

Caso Integrador

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Y LA FACILITACIÓN EN
EL **AMBIENTE VIRTUAL**



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

El propósito de este caso consiste en integrar todo lo aprendido y generar una propuesta didáctica de mejora basada en el aprendizaje significativo.

Actividad General o Proyecto Final del Curso.

El aprendizaje basado en problemas (ABP) es una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la que tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades y actitudes resultan importantes. Para conocer más de esta estrategia pueden consultar: <https://www.youtube.com/watch?v=z-oktCG6xhU>

Esta actividad busca el entendimiento del problema la concepción de las nuevas tendencias de la educación en línea, las diversas teorías que las apoyan y sus modalidades, la infraestructura que da soporte a los procesos educativos que se llevan a cabo en los entornos virtuales de aprendizaje, y con ello que el estudiante logre brindar una solución innovadora al problema.

Cabe aclarar que no todas las actividades son entregables, ni serán sometidas a evaluación; sin embargo es importante que se realicen todas y cada una de ellas acorde a las necesidades, además, porque representan la base para la realización de otras.

Descripción del Escenario

La UCI nace hace 22 años, con el propósito de ofrecer formación superior para la capacitación profesional de más alta calidad. La UCI ha sido acreditada en Costa Rica como Universidad Privada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP).

En la actualidad cuenta con 12 programas de maestría y 2 doctorados, distribuidas en las diferentes facultades, con estudiantes de 55 países impartidos en diferentes modalidades formativas.

Una institución de vanguardia al propiciar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC para enfrentar la revolución que el Internet ha generado y el mundo globalizado exige. Ante este reto igual se plantean oportunidades de mejora en los diferentes procesos educativos y en el logro de los fines del Modelo Educativo que permitan mejorar la calidad de la institución.

Las oportunidades de mejora que se han detectado en los procesos de cada área definida en el Modelo Educativo después de un diagnóstico realizado son:

Área Tecnológica:

- Fortalecer las destrezas de los facilitadores en el uso de la plataforma MOODLE. (Cómo calificar, cómo utilizar los foros, cómo enviar un mensaje individual, entre otras)
- Enriquecer el material didáctico audiovisual y usabilidad de la plataforma
- Fortalecer la imagen visual corporativa de los cursos.
- Incorporar manuales informativos sobre los servicios que brinda la UCI y los servicios de apoyo técnico en caso de que se necesiten.
- Fortalecer las destrezas de los facilitadores en el uso de las salas de videoconferencia disponibles en la UCI.

Área Académica:

- Motivar a los facilitadores a innovar en su actuar docente por parte de la decanatura
- Precisar con claridad los criterios y procedimientos de evaluación de cada actividad académica (Ejemplo definir rubricas de evaluación)
- Definir un plazo y forma para dar retroalimentación a las actividades académicas (Ejemplo definir fecha que dará la evaluación y la retroalimentación debe ser justificada no solo muy bueno, excelente)
- Motivar a los facilitadores a participar activamente de su curso, así como también a tomar decisiones para resolver conflictos que se les presenten.
- Capacitar y actualizar a los facilitadores sobre la necesidad de implementar diversas herramientas de estudio que faciliten la comprensión de los contenidos. (Ejemplo: mapas conceptuales, mentales, mejora de habilidades en la búsqueda de información en bibliotecas digitales, producción de textos educativos)

- Asegurar una conexión en paralelo entre los objetivos o competencias a lograr con las actividades académicas del curso. (Ejemplo, si se presenta un proyecto de investigación pero no se desarrolla dentro del curso se incumple con algún objetivo o competencia de aprendizaje.)
- Plantear orientaciones e instrucciones claras que sirvan como guía para el desarrollo de las actividades académicas
- Implementar diversas actividades académicas interactivas y atractivas al estudiante.(Ejemplo: se detectó mayor uso de foros, tareas y cuestionarios de MOODLE)

Área Administrativa:

- Asegurar una conexión en paralelo entre los objetivos o competencias a lograr con las actividades académicas del curso. (Ejemplo, si se presenta un proyecto de investigación pero no se desarrolla dentro del curso se incumple con algún objetivo o competencia de aprendizaje.)
- Plantear orientaciones e instrucciones claras que sirvan como guía para el desarrollo de las actividades académicas
- Implementar diversas actividades académicas interactivas y atractivas al estudiante.(Ejemplo: se detectó mayor uso de foros, tareas y cuestionarios de MOODLE)

Rectoría ha decidido mejorar los procesos educativos de la institución, velando por cumplir el marco filosófico y el modelo educativo. Además, evaluar la necesidad de actualizar la infraestructura tecnológica así como invertir en las posibilidades de complementar las actividades de diferentes áreas utilizando la modalidad b-learning o e-learning, y realizando las adecuaciones en los procesos administrativos.