

Ejemplos sobre la identificación de las causas del problema central e indicadores que evidencian la existencia de las causas. Fuente: MEF.

Problema central: Población en edad escolar no accede a servicios de educación básica regular o los recibe en condiciones inadecuadas, en el centro poblado de xxx, distrito de xxx, provincia de xxx, departamento de xxx.		
Causas directas	Causas indirectas	Indicadores de causas (sustento)
Inadecuada e insuficiente oferta educativa	• Inadecuada localización de la institución educativa.	La institución educativa está ubicada en la misma avenida principal donde pasan carros y buses.
	• Oferta educativa inadecuada a la cultura de la demanda.	El 100 % de los niños de primer grado en la selva tiene dificultad en aprender el abecedario porque los dibujos no son adaptados para la realidad que ellos conocen.
	• Oferta educativa inadecuada al clima de la zona.	La institución educativa ubicada en la selva no se le ha colocado canaletas y genera problemas en épocas de lluvias.
	• Oferta educativa no cumple estándares normativos RR.HH., infraestructura, equipamiento.	Solo hay 3 profesores para todo el grado de primaria. El coeficiente de ocupación por niño es 1 m ² , siendo menor al indicado en la norma.
Inadecuada gestión de los servicios educativos	• Provisión no oportuna del material educativo.	El inventario del material didáctico antes de empezar las clases no está disponible.
	• Falta de mantenimiento de la infraestructura, mobiliario y equipos.	El 50 % de las carpetas y sillas está en mal estado.
Insuficiente participación de los padres en la educación en hogar.	• Padres y apoderados no conocen adecuadamente los beneficios del acceso a servicios educativos.	De la encuesta a los padres de familia, el 30 % ayudan a sus hijos en su educación en el hogar, el resto por desconocimiento de las ventajas el apoyo en casa al niño no lo hace.

Inadecuadas condiciones de traslado de los alumnos a la IE	• Servicios de transporte poco accesibles a los alumnos.	Los niños para trasladarse tienen que pasar por un río.
	• Caminos de acceso donde se movilizan los alumnos está en mal estado y no son seguros.	Los niños para trasladarse de sus casas al colegio tienen que pasar por laderas empinadas.

Problema central: Limitado acceso de la población a servicios de salud brindados en condiciones inadecuadas, en el distrito de xxx, provincia de xxx, departamento de xxx.		
Causas directas	Causas indirectas	Indicadores de causas (sustento)
Deficiente ubicación del establecimiento de salud	• La zonificación es inadecuada (está muy cerca de zona de peligro por inundaciones).	• 100 % de la infraestructura de los servicios de salud se encuentran expuestos a menos de 100 metros del cauce de la quebrada.
	• Inadecuado entorno (difícil accesibilidad vial, presencia de agentes contaminantes por cercanía a un botadero, etc.)	• Infraestructura de los servicios de salud ubicada a menos de 300 metros del botadero de la localidad. • Vehículo de transporte acceden con dificultad a la infraestructura de los servicios de salud.
Infraestructura insuficiente e inadecuada para la prestación del servicio	• Espacios no funcionales (ambientes reducidos e insuficientes, mala distribución, etc.).	• El área de emergencias está ubicado en el segundo piso.
	• Construcción sin criterio profesional y/o técnico.	• Presenta rajadura estructural en una de las columnas.
	• Mal estado de conservación de la infraestructura (acabados, estructuras, instalaciones sanitarias y eléctricas, etc.).	• Los cables eléctricos están al aire libre lo que puede causar accidentes.
Equipamiento insuficiente e inadecuado	• No cuentan con equipos y/o mobiliario suficientes.	• No hay suficientes camas para atender a todos los pacientes.
	• Deterioro de equipos y mobiliario.	• El 10 % de las sillas están con alguna parte oxidada.
	• Equipos obsoletos.	• 20 % de los equipos exceden los 15 años de antigüedad.
Recursos humanos insuficientes e inadecuados	• No se cuenta con el personal suficiente en cantidad y calificación.	• En la posta no hay médico, solo hay 3 técnicos y una enfermera.

Deficiente sistema de gestión y de atención del establecimiento de salud	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente proceso de atención: entre personal médico y administrativo; entre pacientes y personal médico, y entre pacientes y personal administrativo. • Alta rotación de personal médico y/o administrativo. • Mal desempeño laboral por parte del personal médico y/o administrativo. • Deficientes servicios generales y/o servicios de apoyo para la atención médica. 	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de atención no está establecido, por lo que los pacientes se dirigen directo al doctor para hacerle preguntas administrativas • En el año se ha cambiado al médico de medicina general 3 veces. • La farmacia para la entrega medicina tiene un horario muy restringido y poco inventario que no permite recoger a todos los pacientes sus medicinas para el mismo día.
Servicios no responden al perfil epidemiológico	<ul style="list-style-type: none"> • Personal médico no especializado en enfermedades frecuentes del área de influenza. • Insuficiente capacidad para atención de accidentes vehiculares u ocupacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • En el centro médico ubicado en la selva hay una alta tasa personas con dengue y no hay suficiente personal especializado para atender todos los casos. • Los médicos no se dan abasto en el centro médico para atender los casos de fractura por causa de accidentes vehiculares
Aumento de la demanda por encima del incremento de la oferta asistencial	<ul style="list-style-type: none"> • Colapso o deficiencia de los servicios de salud en los otros establecimientos de la misma Red o Micro Red de Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • La cantidad de cupos para atender a las personas que asisten a la red de salud se agotan y no son insuficientes para atender a todos. Cerca de un 20% no se logra atender y tiene que regresar al día siguiente para ver si alcanza cupo.
Malos hábitos sanitarios de la población	<ul style="list-style-type: none"> • No hay cumplimiento del tratamiento médico por parte de los pacientes. • Desconocimiento de la gravedad de las enfermedades y de los beneficios de una atención adecuada. • Se acude al establecimiento de salud. cuando la enfermedad ya está avanzada. 	<ul style="list-style-type: none"> • De los pacientes atendidos, 15 % regresa a consulta médica porque la enfermedad se acentuó por no cumplir todo el tratamiento médico. • 15 % de la población no sabe identificar cuando una enfermedad es grave y 20% de la población ignora que una atención a tiempo puede mejorar la salud antes que sea demasiado tarde. • 10 % de la población prefiere no ir al centro médico ante síntomas por temor y desconocimiento

		buscándose curar solo con hierbas mientras la enfermedad avanza
	<ul style="list-style-type: none"> • Hábitos higiénicos inadecuados. 	<ul style="list-style-type: none"> • El 30 % de la población no se lava las manos antes de comer o cocinar.
Inadecuada alimentación de la población vulnerable	<ul style="list-style-type: none"> • Hábitos alimenticios inadecuados. 	<ul style="list-style-type: none"> • El 10 % de las madres no dan lactancia exclusiva hasta los 6 meses de vida de su hijo/a.