

Ejemplo de matriz de involucrados para un PIP de servicio de agua potable y saneamiento. Fuente: MEF.

| Grupos involucrados | Problemas | Intereses o expectativas | Estrategias del PIP | Acuerdos y compromisos |
|--|--|---|--|--|
| Usuarios que disponen de los servicios. | <ul style="list-style-type: none"> -El servicio de agua potable es de mala calidad (no es permanente, la presión es muy baja, el agua llega turbia). -El servicio de alcantarillado constantemente colapsa y causa aniegos en las calles. | <ul style="list-style-type: none"> -Que se incremente la dotación de agua y que esta sea saludable. -Que se eliminen los aniegos en el sistema. -Que se mejoren ambos servicios. | Mantener informado a los usuarios sobre los avances de la implementación del PIP. | <ul style="list-style-type: none"> -Participar en la capacitación en buenas prácticas de higiene y buen uso del agua. -Cumplir con sus obligaciones de pago mensuales por los servicios recibidos. |
| Usuarios que no disponen de los servicios. | <ul style="list-style-type: none"> -Usan cisternas, consumen agua almacenada y no cubren todas sus necesidades. -Disponen las excretas en cualquier lugar, con riesgos para su salud. | <ul style="list-style-type: none"> -Tener acceso continuo al servicio de agua potable y saneamiento en sus viviendas. -Disponer de ambos servicios. | Mantener informado a los usuarios sobre los avances de la implementación del PIP. | <ul style="list-style-type: none"> -Participar en la capacitación en buenas prácticas de higiene y buen uso del agua. -Cumplir con sus obligaciones de pago mensuales. |
| Empresa prestadora de servicios (EPS), en calidad de operador. | <ul style="list-style-type: none"> -La infraestructura es muy antigua y está muy deteriorada por lo que se producen muchas pérdidas de agua, roturas y colapso de tuberías de agua y alcantarillado. -El tratamiento de las aguas residuales es inadecuado causando contaminación y riesgos para la salud. | <ul style="list-style-type: none"> -Reemplazar la infraestructura deteriorada y ampliar la capacidad del servicio. -Incrementar los ingresos de la EPS. | -Involucrarla en el proceso del planteamiento técnico definitivo y su implementación. | <ul style="list-style-type: none"> -Participar en el financiamiento del proyecto. -Asumir la operación y mantenimiento del proyecto. -Cumplir con los estándares de calidad de los servicios, según la normatividad del sector. |
| Autoridades de la municipalidad (co-propietaria de la EPS). | Reciben muchas quejas de la población por la carencia y mala calidad de los servicios. | Que la población reciba mejores servicios dentro de su período de gestión. | <ul style="list-style-type: none"> -Mantener informada a la población sobre la implementación del PIP. -Asegurar en su | -Participar en el financiamiento de las inversiones del proyecto. |

| <i>Grupos involucrados</i> | <i>Problemas</i> | <i>Intereses o expectativas</i> | <i>Estrategias del PIP</i> | <i>Acuerdos y compromisos</i> |
|--|--|--|---|--|
| | | | presupuesto anual los recursos para la implementación. | |
| Personal técnico de la municipalidad (co-propietaria de la EPS). | Alta presión de las autoridades para dar solución a los problemas en el servicio brindado por la EPS. | Que se ejecute el proyecto para mejorar y ampliar los servicios. | Se va ejecutar el proyecto para mejorar la calidad de los servicios existentes y ampliar su cobertura. | -Participar en el financiamiento de las inversiones del proyecto. -Vigilar la calidad de los servicios brindados. |
| Autoridades del sector salud. | -Los indicadores de salud no mejoran. | -Que el proyecto pueda apoyar en la dotación de agua segura a la población. | -El proyecto considera mejora y ampliación del servicio. | -Compromiso de las autoridades para apoyar la ejecución de campañas conjuntas sobre buenas prácticas de higiene. |
| Personal de los establecimientos de salud de la localidad. | -No existen buenas prácticas de higiene y cuidado de la salud por parte de la población. | -Que el proyecto pueda apoyar en el cambio de hábitos de higiene de la población. | -Realizar un trabajo conjunto con los colegios para promover los buenos hábitos de higiene y el buen uso del agua en los niños. | -Participar en las campañas conjuntas sobre buenas prácticas de higiene. |
| Autoridades locales de agua. | No se cuenta con una autorización formal sobre el uso y disponibilidad de la fuente de agua para el servicio a la población con lo cual se producen pugnas con los agricultores. | -Formalizar el uso y caudal disponible de agua cruda para el servicio poblacional. | -Asistir al Operador en las gestiones necesarias para obtener el permiso formal de uso y disponibilidad de agua cruda. | -Apoyar en las gestiones que permitan formalizar el permiso de uso y disponibilidad de agua cruda. |
| Gobierno Regional. | La cobertura de servicios de agua potable y los indicadores de salud en la región no mejoran. | Que el proyecto contribuya a mejorar los indicadores. | Involucrar al Gobierno Regional en el financiamiento de las inversiones del proyecto. | Participar en el financiamiento de las inversiones del proyecto. |

