

H24 SELECCIÓN PONDERADA

PROPÓSITO

La Selección ponderada es una técnica de apoyo a la selección de opciones (por ejemplo, de las posibles acciones de mejora).

PRINCIPIOS

La Selección ponderada es más rigurosa que la Comparación a pares (H23) debido a que las opciones se juzgan en comparación con muchos factores y no como un todo en comparación con un único criterio. Sin embargo, es cualitativa y su beneficio dependerá de los juicios que se emitan. Si se utiliza adecuadamente podrá suministrar una asistencia muy valiosa en la toma de decisiones.

MÉTODO

1. Establezca una lista que contenga todas las opciones y asegúrese de que el equipo las entienda.
2. Lleve a cabo una puesta en común y seleccione los factores principales en la decisión. Si se generan un gran número de factores, quizá deba agruparlos. Lo ideal es que no haya más de cinco o seis factores principales.
3. Establezca un peso numérico, de 0 a 10, en cada factor. Los factores pueden tener el mismo peso. Si un factor tiene cero de peso, exclúyalo de la toma de decisiones.

Al llevar a cabo la Comparación a pares de estos factores se generan pesos numéricos de la puntuación total. Estos se pueden clasificar de mayor a menor, entre el 0 y el 10.

SELECCIÓN PONDERADA

4. Rellene una tabla de selección ponderada.
5. Para cada opción, considere su impacto en cada factor y clasifíquelo de cero a diez. Esta es la puntuación bruta de la opción. Ahora multiplíquela por el peso del factor y coloque el resultado en la columna de esa opción.
6. Sume los puntos para cada opción y agrupe las opciones en bandas de puntuación alta, media y baja.
7. Rechace las opciones con puntuación baja.
8. Evalúe las opciones altas cuidadosamente y llegue a una decisión.

DIRECTRICES

Es mejor que la Selección ponderada la realice el equipo de forma colectiva. Esto fomenta la discusión y el debate sobre los méritos relativos de las opciones y también ayuda a conseguir un consenso.

La técnica no es tan analítica como los resultados pudieran sugerir. Su beneficio dependerá de la aplicación de los pesos específicos y de la puntuación.

De existir varias soluciones con alta puntuación, entonces se deberá pensar en híbridos de dichas soluciones. Esto asegurará que las mejores características de cada solución sirvan para llegar a la solución final.

Utilizada para la selección de un proyecto de mejora.

SELECCIÓN PONDERADA

[illegible]

SELECCIÓN PONDERADA

PLANTILLA DE SELECCIÓN PONDERADA

[illegible]