismo del agricultor*. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de [http://www.corpoceam.org/Diplomado/Modulo\\_6/Polan\\_Lacki\\_Libro.pdf](http://www.corpoceam.org/Diplomado/Modulo_6/Polan_Lacki_Libro.pdf)
- Lenin. (1913). *Las tres fuentes y las tres partes integrantes del Marxismo*. Recuperado el 23 de septiembre de 2014, de <http://www.izquierda.info/noticias/marxismo/LeninTresFuentesyPartes.pdf>
- Kliksberg, B. (2014). *La pobreza en América Latina es una pobreza en medio de la riqueza*. Reportaje 28 de noviembre 2003. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de <http://www.americaeconomica.com/numeros4/241/reportajes/norma241.htm>
- Kotter, J. (2004). *Leading Change: Why Transformation Efforts Fail*. Harvard Business Review. Recuperado el 28 de agosto de 2014, de <http://www.fao.org/forestry/13676-0c39f8c837d0a7302440ed7090edd85c9.pdf>
- Kotter, J. (2004). *What Leaders really do*. Harvard Business Review. Recuperado el 28 de agosto de 2014, de [http://www.keele.ac.uk/media/keeleuniversity/fachealth/cml/what\\_leaders\\_really\\_do.pdf](http://www.keele.ac.uk/media/keeleuniversity/fachealth/cml/what_leaders_really_do.pdf)
- Paniagua, R. (1999). *Potencialidades de Desarrollo Humano respecto a su calidad de vida en un asentamiento de la Costa Caribe colombiana*. Recuperado el 9 de diciembre de 2014, de [http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest\\_desarrollo/9/potencializadas\\_de\\_desarrollo\\_humano.pdf](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest_desarrollo/9/potencializadas_de_desarrollo_humano.pdf)
- PNUD. (2015). *Objetivo N° 1 Erradicar la Pobreza Extrema y el Hambre*. Recuperado el 26 de agosto de 2015, de [http://www.undp.org/content/undp/es/home/mdgoverview/mdg\\_goals/mdg1/](http://www.undp.org/content/undp/es/home/mdgoverview/mdg_goals/mdg1/)

INDEXMUNDI. (2014). Producto Interno Bruto (PIB) per cápita. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de

<http://www.indexmundi.com/g/r.aspx?v=67&l=es>.

RED científica. (2011). Ciencia, tecnología y pensamiento: Los alumnos de Introducción a la Economía de la Universidad de Harvard abandonan el aula. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de

[http://www.redcientifica.org/los\\_alumnos\\_de\\_introduccion\\_a\\_la\\_economia\\_de\\_la\\_universidad\\_de\\_harvard\\_abandonan\\_el\\_aula.php](http://www.redcientifica.org/los_alumnos_de_introduccion_a_la_economia_de_la_universidad_de_harvard_abandonan_el_aula.php)

Sadovnik, A. (2001). Basil Bernstein (1924-2000). UNESCO. Recuperado el 28 de septiembre de 2014, de

<http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/bernsteins.pdf>

UNESCO (2011): *Informe regional sobre la educación para todos en América Latina y el Caribe*. OREAL/UNESCO. Santiago. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de [http://portal.unesco.org/geography/es/files/13904/13008239403EPT\\_Informe\\_Regional\\_al\\_Tailandia\\_21marzo2011\\_esp.pdf/EPT+Informe+Regional+Tailandia\\_21marzo2011+esp.pdf](http://portal.unesco.org/geography/es/files/13904/13008239403EPT_Informe_Regional_al_Tailandia_21marzo2011_esp.pdf/EPT+Informe+Regional+Tailandia_21marzo2011+esp.pdf)

Vasco, C. (1990). *Tres estilos de trabajo en las Ciencias Sociales*. CINEP Centro de Investigación y educación popular. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de [http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria\\_edu/2021085/und\\_0/pdf/tres\\_estilos\\_de\\_trabajo\\_en\\_las\\_ciencias\\_sociales.pdf](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria_edu/2021085/und_0/pdf/tres_estilos_de_trabajo_en_las_ciencias_sociales.pdf).