Ejemplo de matriz de involucrados para un PIP del servicio de salud básica. Fuente: MEF.

| Grupos involucrados | Problemas | Intereses o expectativas | Estrategias del PIP | Acuerdos y compromisos |
|-----------------------------------|--|--|--|--|
| Mujeres gestantes. | <ul style="list-style-type: none"> - Hay muchas dificultades para conseguir una cita oportuna. - La sala de partos no tiene en cuenta sus patrones culturales y costumbres. | <ul style="list-style-type: none"> - Obtener una cita lo más rápido posible y en los tiempos que debería hacerse los controles. -Adecuación cultural del servicio de partos. | <ul style="list-style-type: none"> -Mejora de la gestión de citas. -Sala de partos adecuada a los patrones culturales. | <ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a controles de embarazo. -Atenderse el parto en el establecimiento. |
| Médicos y profesionales de salud. | <ul style="list-style-type: none"> -Inadecuados espacios de trabajo. -Insuficiente equipamiento para brindar atención de calidad. -Insuficiente conocimiento de patrones culturales de la población. | <ul style="list-style-type: none"> -Contar con espacios más amplios y cómodos. -Equipamiento moderno y completo. | <ul style="list-style-type: none"> - Se incorpora acciones para que los consultorios y la sala de partos tengan los espacios y equipos de acuerdo con las normas. - Se considera acciones de capacitación y entrenamiento. | <ul style="list-style-type: none"> -Participar en el análisis técnico del proyecto. -Participación activa en las capacitaciones. |
| DIRESA. | <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente control de la gestión de RR.HH. en el establecimiento de salud. -Deficiente sistema de aprovisionamiento de medicinas. -Altos de índices de morbilidad. | Los recursos humanos del establecimiento cumplen con sus metas de producción y que haya un oportuno abastecimiento. | <ul style="list-style-type: none"> -Se incluye mecanismos para que la DIRESA monitoree los recursos humanos del establecimiento. -Se incluye mejoras en el sistema de solicitud de medicinas. | Monitoreo a la gestión de RR.HH. y el suministro oportuno de las medicinas. |
| Municipalidad distrital. | <ul style="list-style-type: none"> -Quejas de la población porque no reciben atención oportuna en el establecimiento de salud. | <ul style="list-style-type: none"> -Mejoramiento de la oferta de salud. -Campañas de prevención de la salud. | <ul style="list-style-type: none"> -Mejorar el acceso de la población a los servicios de salud. -Realización de campañas preventivas. | Compromiso de participar en el financiamiento del proyecto. |

Ejemplo de matriz de involucrados para un PIP de servicios de educación¹. Fuente: MEF.

| Grupos involucrados | Problemas | Intereses o expectativas | Estrategias | Acuerdos y compromisos |
|------------------------------|---|---|---|---|
| Autoridades de la comunidad. | Los niños son expuestos a enfermedades, por estudiar al aire libre. | Que se construya la infraestructura de la IE. | Construcción y equipamiento de la IE. | -Respetar compromiso de donación del terreno, que hicieron años atrás. -Seguimiento organizado de la gestión del proyecto. |
| Alumnos. | -Se sienten inseguros y menospreciados por no contar con una IE adecuada. -El acceso es difícil. -Sienten frío y calor extremo. | Que se construya la infraestructura de la IE. | -Participación activa en la formulación del PIP. -Dar mayor seguridad en los accesos. -Asegurar los recursos para la ejecución inmediata. | Cuidar la institución educativa. |
| Docentes. | -Deserción escolar. -Enfermedades en los niños. -Bajos rendimientos por inadecuados ambientes. | Contar con una IE que tenga los ambientes, el equipamiento de acuerdo con los estándares. | Mejorar las condiciones en las que se brinda el servicio. | Apoyar en la búsqueda del financiamiento. |
| UGEL Provincial. | No perciben problemas. | No manifestaron ningún interés. | Lograr que la UGEL priorice la solución del problema. | |
| Madres y padres de familia. | -Alumnas y alumnos estudian al aire libre, sin buenas carpetas. -Se enferman continuamente por el frío o picaduras. | -Que sus hijos terminen la secundaria y puedan seguir estudios superiores. -Que se construya las aulas y haya carpetas | Dotar las aulas y equipamiento, de acuerdo con los estándares establecidos. | Cooperar con mano de obra. |
| Gobierno Regional. | El servicio educativo es deficiente. | Mejorar el servicio educativo. | Mayor involucramiento del gobierno regional para apoyar la ejecución. | Financiamiento equipo formulador. |

¹ Sobre la base del Caso «Mejoramiento de la oferta de servicios educativos de la IE N° 542620 Secundaria Huayo, distrito de Curpahuasi, provincia de Grau. Departamento de Apurímac».