Weber, M. (2004). *La Ética Protestante y el Espíritu del Capitalismo*. Recuperado el 28 de agosto de 2014, de <http://www.lacomunitatinconfessable.cat/wp-content/uploads/2009/06/weber-max-la-etica-protestante-y-el-espiritu-del-capitalismo.pdf>

Zaleznik, H, (2004), *Managers and Leaders Are They Different?* Harvard Business

Review. Recuperado el 28 de agosto de 2014, de

[http://tppserver.mit.edu/esd801/psds/11800988\\_Zaleznik\\_HBR.pdf](http://tppserver.mit.edu/esd801/psds/11800988_Zaleznik_HBR.pdf)

## **ANEXO**

### **PROPUESTA DE MINUTA ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL PARA VILLA CLARÍN, EN PALERMO, MAGDALENA.**

(Teniendo en cuenta datos del 2012)

Villa Clarín es un asentamiento de población desplazada ubicada a unos 200 metros de distancia del Caño Clarín, del Río Magdalena, frente al Corregimiento de Palermo, Municipio de Sitio Nuevo, Magdalena. Su poblamiento se inició aproximadamente en el año 2000, y la mayoría de las viviendas son de estibas y otros materiales reciclables; carecen de servicio de agua potable, alcantarillado, gas domiciliario, y la energía eléctrica no alcanza el voltaje mínimo. Los niños en su mayoría presentan desnutrición.

#### **OBJETIVO:**

Elaborar una minuta alimentaria y nutricional para los habitantes de Villa Clarín, teniendo en cuenta sus potencialidades socioeconómicas, culturales y organizativas, con el propósito de promover una combinación adecuada de los alimentos disponibles, eliminar el consumo de alimentos nocivos para su salud, fijar o afianzar el consumo de algunos alimentos indispensables en su dieta y generar la sostenibilidad de un proceso de seguridad alimentaria.

#### **REFERENTES CONCEPTUALES O CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MINUTA**

La propuesta de minuta parte de la consideración de que la misma comunidad debe aprender a valorar el valor nutricional de los alimentos, desarrollar hábitos de vida saludable, identificar sus potencialidades de desarrollo, especialmente en la creación y

gestión de proyectos de seguridad alimentaria, desde una perspectiva de desarrollo sostenible.

La minuta se elaboró teniendo en cuenta estos referentes conceptuales, apoyados con la información sobre algunas características socioeconómicas y culturales, y especialmente con el trabajo de desarrollo comunitario liderado por la Fundación Red Viva de Colombia y la Fundación Consultores del Talento Humano (C.T.H.)

## **METODOLOGÍA**

Para la elaboración de la minuta alimentaria y nutricional se realizaron varias actividades: En primer lugar, se aplicó una encuesta en toda la población, y algunos de los datos se encuentran referenciados abajo; también, se realizó observación participante del estilo de vida de los habitantes de Villa Clarín y la disponibilidad de alimentos del entorno; en tercer lugar, se tuvo en cuenta las posibilidades de mejoramiento nutricional en el corto plazo, por la gestión de proyectos en curso, impulsados por Red Viva de Colombia y C.T.H.

## **RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

Villa Clarín es una población de aproximadamente 449 habitantes, de las cuales 253 son niños, es decir el 56%, distribuidas en 84 casas, con un promedio de 5 personas por vivienda; un 19% del total se encuentran habitadas por más del 8 personas. En promedio son tres niños por vivienda, y en 21 % del total de viviendas habitan entre 5 a 7 niños.

El 42% de la población trabajadora, que labora en la economía informal en su mayor parte, reciben ingresos diarios; el 27 % tiene ingresos ocasionales, el 19% de manera semanal, el 8% tiene ingresos mensuales, y el 4% quincenalmente.

El 43% tiene ingresos inferiores a \$ 10.000, aunque la mayor parte de este grupo gana más de \$4.000 diarios. El 41% recibe ingresos entre \$ 11.000 a \$ 20.000; el 7% entre \$ 21.000 a \$ 30.000 diarios y el 5% más de \$ 30.000.

El 59% de los habitantes comen dos veces al día, el 33% tres veces y el 8% una sola vez; las dos comidas principales son el desayuno y la cena; hay que tener en cuenta que el 6% de las familias reciben ingresos inferiores a \$ 4.000.

*Frecuencia de alimentos en el desayuno: teniendo como base 84 casas.*

<b>ALIMENTOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Pescado	40	48
Yuca	39	46
Café con leche	31	37
Tinto	26	31
Guineo	18	21
Queso	12	14
Jugos	11	13
Huevos	11	13
Fritos	11	13
Papa	10	12
Pan	10	12
Plátano	9	11
Arroz	7	8
Espaguetti	6	7
Otros: Frutiño, menudencia, suero, ensalada, agua de panela, chocolate, carne, pollo, leche, salchichas, arepa, gaseosa	23	27
Nada	4	5

Fuente: Investigadores, 2012.

Los tres alimentos más frecuentes en el desayuno son, en su orden: Pescado, yuca y café con leche. Otros alimentos, menos consumidos, son: Guineo, queso, jugos, huevos y fritos. El desayuno es la comida más fuerte y variada del día. El 5% de la población no desayuna.

*Frecuencia de alimentos en el almuerzo: teniendo como base 84 casas.*

<b>ALIMENTOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Sopa	27	32
Arroz	13	15
Pescado	11	13
Carne	5	6
Pollo	5	6
Nada	39	46
Otros: Menudencia, granos, ensalada, frutiño, agua de panela, jugos, ensaladas, espagueti, guineo, yuca, bienestarina	17	20

Fuente: Investigadores, 2012.

El 46% de la población no almuerza; los productos más consumidos, en su orden son: Sopa, arroz y pescado, y en menor proporción carne y pollo. En todo caso, el almuerzo es la comida más débil de todas.

*Frecuencia de alimentos en cena: teniendo como base 84 casas.*

<b>ALIMENTOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Arroz	56	67
Pescado	23	27
Carne	20	24
Pollo	16	19
Ensalada	13	15
Jugos	12	14
Gaseosas	12	14
Frutiño	12	14
Menudencia	9	11
Agua de panela	9	11
Granos	9	11
Panes	6	11
Huevos	5	6
Otros: Queso, salchicha, papa, espagueti, suero, guineo	9	11
Nada	13	15

Fuente: Investigadores, 2012.

La cena está constituida principalmente por los siguientes alimentos: Arroz, pescados, carne, pollo y ensaladas. Un 15% de la población no cena. Otros consumos son: Ensaladas, jugos naturales, agua de panela, granos, menudencia, panes y huevos, en ese orden de importancia.

*Presencia de alimentos por comida*

ALIMENTOS	FRECUENCIA (De 84 casas)
Arroz	En las tres comidas 7+13+56 (76 casas)
Pescado	En las tres comidas 40+ 11+23 (74)
Carne	En las tres comidas 2+5+20 (27)
Jugos	En las tres comidas 11+1+12 (24)
Pollo	En las tres comidas 2+5+16 (23)
Guineo	En las tres comidas 18+1+1 (20)
Menudencia	En las tres comidas 1+3+9 (13)
Agua de panela	En las tres comidas 2+2+9 (13)
Espagueti	En las tres comidas 6+1+1 (8)
Ensalada	En las tres comidas 1+1+5 (7)
Frutiño	En las tres comidas 1+1+12 (14)
Huevos	En desayuno y cena 11+5 (16)
Queso	Desayuno y cena 12+ 3 (15)
Papa	En desayuno y cena 10+1 (11)
Panes	En desayuno y cena 10+6 (16)
Suero	En el desayuno y cena 3+1 (4)
Granos	En almuerzo y cena 4+9 (13)
Salchichas	Desayuno y cena 1+2 (3)
Yuca	En desayuno 39
Café con leche	En desayuno 31
Sopa	En almuerzo 27
Tinto	En el desayuno 26
Plátano	En el desayuno 9
Fritos	En desayuno 11
Chocolate	Chocolate 1
Leche	En el desayuno 3
Arepas de maíz	Desayuno 3
Gaseosas	En la cena 12
Bienestarina	Bienestarina 1

Fuente: Investigadores, 2012.

En el cuadro anterior, los números corresponden a desayuno, almuerzo y cena, en ese orden. El número en paréntesis es el total de casas que lo hacen, de 84, que corresponde al total de casas de Villa Clarín; así, por ejemplo, de 76 casas que consumen arroz, diariamente, 7 lo hacen en el desayuno, 13 lo hacen en el almuerzo y 56 lo consumen en la cena.

La investigación no contempló la cantidad ni la combinación de los alimentos consumidos en cada comida. Pudo también observarse que hay una relación directa entre el monto de los ingresos o el tamaño de la familia con el número de comidas al día y su calidad; así por ejemplo, quienes tienen ingresos inferiores a los \$ 4.000, por lo regular no pueden comer más de una vez al día; o quienes tienen ingresos superiores a los \$ 4.000, pero con 8 o más miembros por familia, aunque puedan comer dos veces, lo hacen precariamente. Lo inverso es también válido, quienes tienen ingresos entre \$ 4.000 a \$ 10.000, o entre \$ 11.000 a \$20.000, pueden comer dos o tres veces al día, dependiendo también del tamaño de la familia.

La mayor parte de los que comen dos veces al día no almuerzan, y otros no cenan. Quienes comen una sola vez, regularmente lo hacen por la noche.

*Alimentos más consumidos: peso de los alimentos del total de alimentos de la dieta.*

<b>ALIMENTOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Arroz	76	14
Pescado	74	14
Yuca	39	7
Café con leche	31	6
Sopa	27	5
Carne	27	5
Tinto	26	5
Guineo	20	4
Pollo	23	4

<b>ALIMENTOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Jugos	24	4
Queso	15	3
Panes	16	3
Plátano	9	2
Huevos	16	3
Frutiño	14	3
Fritos	11	2
Menudencia	13	2
Granos	13	2
Agua de panela	13	2
Papa	11	2
Espagueti	8	1
Suero	4	1
Ensalada	7	1
Chocolate	1	0.1
Leche	3	1
Salchichas	3	1
Arepas de maíz	3	1
Gaseosas	12	2
Bienestarina	1	0.1

Fuente: Investigadores, 2012.

Propuesta:

Teniendo en cuenta el objetivo de este trabajo, los referentes conceptuales y los resultados de la aplicación de la encuesta y los otros mecanismos de recolección de datos, se propone una minuta alimentaria y nutricional sustentada en cuatro estrategias:

<p><b>Eliminar el consumo de algunos alimentos:</b></p> <p>Ejemplo: Gaseosas, frutiño, tinto, espagueti, salchicha, chocolate</p>	<p><b>Incrementar el consumo de alimentos disponibles</b></p> <p>Ejemplo: Pescado, yuca, plátano, café con leche, queso, agua de panela, sopas, jugos, guineo, menudencia.</p>
<p><b>Balancear el consumo de los alimentos:</b></p> <p>Proteína, carbohidrato, lípido y minerales.</p>	<p><b>Gestionar la sostenibilidad del proceso.</b></p> <p>Ejemplo: Proyecto de Huerta Casera (Red Viva- CTH)</p> <p>Comedor comunitario.</p>

Desde una perspectiva de intervención, se propone la creación de un comedor comunitario auto-sostenible, especialmente con la venta de sopa con arroz, y agua de panela. Los criterios o variables para la estrategia de negocio se presentan en el siguiente cuadro:

RELACIÓN OFERTA-DEMANDA	TAMAÑO DE LA FAMILIA	INGRESOS FAMILIARES
CANTIDAD DE SOPA	X	
PRECIO DE LA SOPA		X

En este modelo de negocio cada familia podrá comprar un almuerzo, lo más nutritivo posible dentro de las posibilidades del proyecto, pagando un precio en correspondencia a sus ingresos, y recibiendo una cantidad de sopa de acuerdo al tamaño de la familia. Cada cuestionario de la encuesta aplicada tiene información específica de cada familia, así que no será difícil poder ajustar el precio y la cantidad de alimento, de acuerdo al tamaño de las familias y sus ingresos. Obviamente, para la ejecución de este proyecto tendrá que diseñarse mecanismos de administración y de control social para evitar los posibles abusos en su aplicación.

Con la creación del comedor comunitario, dentro de un enfoque de empresa social, se pretende mejorar el panorama alimentario y nutricional de los pobladores de Villa Clarín, teniendo en cuenta que en el marco del proyecto de huerta casera se contempla que los beneficiarios de manera voluntaria contribuyan en especie (Huevos, hortalizas, plátano y frutales) con el mejoramiento de la calidad de vida de otras familias.

# MINUTA ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL PARA VILLA CLARIN, PALERMO, MAGDALENA

## Comidas

### Desayuno:

Se recomienda memorizar las opciones de desayuno, para combinarlas en la semana

Opción 1: Café con leche, queso y yuca



Opción 2: Café con leche, y fritos



Opción 3: Café con leche, pescado y yuca



### Almuerzo

Se recomienda memorizar las opciones de almuerzo, para combinarlas en la semana

Opción 1: Agua de panela, sopa con arroz



Opción 2: Agua de panela, menudencia y plátano



Opción 3: Agua de panela, pescado y yuca



### Cena

Se recomienda memorizar las opciones de cena, para combinarlas en la semana

Opción 1: Jugos (mora, guayaba, tomate de árbol, otros) Pescado con: arroz, yuca o plátano



Opción 2: Jugo o agua de panela, pollo con arroz



Opción 3: Jugo o agua de panela, carne con plátano.



Se recomienda mayor consumo de leche, hortalizas, huevos y frutas



Elaborado por Adriana Heredia, Nini Johana Blanco y Miguel Chajín  
Propuesta de minuta con base a investigación alimentaria y nutricional de la Asociación Red Viva de Colombia- Fundación Consultores del Talento Humano.